



---

---

**УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор

А.А. Марголис

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Центре экстренной психологической помощи**  
**Московского государственного психолого-педагогического университета**

**1. Общие положения**

**Центр экстренной психологической помощи** (далее - ЦЭПП) является структурным подразделением федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» (далее Университет).

В своей работе ЦЭПП непосредственно подчиняется проректору по воспитательной и социальной работе Университета.

Основная цель ЦЭПП – оказание экстренной и кризисной психологической помощи субъектам образовательной среды; психологическое консультирование населения; научно-методическое и научно-практическое сопровождение деятельности образовательных организаций по вопросам профилактики аутоагрессивного поведения несовершеннолетних и молодежи, оказания экстренной психологической помощи обучающимся и их родителям; научно-исследовательская деятельность в области выявления и предотвращения факторов суицидального поведения подростков и молодежи.

В своей деятельности ЦЭПП руководствуется: федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, приказами и распоряжениями Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Уставом Университета, решениями Ученого совета Университета, приказами и распоряжениями ректора Университета, проректору по воспитательной и социальной работе Университета, настоящим Положением и иными нормативными правовыми актами.

**2. Основные задачи**

Основными задачами ЦЭПП являются:

– Оказание экстренной и кризисной психологической помощи детям, родителям, специалистам сферы образования по их запросу средствами дистанционного или очного консультирования силами структурных подразделений ЦЭПП.

– Оказание экстренной и кризисной психологической помощи субъектам образовательной среды образовательных организаций различного вида и типа по запросу образовательных организаций, Департамента образования и науки города Москвы.

– Оказание экстренной психологической помощи детям (преимущественно в составе семьи) в чрезвычайной ситуации в соответствии с межведомственной инструкцией «О Порядке оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах» (28.10.2011 г. № 22174).

- Психологическое консультирование населения на базе ЦЭПП (в том числе в дистанционном формате) (по запросу).
- Проведение научных исследований в области оценки риска суицидального поведения подростков и молодежи, факторов формирования суицидального поведения, психолого-педагогического сопровождения подростков и молодежи группы риска по суицидальному поведению.
- Научно-методическое сопровождение, супервизия специалистов психолого-педагогического профиля по вопросам оказания экстренной, кризисной психологической помощи подросткам и молодежи, профилактики суицидального поведения несовершеннолетних и молодежи.
- Организация и проведение стажировок специалистов, ознакомительной и производственной практик студентов Университета и других вузов, содействие волонтерской деятельности на базе ЦЭПП.
- Разработка и реализация программ дополнительного образования для психологов и работников сферы образования, по основным направлениям деятельности ЦЭПП.
- Подготовка предложений проректору по воспитательной и социальной работе, ректору, президенту Университета по основным направлениям деятельности ЦЭПП.
- Осуществление научно-практической, научно-методической, экспертной, информационно-аналитической и просветительской деятельности по основным направлениям деятельности ЦЭПП.

### **3. Функции**

В соответствии с возложенными задачами ЦЭПП осуществляет следующие основные функции:

3.1. *В области оказания анонимной дистанционной экстренной и кризисной психологической помощи субъектам образовательной среды (сектор дистанционного консультирования «Детский телефон доверия» (далее – ДТД):*

- анонимное дистанционное консультирование населения (преимущественно детей, родителей, педагогов), обратившихся за психологической помощью;
- повышение психологической грамотности населения посредством предоставления клиентам информации, ориентированной на решение проблем личного и социального характера;
- осуществление организационно-методической и супервизорской деятельности в целях повышения эффективности деятельности специалистов ДТД;
- проведение на базе ДТД научных исследований по вопросам содержания и динамики проблемных переживаний детей и молодежи, населения в целом, исследований, направленных на разработку и совершенствование практик анонимного дистанционного консультирования населения;
- разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования, разработка учебно-методических материалов для подготовки и профессиональной переподготовки, повышения квалификации психологов служб анонимного дистанционного консультирования;
- сотрудничество и координация деятельности с учреждениями и организациями (центрами, службами), осуществляющими психолого-медико-социальную помощь детям, подросткам и молодёжи по вопросам оказания экстренной психологической помощи населению;

- просвещение и реклама деятельности ДТД в целях формирования у населения мотивации для обращения за психологической помощью на ДТД в сложных жизненных и кризисных ситуациях;

- мониторинг и контент-анализ запросов абонентов;

- ведение баз данных, необходимых для осуществления эффективной деятельности психологов ДТД;

- организация на базе ДТД практики студентов и волонтеров через проведение обучающих мероприятий, консультаций, супервизии их деятельности.

