



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

**РЕКОМЕНДОВАНО:**

Учебно-методическим советом  
ФГБОУ ВО МГППУ  
(протокол № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.)

**УТВЕРЖДЕНО:**

Решением Учёного совета  
ФГБОУ ВО МГППУ  
(протокол № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.)  
Председатель приемной комиссии,  
председатель Учёного совета,  
ректор

\_\_\_\_\_ Рубцов В.В.

**ПРОГРАММА**  
**ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ В МАГИСТРАТУРУ**  
**МОСКОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО**  
**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**  
**в 2018 году**

направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

квалификация: магистр

направленность программы: «Управление учреждением: в социальной сфере и безопасности»

Москва, 2017

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	2
1. ТРЕБОВАНИЯ И ФОРМА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ.....	2
2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ, ВЫНОСИМЫХ НА ВСТУПИТЕЛЬНЫЙ УСТНЫЙ ЭКЗАМЕН.....	3
2.1. Содержание раздела «Теория управления» .....	3
2.2. Содержание раздела «Теоретические и правовые основы государственного и муниципального управления» .....	4
3. ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ИСПЫТАНИЮ В ФОРМЕ УСТНОГО ЭКЗАМЕНА.....	6
4. ТВОРЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ .....	8
5. ОЦЕНИВАНИЕ АБИТУРИЕНТА НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ .....	8

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящая программа вступительных испытаний в формате вуза в магистратуру федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» (МГППУ) составлена на основании требований Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2015 г. № 1147 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (квалификация – бакалавр), утверждённого Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от "10" декабря 2014 г. № 1567, зарегистрирован в Минюсте России от "05" февраля 2015 г. N 35894.

Вступительное испытание в магистратуру МГППУ предназначено для определения теоретической и практической подготовленности поступающего к выполнению профессиональных задач, установленных вышеназванным образовательным стандартом по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от « 26 » ноября 2014 г. №1518; Зарегистрировано в Минюсте РФ 22 декабря 2014 г. Регистрационный N 35294.

### 1. ТРЕБОВАНИЯ И ФОРМА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Требования к вступительным испытаниям настоящей программы сформированы на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (квалификация – бакалавр).

На вступительном испытании поступающий в магистратуру должен подтвердить наличие (сформированность) общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций на уровне бакалавра направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, достаточных для обучения по магистерской программе направления 38.04.04 Государственное и муниципальное управление и решения им профессиональных задач, установленных вышеназванным образовательным стандартом магистратуры с учетом направленности программы.

Программа вступительных испытаний рассчитана на проверку знаний и умений в областях:

- Теории управления.
- Теоретических и правовых основ государственного и муниципального управления.

Вступительное испытание проводится в форме устного экзамена и собеседования.

При собеседовании абитуриент должен продемонстрировать умение поддерживать профессиональный диалог (в том числе аргументировать свою позицию).

Устный экзамен и собеседование проводятся в один день (одновременно). Результат вступительных испытаний объявляется не позднее следующего дня его проведения.

## **2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ, ВЫНОСИМЫХ НА ВСТУПИТЕЛЬНЫЙ УСТНЫЙ ЭКЗАМЕН**

### **2.1. Содержание раздела «Теория управления»**

Сущность и содержание теории управления; эволюция управленческой мысли; новая управленческая парадигма; теоретические основы менеджмента и его современное состояние; проблемы управления в условиях перехода к рыночным отношениям. Системный подход; исследование систем управления и их проектирование. Ситуационный подход в процессе управления. Вклад российских ученых в развитие теории и практики управления.

Цели и функции теории управления; функциональное разделение управленческого труда. Внутренняя и внешняя среда в управлении; организационные формы и структуры управления.

Контроль и его типы. Процесс контроля. Характеристики эффективного контроля. Система государственного и муниципального контроля.

Понятие организационной культуры. Функции организационной культуры. Классификация организационных культур.

