МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Одобрено:
решением Учебно-методического
совета МГППУ
от «28» мая 2025 г.
(протокол №7)

**УТВЕРЖДЕНО**
Решением Ученого совета
от «28» мая 2025 г.
(протокол № 10)
Председатель Ученого совета,
Ректор ФГБОУ ВО МГППУ
_____ А.А. Марголис

**Дополнительная профессиональная программа**

# «Единая система профессионально-психологического отбора работников сферы опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних. Социально-правовые технологии работы специалистов с детьми и их родителями (родительские права)»

Составители программы – авторский коллектив:
Семья Г.В., Лашкул М.В., Меркуль И.А., Колесникова У.В.

Тип программы – повышение квалификации

Количество часов: 36

Форма обучения: очно-заочная (с применением электронного обучения
и дистанционных образовательных технологий)

Москва 2025

Дополнительная профессиональная программа «Единая система профессионально-психологического отбора работников сферы опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних. Социально-правовые технологии работы специалистов с детьми и их родителями (родительские права)»/сост. Семья Г.В., Лашкул М.В., Меркуль И.А., Колесникова У.В. – Москва: ФГБОУ ВО МГППУ, 2025 г. – 34 с.

***Аннотация***

В рамках программы повышения квалификации по формированию единой системы профессионально-психологического отбора специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан (далее – ООиП) и работников организаций, реализующих отдельные полномочия органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних (далее – УО), рассматриваются вопросы, связанные с родительскими правами: отобрание, лишение, восстановление, ограничение, снятие ограничения в отношении родительских прав, а также технологии работы по сохранению ребенка в кровной семье (работа с неблагополучными семьями). Программа также включает разделы, посвященные социально-правовым технологиям работы с детьми и их родителями.

Рассматриваются социально-психологические аспекты работы организаций, реализующих отдельные полномочия ООиП (далее – уполномоченные организации) которым были переданы:

- выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;
- подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

Программа повышения квалификации составлена в соответствии с Профессиональным стандартом «Специалист органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», и с учетом лучших отечественных и зарубежных практик.

Программа адресована руководителям и специалистам ООиП, руководителям и работникам УО.

Программа реализуется в форме онлайн-курса, с применением электронного контента и дистанционных технологий.

Составители программы – авторский коллектив: Семья Г.В., Лашкул М.В., Меркуль И.А., Колесникова У.В.

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. **Цель реализации программы** – освоение специалистами органов опеки и попечительства и уполномоченных организаций технологий, направленных на сохранение ребенка в семье, реализуемых на основе сформированных профессионально важных психологических качеств (далее – ПВПК).

1.2. **Планируемые результаты обучения и совершенствуемые компетенции**

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения и совершенствуемые компетенции

| № | Уметь-знать | Направление подготовки<br>Квалификация<br>Код компетенции |
|---|---|---|
| 1 | **Знать:** определение видов помощи, которые необходимо оказать ребенку и семье для восстановления нарушенных детско-родительских отношений, социальных связей и привязанностей<br>**Уметь:** общаться с разными категориями граждан, с детьми разных возрастных групп. | **А/01**. Обеспечение и защита права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками |
| 2 | **Знать:** причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия<br>**Уметь:**<br>– осуществлять немедленное отобрание ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится, при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;<br>– готовить материалы для предъявления в суд иска о лишении родительских прав, об ограничении в родительских правах | **В/01.6** Выявление и учет детей, нуждающих-ся в помощи государства |

**1.3. Категория слушателей, включая требования к квалификации:** лица, имеющие высшее образование по направлениям подготовки (специальностям): «Юриспруденция», «Государственное и муниципальное управление», «Психологические науки», «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа», «Психолого-педагогическое образование», «Психология», «Педагогика и психология», «Специальная психология» и др.

**1.4. Область профессиональной деятельности** – сфера защиты прав и законных интересов детей: органы власти, осуществляющие государственное управление в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, организации, реализующие отдельные полномочия органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних.

**1.5. Форма и методы обучения.** Программа проводится в формате онлайн с применением электронного контента и дистанционных технологий.

Виды занятий включают:

– лекции (видео-лекции и (или) записи вебинаров);

– самостоятельную работу слушателей по изучению литературных источников, текстов сборников организационно-методических материалов по вопросам защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– онлайн-консультации.

Итоговой работой является тестирование слушателей.

**1.6. Организация обучения:**

Объем обязательного для всех слушателей учебного материала составляет 18 часов аудиторных занятий, 12 часов самостоятельной работы, 2 часа – итоговое занятие, 4 часа – итоговое тестирование. Общий объем – 36 часов.

Предусмотрена онлайн-консультация как подготовка к итоговому тестированию.

Срок освоения программы – до 3 недели (не менее 12 часов в неделю, до 4-х часов в день).

Слушатели прослушивают онлайн лекции, самостоятельно работают с методическими материалами, осваивают содержание разделов программы, включая презентации, видео-лекции, выполняют домашнее задание.

Самостоятельная работа заключается в обосновании слушателями необходимых ПВПК при работе с неблагополучными семьями, при отобрании ребенка у родителей, ограничении в родительских правах, лишении родительских прав, снятия ограничений и восстановлении родительских прав. Домашние задания предусматривают анализ региональных нормативных правовых актов в области защиты прав детей и деятельности уполномоченных организаций.

Самостоятельная работа слушателей сопровождается методическим обеспечением.

**1.7. График обучения**:

Таблица 2 – График обучения

| Неделя обучения | Прослушивание лекций, практическая работа и текущий контроль | Самостоятельная работа с методическими материалами и заданиями преподавателей, материалами онлайн курса | Итоговое Тестирование |
|---|---|---|---|
| 1-неделя | + | + | |
| 2- неделя | + | + | |
| 3-неделя | + | + | + |

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Таблица 3 – Учебный план

| № п/п | Наименование модулей, разделов и тем | Всего часов | Лекции | Практическая работа | Самостоятельная работа | Форма контроля |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Т.1.** | **Тема-Т.1. Государственная политика в области профилактики социального сиротства** | **6** | **3** | **-** | **3** | Самостоятельная работа |
| Т.1.1. | Современный этап государственной политики в области профилактики социального сиротства. Концепция совершенствования деятельности специалистов ООиП и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. | 4 | 2 | - | 2 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Т.1.2. | Передача полномочий ООиП уполномоченным организациям. Ориентация работы на сохранение ребенка в кровной семье. | 2 | 1 | - | 1 | |
| **Т.2.** | **Тема-Т.2. Родительские права** | **10** | **4** | **3** | **3** | Практические задания Самостоятельная работа |
| Т.2.1. | Понятие «родительские права» и направления работы специалистов ООиП и УО с родителями. | 3 | - | 2 | 1 | |
| Т.2.2. | Отобрание ребенка у родителей в соответствии со статьей 77 СК РФ, альтернативы отобранию. | 2 | 2 | - | - | |
| Т.2.3. | Основания ограничения родителей в родительских правах. Отмена ограничения в родительских правах. | 2 | 1 | - | 1 | |
| Т.2.4. | Основания лишения родительских прав. Восстановление в родительских правах. | 3 | 1 | 1 | 1 | |
| **Т.3.** | **Тема-Т.3. Социально-психологические технологии работы** | **14** | **2** | **6** | **6** | Практические задания Самостоятельная работа |
| Т.3.1. | Понятие о неблагополучной семье. Причины неблагополучия. Последствия воспитания ребенка в неблагополучной семье. Как работать с сопротивлениями родителей? | 2 | 2 | - | - | |
| Т.3.2. | Полномочие, переданное УО: выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей (социально-психологический аспект). | 4 | - | 2 | 2 | |
| Т.3.3. | Полномочие, переданное УО: подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах | 4 | - | 2 | 2 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | (социально-психологический аспект). | | | | | |
| Т.3.4. | Профилактика профессиональной деформации: технологии профилактики и помощи. | 4 | - | 2 | 2 | |
| 4 | **Итоговое занятие** | **2** | **-** | **2** | **-** | Практические задания Самостоятельная работа |
| 5 | **Итоговое тестирование** | **4** | **-** | **-** | **4** | |
| 6 | **Итого** | **36** | **9** | **11** | **16** | |