*3.2. В области оказания экстренной и кризисной психологической помощи субъектам образовательной среды, психологического консультирования населения, научно-методического и научно-практического сопровождения деятельности образовательных организаций по вопросам оказания экстренной психологической помощи (сектор экстренного реагирования и психологического консультирования):*

- осуществление мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях преимущественно детям (в составе семьи), а также их дальнейшее психологическое сопровождение;

- подготовка и реализация мероприятий по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи, профилактики кризисных ситуаций в образовательных организациях (по запросу организаций);

- реализация психологических консультаций населения, в том числе в дистанционном формате;

- анализ практик оказания экстренной и кризисной психологической помощи, разработка, совершенствование и апробация технологий и методов оказания экстренной и кризисной психологической помощи детям, молодежи, населению в целом, технологий и методов психологического консультирования населения в дистанционном формате;

- осуществление организационно-методической и супервизорской деятельности в целях повышения эффективности деятельности педагогов-психологов системы образования по вопросам оказания экстренной и кризисной психологической помощи;

- организация практики студентов и волонтеров через проведение обучающих мероприятий, консультаций, супервизии их деятельности;

- разработка образовательных программ и учебно-методических материалов для подготовки и профессиональной переподготовки, повышения квалификации психологов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь, реализующих дистанционное психологическое консультирование;

*3.3. В области научно-исследовательской деятельности по выявлению и предотвращению факторов суицидального поведения подростков и молодежи, научно-методического и научно-практического сопровождения деятельности образовательных организаций по вопросам профилактики самоповреждающего поведения:*

- проведение исследований в области социально-психологических факторов риска суицидального поведения несовершеннолетних и молодежи;

- изучение эффективности и безопасности технологий, программ, методов психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних и молодежи группы риска по суицидальному поведению;

- методическое сопровождение, супервизия специалистов психолого-педагогического профиля, системы профилактики в сфере оказания экстренной, кризисной психологической помощи несовершеннолетним и молодежи группы риска;

- содействие в организации маршрутов получения подростками и молодежью группы риска профильной медико-психологической и иной помощи;

- реализация на базе образовательной организации мероприятий психолого-педагогического сопровождения детей группы риска;

- проектирование системы профилактики суицидального поведения подростков и молодежи в сфере образования (разработка для отдельных образовательных организаций и федеральных и региональных органов управления образованием предложений, планов, мероприятий, иное);

- осуществление консультаций работников различных организаций и органов власти по вопросам профилактики суицидального поведения в подростково-молодежной среде.

#### **4. Структура**

4.1. ЦЭПП возглавляет руководитель, назначаемый и освобождаемый от должности приказом ректора Университета по предложению проректора по воспитательной и социальной работе.

Руководитель ЦЭПП:

1) представляет проректору по воспитательной и социальной работе:

- проект Положения о ЦЭПП;

- предложения по кандидатурам на должности работников ЦЭПП;

- ежегодный план работы ЦЭПП и отчет о его выполнении;

2) определяет и согласовывает перспективные направления развития ЦЭПП;

3) организует работу ЦЭПП и несет полную ответственность за его деятельность;

4) представляет в установленном порядке к поощрению работников ЦЭПП;

5) консультирует работников Университета по вопросам, входящим в компетенцию ЦЭПП.

4.2. Штатное расписание ЦЭПП утверждает ректор Университета.

В состав Центра экстренной психологической помощи входят:

- сектор дистанционного консультирования «Детский телефон доверия» (далее – ДТД);

- сектор экстренного реагирования и психологического консультирования.

4.3. Работники ЦЭПП назначаются на должность и освобождаются от должности приказом ректора по представлению проректора по воспитательной и социальной работе.

#### **5. Взаимодействие с другими подразделениями**

5.1. ЦЭПП принимает к исполнению приказы и распоряжения ректора Университета, проректора по воспитательной и социальной работе, решения Ученого совета, относящиеся к сфере деятельности ЦЭПП.

5.2. ЦЭПП взаимодействует с:

5.2.1. Отделом планирования и сопровождения научных проектов и мероприятий Университета в части выполнения научных исследований, подготовки и проведения конференций, круглых столов и иных научно-практических мероприятий.

5.2.2. Отделом бухгалтерского учета и финансового контроля Университета в части организации мероприятий по основным направлениям деятельности ЦЭПП на внебюджетной основе и вопросам начисления заработной платы сотрудников ЦЭПП.