Общенаучные методы теории управления; методы управленческого воздействия; методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента.

Методология и организация процесса разработки управленческого решения; целевая ориентация управленческих решений; анализ альтернатив действий. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Научные подходы к принятию решений. Принятие альтернативных решений. Психологические аспекты принятия решений. Технология и организация процесса разработки и принятия решений. Организация процесса реализации управленческих решений. Особенности разработки управленческого решения в условиях неопределенности и риска. Организация контроля выполнения управленческих решений. Ответственность руководителей за управленческое решение.

Содержание понятия «мотивация». Эволюция теории мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории. Теория мотивированного комплекса трудовой деятельности.

Коммуникация в процессе управления. Свойства организационной информации. Коммуникационные потоки в организации. Управление организационными коммуникациями.

Стратегия и стратегическое управление. Миссия, цели и стратегия организации. Типы и модели планирования. Периоды планирования. Планирование и организационная

ответственность. Индикативное планирование. Бизнес-планирование и государственное планирование и программирование: сходства и различия.

Общая характеристика проблемы лидерства. Лидер и руководитель. Теории лидерства. Стили лидерства и руководства. Понятие команды в менеджменте. Виды команд и необходимые условия для создания управленческой команды. Роль руководителя в формировании команды. Процесс и этапы формирования управленческой команды.

Сущность, принципы и методы управления нововведениями. Виды инноваций и области их осуществления в организации. Сопротивление изменениям в организации и его причины. Способы преодоления сопротивления к изменениям.

Управление качеством: специфика, принципы, моделирование.

Основы кадровой политики на предприятии. Подбор персонала. Обучение персонала. Оценка персонала. Управление карьерой и профессиональным развитием.

Понятие, сущность и содержание эффективности управления. Показатели экономической эффективности использования основных и оборотных средств, трудовых ресурсов, материалов. Экологическая и социальная эффективность.

## Литература

### *Основная литература*

1. Ким, С. А. Теория управления : учебник. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2016. – 240 с. – (Учебные издания для бакалавров) . – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453271> . – На рус. яз. – ISBN 978-5-394-02373-6.
2. Коробко, В. И. Теория управления : учебное пособие. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 383 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436722> . – На рус. яз. – ISBN 978-5-238-01483-8.

### *Дополнительная литература*

1. Теория управления : учебник / ред. А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухин. – 2-е издание. – Москва : Издательство Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации, 2005. – 558 с. – (Учебники Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации) . – ISBN 5-7729-0236-9.
2. Граждан, В.Д. Теория управления : учебное пособие / В.Д. Граждан. – Москва : Гардарики, 2007. – 416 с. – ISBN 5-8297-0165-0.
3. Рой, О.М. Теория управления : учебное пособие / О.М. Рой. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 256 с. : ил. – (Учебное пособие) . – ISBN 9785388000675.
4. Литвак, Б. Г. Наука управления: теория и практика : научное издание. – Москва : Издательский дом «Дело», 2011. – 425 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444242> . – На рус. яз. – ISBN 978-5-7749-0621-5.
5. Романько, И. Е. Теория управления : учебное пособие. – Ставрополь : СКФУ, 2016. – 190 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458281> .

## **2.2. Содержание раздела «Теоретические и правовые основы государственного и муниципального управления»**

Содержание понятия «государственное управление», основные научные школы, изучающие его; структура государственного управления в ведущих странах мира: институциональный, функциональный и организационный анализ; центральные, региональные и местные органы государственного управления, их иерархия, проблемы взаимоотношений; основные направления деятельности в системе государственного

управления: государственное регулирование экономики, управление социальной сферой, формирование государственной политики и ее реализация, управление конфликтными ситуациями.

Классификация форм государственного устройства. Функции государства и государственного управления. Органы государственной власти. Разграничение предметов ведения и полномочий между федеральными органами власти и органами власти субъектов РФ.