## 3. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ В СООТВЕТСТВИИ С УЧЕБНЫМ ПЛАНОМ

Таблица Г4 – Основное содержание программы в соответствии с учебным планом

| № п/п | Наименование темы | Виды учебных занятий | Краткое содержание |
|---|---|---|---|
| **Т.1.** | **Тема-Т.1. Государственная политика в области профилактики социального сиротства** | | |
| Т.1.1. | Современный этап государственной политики в области профилактики социального сиротства.<br>Концепция совершенствования деятельности специалистов ООиП и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. | Лекция, самостоятельная работа | Современные вызовы в государственных документах:<br>*Указ* Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» (определены семь национальных целей);<br>*Единый* план по достижению национальных целей развития Российской Федерации до 2030 года и на перспективу до 2036 года (утвержден Правительством Российской Федерации);<br>*Распоряжение* Правительства РФ от 25.08.2014 N 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года»;<br>*Распоряжение* Правительства РФ от 15.03.2025 N 615-р «Об утверждении Стратегии действий по реализации семейной и демографической политики, поддержке многодетности в Российской Федерации до 2036 года».<br>Основания разработки Концепция совершенствования деятельности специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних; Развитие организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и создание на их базе Комплексных центров. Система профессионального развития в Концепции совершенствования деятельности специалистов органа опеки и попечительства. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Т.1.2. | Передача полномочий ООиП уполномоченным организациям.<br>Ориентация работы на сохранение ребенка в кровной семье. | Лекция, самостоятельная работа | Порядок передачи организациям полномочий органов опеки и попечительства.<br>Порядок контроля за деятельностью организаций по осуществлению полномочий органов опеки и попечительства.<br>Осуществление организацией полномочия по выявлению детей, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства.<br>Порядок выявления детей, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства.<br>Порядок проведения обследования условий жизни несовершеннолетних граждан.<br>Осуществление организацией полномочия по подбору и подготовке замещающих родителей.<br>Подготовка и подбор замещающих родителей.<br>Общие положения, касающиеся деятельности организаций по осуществлению отдельных полномочий органов опеки и попечительства.<br>Роль органов опеки и попечительства в оказании содействия родителям в целях профилактики отказа от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах и лишения их родительских прав. |
| **Т.2.** | **Тема-Т.2. Родительские права** | | |
| Т.2.1. | Понятие «родительские права» и направления работы специалистов ООиП и УО с родителями. | Практические занятия, самостоятельная работа | Права и обязанности родителей по воспитанию и образованию детей.<br>Права и обязанности родителей по защите прав и интересов детей.<br>Осуществление родительских прав.<br>Защита родительских прав.<br>Участие ООиП при рассмотрении судом споров, связанных с воспитанием детей.<br>Полномочие ООиП в случае угрозы жизни или здоровью ребенка, нарушении его прав и законных интересов:<br>– лишение родительских прав;<br>– ограничение родительских прав;<br>– отобрание ребенка при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью. |
| Т.2.2. | Отобрание ребенка у родителей в соответствии со статьей 77 СК РФ, альтернативы отобранию. | Лекция | Разрешение вопроса о немедленном отобрании ребенка.<br>Последствия отобрания ребенка.<br>Источники получения информации о нарушении прав детей, правовые последствия за непредоставление |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | информации о нарушении прав несовершеннолетних.<br>Основания отнесения детей и семей к категориям «находящийся в трудной жизненной ситуации» и «находящийся в социально опасном положении».<br>Основания (критерии) для немедленного отобрания ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится, при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью.<br>Оценка угрозы жизни ребенка или его здоровью.<br>Альтернативные меры защиты прав несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.<br>Региональная практика межведомственного взаимодействия при решении вопросов, связанных с ранним выявлением неблагополучия ребенка, отобранием ребенка, ограничением или лишением родительских прав. |
| Т.2.3. | Основания ограничения родителей в родительских правах.<br>Отмена ограничения в родительских правах. | Лекция, самостоятельная работа | Правовые основания, порядок и последствия ограничения родителей в родительских правах.<br>Ограничение родительских прав как временная мера вмешательства в семью.<br>Влияние мнения ребенка на принятие судом решения об ограничении родительских прав.<br>Критерии готовности родителей к отмене ограничения в родительских правах.<br>Психолого-педагогическая работа с родителями по восстановлению детско-родительских отношений и возврату ребенка в кровную семью.<br>Процедура отмены ограничения в родительских правах.<br>Участие органа опеки и попечительства при рассмотрении дел об ограничении и отмене ограничения в родительских правах.<br>Обзор судебной практики по делам об ограничении в родительских правах. |
| Т.2.4. | Основания лишения родительских прав.<br>Восстановление в родительских правах. | Лекция, практические занятия, самостоятельная работа | Правовые основания, порядок и последствия лишения родительских прав.<br>Лишение родительских прав как крайняя мера семейно-правовой ответственности.<br>Влияние мнения ребенка на принятие судом решения о лишении родительских прав.<br>Критерии готовности родителей к восстановлению в родительских правах. Психолого-педагогическая работа с родителями по восстановлению детско- |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | родительских отношений и возврату ребенка в кровную семью.<br>Процедура восстановления в родительских правах.<br>Участие органа опеки и попечительства при рассмотрении дел о лишении и восстановлении в родительских правах.<br>Обзор судебной практики по делам о лишении родительских правах. |
| **Т.3.** | **Тема-Т.3. Социально-психологические технологии работы** | | |
| Т.3.1. | Понятие о неблагополучной семье. Причины неблагополучия. Последствия воспитания ребенка в неблагополучной семье.<br>Как работать с сопротивлениями родителей? | Лекция | Классификация неблагополучных семей на основании причин неблагополучия.<br>Семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации.<br>Семья, находящаяся в социально опасном положении.<br>Значение семьи для развития ребенка.<br>Последствия воспитания ребенка в неблагополучной семье: социальный, психологический, эпигенетический аспекты.<br>Причины сопротивления родителей при работе со специалистами ООиП.<br>Техники преодоления сопротивления:<br>• установление контакта;<br>• эмоциональная поддержка;<br>• понимание причин сопротивления;<br>• установка четких правил;<br>• помощь в снижении уровня защиты;<br>• заручение поддержкой. |
| Т.3.2. | Полномочие, переданное УО: выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей (социально-психологический аспект). | Практические занятия, самостоятельная работа | Социально-психологическая оценка процедур:<br>– выявление и учет граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства;<br>– подбор, учет и подготовка в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах. |
| Т.3.3. | Полномочие, переданное УО: подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, | Практические занятия, самостоятельная работа | Нормативно-правовые вопросы организации и деятельности ШПР. Роль уполномоченных организаций. Требования к организации и содержанию подготовки. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах (социально-психологический аспект). | | |
| Т.3.4. | Профилактика профессиональной деформации: технологии профилактики и помощи. | Практические занятия | Причины развития профессиональной деформации, ее признаки, самодиагностика. Техники профилактики профессиональной деформации. Техники помощи специалистам с признаками профессиональной деформации. |
| **4** | **Итоговое занятие** | Практические занятия | Региональный опыт профилактики социального сиротства |

## 4 УЧЕБНО–МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

### 4.1 Основная литература:

1. Лашкул, М.В., Тарасова, А.Е. Ограничение и лишение родительских прав в условиях повышения социальной роли семьи и укрепления традиционных духовно-нравственных ценностей [Электронный ресурс] // Психология и право. 2023. – Т. 13. – № 4. – С. 294–307. – DOI: https://www.doi.org/10.17759/psylaw.2023130420

2. Ослон, В.Н., Одинцова, М.А., Семья, Г.В., Колесникова, У.В. Инструментальные и мотивационные ресурсы специалистов сферы защиты прав детей в условиях неопределенности профессиональной деятельности [Электронный ресурс] // Психология и право. – 2024. – Т. 14. – № 4. – С. 176–200. – DOI: https://www.doi.org/10.17759/psylaw.2024140412

3. Семья, Г.В. Ребенок в условиях институционализации: результаты мониторинга условий жизни и воспитания воспитанников и их субъективного благополучия в организациях для детей-сирот [Электронный ресурс] // Социальные науки и детство. – 2021. – Т. 2. – № 2. – С. 7–23. – DOI: https://www.doi.org/10.17759/ssc.2021020201

4. Семья, Г.В., Лашкул, М.В. Возможные модели органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан как результат реформирования и совершенствования деятельности системы // Ежегодник российского образовательного законодательства. –2020. – Т. 15 (№ 20). – С.160–180

5. Семья, Г.В., Ослон, В.Н., Лашкул, М.В., Тарасова, А.Е. Правовые и социально-психологические аспекты создания единой модели организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] // Психология и право. – 2024. – Т. 14. – № 4. – С. 247–262. – DOI: https://www.doi.org/10.17759/psylaw.2024140416

### 4.2 Дополнительная литература:

1. Кухтова, Н.В. Структурные компоненты просоциальной личности специалистов, ориентированных на оказание помощи // Психология человека в образовании. – 2021. – Т. 3. – № 3. – С. 273–287. – DOI: https://www.doi.org/10.33910/2686-9527-2021-3-3-273-287

2. Милакова, В.В. Психологические аспекты профессиональной специалистов помогающих профессий // Образовательная и молодежная политика в России: проблемы и

перспективы: сб. докл. междунар.науч.-практ. конф. / Новосиб. Гос. Аграр. Ун-т., фак-т гос. и муниципал. Управления, ИЗОП. – Новосибирск, 2006 – 177 с.

