

1.	Наименование практики	Система реагирования и восстановительной работы с классом при выявлении случая травли
2.	Тематическое направление практики	Организационная практика создания системы формирования благоприятного социально-психологического климата в учебных коллективах, профилактику травли и иных видов социально опасного поведения среди участников образовательных отношений в образовательной организации
3.	Информация о разработке практики	
3.1.	Субъект Российской Федерации	Калининградская область, г. Калининград
3.2.	Полное наименование организации, разработавшей практику ФИО авторов (при наличии авторства)	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда «Средняя общеобразовательная школа № 11 имени Т.А. Апакидзе» Баклаженко А.И., педагог-психолог Ламинцева В.А., советник директора по воспитанию
4.	Контактная информация	
4.1.	Сведения о контактном лице, ответственным за реализацию практики	Будынина М.И., педагог-психолог Баклаженко А.И., педагог-психолог Ламинцева В.А., советник директора по воспитанию
4.2.	Адрес электронной почты	maouschool11@edu.klgd.ru
4.3.	Телефон (с указанием кода)	8 (4012)-56-88-61
4.4.	Официальный сайт организации, в которой реализуется практика	https://school11klgd.gosuslugi.ru
5.	Описание практики	
5.1.	Цель практики	Формирование безопасной и психологически комфортной образовательной среды через: – системное предотвращение случаев травли и социально опасного поведения; – оперативное реагирование на выявленные случаи травли с применением восстановительных технологий; – развитие навыков конструктивного общения у всех участников образовательных отношений.

5.2.	Целевые группы	– Обучающиеся (1-11 классов); – педагогические работники; – администрация образовательной организации; – родители (законные представители) обучающихся.
5.3.	Описание выборки	Данная практика предназначена для обучающихся 1-11 классов. Апробирована и внедрена в 8-ом классе, (обучающиеся 14-15 лет).
5.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	– Несвоевременное выявление случаев травли; – позднее реагирование педагогов; – отсутствие единого алгоритма действий в ситуации травли; – недостаточная вовлеченность родителей (законных представителей) в разрешение ситуации травли.
5.2.	Масштаб внедрения практики	Образовательная организация МАОУ СОШ № 11 г. Калининград
5.6.	Продолжительность внедрения практики	Январь 2024 год – по настоящее время
5.7.	Социальная значимость практики	1. Безопасность и благополучие – создание среды, свободной от насилия и травли, где каждый обучающийся чувствует себя защищенным. 2. Свободное развитие личности – обеспечение условий для раскрытия потенциала каждого обучающегося без страха осуждения или давления. 3. Создание механизма раннего выявления и эффективного устранения травли минимизирует негативные последствия 4. Формирование благоприятного социально-психологического климата. Школа обеспечивает защищенность и психологический комфорт для всех участников образовательных отношений. Реализация алгоритмов и технологий реагирования на случаи травли делает школу безопасным местом, где обучающиеся чувствуют себя уверенно и спокойно. 5. Поддержка уязвимых категорий находящихся в группе риска обучающихся, которые чаще всего оказываются жертвами травли (обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обучающиеся с инвалидностью, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа, обучающихся, являющиеся иностранными гражданами, дети участников (ветеранов) специальной военной операции). Практики, направленные

		на профилактику травли, помогают защитить именно таких обучающихся, обеспечивая равные возможности для социализации и обучения. 6. Развитие компетенций педагогов. Проведение регулярных консультаций и повышение квалификации педагогов улучшает уровень компетентности педагогических работников в сфере воспитания и управления конфликтами, позволяя оперативно реагировать на угрозы безопасности. 7. Укрепление семейных связей. Привлечение родителей (законных представителей) к работе над проблемой травли укрепляет доверие между школой и семьей.
5.8	Краткая аннотация практики	Практика представляет собой комплексную систему мер, направленных на оперативное выявление, прекращение и профилактику случаев травли в школьной среде. Практика сочетает нормативные, психолого-педагогические и воспитательные подходы, адаптированные для разных возрастных групп обучающихся. <u>Структурные компоненты практики:</u> <i>Нормативная база</i> Локальный акт школы, Приказ 2/3 от 16 января 2024 года «Алгоритм действий при выявлении случаев жестокого обращения, травли и (или) насилия, среди участников образовательных отношений» (регламентирует действия педагогических работников, включает описание технологии «Семь шагов к прекращению травли в детском коллективе», порядок работы с жертвами и агрессорами, протокол беседы с пострадавшим обучающимся, протокол-алгоритм беседы с агрессором, форма журнала учета фактов жестокого обращения, насилия, травли и принятых мер). <i>Методическое обеспечение</i> Для всех возрастов: технология Л. Петрановской «7 шагов к прекращению травли в детском коллективе», восстановительная программа «Круги сообщества». <i>Основные методы работы</i> – восстановительные «Круги сообщества»; – индивидуальная работа с участниками конфликта; – социально-психологический тренинг и занятия;