Социальная политика государства. Нормативно-правовое обеспечение формирования и реализации социальной политики. Полномочия федеральных, региональных органов исполнительной власти в различных сегментах социальной сферы. Регулирование социально острых проблем населения в социальной сфере в современной России.

Предмет, метод и система конституционного права России, как отрасли права. Основы конституционного строя. Права и свободы человека и гражданина. Федеративное устройство России.

Исполнительные органы государственной власти. Формы и методы деятельности государственной администрации. Государственная служба и государственные служащие. Административная ответственность в Российской Федерации.

Опыт становления местного самоуправления в России. Сравнительный анализ зарубежного опыта местного самоуправления. Конституционно-правовые основы местного самоуправления, его сущностные признаки. Взаимоотношения государственной и муниципальной власти, разграничение полномочий. Муниципальное образование как социально-экономическая система. Природные, исторические, национальные, социально-демографические, экономические особенности муниципальных образований. Финансово-экономическое обеспечение местного самоуправления. Состав органов местного самоуправления, их задачи и формы. Организационная структура местной (городской, районной, поселковой) администрации: принципы, методы построения и направления совершенствования. Кадровое обеспечение местного самоуправления. Особенности муниципальной службы. Процесс муниципального управления. Решения в процессе муниципального управления. Использование современных информационных технологий в работе местной администрации. Работа с населением, общественными организациями, гражданами и предприятиями, расположенными на территории муниципального образования. Планирование деятельности местной администрации. Организация труда муниципальных служащих.

#### ***Основная литература***

1. Крупенков, В.В. Государственное и муниципальное управление / В.В. Крупенков ; Мамедова Н. А. – Москва : Евразийский открытый институт, 2012. – 335 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90963> . – На рус. яз. – ISBN 978-5-374-00183-9.
2. Василенко, И.А. Государственное и муниципальное управление : учебник для бакалавров / И.А. Василенко. – 5-е издание, переработанное и дополненное. – Москва : Юрайт, 2013. – 495 с. – (Бакалавр. Базовый курс) . – ISBN 978-5-9916-2069-7.

#### ***Дополнительная литература***

1. Яновский, В.В. Государственное и муниципальное управление: Введение в специальность : Учебное пособие / В.В. Яновский, С.А. Кирсанов. – 3-е изд., стер. – Москва : Кнорус, 2013. – 200 с. – (Бакалавриат) . – ISBN 978-5-406-02547-5.
2. Крупенков, В. В. Государственное и муниципальное управление : учебно-практическое пособие / Н.А. Мамедова ; А.А. Мельников ; Т.А. Кривова. – Москва : Евразийский открытый институт, 2012. – 335 с. – Режим доступа:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90963> . – На рус. яз. – ISBN 978-5-374-00183-9.

3. Габричидзе, Б. Н. Система органов государственной власти России : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Политология», «Государственное и муниципальное управление» / Н.Д. Эриашвили ; В.Н. Белоновский ; А.Г. Чернявский ; С.М. Кузнецов ; др. и. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 479 с. – (Magister) . – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446570> . – На рус. яз. – ISBN 978-5-238-02419-6.
4. Самойлов, В. Д. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы : учебник. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2013. – 311 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448163> . – На рус. яз. – ISBN 978-5-238-02432-5.
5. Горбунов, А.П. Местное самоуправление и муниципальное управление / А.П. Горбунов ; Гончаров В. И. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 544 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115017> . – На рус. яз. – ISBN 978-5-238-01866-9.
6. Моисеев, А.Д. Муниципальное управление / А.Д. Моисеев ; Московцева Л. В. – 2-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 160 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116721> . – На рус. яз. – ISBN 978-5-238-01899-7.