3. Нуцкова, Е.В., Бадмаева, В.Д. Последствия сексуального насилия и злоупотребления в отношении несовершеннолетних: гендерная специфика [Электронный ресурс] // Психология и право. – 2020. – Т. 10. – № 3. – С. 235–247. – DOI: https://www.doi.org/10.17759/psylaw.2020100316

4. Ослон, В.Н., Зинченко, Е.А. Развитие компетенций специалистов органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или ограниченно дееспособных граждан в условиях дополнительного профессионального образования [Электронный ресурс] // Психология и право. – 2019. – Т. 9. – № 3. – С. 98–111. – DOI: https://www.doi.org/10.17759/psylaw.2019090308

5. Постатейный комментарий к Семейному кодексу Российской Федерации и Федеральному закону «Об опеке и попечительстве» / Под ред. П.В. Крашенинникова. – М., 2010.

6. Психолого-педагогическая диагностика профессионально личностных качеств: учебное пособие. / Сост. Е.О. Тарасова. – Сызрань: филиал Самар. гос. техн. ун-т, 2010, – 128 с.

7. Рослякова С.В. Профессионально-личностные качества специалистов по социальной работе: результаты теоретического и эмпирического исследования // Вестник ЮУрГГПУ. – 2017. – №8. – С. 136–141

8. Семья, Г.В. Лашкул, М.В., Зайцева, Н.Г., Попов, А.Г. Сборник информационно-методических материалов по вопросам защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для специалистов органов опеки и попечительства // под научной редакцией Г.В. Семья. – М.: Квант Медиа, 2018. с 1268 с.

9. Серебрякова А.А. Органы опеки и попечительства как субъекты семейного права // Законы России: опыт, анализ, практика. – 2013. – № 4. – С. 37–41

10. Эннс, Е.А. Психологическая характеристика помогающих профессий // Современная психология: материалы I Междунар. науч. конф. (г. Пермь, июнь 2012 г.). – Пермь : Меркурий, 2012. – С. 92–93.

11. Семья, Г.В., Колесникова, У.В. Обзор результатов Стратегической сессии: ключевые аспекты развития системы опеки и попечительства в Российской Федерации до 2036 года // Социальные науки и детство. – 2025. – Т.6. – № 1. – С. 82–94. – DOI: https://doi.org/10.17759/ssc.2025060105

**4.3 Интернет-ресурсы:**

1. Портал психологических изданий PsyJournals.ru – https://psyjournals.ru/

## 5 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

### 5.1 Технические средства обучения

При реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации необходимым минимальным условием обучения для преподавателя и слушателя является: наличие компьютера, интернет-браузера и подключения к сети Интернет. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, необходимо наличие веб-камеры, микрофона и динамиков (наушников).

Каждому слушателю предоставляется свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий. Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения СДО Moodle.

Слушатель изучает темы программы совместно с преподавателем в онлайн режиме. В случае необходимости слушатель может просмотреть видеозапись лекции в удобное для него время в индивидуальном режиме.

Самостоятельная работа слушателей сопровождается методическим обеспечением, литературными источниками и практическими заданиями.

Слушатели могут направить свои практические вопросы и кейсы из опыта работы до начала занятий, которые преподаватель может рассмотреть на занятиях или дать консультацию.

Уточнение элементов знаний, умений, работа с вопросами и неясностями, оставшимися или появившимися у слушателей после прочтения, предложенных по разделам и темам текстов и просмотра видео-лекций, организуется в онлайн формате с участием преподавателей.

После изучения всех тем слушатели получают возможность пройти итоговый тест, который совокупно с результатами текущих практических заданий покажет уровень развития заявленных в программе компетенций.

**5.2 Процедура проведения аттестации**

Аттестация по программе включает промежуточный и итоговый компоненты.

*Промежуточная аттестация* проводится после каждой темы в виде практического занятия или выполнения самостоятельной работы.

*Итоговая аттестация* учитывает совокупность результатов промежуточной аттестации по решению практических заданий и итогового теста и включает, таким образом, знаниевый и деятельностный компоненты.

Промежуточная и итоговая аттестации проводятся с использованием средств автоматизации. Результаты оценок доступны в личных кабинетах слушателей. Уровень овладения компетенциями оценивается как низкий, средний или высокий. Низкий уровень овладения компетенциями не дает слушателю возможность получить удостоверение о повышении квалификации.

**Оценка:** зачет/ не зачет.

**5.3 Фонд оценочных средств:**

**Результат прохождения итогового тестирования:**

- 68-100 баллов – учебные достижения по результатам итогового контроля соответствуют высокой степени овладения программным материалом, слушатель получает зачет, ему выдается удостоверение о повышении квалификации.
- 48-64 баллов – учебные достижения по результатам итогового контроля соответствуют хорошей степени овладения программным материалом, слушатель получает зачет, и ему выдается удостоверение о повышении квалификации.
- 44-0 баллов – учебные достижения по результатам итогового контроля соответствуют недостаточной степени овладения программным материалом, слушатель не получает зачет, и ему не выдается удостоверение о повышении квалификации.

Контроль результатов обучения по итогам освоения онлайн курса осуществлялся в автоматизированной системе на базе платформы MOODLE. Слушатели курса предварительно были проинформированы о критериях успешного прохождения курса.

На основании результатов освоения материалов онлайн курса и итоговой аттестации подготовлен приказ об отчислении слушателей.

Всем получившим результат 48 баллов и выше высланы скан удостоверения о повышении квалификации.

**5.3.1** Итоговая и промежуточная аттестация по базовому модулю в форме тестирования представлена в Таблице Г5.

Таблица 5 – Тестовые задания для итоговой и промежуточной аттестации по базовому модулю

| | | |
|---|---|---|
| **Т.1.** | **Тема-Т.1. Государственная политика в области профилактики социального сиротства** | 1. Что является основной целью реализации мероприятий Десятилетия детства:<br>**А. Обеспечение благополучия и безопасности детей**<br>Б. Обеспечение здоровья, физического и культурного развития детей<br>В. Развитие инфраструктуры детства<br>Г. Создание дополнительных услуг для социально уязвимых категорий детей<br><br>2. Дайте определение, кто является ребенком:<br>**А. Ребенком является каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по закону, применяемому к данному ребенку, он не приобретает полную дееспособность по достижении установленного законом возраста (например, через эмансипацию или вступление в брак)**<br>Б. Любой ребенок до 18 лет, и молодой человек из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до 23 лет<br>В. Любой ребенок до 18 лет<br>Г. Человеческое существо становится ребенком еще до рождения.<br><br>3. Правовой статус ребенка представляет собой:<br>**А. Совокупность прав, свобод, обязанностей ребенка и гарантий их реализации, установленную международно-правовыми актами, Конституцией РФ, федеральным законодательством РФ, а также законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ.**<br>Б. Систему нормативных правовых актов, устанавливающих правовой статус несовершеннолетних как участников общественных правоотношений (права, обязанности, гарантии соблюдения прав и обязанностей) и закрепляющих основы организации деятельности системы органов по работе с несовершеннолетними и защите их прав и законных интересов.<br>В. Правовые и локальные нормы, закрепляющие основы организации деятельности системы органов по работе с несовершеннолетними и защите их прав и законных интересов.<br>Г. Права, свободы, обязанности ребенка и гарантий их реализации, установленные Конституцией РФ.<br><br>4. Выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляют:<br>**А. Органы опеки и попечительства**<br>Б. Министерство просвещения<br>В. Органы внутренних дел |

| | | |
|---|---|---|
| | | Г. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и беспризорности<br>5. Первичный учет детей, оставшихся без попечения родителей, и подготовка документов для устройства их на воспитание в семьи осуществляется органом опеки и попечительства:<br>**А. По месту фактического нахождения ребенка**<br>Б. По месту нахождения жилого помещения или иного имущества ребенка<br>В. По месту государственной регистрации ребенка<br>Г. По месту нахождения родственников ребенка<br><br>6. Формы устройства детей:<br>**А. Передача в семью на воспитание (усыновление / удочерение), передача под опеку или попечительство, передача в приемную семью, передача, в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью, передача в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, всех типов**<br>Б. Передача в семью на воспитание, передача под опеку или попечительство, передача в приемную семью, передача, в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью, передача в детский дом семейного типа<br>В. Передача в семью на воспитание (усыновление / удочерение), передача под патронаж, под опеку или попечительство, передача в приемную семью, передача, в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью, передача в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, всех типов<br>Г. Передача в семью на воспитание (усыновление / удочерение), передача под патронаж, под опеку или попечительство, передача, в патронатную семью, передача в детский дом семейного типа<br><br>7. Органы опеки и попечительства – это:<br>**А. Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, наделенные законодательством субъектов РФ в сфере опеки и попечительства**<br>Б. Федеральные органы власти, наделенные законодательством субъекта РФ в сфере опеки и попечительства<br>В. Федеральные органы власти, органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, наделенные законодательством РФ и субъектов РФ в сфере опеки и попечительства<br>Г. Федеральные органы власти, органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, а также муниципальные органы, наделенные законодательством РФ |