5.2.3. Отделом по работе с персоналом в части кадрового обеспечения деятельности ЦЭПП и аттестации сотрудников ЦЭПП.

5.2.4. Факультетом повышения квалификации Университета в части реализации программ дополнительного профессионального образования.

5.2.5. Факультетом юридической психологии Университета в части профилактики негативных проявлений в подростково-молодежной среде.

5.2.6. Факультетами Университета в части планирования, организации и проведения ознакомительной, производственной и дипломной практики студентов Университета.

5.2.7. Отделом информационных технологий Университета в части технической поддержки деятельности ЦЭПП.

5.2.8. Отделом по информационной политике и связям с общественностью Университета в части информационной поддержки деятельности ЦЭПП.

5.2.9. Научными лабораториями, службами и центрами Университета в части оказания экстренной и кризисной психологической помощи, психологического консультирования населения, вопросам профилактики суицидального поведения.

5.2.10. Транспортным отделом Университета в части обеспечения, и эксплуатации транспортных средств при выполнении задач ЦЭПП.

5.2.11. Фундаментальной библиотекой Университета в части доступа к фондам библиотеки.

5.2.12. Правовым отделом Университета в части правового обеспечения деятельности ЦЭПП.

5.2.13. Дирекцией по обслуживанию зданий, обеспечению безопасности и охраны труда Университета в части технического обслуживания помещений ЦЭПП.

5.2.14. Контрактной службой Университета в части закупок товаров, работ, услуг для нужд ЦЭПП.

5.2.15. Управлением информационными и издательскими проектами Университета в части выпуска печатных и электронных материалов ЦЭПП.

5.3. ЦЭПП устанавливает и поддерживает связи с:

5.3.1. Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования города Москвы».

5.3.2. ГБУ Московской службой психологической помощи населению Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, в т.ч. Телефонной неотложной психологической помощи («051»).

5.3.3. ГУ МЧС по г. Москве.

5.3.4. Аппаратом уполномоченного по правам ребенка в г. Москве.

5.3.5. Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

5.3.6. ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского» Министерства здравоохранения РФ.

## **6. Права**

ЦЭПП для осуществления своей деятельности в рамках возложенных задач и функций имеет право:

– Запрашивать от структурных подразделений Университета необходимые для работы сведения, документацию, информацию, справочные материалы для решения задач по основным направлениям деятельности ЦЭПП.

– Подготавливать проекты локальных нормативных актов, организационных, методических и других документов в рамках своей компетенции, а также организовывать их предварительное обсуждение для последующего представления к согласованию, утверждению на Ученом совете МГППУ.

– Инициировать проведение общеуниверситетских мероприятий по направлениям деятельности ЦЭПП.

– Осуществлять представительство в государственных и иных организациях в установленном порядке от имени Университета по вопросам, относящимся к компетенции Центра.

– Вносить предложения руководству Университета по вопросам, входящим в сферу деятельности ЦЭПП, а также по работе других структурных подразделений в пределах своей компетенции.

- Формировать заявки на приобретение специальной литературы, подписку периодической печати по направлениям, касающимся деятельности ЦЭПП.
- Пользоваться услугами библиотеки и внутренней сетевой инфраструктурой.
- Устанавливать деловые контакты с аналогичными подразделениями других вузов по вопросам качества работы ЦЭПП.
- Организовывать повышение квалификации работников ЦЭПП.
- Осуществлять иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Ответственность**

7.1. Ответственность за качественное и своевременное выполнение функций, предусмотренных настоящим Положением, несет руководитель ЦЭПП.

На должность руководителя ЦЭПП возлагается персональная ответственность за:

- соблюдение действующего законодательства в процессе руководства ЦЭПП;
- составление, утверждение и представление достоверной информации о деятельности ЦЭПП;
- своевременное и качественное исполнение поручений руководства Университета;
- соблюдение требований нормативных актов, определяющих порядок организации выполняемых работ.

7.2. Ответственность других работников ЦЭПП устанавливается должностными инструкциями, утверждаемыми проректором по воспитательной и социальной работе Университета.

Согласовано:

Проректор по воспитательной и социальной работе, О.В. Вихристюк

Начальник правового отдела, О.В. Терехова

Начальник отдела по работе с персоналом, И.А. Егоров

И.о. руководителя Центра экстренной психологической помощи, Л.А. Гаязова

С Положением ознакомлен(а):