### **3. ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ИСПЫТАНИЮ В ФОРМЕ УСТНОГО ЭКЗАМЕНА**

#### **Вопросы по разделу «Теория управления»**

1. Различные подходы к определению понятия «управление»: управление как целенаправленное воздействие; управление как процесс реализации функций; управление как процесс подготовки, принятия и реализации решений; управление как информационный процесс и работа с людьми.
2. Структурные элементы управления: субъект и объект управления, уровни управления, цели управления.
3. Методология управления: концептуальная основа управления, методы и механизм управления.
4. Зарубежные школы управления: научного управления, классическая административная, человеческих отношений, социальных систем и др.
5. Современная управленческая парадигма, особенности современного подхода к управлению.
6. Принципы управления: понятие, подходы к определению содержания.
7. Функции управления: понятие, содержание и взаимосвязь.
8. Понятие управленческого труда, его содержание и особенности. Управленческие роли по Г. Минцбергу.
9. Планирование в управлении: понятие, виды, методы.
10. Понятие организации в управлении, ее сущность, характерные черты, функции, законы.
11. Основные модели организации и типы организационных структур управления.
12. Понятие и основные методы анализа внешней и внутренней среды организации.
13. Организация как объект управленческой деятельности: понятие жизненного цикла организации и организационного развития.
14. Целеполагание в управлении: понятие и виды целей, соотношение понятий «миссия» и «цель» в управлении, требования к целям. Понятие управления по целям.
15. Понятие мотивации в управлении, содержательные и процессуальные теории

мотивации.

16. Коммуникации в управлении: теоретические основы коммуникаций, особенности и виды организационных коммуникаций, принципы эффективных коммуникаций.
17. Лидерство и руководство в управлении: основные подходы и классификация стилей руководства.
18. Полномочия руководителей различных уровней управления, факторы распределения полномочий, делегирование полномочий, ответственность руководителя.
19. Понятие организационной культуры, ее структура, функции, типологии, управление формированием и поддержанием организационной культуры.
20. Контроль в управлении: понятие, виды, функции, современные требования к эффективному контролю в теории управления.
21. Управленческое решение: понятие, функции, типологии.
22. Основные стадии управленческого решения, методы разработки и принятия управленческого решения, оценка его эффективности.
23. Эффективность управления: понятие, критерии, подходы и методы оценки эффективности.
24. Понятие управленческой команды, современные подходы к организации командной работы в организации, условия и факторы эффективности командной работы.
25. Распорядительство и координация как функции управления.

#### **Вопросы по разделу «Теоретические и правовые основы государственного и муниципального управления»**

1. Природа и сущность государственного управления.
2. Государство как субъект управления общественными процессами.
3. Правовое государство и его признаки.
4. Социальное государство, его основные характеристики.
5. Функции государства и функции государственного управления.
6. Принципы государственного управления, их систематизация и особенности реализации в условиях современной России.
7. Принцип разделения власти и государственное управление.
8. Государственный аппарат современной России, основные направления его модернизации.
9. Глава государства, его статус и полномочия в сфере государственного управления.
10. Правовой статус федеральных органов исполнительной власти, их полномочия, порядок формирования и функционирования.
11. Высшее должностное лицо субъекта Российской Федерации: статус, полномочия и порядок их реализации.
12. Правительство Российской Федерации – высший орган исполнительной власти Российской Федерации.
13. Парламент Российской Федерации, его структура и компетенция. Место и роль представительной и законодательной власти в государственном управлении.
14. Судебная система и судебные органы государственной власти в Российской Федерации.
15. Местное самоуправление в системе управления обществом: понятие, компетенция, основные направления развития.
16. Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления в системе государственного и муниципального управления.
17. Федеративные отношения и федеративное устройство Российской Федерации.
18. Политический режим и его влияние на характер государственного управления.
19. Государственное управленческое решение: понятие, свойства, формы, отличительные черты.
20. Социальная политика государства. Нормативно-правовое обеспечение формирования и реализации социальной политики.