| | | |
|---|---|---|
| | | и субъектов РФ в сфере опеки и попечительства<br><br>8. Защита прав несовершеннолетних – это:<br>**А. Система нормативных правовых актов, устанавливающих правовой статус несовершеннолетних как участников общественных правоотношений (права, обязанности, гарантии соблюдения прав и обязанностей) и закрепляющих основы организации деятельности системы органов по работе с несовершеннолетними и защите их прав и законных интересов**<br>Б. Правовые акты международного характера, определяющие права несовершеннолетних<br>В. Правовые и локальные нормы, закрепляющие основы организации деятельности системы органов по работе с несовершеннолетними и защите их прав и законных интересов.<br>Г. Система нормативных правовых актов, устанавливающих правовой статус несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей и закрепляющих основы организации деятельности системы органов по работе с несовершеннолетними и защите их прав и законных интересов<br><br>9. Опека – это:<br>**А. Форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан) и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия**<br>Б. Передача малолетних и недееспособных граждан на воспитание по решению суда или органов опеки и попечительства при которой назначенные органом опекуны являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия<br>В. Форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц<br>Г. Форма надзора над малолетними гражданами, который осуществляют органы опеки и попечительства<br><br>10. Попечительство – это:<br>**А. Форма устройства несовершеннолетних граждан в** |

| | | |
|---|---|---|
| | | **возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц**<br>Б. Форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от рождения до четырнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав<br>В. Форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан) и признанных судом недееспособными граждан<br>Г. Форма устройства несовершеннолетних, а также граждан, признанных нетрудоспособными<br><br>11. Предварительные опека и попечительство регламентируется<br>**А. Федеральным законом «Об опеке и попечительстве»**<br>Б. Семейным кодексом РФ<br>В. Гражданским Кодексом РФ<br>Г. Законодательством субъектов РФ и семейным законодательством РФ<br><br>12. Попечительство над несовершеннолетним прекращается без особого разрешения по достижении им:<br>**А. 18 лет**<br>Б. 15 лет<br>В. 14 лет<br>Г. 16 лет<br><br>13. Приемной семьей признается<br>**А. Опека или попечительство над ребенком или детьми, которые осуществляются по договору о приемной семье, заключаемому между органом опеки и попечительства и приемными родителями или приемным родителем, на срок, указанный в договоре**<br>Б. Форма устройства ребенка, которая осуществляются по договору о приемной семье, заключаемому между органом опеки и попечительства и приемными родителями или приемным родителем, на срок, указанный в договоре и при которой законное представительство не передается в полном объеме семье, взявшей ребенка на воспитание<br>В. Форма устройства ребенка, которая осуществляются по постановлению органов опеки и попечительства и при которой законное представительство не передается в полном объеме семье, взявшей ребенка на воспитание |

| | | |
|---|---|---|
| | | Г. Приемной семьей признается форма устройства ребенка, при которой законное представительство полностью передается семье, взявшей ребенка на воспитание, без заключения договора с органами опеки и попечительства<br><br>14. Срок действия свидетельства о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации в порядке, установленном пунктом 6 статьи 127 Семейного кодекса Российской Федерации:<br>**А. Законодательством не установлен**<br>Б. 5 лет<br>В. 3 года<br>Г. 1 год<br><br>15. С какого возраста воле ребенка придается правовое значение:<br>**А. 10 лет**<br>Б. Не придается<br>В. С 14 лет<br>Г. С рождения |
| **Т.2.** | **Тема-Т.2. Родительские права** | 16. Базовый законодательный акт федерального уровня, содержащий нормы семейного права<br>**А. Семейный Кодекс Российской Федерации**<br>Б. Конституция Российской Федерации<br>В. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»<br>Г. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»<br><br>17. Укажите основание к устройству детей, оставшихся без попечения родителей:<br>**А. Решение суда о лишении родителей (единственного родителя) родительских прав**<br>Б. Уклонение родителей от воспитания ребенка<br>В. Злоупотребление родительскими правами<br>Г. Болезнь родителей<br><br>18. Тайна усыновления может быть разглашена:<br>**А. Только по воле усыновителей**<br>Б. Судом<br>В. Органом опеки и попечительства<br>Г. По ходатайству уполномоченного по правам ребенка<br><br>19. Какой из перечисленных ниже критериев является обязательным для установления трудной жизненной ситуации:<br>**А. Объективное нарушение жизнедеятельности ребенка**<br>Б. Наличие угрозы для жизни и здоровья ребенка<br>В. Реальная угроза социального сиротства |

| | | |
|---|---|---|
| | | Г. Нарушение социальной адаптации ребенка<br><br>20. В каком документе впервые были закреплены права ребенка в России:<br>А. **Семейный кодекс Российской Федерации**<br>Б. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»<br>В. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»,<br>Г. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»<br><br>21. Кто является защитником прав и интересов детей:<br>**А. Защита прав и интересов детей возлагается на их родителей**<br>Б. Защита прав и интересов детей возлагается на органы опеки и попечительства<br>В. Защита прав и интересов детей возлагается на Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав<br>Г. Нет необходимости в таком защитнике<br><br>22. В каких случаях Семейный кодекс Российской Федерации не допускает отобрание ребенка у родителей?<br>**А. Для обеспечения права близких родственников на общение с ребенком.**<br>Б. Для и исполнения решения суда<br>В. При ограничении родителей в родительских правах<br>Г. При непосредственной угрозе жизни и здоровью несовершеннолетнего.<br><br>23. У каких лиц возможно отображение ребенка для исполнения решения суда по спору о воспитании ребенка?<br>**А. Родители**<br>Б. Опекуны и попечители<br>В. Посторонние лица<br>Г. У всех указанных выше лиц.<br><br>24. Участие какого специалиста не является обязательным при отобрании ребенка с целью исполнения решения суда?<br>**А. Детский психиатр.**<br>Б. Психолог<br>В. Переводчик<br>Г. Специалист органа опеки и попечительства<br>25. На защиту какого из прав ребенка направлено немедленное отобрание?<br>**А. Право на охрану жизни и здоровья**<br>Б. Право на достоинство и ценность личности<br>В. Право на специальную охрану и заботу вследствие физической и умственной незрелости |

| | | |
|---|---|---|
| | | Г. Право на защиту от злоупотребления со стороны родителей.<br><br>26. Ограничение родительских прав – это:<br>**А. Отобрание ребенка у родителей (одного из них) без лишения их родительских прав на основании решения суда**<br>Б. Принудительное изъятие ребенка у родителей, основанное на решении органов опеки и попечительства<br>В. Изъятие ребенка у лиц, которые незаконно его содержат у себя, основанное на судебном решении.<br>Г. Принудительное изъятие ребенка у родителей, а также его законных представителей, основанное на судебном решении.<br><br>27. Ведущим каналом привязанности приемных родителей к приемным детям является:<br>**А. Социальное признание и одобрение**<br>Б. Ольфакторный<br>В. Когнитивный<br>Г. Эмоциональный<br><br>28. Что входит в полномочия органов опеки и попечительства при отборе детей у родителей?<br>**А. Немедленное изъятие ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью**<br>Б. Определение места жительства ребенка<br>В. Передача ребенка родственникам без проверки условий<br>Г. Решение любых семейных конфликтов вне суда<br><br>29. Какое значение имеет работа специалиста с «сопротивляющимися» родителями?<br>**А. Помогает снизить сопротивление и наладить контакт**<br>Б. Никакого значения не имеет<br>В. Усугубляет ситуацию<br>Г. Приводит к быстрому решению проблемы<br><br>30. Чем характеризуется семья, находящаяся в социально опасном положении?<br>**А. Нарушениями норм воспитания и ухода за ребенком**<br>Б. Высокими доходами членов семьи<br>В. Полноценностью отношений между членами семьи<br>Г. Хорошими условиями проживания<br><br>31. Какие критерии учитываются судом при принятии решения об ограничении родительских прав?<br>**А. Мнение самого ребенка и уровень опасности ситуации**<br>Б. Только мнение соседей и родственников<br>В. Наличие материальных благ у родителей<br>Г. Уровень образования родителей |

