



---

---

**УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор

А.А. Марголис

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оказании индивидуальной психологической и кризисной помощи обучающимся и работникам  
ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»**

**1. Общие положения**

Оказание индивидуальной психологической и кризисной помощи обучающимся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» (далее - Университет) осуществляется в рамках психологического сопровождения сектором психологического сопровождения отдела воспитательной и социальной работы (далее - сектор) в соответствии с федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, приказами и распоряжениями Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Уставом Университета, решениями Ученого совета Университета, концепцией развития психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации, приказами и распоряжениями ректора Университета, проректора по воспитательной и социально-психологической работе, начальника отдела воспитательной и социальной работы, Положением о секторе, настоящим Положением и иными нормативными правовыми актами.

Основная цель оказания индивидуальной психологической и кризисной помощи обучающимся – сохранение и поддержание психологического здоровья, повышение адаптивных возможностей и развития личности обучающихся, находящихся в состоянии эмоциональной и/или психологической дезадаптации, испытывающих высокий уровень стресса, а также психологическое сопровождение обучающихся, находящихся (обращающихся) в тревожно-депрессивных, тревожных и стрессовых состояниях, а также состояниях предусматривающих оказание комплексной медицинской (в т.ч. социальной и психиатрической) помощи со стороны других специалистов.

Индивидуальная психологическая и кризисная помощь оказывается следующим категориям обучающихся и работников Университета:

- обучающиеся бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры очной, очно-заочной форм обучения;
- в рамках компетенции работников сектора и в целях поддержания психологически безопасного климата образовательной среды, предполагается психологическое сопровождение работников профессорско-преподавательского состава и иных работников Университета. Порядок оказания указанной помощи работникам Университета осуществляется специалистом сектора в индивидуально согласованном формате.

## **2. Основные задачи**

Основными задачами при оказании индивидуальной психологической и кризисной помощи обучающимся и работникам Университета являются:

- оказание психологической помощи обучающимся и работникам Университета, находящимся в состоянии эмоциональной дезадаптации и испытывающим высокий уровень психологического стресса;
- оказание экстренной индивидуально-ориентированной психологической помощи обучающимся и работникам Университета, находящимся в кризисной ситуации;
- профилактика состояний эмоциональной дезадаптации у обучающихся;
- развитие у обучающихся устойчивости к стрессу и формирование конструктивных навыков совладания с ним;
- повышение социальной компетентности обучающихся в области преодоления проблемных и кризисных жизненных ситуаций;
- развитие у обучающихся способности к саморазвитию и личностному и профессиональному самоопределению;
- профилактика и преодоление отклонений в личностном развитии обучающихся;
- помощь в адаптации к учебному процессу обучающихся первого курса, студентов приступивших к обучению после выхода из академического отпуска, обучающихся с ОВЗ и иных категорий обучающихся.

## **3. Функции**

В соответствии с задачами сектора, в рамках оказания индивидуальной психологической и кризисной помощи обучающимся и работникам Университета, выполняются следующие функции:

3.1. Проведение индивидуальных психологических и/или кризисных консультаций с обучающимися и работниками Университета, обратившимися в сектор за индивидуальной психологической и кризисной помощью, находящихся в состоянии эмоциональной и/или психологической дезадаптации, испытывающим высокий уровень психологического стресса, находящихся в тревожно-депрессивных состояниях, а также состояниях предусматривающих оказание комплексной медицинской (в т.ч. социальной и психиатрической) помощи со стороны других специалистов, и иных проблемных ситуациях.

3.2. Информационно-диспетчерская помощь обучающимся:

- в случаях необходимости оказания обучающимся дополнительной специальной медицинской, психологической, психотерапевтической и социальной помощи или административной поддержки;
- в проблемных ситуациях, предполагающих сотрудничество с заместителями деканов, директоров институтов, заведующих кафедрами и кураторами учебных групп на факультетах, в институтах, на кафедрах Университета.

## **4. Принципы**

4.1. Конфиденциальность:

В целях соблюдения основных этических принципов, профессиональных стандартов, а также государственного и федерального законодательства в сфере защиты персональных данных, вся информация, переданная обучающимся и работникам Университета, в ходе оказания индивидуальной психологической и/или кризисной помощи рассматривается как конфиденциальный материал. За исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством РФ, а именно: ситуации, связанные с неправоправными действиями в отношении граждан, а также в случаях возможной опасности причинения вреда здоровью третьего лица или угрозе жизни и здоровью самого обучающегося.

