



**Публичные  
лекции  
по психологии**

**11**

**мая  
2011**

# **Экстренная психологическая помощь детям и подросткам средствами телефонного консультирования**

**Лектор: Коджаспиров Алексей Юрьевич**, кандидат психологических наук,  
доцент, зав. сектором дистанционного консультирования «Детский телефон  
доверия» ЦЭПП МГППУ



**Организатор:** Управление координации, планирования НИР и подготовки научных кадров  
Московский городской психолого-педагогический университет

**[www.mgppu.ru/lektoriy](http://www.mgppu.ru/lektoriy)**



МОСКОВСКОЙ ГОРОДСКОЙ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ИНСТИТУТ ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ  
ЦЕНТР ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

*Коджаспиров А.Ю.*  
*«Роль и место  
Детского телефона  
доверия в решении  
психологических  
проблем детей и  
подростков»*



# Преимущества телефонного консультирования



- Простота и доступность установления контакта

- обеспечение анонимности и конфиденциальности обращения

- «неявность» психотерапевтического характера телефонной помощи

- «эффект ограниченной коммуникации»

- «эффект доверительности»



# История становления телефонного консультирования

- 1948 г. психиатры Х. Хофф и Е. Рингель организовали центр «Врачебная помощь людям, уставшим от жизни»
- Лондон, в 1953 году преподобный Питер Уэст из Клименсвудской баптисткой церкви в Илфорде и преподобный Чад Вара из церкви Св. Стефана основали организацию «Самаритяне»
- В 1960г. в Нью-Йорке была основана «Лига - спасите жизнь»
- В 1963 году в Сиднее, Австралия, преподобный Алан Уокер, глава Центральной методистской миссии, основал телефон «Линия Жизни»





# История становления телефонного консультирования

- Среди названий чаще всего используются следующие: «Кризисная линия» (Crises Line); «Горячая линия» (Hotline); «Линия помощи» (Help Line); «Телефон доверия»; «Линия жизни» (Life Line)
- Название «Телефон доверия» в Россию пришло из Польши и Чехословакии, где в 1967г. независимо друг от друга в Гданьске и Вроцлаве возникли «Телефоны Доверия» для предотвращения самоубийств



# Развитие Телефонов доверия в России

- Инициатором этих служб выступила Э.Г. Амбрумова
- Первый телефон был организован в Ленинграде в 1981г. на базе городского наркологического диспансера
- В Москве «ТД» стал работать с 1982г.
- В 1991г. была учреждена «Российская ассоциация телефонов экстренной психологической помощи» РАТЭПП
- В настоящее время в России функционируют более 300 телефонов экстренной психологической помощи



# Детский телефон доверия

- Главная задача всех детских телефонов доверия в мире – работать на благо детей, нуждающихся во внимании и защите
- Деятельность таких служб направлена на оказание поддержки детям и позволяет им обсудить свои проблемы, повышая уровень их безопасности



# ***Возможности оказания психологической помощи по телефону***

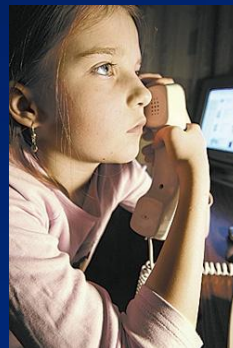
- Консультативная работа с детьми и родителями
- Психологическая поддержка абонента в трудной жизненной ситуации
- Психологическое просвещение по проблемам детско-родительских отношений
- Переадресация в другие социальные, медицинские, психологические службы









# Детский телефон доверия ЦЭПП МГППУ

За 2008-2011 гг. принято  
более **30 000** вызовов



**В штате Службы – 30 человек:**

-  руководитель Службы;
-  два супервизора;
-  26 психологов-консультантов;
-  юрист широкого профиля.



# Почему для ребенка важным является именно «телефон психологической помощи»?

- Доступен всегда и для любого ребенка
- Можно говорить о своих проблемах без опаски
- Не обязательно ставить в известность взрослых при возникновении проблем
- При дискомфорте общения, всегда можно положить трубку



# Специфика обращений детей и подростков в ДТД ЦЭПП МГППУ

- семейная проблематика – 12%
- отношения со сверстниками – 11%
- проблемы взаимоотношений полов, учебные проблемы – по 8%
- травматическая ситуация, проблемы здоровья, проблемы сексуальной сферы, проблемы принятия себя – по 5%
- суицид, аддиктивное поведение, беременность/аборт, юридический запрос – по 1%
- другое – 37%





# Специфика обращений взрослых на ДТД ЦЭПП МГППУ

- конфликты родителей с детьми (семейная проблематика, в целом) - 35%
- учебные проблемы детей – 15%
- здоровье детей – 11%
- конфликты родителей с администрацией ОУ – 8%
- информационные звонки и справки о работе «Детского телефона доверия» и других служб – 31%



# Обращения от педагогов

- запросы в основном связаны с предоставлением информации, каким образом можно разрешить возникающие трудности в общении с детьми и с помощью, каких воздействий нормализовать ситуацию





05:5

РОССИЯ

Круглосуточно  
Круглосуточно  
бесплатно  
анонимно

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА "ДЕТСКИЙ  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ" МГППУ: (495) 624-60-01

УТРО РОССИИ

СПОРТ ХОККЕЙ. КХЛ. ДИНАМО (М) - ХИМИК (Воскресенск) 5:0



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА "ДЕТСКИЙ  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ" МГППУ: (495) 624-60-01

ЭКОНОМИКА

НЕФТЬ BRENT: 40.24 (-0.30%)

(495) 624-60-01



ДЕТСКИЙ  
(495) 624-60-01

5:0

УТРО РОССИИ

ИЙ  
4-60-01

УТРО РОССИИ

УТРО РОССИИ

УТРО РОССИИ

УТРО РОССИИ

УТРО РОССИИ

УТРО РОССИИ

УТРО РОССИИ

УТРО РОССИИ

УТРО РОССИИ

УТРО РОССИИ

УТРО РОССИИ

УТРО РОССИИ

УТРО РОССИИ

УТРО РОССИИ

МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

## ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

**624-60-01**

БЕСПЛАТНО АНОНИМНО  
КРУГЛОСУТОЧНО

ТЫ ИЩЕШЬ ПОДДЕРЖКУ?

ТЕБЕ ОДИНОКО?

ТЕБЯ НЕ ПОНИМАЮТ ДОМА И В ШКОЛЕ?

**ВЫХОД ЕСТЬ!**

# Благодарю за

# ВНИМАНИЕ!

E-mail:

[dtd@mgppu.ru](mailto:dtd@mgppu.ru)

Тел.: 8 (499) 795-15-03

МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

[www.mgppu.ru/lektoriy](http://www.mgppu.ru/lektoriy)