| | | |
|---|---|---|
| | | 32. Перед помещением ребенка подросткового возраста в замещающую семью необходимо:<br>**А. Заключить договор между приемными родителями и подростком с четким описанием правил, по которым будет жить семья**<br>Б. Объяснить подростку, что если он будет плохо себя вести, то в семье он не останется,<br>В. Обсудить его оценки в школе<br>Г. Купить ему любые вещи, чтобы он (-а) был доволен (-а) |
| **Т.3.** | **Тема-Т.3. Социально-психологические технологии работы** | 33. Что понимается под термином «неблагополучная семья»?<br>**А. Семья, характеризующаяся нарушениями воспитательного процесса и уходом за ребенком**<br>Б. Семья, проживающая в плохих бытовых условиях<br>В. Семья, имеющая низкий социальный статус<br>Г. Семья, испытывающая временные финансовые трудности<br><br>34. Какие последствия наблюдаются у детей, выросших в неблагополучных семьях?<br>**А. Развитие психологических проблем и социальных трудностей**<br>Б. Физическое здоровье лучше сверстников<br>В. Высокая социальная адаптация<br>Г. Раннее проявление лидерских качеств<br><br>35. Какой метод преодоления сопротивления родителей считается наиболее эффективным?<br>**А. Эмоциональная поддержка и установление доверительного контакта**<br>Б. Давление и принуждение<br>В. Игнорирование возражений родителей<br>Г. Использование авторитарного стиля общения<br><br>36. Что относится к причинам сопротивления родителей при взаимодействии со специалистами?<br>**А. Страх потерять контроль над ситуацией**<br>Б. Низкий образовательный уровень<br>В. Отсутствие опыта в воспитании детей<br>Г. Материальные затруднения<br><br>37. Какая техника помогает специалистам установить контакт с семьей, находящейся в кризисной ситуации?<br>**А. Техника эмоциональной поддержки и активного слушания**<br>Б. Краткосрочная психотерапия<br>В. Техника директивного общения и воздействия<br>Г. Методика моделирования поведения<br><br>38. Что означает понятие «социально опасное положение семьи»?<br>**А. Реальная угроза правам и интересам ребенка**<br>Б. Сложность материальной обеспеченности |

| | | |
|---|---|---|
| | | В. Конфликты внутри семьи<br>Г. Проблемы с трудоустройством взрослых членов семьи<br><br>39. Как специалисты оценивают условия жизни семьи при проведении процедуры выявления детей, нуждающихся в опеке?<br>**А. Проводя комплексное обследование условий жизни семьи**<br>Б. Опрашивая ближайших соседей<br>В. Изучая медицинские карты детей<br>Г. Рассматривая финансовую отчетность семьи<br><br>40. Что является главной задачей специалистов организации социального обслуживания при проведении первичного обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи:<br>**А. Оценка психологической ситуации в семье и привязанности ребенка к родителям**<br>Б. оценка ситуации в семье для планирования своей работы с ней<br>В. установление статуса семьи<br>Г. консультирование специалистов органов опеки и попечительства<br><br>41. Перенос профессиональных навыков в обычную жизнь, в результате чего происходит существенное изменение личностных качеств, развивающихся в результате продолжительного выполнения стереотипных трудовых обязанностей, в процессе чего затрагиваются особенности восприятия и поведения и даже ценностные ориентиры человека, – это:<br>**А. Профессиональная деформация**<br>Б. Профессиональное изменение<br>В. Профессиограмма<br>Г. Профессиональные интересы<br><br>42. Снижение самооценки, занижение своих профессиональных достижений, негативные установки по отношению к профессиональным возможностям или ограничение обязанностей по отношению к субъектам профессиональной деятельности, – так проявляется:<br>**А. Редукция личных достижений**<br>Б. Профессиональный рост<br>В. Ролевой конфликт<br>Г. Межличностный конфликт<br><br>43. Одна из разновидностей ролевого стресса, который обусловлен противоречиями между различными ролями или компонентами ролей одного или нескольких человек, называется<br>**А. Ролевой конфликт** |

| | | |
|---|---|---|
| | | Б. Психологический барьер<br>В. Профессиональный стресс<br>Г. Синдром адаптации<br><br>44. На какой срок разрабатывается программа сопровождение семьи на базовом уровне:<br>**А. На один год**<br>Б. На 6 месяцев<br>В. На две недели<br>Г. Срок сопровождения не ограничен<br><br>45. Понятие «эмоциональный интеллект» связано с:<br>**А. Способностью контролировать собственное эмоциональное состояние и распознавать чувства окружающих**<br>Б. Умениями применять технические знания на практике<br>В. Навыком быстрого принятия управленческих решений<br>Г. Владением иностранными языками<br><br>46. К профессионально важным качествам (ПВПК) специалиста относятся:<br>**А. Важнейшие личные качества и компетенции сотрудника, необходимые для успешной профессиональной деятельности**<br>Б. Объем выполняемой сотрудником работы<br>В. Характеристики продуктивности труда, измеряемые количеством успешно организованных мероприятий<br>Г. Компетенции, определяющие эффективность выполнения должностных обязанностей<br><br>47. Один из эффективных приемов делового общения – умение задать открытый вопрос. Что отличает такой вопрос?<br>**А. Побуждает собеседника развернуто высказать свое мнение**<br>Б. Требует односложного ответа «Да» или «Нет»<br>В. Включает много уточняющих деталей<br>Г. Используется для быстрого перехода к следующей теме обсуждения<br><br>48. Для поддержания внимания аудитории во время презентации важно:<br>**А. Часто менять скорость речи и громкость голос**<br>Б. Использовать нейтральный тон изложения материала<br>В. Ограничиваться минимумом зрительных контактов с публикой<br>Г. Преимущественно пользоваться формальным стилем общения<br><br>49. Что означает выражение «активное слушание» в деловой коммуникации? |

| | | |
|---|---|---|
| | | **А. Интерактивное участие в беседе посредством подтверждения понимания сказанного**<br>Б. Безмолвное согласие с мнением говорящего<br>В. Повторение услышанного с добавлением личных комментариев<br>Г. Применение тактик манипулирования информацией<br><br>50. Какой метод предназначен для выявления уровня эмоционального интеллекта специалиста?<br>**А. Тест эмоционального интеллекта ЭмИн**<br>Б. Опросник профессиональной мотивации (ОПМ-2)<br>В. Шкала психологического благополучия Варвик-Эдинбург<br>Г. Шкала реагирования на неопределенность |

### 5.3.2 Примеры заданий для самостоятельной работы и практических занятий

**Задание № 1. Анализ профессионально важных психологических качеств и обоснование их необходимости для работы с неблагополучными семьями, при отобрании ребенка у родителей, ограничении в родительских правах, лишении родительских прав, снятия ограничений и восстановлении родительских прав.**

*Цель задания:* формирование умения анализировать и оценивать собственную готовность к выполнению профессиональных функций, связанных с работой в ООиП, путем выделения и обоснования ПВПК, необходимых для исполнения должностных обязанностей, эффективного взаимодействия с семьями и представителями других структур и ведомств.

*Алгоритм выполнения задания:*

1. Ознакомьтесь с бланком задания. Он состоит из 48 утверждений – профессионально важных качеств.

2. Выберите из перечня те позиции, которые важны (на ваш взгляд) при работе с детьми и семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, неблагополучными семьями и оцените по 5-бальной шкале насколько они важны, где 1 балл – скорее неважно, чем важно; 2 балла – важно только в узких случаях; 3 балла – умеренно важно; 4 балла – довольно важно; 5 баллов – крайне важно.

3. Приведите пояснение значимости и прикладного применения в реальных рабочих ситуациях выбранных вами ПВПК (тезисно)

4. Оцените, по 5-бальной шкале насколько у вас развиты эти качества, где 1 балл – совсем нет; 2 балла – немного; 3 балла – трудно сказать; 4 балла – в целом развиты; 5 баллов – очень хорошо развиты.