		– интерактивные методы работы с родителями и педагогами. <u>Этапы реализации:</u> <i>Этап 1. Получение информации и первичный анализ ситуации</i> 1) Выявление случая 2) Первичная оценка <i>Этап 2. Организация психолого-педагогического консилиума и определение стратегии действий</i> <i>Этап 3. Индивидуальная работа с участниками</i> 1) Организация индивидуальной психологической поддержки пострадавшего обучающегося. 2) Проведение коррекционных занятий с агрессивным обучающимся (агрессором). 3) Консультации родителей (законных представителей) обеих сторон (жертва/агрессор). <i>Этап 4. Групповая восстановительная работа</i> 1) Социометрическая диагностика. 2) Мероприятия в классе. 3) Восстановительные технологии. 4) Заключение «Контракта класса» (письменное соглашение о правилах с подписями обучающихся). <i>Этап 5. Поддержка положительных изменений и долгосрочная профилактика</i> 1. Разработка и реализация планов дальнейшего развития: – составление плана мероприятий и проведение регулярного мониторинга; – выстраивание системы наставничества и взаимопомощи среди одноклассников. 2. Родительские собрания и консультации с родителями (законными представителями) <i>Ожидаемые результаты:</i> – снижение количества случаев травли; – увеличение обращений за помощью (показатель доверия системе); – улучшение социально-психологического климата в общеобразовательной организации; – повышение компетентности педагогов в решении конфликтов; – формирование навыков конструктивного общения у обучающихся. Практика адаптируется под специфику любой общеобразовательной организации. Для достижения устойчивого эффекта требуется
--	--	---

		системное применение всех этапов и вовлеченность всех участников образовательного процесса.
5.9.	Краткая характеристика отличительных особенностей практики	– Комплексность: сочетает экстренное реагирование и, при необходимости, долгосрочную коррекционно-развивающую работу в рамках восстановительного подхода. – Интеграция технологий и программ: технология «7 шагов к прекращению травли в детском коллективе» Л. Петрановской, восстановительная программа «Круги сообществ» и авторская программа «Самоосознание» (М.И. Будынина, О.В. Конончук, 2023г.). – Участие всех сторон: вовлекаются обучающиеся, педагогические работники, представители администрации, родители (законные представители).
5.10.	Измеряемые конструкты и критерии оценки планируемых результатов и характеристики	– Безопасность образовательной среды (количество зарегистрированных случаев травли); – социально-психологический климат, социометрические измерения (уровень сплоченности класса, наличие в классе обучающихся со статусом «отвергаемые», «изолированные», социометрия, наблюдение); – компетентность участников (участие педагогов в программах повышения квалификации и овладение новыми методами работы с трудными ситуациями, повышение информированности родителей (законных представителей) о способах реагирования и алгоритмов действия в ситуации травли); – количество успешно разрешенных случаев травли (анализ карт), время нормализации отношений после проведения программы (экспертная оценка).
5.11.	Формы и методы работы в рамках практики	<i>1. Механизмы оперативного реагирования</i> При выявлении случаев травли в школе реализуется четкий алгоритм действий. <i>2. Проведение профилактических мероприятий в рамках восстановительного подхода</i> После стабилизации ситуации образовательная организация предлагает реализацию комплекса восстановительных программ. <i>3. Координация действий через ППк</i> Все случаи травли рассматриваются на заседаниях психолого-педагогического консилиума, в состав

		которого входят заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель, советник директора по воспитанию и представитель родительского комитета (при необходимости). <i>4. Нормативное обеспечение</i> Система противодействия травле базируется на четкой нормативной базе. В школе разрабатывается и внедряется алгоритм действий при выявлении случаев травли. Отдельным документом является Положение о школьной службе примирения, регламентирующее работу медиаторов. <i>5. Диагностика и мониторинг</i> Проводится регулярный мониторинг психологического климата в школьных коллективах (социометрия). <i>6. Профилактическая работа</i> Профилактика травли ведется на нескольких уровнях.
5.12.	Количественные результаты применения практики	– В образовательной организации увеличилось число профилактических и просветительских мероприятий по созданию благоприятного социально-психологического климата. – В классах после проведения программы отсутствуют повторные инциденты травли. – Все педагогические работники освоили алгоритм первичного реагирования при выявлении случаев травли.
5.13.	Качественные результаты применения практики	– Повышение уровня доверия к социально-психологической службе (рост обращений за помощью); – укрепление коммуникативных навыков и социальной адаптации среди участников программ; – рост осведомленности о доступных видах психологической помощи (информированность целевых групп); – повышение профессиональных компетенций специалистов (обмен опытом, супервизии, повышение квалификации).
5.14	Результаты, подтверждающие эффективность	<i>Общие результаты</i>