21. Система государственной службы Российской Федерации, принципы государственной гражданской службы Российской Федерации.
22. Интеллектуально-кадровый потенциал государственного управления. Государственная кадровая политика.
23. Государственный гражданский служащий и его социально-правовой статус.
24. Нравственные измерения профессиональной культуры государственного служащего. Этический кодекс государственного служащего.
25. Эффективность государственного управления: понятие, критерии, показатели.

**Примечание:** Вопросы вступительных испытаний носят примерный характер и могут быть видоизменены с сохранением смыслового содержания.

#### 4. ТВОРЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ

Пример творческого задания публикуется Приемной комиссией по факультетам, реализующим соответствующие магистерские программы, на сайте до 1 июня 2018 года.

#### 5. ОЦЕНИВАНИЕ АБИТУРИЕНТА НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ

Оценка знаний и умений абитуриента на вступительном испытании осуществляется экзаменационной комиссией (ЭК).

На устном экзамене, каждый член экзаменационной комиссии (включая председателя ЭК) оценивает абитуриента отдельно по каждому заданию (вопросу) билета с определением общей суммарной оценки, включая оценку практического задания. При этом, практическое задание может проходить предварительное оценивание членами экзаменационной комиссии, включая её председателя.

Критерии выставления оценок членами экзаменационной комиссии, включая её председателя, на вступительном испытании представлены в таблице 1. Выставленные отдельными членами экзаменационной комиссии (включая председателя) баллы суммируются. Оценка вступительного испытания определяется путем усреднения суммарных оценок за все ответы на вопросы, выставленных всеми членами экзаменационной комиссии. При спорных вопросах, мнение председателя экзаменационной комиссии является решающим.

Таблица 1- Критерии выставления оценок на вступительном испытании

Оценка в баллах	Критерии выставления оценок
50 баллов и менее	<i>За ответ по билету:</i> Абитуриент затрудняется определить основные понятия, теоретические основания и методы теории управления и основ государственного и муниципального управления, затрудняется в раскрытии прикладных аспектов в вышеназванных областях. Знания носят фрагментарный, несистематизированный характер. <i>При собеседовании:</i> Абитуриент продемонстрировал недостаточное умение (или не смог) поддерживать профессиональный диалог, в том числе по аргументации своей позиции.
от 51 до 67 баллов	<i>За ответ по билету:</i> Абитуриент знает основные понятия, имеет представление о теоретических основаниях, методах теории управления и основах государственного и муниципального управления, но при этом затрудняется в раскрытии прикладных аспектов в вышеназванных областях.



Оценка в баллах	Критерии выставления оценок
	<p>Знания носят фрагментарный, недостаточно систематизированный характер.</p> <p><b>При собеседовании:</b> Абитуриент продемонстрировал умение поддерживать профессиональный диалог, в том числе аргументировать свою позицию на среднем (достаточном) профессиональном уровне.</p>
от 68 до 84 баллов	<p><b>За ответ по билету:</b> Абитуриент демонстрирует знание основных понятий, теоретических оснований и методов теории управления и основ государственного и муниципального управления. Абитуриент также демонстрирует ориентирование в истории вопроса и представлении о практическом использовании знаний в данных областях.</p> <p><b>При собеседовании:</b> Абитуриент продемонстрировал хорошее умение поддерживать профессиональный диалог, в том числе аргументировать свою позицию на хорошем профессиональном уровне.</p>
от 85 до 100 баллов	<p><b>За ответ по билету:</b> Абитуриент демонстрирует полноту представлений по обсуждаемым вопросам (основные понятия, теоретические основания и теории, методы, прочее) в области теории управления и основ государственного и муниципального управления, включая знания истории вопроса и современного состояния (основные подходы, исследования в данной области), способность соотносить теоретические положения и их практическое применение.</p> <p><b>При собеседовании:</b> Абитуриент продемонстрировал высокое умение поддерживать профессиональный диалог, в том числе аргументировать свою позицию на высоком профессиональном уровне.</p>

\* критерии оценивания творческого задания приводятся отдельно (вместе с примером).