Таблица Г6 – Бланк задания

| № пп | Психологические качества | скорее неважно, чем важно | важно только в узких случаях | умеренно важно | довольно важно | крайне важно |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | совсем нет | немного | трудно сказать | в целом, развиты | очень хорошо развиты |
| 1. | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | способность терпеливо выслушивать собеседника и склонять на свою точку зрения | | | | | |
| 2. | способность завязывать и поддержать беседу на интересную собеседнику тему | | | | | |
| 3. | способность к эффективному и бесконфликтному взаимодействию с группами людей разного уровня | | | | | |
| 4. | способность легко взаимодействовать с людьми, убеждать | | | | | |
| 5. | способность располагать людей к себе, вызывать у них доверие | | | | | |
| 6. | способность быстро найти нужный тон в зависимости от настроения и характера собеседника | | | | | |
| 7. | умение согласовывать свои действия с действиями других людей | | | | | |
| 8. | способность к быстрому установлению контактов с незнакомыми людьми | | | | | |
| 9. | способность ясно и понятно выражать свои мысли, договариваться и приходить к согласию, причем с выгодой не только для себя, но и для своих оппонентов, без агрессивных приемов, неуверенности и страха | | | | | |
| 10. | умение дать объективную оценку действиям других людей, понимая и принимая их точку зрения, но при этом не позволяя манипулировать собой | | | | | |
| 11. | умение четко формулировать свои желания и нежелания | | | | | |
| 12. | способность находить новые нестандартные решения сложных задач | | | | | |
| 13. | умение делать вывод из противоречивой информации | | | | | |
| 14. | умение просто и понятно выражать свои мысли, доступно объяснять профессиональные нюансы | | | | | |
| 15. | разнообразный словарный запас | | | | | |
| 16. | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | приятный тембр голоса, без выраженных дефектов дикции | | | | | |
| 17. | темп речи ровный, спокойный, голос уверенный, достаточной слышимости | | | | | |
| 18. | речь не изобилует словами-паразитами, шаблонными словами | | | | | |
| 19. | ясное мышление (аналитические способности и умение доступно их излагать) | | | | | |
| 20. | анализ проблем и выделение составляющих их элементов | | | | | |
| 21. | систематизированные логические выводы, основанные на правильно отобранной информации | | | | | |
| 22. | умение видеть несколько возможных путей и выбирать наиболее эффективный (индукция и дедукция) | | | | | |
| 23. | настойчивость и целеустремленность (мотивационная направленность на успех) | | | | | |
| 24. | ориентация на достижение цели | | | | | |
| 25. | доведение начатого дела до конца | | | | | |
| 26. | упорство в преодолении возникших трудностей | | | | | |
| 27. | знание трудностей деятельности | | | | | |
| 28. | ответственность | | | | | |
| 29. | пунктуальность | | | | | |
| 30. | целеустремленность (умение ставить цель и достигать ее) | | | | | |
| 31. | соответствие целей и задач реалиям жизни | | | | | |
| 32. | энергичность, активность | | | | | |
| 33. | умение быстро ориентироваться в обстановке | | | | | |
| 34. | соблюдение общепринятых норм поведения | | | | | |
| 35. | следование «корпоративным» профессиональным принципам рабочего коллектива и указаниям вышестоящих начальников | | | | | |
| 36. | умение гасить конфликты и избегать их | | | | | |
| 37. | соблюдение принципов уважения к клиентам | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 38. | умение быть приветливым, демонстрация готовности помочь клиенту | | | | | |
| | | | | | | |
| 39. | устойчивость к психоэмоциональным нагрузкам | | | | | |
| | | | | | | |
| 40. | внимательное выслушивание задаваемых вопросов | | | | | |
| | | | | | | |
| 41. | критичное отношение к своим ошибкам и просчетам без перенесения вины на окружающих | | | | | |
| | | | | | | |
| 42. | качественное выполнение работы с пониманием своих возможностей, способностей и опыта | | | | | |
| | | | | | | |
| 43. | умение перед принятием ответственных решений анализировать ситуацию, прислушиваться к советам | | | | | |
| | | | | | | |
| 44. | добросовестность, аккуратное обращение с документами, ценностями, техникой, соблюдение тайны секретной информации | | | | | |
| | | | | | | |
| 45. | эмпатия (сочувственное отношение к сотрудникам и клиентам) | | | | | |
| | | | | | | |
| 46. | порядочность (стремление самому отвечать за свои поступки и ошибки, не подставлять членов команды) | | | | | |
| | | | | | | |
| 47. | чувство профессиональной гордости и чести (стремление соблюдать принципы и корпоративные установки своей организации) | | | | | |
| | | | | | | |
| 48. | уважение к членам коллектива (соблюдение корпоративной этики поведения) | | | | | |
| | | | | | | |

**Задание № 2. Анализ региональных НПА и практика защиты прав детей**

*Цель задания:* приобретение практических навыков анализа НПА.

*Описание задания:*

1. Проанализируйте основные показатели профилактики социального сиротства в вашем регионе (103-РИК):

- изучите статистику по случаям социального сиротства, тенденциям и опыту предотвращения социального сиротства в вашем регионе.

- какие (известные вам) мероприятия, направленные на профилактику социального сиротства, проводятся в вашем регионе?

2. Исследуйте условия передачи полномочий ООиП уполномоченным организациям в вашем регионе, оцените деятельность уполномоченных организаций:

- проанализируйте НПА, регламентирующие передачу полномочий ООиП

уполномоченным организациям, профессиональное взаимодействие между специалистами ООиП и УО (по наличию), насколько (по вашему мнению) деятельность уполномоченных организаций эффективна.

**Задание № 3. Примеры кейсов для самостоятельной работы слушателей**

**Кейс 1 «Моя семья»**

**Какие профессиональные компетенции формируются у специалистов при разборе и решении кейса:**

ОПК-3 «Способность и готовность к самостоятельному обучению новым методам работы, к совершенствованию направлений своей профессиональной деятельности, развитию своего интеллектуального и общекультурного уровня»;

ПК-11 «Способность и готовность к обеспечению и защите права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками»;

ПК-19 «Способность и готовность определять виды помощи и перечень услуг, которые необходимо оказать ребенку и семье для восстановления нарушенных детско-родительских отношений, социальных связей и привязанностей, восстановления и защиты прав и интересов несовершеннолетних»;

ПК-21 «Способность и готовность к обеспечению и защите права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками».

**Разбор кейса**

**1.Текст кейса.**

К специалисту органов опеки и попечительства пришли отец и его новая жена с просьбой о восстановлении в родительских правах и возможности вернуть дочь 13 лет домой, которая живет в организации для детей-сирот с 9 лет.

Специалист ООП направил их к руководителю организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Отец и его новая жена пришли для того, чтобы вернуть девочку 13 лет в обновленную семью после повторного брака отца.

**2. Участники кейса:**

- отец,
- новая жена отца,
- девочка 13 лет,
- руководитель организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

психолог, социальный педагог, воспитатель,

- сотрудник ООиП.

**3. Основная проблема, которую необходимо решить в кейсе:**

Возврат ребенка, оставшегося без попечения родителей, в кровную семью.

**4. Какова гипотеза кейса (причинно-следственные связи – почему это произошло?):**

Неблагополучие в первой семье отца привели к изъятию ребенка из семьи.

**5. Обсуждение вопросов, углубляющих понимание кейса:**

1). Какое время семья проживала в неблагополучии, сразу ли семья стала такой – пьющей и т.д.?

2). Какие могли быть взаимоотношения родителей и ребенка до отобрания из семьи?

3). Какая психологическая поддержка нужна каждому из участников кейса?

**6. Возможные пути решения кейса (альтернативы):**

1). Отец восстановился в родительских правах и вернул ребенка в семью при его согласии.

2). Отец восстановился в родительских правах, девочка возвращена в семью, но взаимоотношения в семье не складываются.

**7. Какие знания необходимы для решения кейса** (нормативные правовые акты и психологические / педагогические теории / подходы и пр. – привести описания, краткое изложение теории, указать ссылки на литературу).

Нормативные правовые документы:

1). Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 01.01.1996. – № 1. – ст. 16.

2). Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» // СЗ РФ. – 1998. – № 31. – Ст. 3802.

3). Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-Ф «Об опеке и попечительстве» // Собрание законодательства РФ. – 28.04.2008. – № 17. – ст. 1755.

4). Федеральный закон от 21.12.1996 – 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» // Собрание законодательства РФ. – 23.12.1996. – № 52. – ст. 5880.

Психологическая, методическая и педагогическая литература:

1). Право вновь стать родителем! / Семья Г.В., Шульга Т.И., Рындина Е.Н., Зуева Н.Л.: // Департамент соц. Защиты населения Вологодской обл. Вол. Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №2. С ил. табл. (Серия «Научно-методическое обеспечение деятельности служб содействия устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи граждан Вологодской области»: вып.5). – Вологда : Леда, 2018. – 167 с.

2). Семья Г.В., Зуева Н.Л., Рындина Е.Н., Жукова О.А. Как вернуть родительские права. – Москва : Федеральное агентство по образованию; ООО «Вариант», 2009. – 86 с.

3). Фурманов И.А., Фурманова Н.В. Психология депривированного ребенка: учебное пособие – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС; ИД КДУ, 2013. – 320 с.

4). Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей.: учебное пособие для студентов вузов / Т.И. Шульга. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 213 с.

**8. План работы по решению проблемы кейса.**

1). Определение проблемы.

2). Описание последствий отобрания для девочки 13 лет (в прошлом, в настоящем, в будущем).

3). Рассмотрение возможности отца в восстановлении в родительских правах.

4). Риски, которые могут быть при воссоединении семьи.

**9. Какие специалисты участвуют в решении проблемы кейса.**

Специалисты ООП, Руководитель организации, педагог-психолог, социальный педагог, воспитатель, классный руководитель, психотерапевт, невропатолог.

**10. Результат работы специалистов – завершение кейса.**

Произошло воссоединение семьи.

**11. Вопросы для студентов/слушателей при разборе кейса (не менее пяти). Вопросы можно расположить по ходу разбора кейса или в конце.**

1). Можно ли воссоединить семью, если ребенок находится под опекой в семье кровных родственников?

2). Можно ли воссоединить семью, если ребенок находится под опекой в приемной семье?

3). Всегда ли применение мер профилактики оказывает воздействие на родителей при угрозе лишения родительских прав?

4). Возможно ли восстановление в родительских правах в отношении ребенка родителей если ребенок уже был усыновлен?

5). Можно ли лишить родительских прав усыновителей и при каких условиях, перечислите.

**12. Основные рекомендации слушателям при разборе данного кейса.**

Знать практики, направленные на усиление и объединение семьи, практики, основанные на потребностях семьи.