4.2. Анонимность:

Оказание индивидуальной психологической и/или кризисной помощи не требует от обучающегося сообщать свои персональные данные, кроме тех, что относятся к сведениям об обучении (факультет, курс обучения).

#### 4.3. Добровольность:

Получение индивидуальной психологической и/или кризисной помощи обучающимся и работникам Университета осуществляется исключительно на добровольной основе и может быть прервано по желанию самого обучающегося, работника.

#### 4.4. Бесплатность:

Оказание индивидуальной психологической и/или кризисной помощи обучающимся и работникам Университета осуществляется на безвозмездной основе.

### 5. Алгоритм записи

Получение обучающимися и работниками Университета индивидуальной психологической и/или кризисной помощи осуществляется в рамках индивидуального психологического сопровождения по следующему алгоритму записи.

5.1. Запись на консультации обучающимся и работником Университета осуществляется посредством подачи заявки через Сайт: <https://mgppu.ru/students/psyhelp>, на электронную почту сектора: [psyservice@mgppu.ru](mailto:psyservice@mgppu.ru).

5.2. Ответ на обращение обучающегося или работника Университета должен быть оформлен работниками сектора не менее чем в течение 3-х рабочих дней с момента получения запроса на индивидуальное психологическое сопровождение.

5.3. Работниками сектора в ежедневном режиме осуществляется контроль за заявками согласно графику, утвержденному на учебный год.

5.4. В случае если кризисное обращение регистрируется в предпраздничные и/или праздничные дни, работником сектора, принявшим заявку, оказывается информационная консультация о возможности получения экстренной психологической помощи в других профильных организациях.

5.5. Регистрация обучающихся или работников Университета осуществляется работниками сектора в следующем порядке:

5.5.1. Работник сектора, получивший заявку на индивидуальное психологическое сопровождение, направляет обучающемуся или работнику Университета, обратившемуся за индивидуальной психологической и/или кризисной помощью, памятку с указанием возможностей получения бесплатной психологической помощи вне Университета, анкету и бланки индивидуальной диагностики (тестирования).

5.5.2. По результатам заполнения анкеты и прохождения индивидуальной диагностики (тестирования), обучающийся или работник Университета ставится в очередь ожидающих оказания индивидуальной психологической и/или кризисной помощи.

5.6. Очередь ожидающих оказания индивидуальной и/или кризисной помощи формируется на основании пройденной обучающимся индивидуальной диагностики (тестирования) по следующему принципу: обучающимся и работникам Университета, находящимся в кризисных ситуациях и/или имеющим критические показатели по результатам индивидуальной диагностики (тестирования), оказание помощи осуществляется внеочередно.

5.7. Если в момент обращения обучающегося или работника Университета в секторе имеется очередь ожидающих на оказание индивидуальной психологической и/или кризисной помощи, и все работники заняты, обучающемуся или работнику Университета предоставляется информация о получении дополнительной профильной помощи вне Университета.

5.8. Прохождение индивидуальной диагностики (тестирования) обучающимися и работниками Университета должно быть осуществлено не более чем за 14 календарных дней до начала оказания индивидуальной психологической и/или кризисной помощи.

## **6. Порядок оказания обучающимся и работникам индивидуальной психологической помощи**

В рамках оказания обучающимся или работникам Университета индивидуальной психологической помощи должен соблюдаться следующий порядок.

6.1. Индивидуальная психологическая помощь обучающимся или работникам Университета, не находящимся в кризисном состоянии и не нуждающимся в экстренной психологической помощи, осуществляется в рамках общей очереди.

6.2. В случае пропуска обучающимся или работником Университета индивидуальной психологической консультации без уважительной причины и без предупреждения работающего с ним специалиста, обучающийся снимается с индивидуального психологического сопровождения. За обучающимся или работником Университета в таком случае сохраняется возможность повторно обратиться за индивидуальной психологической помощью на основаниях общей очереди.

6.3. Индивидуальная психологическая помощь может быть оказана в формате информирования и сопровождения основной стратегии сопровождения/помощи, например, медицинского лечения.

6.4. По результатам прохождения обучающимся или работником Университета индивидуального консультирования в рамках получения индивидуальной психологической помощи, в целях оценки эффективности проделанной работы, а также сбора обратной связи, обучающиеся и работники Университета проходят повторную индивидуальную диагностику (тестирование).

