



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

Марголис А.А.

**Программа достижения целевого показателя на 2022 год
«Выполнение государственного задания на оказание государственной услуги»**

Основные проблемы (состояние, обосновывающее необходимость мер):

МГППУ как любая другая государственная образовательная организация получает государственное задание на подготовку специалистов и несет ответственность за его выполнение. Также численность обучающихся (в том числе в разрезе форм и уровней образования) является одним из показателей эффективности деятельности федеральных государственных бюджетных и автономных учреждений высшего образования работы их руководителей и базовым показателем программы стратегического академического лидерства Приоритет-2030. Поэтому сохранность контингента является отчетным показателем и должна обеспечиваться на всех уровнях управления университетом и всеми структурными подразделениями.

Мероприятия данной программы обязательны для применения всеми факультетами / институтами, обеспечивающих реализацию основных профессиональных образовательных программ высшего образования (далее – учебные подразделения).

Цель – обеспечить сохранность контингента обучающихся на уровне 95,1% для обучающихся за счет бюджетных средств и 96,5 % для обучающихся по договору об оказании платных образовательных услуг в целом по Университету и по каждому учебному подразделению, тем самым сохранив устойчивую положительную динамику численности контингент по всем формам и уровням образования по реализуемым в Университете образовательным программам.

Задачи:

1. Выявление причин и факторов, приводящих к отчислению и спаду посещаемости и (или) успеваемости, разработка системы мер по профилактике

- отчисления из МГППУ для снижения численности отчисленных студентов.
2. Работа с отчисленными по восстановлению в число студентов МГППУ.
 3. Работа с потенциальными переводниками из других образовательных организаций.

Основные мероприятия:

Аналитическая деятельность по выявлению причин и факторов, приводящих к отчислению; разработка системы мер предупреждения отчислений из МГППУ (в том числе программ социально-психологической и психолого-педагогической адаптации).

Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Участники	Комментарии (ожидаемый результат)
<i>1. Проведение внутреннего аудита сохранности контингента</i>				
1.1.1 Подготовка сводных таблиц с данными по выбывшему и прибывшему контингенту по каждой образовательной программе с учетом форм обучения и их доведения до сведения руководителей учебных подразделений	Каждый квартал (01.04., 01.07., 01.10, 01.01.)	Отдел по учебной работе	Учебные подразделения	Наличие показателей оценки динамики показателя, управленческий контроль над ситуациями, обеспечение открытости информации о сохранности контингента
1.1.2 Обсуждение численности выбывшего и прибывшего контингента и причин положительной / отрицательной динамики на заседаниях УМК факультета, разработка рекомендаций по оптимизации ситуации	Каждый квартал (после предоставления сводных таблиц по п. 1.1.1.)	Учебные подразделения	-	
<i>2. Организация мониторинговых мероприятий и опросов отчисленных студентов и студентов, демонстрирующих спад посещаемости и (или) успеваемости</i>				
1.2.1 Переработка вопросов анкет для отчисленных по собственному желанию (в том числе отдельной анкеты для переводников в другие образовательные организации) и для отчисленных по неуважительным причинам	Апрель	Отдел по учебной работе	УМС МГППУ	Анкеты для отчисленных по различным причинам
1.2.2 Проведение анонимного опроса отчисленных в 2021-2022 уч. г.	Июль	Отдел по учебной работе	Отдел мониторинга качества профессионального образования (в части занесения опросника в программу	Представление о качестве образовательного процесса с учетом мнения обучающихся

Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Участники	Комментарии (ожидаемый результат)
			Анкетолог и технического сопровождения опроса)	
1.2.3 Анализ результатов опроса	Июль	Отдел по учебной работе	Отдел планирования и сопровождения научных проектов и мероприятий	Выявление типичных причин отчислений
1.2.4 Обсуждение результатов на заседаниях УМК и УС факультетов, определение комплекса мер по снижению числа отчисленных, рекомендаций по оптимизации учебного процесса (в том числе доведение решений УС и УМК до руководства Университета)	Август	Учебные подразделения	Отдел по учебной работе	Оптимизация учебного процесса и деятельности учебных подразделений
1.2.5 Разработка и внедрение электронного журнала учета посещаемости и успеваемости студентов, позволяющего осуществлять оперативный мониторинг посещаемости и успеваемости и выявлять студентов группы риска.	Март	Управление информационных технологий	Отдел по учебной работе (форма журнала)	Программное обеспечение как инструмент для оперативного наблюдения за изменениями успеваемости и спада посещаемости студентов
1.2.6 Мониторинг посещаемости и успеваемости студентов	Ежемесячно, срез - после проведения контрольной недели (ноябрь, апрель)	Учебные подразделения	Кураторы учебных групп из числа ППС и студентов	Список студентов, продемонстрировавших спад успеваемости / посещаемости (группы риска) для дальнейшей персональной работы
1.2.7 Выявление студентов группы риска	Постоянно	Учебные подразделения	Кураторы учебных групп из числа ППС и студентов	
1.2.8 Соотнесении показателей посещаемости и успеваемости с результатами оценивания качества преподавания	Май, декабрь	Отдел по учебной работы	Отдел планирования и сопровождения научных проектов	Выявление закономерностей между спадом успеваемости и посещаемостью и оценкой качества преподавания

Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Участники	Комментарии (ожидаемый результат)
			и мероприятий	
1.2.9 Разработка анкеты для студентов, продемонстрировавших спад посещаемости и (или) успеваемости, выбор варианта проведения (анонимно или нет)	Апрель	Отдел по учебной работы	УМС МГППУ	Анкета, утвержденная на УМС МГППУ
1.2.10 Проведение опроса студентов, продемонстрировавших спад посещаемости и (или) успеваемости	Май, декабрь	Отдел по учебной работе	Отдел мониторинга качества профессионального образования (в части занесения опросника в программу Анкетолог и технического сопровождения опроса)	Результаты опроса
1.2.11 Обсуждение результатов опроса на заседаниях УМК и УС факультетов, определение комплекса мер по улучшению показателей посещаемости и успеваемости (в том числе доведение решений УС и УМК до руководства Университета)	Август	Учебные подразделения	Отдел по учебной работе	Оптимизация учебного процесса и деятельности учебных подразделений
1.2.12 Разработка анкеты для студентов – первокурсников из числа иностранных граждан по выявлению возникающих трудностей в процессе обучения	Апрель	Отдел по международным связям	Отдел по учебной работе УМС МГППУ	Анкета, утвержденная на УМС МГППУ
3. Индивидуальная и групповая работа со студентами группы риска				
1.3.1 Закрепление за каждым студентов из группы риска индивидуального куратора из числа успевающих одногруппников или студентов старших курсов и из числа ППС	По мере выявления	Учебные подразделения	-	Персональная работа с каждым студентом зоны риска с целью предупреждения отчисления и нахождения альтернативных вариантов разрешения сложных
1.3.2 Разработка индивидуального плана работы со студентами группы риска, в том числе мер преодоления трудностей по освоению		Учебные подразделения	При необходимости - отдел по	

Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Участники	Комментарии (ожидаемый результат)
образовательной программы и при необходимости - мер преодоления психологических и социальных проблем (при привлечении отдела по внеучебной и социальной работы, ЦЭПП, РУМЦ и проч.)			внеучебной и социальной работе, ЦЭПП, РУМЦ	ситуаций
1.3.3 Разработка индивидуальной траектории обучения студентов в ситуации совмещения работы и учебы (при условии академической успеваемости обучающегося)		Учебные подразделения	Отдел по учебной работе	
1.3.4 Согласование плана, контроль реализации и эффективности		Отдел по учебной работе	-	
1.3.5 Анализ возможности организация группы психологического сопровождения студентов, продемонстрировавших спад посещаемости и (или успеваемости) и разработка программы (при согласовании открытия группы)	Май 2022	Проректор по воспитательной и социально-психологической работе, ЦЭПП	Отдел по учебной работе	Повышение уровня мотивации неуспевающих студентов, снижение уровня тревоги, выработка навыков стрессоустойчивости
4. Информационное и методическое сопровождение деятельности кураторов студенческих групп				
1.4.1 Организация обучающих семинаров для кураторов учебных групп из числа специалистов по УМР и ППС (тематика определяется текущей повесткой и запросами подразделений)	По мере необходимости	Отдел по учебной работе	-	Повышение компетентности работников учебных подразделений
1.4.2 Разработка информационно-методических материалов в помощь кураторам групп, формирование тематического плана кураторских часов	По мере необходимости	Отдел по учебной работе Учебные подразделения	Проректор по воспитательной и социально-психологической работе, Отдел по внеучебной и социальной работе	
1.4.3 Включение кураторского часа в расписание учебных занятий групп	В период подготовки расписания (август,	Отдел по учебной работе	Учебные подразделения	Повышение уровня включенности студентов в учебный процесс и уровня

Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Участники	Комментарии (ожидаемый результат)
	декабрь)			информированности об особенностях учебного процесса
1.4.4 Регулярное проведение кураторского часа	В соответствии с расписанием	Учебные подразделения	-	
1.4.5 Актуализация буклета «Навигатор для первокурсника»	Август	Проректор по воспитательной и социально-психологической работе	Отдел по учебной работе Отдел по информационной политике и связям с общественностью	
1.4.6 Расширение информационного контента сайта МГППУ для поддержания своевременного информирования о ходе образовательного процесса	По мере необходимости	Отдел по учебной работе	Отдел по информационной политике и связям с общественностью	
5. Совершенствование деятельности ППС				
1.5.1 Проведение индивидуальных и групповых консультаций для преподавателей различной тематики (методы разрешения конфликтов с обучающимися, профилактика эмоционального выгорания, развитие навыков стрессоустойчивости и проч.)	Постоянно	Проректор по воспитательной и социально-психологической работе	При необходимости привлечение работников других подразделений	Повышение уровня профессиональной квалификации ППС
1.5.2 Участие в круглых столах, вебинарах по обмену опытом с ведущими университетами по работе со студентами	Постоянно	Учебные подразделения	-	
1.5.3 Внедрение новых форм организации учебного процесса, в том числе с применением ДОТ и интерактивных форм	Постоянно	Учебные подразделения	Отдел по учебной работе	
1.5.4 Прохождение курсов повышения квалификации по применению воспитательных технологий в образовательном процессе	Ежегодно по плану повышения квалификации	Учебные подразделения	-	
6. Повышение комфортности обучения в Университете и помощь первокурсникам в определении личной траектории карьерного развития, социально-психологическая адаптация первокурсников				

Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Участники	Комментарии (ожидаемый результат)
1.6.1 Расширение вариантов размещения иногородних студентов в общежитиях других образовательных организаций	Июль	Проректор по воспитательной и социально-психологической работе	Отдел по внеучебной и социальной работе	Увеличение количества мест в общежитиях других вузов или др. учреждений, предоставляемых иногородним студентам МГППУ
1.6.2 Вовлечение обучающихся во внеучебную работу и волонтерскую деятельность	Постоянно	Учебные подразделения	Проректор по воспитательной и социально-психологической работе Отдел по социальной и внеучебной работе	Повышение общего уровня включенности обучающихся в социальную активность и жизнь Университета
1.6.3 Повышение доступности психологической поддержки обучающимся университета	Сентябрь -октябрь	Проректор по воспитательной и социально-психологической работе Сектор психологического сопровождения	ЦЭПП Учебные подразделения	Профилактика возникновения кризисных эмоциональных состояний у студентов
1.6.4 Диагностика уровня социально-психологической адаптации, определение карьерных ориентаций студентов-первокурсников (бакалавриат и специалитет) и выявление ожиданий в отношении учебного процесса и студенческой жизни	Октябрь	Проректор по воспитательной и социально-психологической работе Сектор психологического сопровождения	Отдел содействия трудоустройства выпускников Отдел по учебной работе Отдел планирования и сопровождения научных проектов и мероприятий Учебные	Адаптация первокурсников к процессу обучения в университете. Разработанные программы академической и социально-психологической адаптации студентов-первокурсников

Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Участники	Комментарии (ожидаемый результат)
1.6.5 Разработка и реализация программы психопрофилактики возникновения стрессовых и тревожных состояний у студентов в период первой сессии	Декабрь	Проректор по воспитательной и социально-психологической работе Сектор психологического сопровождения	подразделения Отдел по учебной работе Учебные подразделения	
1.6.6 Организация психолого-педагогического сопровождения процесса адаптации студентов-первокурсников, в том числе в ситуации перехода в дистанционный (смешанный) формат обучения	Сентябрь	Проректор по воспитательной и социально-психологической работе Сектор психологического сопровождения	Отдел по учебной работе Руководители учебных подразделений	
1.6.7 Разработка и реализация программы адаптации для студентов-первокурсников из числа иностранных граждан (предусматривающую в том числе обеспечение психолого-педагогического сопровождения)	Апрель	Отдел по международным связям	Отдел по учебной работе Отдел по внеучебной и социальной работе Учебные подразделения	
1.6.8 Разработка дизайна и организация закупки предметов с символикой Университета, разработка механизма распространения (в качестве поощрения, продажа и проч.)	Май	Управление информационными и издательскими проектами Отдел по	Контактная служба Проректор по экономической деятельности и внутреннему контролю	Формирование положительного имиджа Университета, повышение уровня лояльности обучающихся

Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Участники	Комментарии (ожидаемый результат)
		внеучебной и социальной работе Отдел по учебной работе		

2. Работа с отчисленными по восстановлению в число студентов МГППУ

Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Участники	Комментарии (ожидаемый результат)
2.1. Актуализация банка отчисленных по уважительным причинам	Март	Отдел по учебной работе	-	Увеличение численности восстанавливаемых студентов
2.2. Рассылка отчисленным о возможности восстановления при появлении вакантных бюджетных мест и информирование о процедуре и сроках восстановления	Ноябрь-декабрь, июль-август	Учебные подразделения	Отдел по организации приёма (нормативно е сопровождение)	
2.3. Организация собраний для отчисленных, имеющих возможность восстановления в число студентов (не превышая пятилетний срок)	Ноябрь-декабрь, июль-август	Учебные подразделения		
2.4. Разработка комплекса мер по предупреждению повторного отчисления (в том числе и психологических, так как после перерыва в обучении студенты могут испытывать сложности в повторной адаптации)	Август	Учебные подразделения ЦЭПП	Отдел по учебной работе	Снижение процента повторно отчисленных обучающихся

3. Работа с потенциальными переводниками из других образовательных организаций:

Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Участники	Комментарии (ожидаемый результат)
3.1 Информирование о процедуре и сроках перевода из другого университета	Ноябрь-декабрь, июль-август	Учебные подразделения	Отдел по организации приёма (нормативное сопровождение)	Увеличение численности студентов, переведенных из других образовательных организаций
3.2 Размещение информации на сайте и реклама на других информационных ресурсах (с рекламными материалами образовательных программ с низкой сохранностью контингента)	Август	Отдел по информационной политике и связям с общественностью	Отдел по учебной работе	
3.3 Разработка комплекса мер по адаптации (в том числе психологической) переведенных студентов		Учебные подразделения ЦЭПП	Отдел по учебной работе	Снижение процента отчисленных обучающихся