Знать возможности оказание социальных услуг таким семьям в ближайшем окружении.

Алгоритм рассмотрения кейса:

Заголовок. Важно, чтобы заголовок отражал суть кейса и заранее давал представление о ситуации, которая будет рассматриваться далее.

Описание ситуации. Это как раздел «дано» в задачах по физике. Чтобы информация воспринималась легче, ситуацию можно разбить на пункты.

Поиск решений. Подробное описание, анализ путей решения кейса и выбор оптимального варианта выхода из ситуации. Здесь нужно рассмотреть все возможные варианты с указанием предполагаемых последствий.

Описание результата. В этом пункте описывается результат действий по решению проблемы. Что было, что стало и почему.

Рекомендации для специалистов, работающих на курсах повышения квалификации:

Рекомендуется выбирать комфортный и легкий для чтения шрифт. В оформлении кейса приветствуется использование иллюстративных материалов: графиков, диаграмм, видеороликов, таблиц. Часто кейсы оформляют в виде презентаций.

**13. Задание для самостоятельной работы:**

1). Подготовьте сообщение о том, как в вашем районе, области и т.д. происходит отслеживание дальнейшей судьбы ребенка в кровной семье после воссоединения.

Какие специалисты отслеживают судьбу ребенка? Какие специалисты оказывают помощь и поддержку ребенку после воссоединения. Кто сопровождает такую семью? Какие ПВПК нужны специалистам?

2). Продумайте план оказания помощи ребенку совместно с образовательной организацией (классным руководителем, социальным педагогом).

3). Подготовьте предложения для создания «Клуба для родителей, вернувших родительские права». Обоснуйте необходимость его создания, вопросы, которые родители могут решить, обратившись в Клуб.

**Кейс 2 «Вернуть ребенка в кровную семью»**

**Какие профессиональные компетенции формируются у специалистов при разборе и решении кейса и какие профессионально важные психологические качества необходимы для этого:**

ОПК-3 «Способность и готовность к самостоятельному обучению новым методам работы, к совершенствованию направлений своей профессиональной деятельности, развитию своего интеллектуального и общекультурного уровня»;

ПК-11 «Способность и готовность к обеспечению и защите права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками»;

ПК-19 «Способность и готовность определять виды помощи и перечень услуг, которые необходимо оказать ребенку и семье для восстановления нарушенных детско-родительских отношений, социальных связей и привязанностей, восстановления и защиты прав и интересов несовершеннолетних»;

ПК-21 «Способность и готовность к обеспечению и защите права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками».

**Разбор кейса**

**1. Текст кейса.**

Наталья С. является одинокой матерью в отношении Ники С., 2011 года рождения. С момента рождения дочери Наталья С. систематически получала все меры социальной поддержки, предусмотренные федеральным и местным законодательством: единовременное пособие беременным женщинам, единовременное пособие при рождении

ребенка, ежемесячные пособия на ребенка, и как матери-одиночке. Ежегодно с марта 2011 г. Наталье С. оказывалась государственная социальная помощь в размере 1000 рублей, а также ежегодно с 2011 г. выдавалась справка для получения бесплатного детского питания на ее дочь (творог, кефир).

В июне 2011 года благотворительным федеральным фондом Наталье С. была оказана денежная материальная помощь в размере 30 000 тысяч рублей. Органами социальной защиты населения многократно оказывалась помощь в приобретении памперсов для Ники. В октябре 2012 г. была оказана помощь в виде продуктового набора, 28.12.2012 г. оказана денежная спонсорская помощь в размере 500 рублей, 17.01.2013 г. – в размере 2000 рублей. 13.02.2013 г. Администрацией П. области оказана денежная помощь в размере 15000 рублей. Ежегодно в Новогодние праздники Нике выдавался новогодний подарок.

Кроме того, Наталье С. неоднократно предлагалась социальная помощь в виде получения бесплатных хлебобулочных изделий, горячего питания, подписки на газету, талонов на стрижку, вещей б/у. От предложенной помощи она всегда отказывалась.

Отобрание ребенка у матери произошло после того, как 05.06.2017 года сотрудникам отдела опеки и попечительства стало известно о том, что собственники квартиры, в которой проживают Наталья С. вместе с дочерью, просят срочно освободить жилую площадь. Причиной тому послужила задолженность по уплате коммунальных платежей со стороны Натальи С. за два последних месяца. В квартире, из которой была забрана Ника, отсутствовали продукты питания и приготовленная еда. В момент отобрания девочка находилась с посторонними людьми (новыми жильцами данной квартиры), которые пояснили, что Наталья С. ушла в неизвестном направлении, ничего не сказав, и оставив им ребенка без их на то согласия. Ника также не смогла пояснить, куда ушла и когда вернется ее мама. Данные экстренные действия со стороны органов опеки и попечительства г. Великие Луки были вызваны сложившимися в семье Натальи С. обстоятельствами, которые напрямую несли угрозу жизни и здоровью ее несовершеннолетней дочери.

В 2017 года органом опеки и попечительства совместно с инспектором ОПДН ОУУП и ПДН ОМВД России по г. Великие Луки на основании приказа органа опеки и попечительства было произведено отобрание из семьи Натальи С. ее несовершеннолетней дочери, Ники С. из съемной квартиры. После чего девочка была помещена в ГБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Великие Луки».

В 2017 года в Великолукский городской суд был подан иск об ограничении Натальи С. в родительских правах в отношении дочери. Решением Великолукского городского суда от 18.07.2017 г. она была ограничена в родительских правах сроком на 6 месяцев. Наталья С. подала апелляционную жалобу, так как была не согласна с решением суда, однако в удовлетворении этой жалобы ей было отказано П. областным судом, и в 2017 года решение вступило в законную силу.

После этого Наталья С. похитила дочь из ГБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Великие Луки», девочка была возвращена в центр вечером того же дня благодаря совместным усилиям инспектора ОПДН ОМВД России по г. В.и начальника отдела опеки и попечительства г. Великие Луки.

В последующем Наталья С. посещала дочь в учреждении три раза в неделю (вторник, среда, четверг), препятствий ей в этом никто не чинил.

В конце 2017 года в отдел опеки и попечительства г. Великие Луки по телефону обратился мужчина, представившийся Меликом Д., который со слов Натальи С., являлся биологическим отцом Ники. В ходе беседы с начальником отдела опеки и попечительства, он изъявил желание забрать дочь себе, ему было предложено установить отцовство или оформить опеку над девочкой, для чего он должен был обратиться в органы опеки и попечительства г. Сочи. Однако, он высказал сомнения в том, что Ника является его биологической дочерью и пояснил, что приехать в г.В. для урегулирования всех вопросов он не может по семейным обстоятельствам.

В телефонном разговоре Мелик Д. сообщил, что не приедет в г. Великие Луки до конца 2017 года, но планирует приехать после новогодних праздников.

В 2018 года в ГБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Великие Луки» с целью знакомства с Никой и установления контакта приехал Мелик Д., 1960 года рождения, проживающий в Краснодарском крае. Встреча состоялась, и он познакомился с дочерью. В 2018 года в отношении Ники было установлено отцовство со стороны Мелика Д. Девочке была присвоена фамилия отца. В этот же день Мелик Д. обратился с заявлением о предоставлении его дочери срочных социальных услуг сроком на шесть месяцев, в ГБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Великие Луки», т.к. забрать девочку сразу из учреждения он не мог по семейным обстоятельствам, и для урегулирования всех вопросов ему требовалось время.

Мелик Д. написал заявления, в которых выразил согласие на лишение Натальи С. родительских прав, а также подтвердил намерение забрать Нику из учреждения.

Мать девочки – Наталья С. приходила в территориальный отдел, и на приеме ей было вновь разъяснено, что забрать свою дочь из учреждения она не может, из-за ограничения ее в родительских правах. Также она была ознакомлена с заявлением Мелика Д., в котором он указывал срок, до которого заберет Нику из центра помощи детям.

На момент подготовки искового заявления о лишении Натальи С. родительских прав у нее не было постоянной работы на территории г. Велики Луки в отделение ГКУ ПО «ОЦЗН» по г. Великие Луки и Великолукскому району по вопросу оказания содействия в трудоустройстве не обращалась.

Свое фактическое место проживания Наталья С. ото всех скрывала, что затрудняло возможность контроля и обследования жилищно-бытовых условий и не позволяло сделать заключение о возможности проживания в данном жилом помещении несовершеннолетнего ребенка, наличия детской одежды, игрушек, книг. С ее слов она проживала у своих знакомых, постоянно меняя адреса места жительства, что также подтверждало отсутствие нормальных условий для ребенка. Согласно выписке из ЕГРН Наталья С. не имела в собственности никакого недвижимого имущества.

Согласно справке Отдела судебных приставов, Наталья С. имела большую задолженность по оплате алиментов на содержание Ники в размере около 100 000 рублей. Кроме того, у Натальи имелись непогашенные кредиты, штрафы и страховые взносы в размере более 200 000 рублей.