6.5. Количество консультаций и их продолжительность:

– Продолжительность индивидуальной психологической консультации составляет порядка 50 минут.

– Количество консультаций определяется в формате краткосрочного психологического консультирования и составляет не более 5 индивидуальных консультаций.

– Количество и стратегия консультаций определяется специалистом, осуществляющим оказание помощи.

## **7. Порядок оказания кризисной помощи обучающимся и работникам Университета**

До кризисного психологического сопровождения обучающихся и работников Университета допускается работник сектора, имеющий опыт оказания кризисной помощи, прошедший повышение квалификации в области психологического сопровождения кризисных состояний в объеме не менее 72 ч., а также получающий супервизорское сопровождение.

В рамках оказания обучающимся или работникам Университета кризисной психологической помощи должен соблюдаться следующий порядок.

7.1. К нуждающимся в оказании кризисной помощи, относятся обучающиеся и работники Университета, находящиеся в кризисных ситуациях и/или имеющие критические показатели по результатам индивидуальной диагностики (тестирования). Квалификация обращения как кризисного осуществляется исключительно работниками сектора.

7.2. Оказание помощи обучающимся и работникам Университета, находящимся в кризисном состоянии осуществляется внеочередно.

7.3. Обучающимся и работникам Университета, у которых по результатам психологической диагностики и проведенной консультационной работы выявлены суицидальные намерения и планы и/или признаки самоповреждающего поведения, соматические заболевания и др., а также иные формы кризисного состояния (насилие внутри семьи и пр.), предоставляются рекомендации (под роспись обучающегося,

работника) о возможностях получения (направления за получением) дополнительной медицинской, психологической, психотерапевтической и иной помощи.

7.4. В случае, если обучающемуся или работнику Университета рекомендовано получение дополнительной медицинской (психиатрической) помощи, психолого-педагогическая помощь и психолого-педагогическое сопровождение является сопутствующей формой оказания помощи, связанной с реализацией лечения. В случае отказа от выполнения данных рекомендаций в целях оказания дополнительной медицинской помощи (при суицидальных намерениях и планах) обучающийся или его законный представитель несут ответственность, предусмотренную п.9 настоящего Положения.

7.5. В случае отказа от выполнения рекомендаций, предоставленных в целях оказания дополнительной медицинской (психиатрической) помощи, обучающийся или работник Университета информируется о нецелесообразности консультативной кризисной помощи. В таком случае возможно только поддерживающее психологическое сопровождение, исключаящее кризисную интервенцию.

7.6. По результатам оказания индивидуальной психологической и кризисной помощи в целях профилактики рецидивов осуществляется постконсультативное сопровождение обучающихся или работников Университета, обратившихся в Сектор в кризисном состоянии.

7.7. По результатам прохождения обучающимся или работником Университета индивидуального консультирования в рамках получения кризисной психологической помощи, в целях оценки эффективности проделанной работы, а также сбора обратной связи, обучающиеся, работники проходят повторную индивидуальную диагностику (тестирование).

7.8. Количество консультаций и их продолжительность:

- В случае если обращение обучающегося или работника Университета квалифицируется работниками сектора как кризисное, продолжительность консультации составляет от 50 минут до 60 минут.
- Количество консультаций определяется в формате среднесрочного психологического консультирования: 10 индивидуальных консультаций.
- Количество консультаций определяется специалистом сектора, осуществляющим оказание психологической помощи исходя из стратегии оказания помощи.

## **8. Права**

8.1. В рамках оказания индивидуальной психологической и кризисной помощи в целях осуществления задач и функций работниками сектора должны соблюдаться следующие права обучающихся и работников Университета:

- согласно принципу бесплатности, обучающиеся и работники Университета имеют право на получение индивидуальной психологической и кризисной помощи на безвозмездной основе;
- согласно принципу анонимности, обучающиеся и работники Университета вправе не сообщать свои персональные данные при подаче заявки на индивидуальное психологическое и кризисное консультирование, исключением являются сведения об обучении в части касающейся: наименование факультета/института и курса обучения;
- согласно принципу добровольности, обучающиеся и работники Университета вправе прервать процесс оказания индивидуальной психологической и кризисной помощи;
- в случае если обучающийся или работник Университета испытывает дискомфорт в работе со специалистом, при возникновении спорных вопросов во время консультирования, он обязан незамедлительно написать обращение в свободной форме к руководителю сектора или к проректору по воспитательной и социально-психологической работе;