Сама Наталья С. не обращалась в суд с заявлением об отмене ограничения в родительских правах и возвращения ей дочери несмотря на то, что с момента вступления решения суда в законную силу прошло более шести месяцев.

Основанием для ограничения Натальи С. в родительских правах послужило злоупотребление Натальей своими родительскими правами, она долгое время не предпринимала попыток трудоустроиться, постоянно искала способы материального обогащения, часто оставляла Нику без присмотра, либо с посторонними людьми, имела намерение отдать ребенка на удочерение, желая получить затраченные на содержание дочери денежные средства. Наталья С. за время, предоставленное ей для решения всех жилищных и материальных проблем, ничего не сделала для того, чтобы создать необходимые условия для отмены ограничения в родительских правах и возвращения ей дочери Ники, что подтверждает, что ее отношение к родительских обязанностям было недобросовестным.

В 2018 года решением Великолукского Городского суда Наталья С. была лишена родительских прав в отношении дочери. Данное решение обжаловано не было и вступило в силу 21.08.2018 г.

Мелик Д. забрал Нику из ГБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. В.» и увез ее по месту своей регистрации в Краснодарский край, где девочка и проживает до настоящего времени.

Риски:

1). Отсутствие передачи в ООП по месту регистрации отца сведений о ребенке и истории ее помещения в семью отца.

2). Наталья С. до сих пор не признает решение суда, требует незамедлительно передать ей дочь, высказывает угрозы в адрес органов исполнительной власти.

3). Наталья С. как мать может шантажировать отца Ники по поводу денег.

**2. Участники кейса**:

- Наталья С. (мама),
- Ника Д. (дочь, 2011 г.р.),
- Мелик Д. (предполагаемый отец),
- специалисты территориального отдела г. Великие Луки Комитета по социальной защите П. области,
- специалисты ГБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. В.» (директор, психолог, воспитатель, социальный педагог).

**3. Основная проблема, которую надо решить в кейсе:**

Возврат ребенка, оставшегося без попечения родителей, в кровную семью отца.

**4. Какова гипотеза кейса (причинно-следственные связи – почему это произошло?):**

Предоставление исключительной материальной поддержки без анализа более глубоких потребностей семьи привели к отобранию ребенка у кровной матери.

**5. Обсуждение вопросов, углубляющих понимание кейса:**

1). Как сказалось на психическом развитии девочки постоянное невыполнение родительских обязанностей, пренебрежение нуждами и потребностями ребенка?

2). Были ли найдены пути изменения поведения матери по выполнению родительских обязанностей?

3). Все ли возможности изменения поведения матери были использованы?

4). Кого еще можно было подключить к решению вопроса?

**6. Возможные пути решения кейса (альтернативы):**

1). Повышение родительских компетенций Натальи С. (в общем комплексе социально-психологической поддержки) – для возврата ребенка к кровной маме.

2). Поиск ресурсных близких родственников – для оформления опеки.

3). работа с отцом, который изъявил желание забрать ребенка.

**7. Обоснование решения** (какие знания необходимы для решения кейса (нормативные правовые акты или психологические / педагогические теории / подходы и пр. – привести описания, краткое изложение теории, указать ссылки на литературу).

Нормативные правовые знания и акты:

1). Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 16.04.2022) // Собрание законодательства РФ. – 1994. – №32. – ст. 3301.

2). Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 1996. – 96 с.

3). Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» от 24.04.2008 № 48-ФЗ (ред. От 30.04.2021) // Собрание законодательства РФ. – 2008. - № 17. – 1755 с.

4). Указ Президента РФ от 9 октября 2007 г. № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года№ (с изменениями и дополнениями).

5). Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 25.08.2014г. № 1618-р.

6). Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 (ред. от 01.07.2014) «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года» // Собрание законодательства РФ. – 2007. – № 42. – Ст.5009.

7). О плане мероприятий по реализации в 2011-2015 годах Концепции демографической политики Российской Федерации до 2025 года (с изменениями на 1 октября 2012 года): Распоряжение Правительства РФ от 10.03.2011 №367-р // Собрание законодательства РФ. – 2011. – № 12. – Ст. 1655.

8). Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

9). Технологическая карта по работе с родителями, лишенными родительских прав, ограниченными в родительских правах, направленная на восстановление или отмену ограничения их в родительских правах. Методические рекомендации. Министерство просвещения РФ. – 2020 г. – 14 с.

Психологическая, методическая и педагогическая литература:

1). Лангмайер Й., Матейчек З. Психологическая депривация в детском возрасте – Прага. – 1984. – С. 91.

2). Право вновь стать родителем! / Семья Г.В., Шульга Т.И., Рындина Е.Н., Зуева Н.Л. // Департамент соц. Защиты населения Вологодской обл. Вол. Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №2. – С ил., табл. (Серия «Научно-методическое обеспечение деятельности служб содействия устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области»: вып.5). – Вологда. : Леда, 2019. – 167 с.

3). Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей.: учебное пособие для студентов вузов / Т.И. Шульга. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 213 с.

Учебное пособие разработано с учетом актуальной потребностиспециалистов сферы защиты детства, как управленческого, так и исполнительного звена, в изучении опыта по внедрению новых форм и методов работы с семьями «группы риска», использовании технологий в работе с неблагополучными семьями, а также учете психологических особенностей детей групп социального риска.

4). Работа с кровной семьей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. Опыт Смоленской и Вологодской областей: сборник статей/ под ред. А.С. Омельченко. – М., Смоленск : БФ «Дети наши», 2017.

В сборнике представлены материалы специалистов, работающих с кровными семьями воспитанников учреждений для детей-сирот на территории Смоленской и Вологодской областей. Статьи охватывают как общие принципы и подходы к работе, так и конкретные технологии и практики. Сборник будет интересен специалистам НКО и сотрудникам государственных учреждений, включенных в деятельность по деинституализации детей-сирот.

**8. План работы по решению проблемы кейса.**

1). Определение вектора проблем между возможностью оставления ребенка с матерью и не лишение ее родительских прав, девочка остается в кровной семье.

2). Описание последствий отобрания для девочки 8 лет (в прошлом, в настоящем, в будущем).

3). Рассмотрение возможности отца в восстановлении в родительских правах.

4). Воссоединение семьи – отца с девочкой.

5). Сопровождение ребенка в семье отца.

**9. Какие специалисты участвуют в решении проблемы кейса.**

ООП, специалисты территориального отдела г. Великие Луки, Комитета по социальной защите П. области, специалисты ГБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Великие Луки» – директор, психолог, воспитатель, социальный педагог.

**10. Результат работы специалистов – завершение кейса. Если кейс не удается решить, то указать причины (например, отсутствие законодательства и пр.).**

Произошло воссоединение отца и девочки. Девочка передана кровному родителю.

**11. Вопросы для студентов / слушателей при разборе кейса (не менее шести). Вопросы можно расположить по ходу разбора кейса или в конце.**

1). В каком нормативно-правовом документе, статье урегулирован порядок действий, связанных с немедленным отобранием ребенка у родителей?

2). Какое поведение родителей может явиться основанием немедленного отобрания ребенка у родителей?

3). В чем суть отобрания ребенка у родителей как мера защиты прав несовершеннолетнего?

4). Кто обязан доказывать, что на данный момент нет основания ограничения родительских прав?

5). Было ли применение превентивных мер по лишению родительских прав эффективным и почему?

6). Какие ПВПК были необходимы специалистам для решения данного кейса?

**12. Основные рекомендации слушателям при разборе данного кейса.**

Рассмотреть практическую ситуацию, сформулировать запрос, как решается проблема с точки зрения законодательства, что нужно предпринять / объяснить, как работать со сложным случаем, или объяснить особенности методики/ технологии, рассказать о ее преимуществах.

Алгоритм рассмотрения кейса:

Заголовок. Важно, чтобы заголовок отражал суть кейса и заранее давал представление о ситуации, которая будет рассматриваться далее.

Описание ситуации. Это как раздел «дано» в задачах по физике. Чтобы информация воспринималась легче, ситуацию можно разбить на пункты.

Поиск решений. Подробное описание, анализ путей решения кейса и выбор оптимального варианта выхода из ситуации. Здесь нужно рассмотреть все возможные варианты с указанием предполагаемых последствий.

Описание результата. В этом пункте описывается результат действий по решению проблемы. Что было, что стало и почему.

Рекомендации для специалистов курсов повышения квалификации:

Рекомендуется выбирать комфортный и легкий для чтения шрифт. В оформлении кейса приветствуется использование иллюстративных материалов: графиков, диаграмм, видеороликов, таблиц. Часто кейсы оформляют в виде презентаций.

**13. Задание для самостоятельной работы:**

1). Опишите условия, при которых родители, ограниченные в своих правах или лишены родительских прав, не утрачивают право на общение со своими детьми.

2). Опишите участие несовершеннолетнего, достигшего 10 лет (или старше), родители которого восстанавливаются в родительских правах в процедуре восстановления.