8.2. В рамках оказания индивидуальной психологической и кризисной помощи обучающимся и работникам Университета, работники сектора имеют право:

- определять число консультаций в рамках порядка оказания индивидуальной психологической (п.6 настоящего Положения) и кризисной помощи (п.7 настоящего Положения), установленного настоящим Положением;
- решить вопрос о направлении обучающегося и работника Университета к другому психологу сектора, по согласованию с заведующим сектора, если случай выходит за рамки их компетенции;
- отказаться от оказания индивидуальной психологической и кризисной помощи, если обучающийся скрыл наличие медицинского (психиатрического) заболевания или факт употребления наркотиков, алкоголя и ПАВ, а также суицидальных намерений;
- осуществлять маршрутизацию и решить вопрос о направлении обучающегося к другому специалисту (врачу, врачу-психиатру, психотерапевту и др.), если случай выходит за рамки их компетенции;
- давать рекомендации в целях получения обучающимися или работниками Университета дополнительной медицинской, психологической и психотерапевтической помощи. Рекомендации при суицидальных планах и намерениях, а также факте наличия или подозрения на тяжелую психологическую патологию должны носить обязательный характер. В иных случаях, предусматривающих наличие легкой и умеренной депрессивной симптоматики, пассивных суицидальных интенций (мыслей), тревожных проявлениях низкого или среднего уровня интенсивности - рекомендательный;
- определять формат оказания индивидуальной психологической и/или кризисной помощи обучающемуся и работнику Университета (дистанционный, очный, смешанный тип) по согласованию с ним, в случае невозможности оказания помощи (в виду большой очереди или нагрузки специалиста, неблагоприятной эпидемиологической обстановки и пр.) в формате выбранном самим обучающимся в момент записи.

## **9. Ответственность**

9.1. В рамках оказания индивидуальной психологической и кризисной помощи обучающимся и работникам Университета, работники Сектора несут ответственность за:

- качественное и своевременное выполнение задач и функций, предусмотренных настоящим Положением;
- соблюдение принципов оказания индивидуальной психологической и кризисной помощи обучающимся и работникам Университета – анонимности, добровольности, конфиденциальности и бесплатности;
- разглашение персональных данных обучающихся, полученных ими в процессе оказания индивидуальной психологической и кризисной помощи обучающимся или работникам Университета.

9.2. В рамках оказания индивидуальной психологической и кризисной помощи, обучающиеся, изъявившие желание получить индивидуальную психологическую и/или кризисную помощь и их законные представители (в случае оказания помощи несовершеннолетнему обучающемуся) несут ответственность:

- за сокрытие от специалиста информации о наличии медицинского (психиатрического) заболевания или факта употребления наркотиков, алкоголя и ПАВ, а также суицидальных намерений, влекущих за собой негативные последствия для жизни и здоровья обучающегося;
- законные представители несовершеннолетних обучающихся, подписавшие рекомендации в целях получения дополнительной медицинской, психологической и психотерапевтической помощи и предупрежденные о возможных негативных последствиях в случае отказа от выполнения данных рекомендаций, несут полную ответственность за последствия для психоэмоционального благополучия и физического здоровья обучающихся, чьими законными представителями они являются;

– совершеннолетние обучающиеся, подписавшие рекомендации в целях получения дополнительной медицинской, психологической и психотерапевтической помощи и предупрежденные о возможных негативных последствиях в случае отказа от выполнения данных рекомендаций, несут полную ответственность за последствия для своего психоэмоционального благополучия и физического здоровья.

Согласовано:

Проректор по воспитательной и социально-психологической работе, О.В. Вихристюк

Начальник отдела воспитательной и социальной работы, А.В. Виноградов

Начальник правового отдела, О.В. Братищева

Начальник отдела по работе с персоналом, Е.В. Ракович

Научный руководитель сектора психологического сопровождения, Г.С. Банников

Заведующая сектором психологического сопровождения, Е.В. Анисимова

С Положением ознакомлен(а)<sup>1</sup>:

---

<sup>1</sup> Фамилия, инициалы, подпись каждого работника подразделения с проставлением даты ознакомления.