	реализации практики (при наличии)	1. Количество зарегистрированных случаев травли в 2024-2025 учебном году по четвертям: I четверть – 2 случая II четверть – 2 случая III четверть – 0 случаев IV четверть – 0 случаев 2. Повышение уровня доверия к социально-психологической службе (рост обращений за помощью). <i>На примере конкретного случая</i> После реализации практики «Система реагирования и восстановительной работы с классом при выявлении случая травли» (результаты работы с 8-ым классом, обучающимися 14-15 лет), можно отметить позитивную динамику взаимоотношений обучающихся: – в результате проделанной работы травля обучающейся прекратилась, подобные случаи травли не проявлялись более одного года; – снизился уровень агрессии по параметрам физическая, косвенная и вербальная агрессия; – снизился уровень раздражения, обиды, чувства вины, негативизма; – у обучающихся сформированы навыки саморегуляции; – число «изолированных» обучающихся сократилось до 0.
5.15.	Факторы и риски, влияющие на эффективность применения практики	<i>Положительные факторы:</i> – наличие подготовленных кадров – педагогических работников (15 человек), прошедших курсы по медиации; – техническое оснащение – оборудованные кабинеты для индивидуальной и групповой работы. <i>Риски, влияющие на эффективность применения практики:</i> – несвоевременное выявление травли; – недостаточная вовлеченность и активность как педагогических работников, так и обучающихся.
5.16	Ссылка на полное описание практики	https://disk.yandex.ru/i/liynmZ0-Ceiw6w
6.	Ресурсное обеспечение практики	
6.1.	Кадровые ресурсы	– Директор, педагогические работники, советник директора по воспитанию.

		– Требования к профессиональным компетенциям, без которых реализация практики невозможна: 1) Знание признаков травли и алгоритмов действия; 2) Владение методом социометрической диагностики; 3) Владение техниками ненасильственного общения и активного слушания; 4) Умение проводить «Круги сообщества»; 5) Повышение квалификации по курсу «Медиация».
6.2	Методические материалы (при наличии)	https://disk.yandex.ru/d/YElzG2pe5AuZ6Q
6.3.	Материально-техническое обеспечение	Мероприятия по реализации программы проводятся в просторном помещении (классе), с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических условий образовательного процесса. Для проведения тренинговых занятий с обучающимися помещение оборудовано: столами, стульями для занятий, имеется техническое оборудование (проектор, компьютер).
6.4.	Организационно-управленческие механизмы	<i>Директор МАОУ СОШ №11:</i> осуществляет общее руководство практикой: подбор кадровых ресурсов, утверждение локальных актов, распределение финансовых средств на реализацию практик (выделение ресурсов на обучение педагогов), мониторинг эффективности реализации комплексных мероприятий. <i>Заместитель директора по воспитательной работе:</i> является председателем психолого-педагогического консилиума по вопросам травли, разрабатывает локальные акты, осуществляет контроль за школьной службой примирения, координирует социально-психологическую службу, включает вопросы психологической безопасности в программу воспитания школы, организует методические объединения и педсоветы по итогам мониторинга, взаимодействует с внешними организациями (социальными партнерами, КДН, психологическими центрами, полицией и др.). <i>Педагогические работники, советник директора по воспитанию</i> – внедряют и апробируют практику:

		<i>Педагог-психолог</i> проводит диагностику эмоционального состояния учащихся через анкетирование и тестирование, выявляя уровень тревожности, агрессии и сплоченности коллектива. В его обязанности входит организация тренингов по развитию эмпатии, управлению эмоциями и повышению уверенности, ведение Школьной службы примирения и проведение «Кругов сообщества». Оказывает индивидуальные и групповые консультации детям и родителям (законным представителям), поддерживает педагогических работников, а также осуществляет кризисное вмешательство при острых конфликтах. <i>Социальный педагог</i> занимается профилактикой социально опасного поведения, выявляя детей и семьи в трудной жизненной ситуации. Проводит правовое просвещение, организует социально-педагогическую поддержку через адаптационные программы и досуговые мероприятия, а также консультирует родителей (законных представителей) по вопросам воспитания, а также вопросам ответственности и обязанностей. <i>Советник директора по воспитанию</i> координирует воспитательную работу, разрабатывая и внедряя программы по профилактике травли. Организует мероприятия, направленные на сплочение коллектива, проводит семинары для педагогов по современным воспитательным технологиям и оказывает методическую поддержку в проведении классных часов. Важной частью работы является развитие школьного самоуправления и волонтерского движения, включающее программы наставничества. <i>Педагогические работники, в том числе, классные руководители</i> создают благоприятный психологический климат в классе, устанавливая четкие правила поведения и подавая личный пример уважительного отношения. Они осуществляют постоянный мониторинг взаимоотношений в классе, оперативно фиксируют случаи агрессии или изоляции отдельных учащихся и информируют социально-психологическую службу. В рамках профилактической работы педагогические
--	--	--

		работники проводят тематические классные часы, мотивируют обучающихся на совместную деятельность, а также поддерживают контакт с родителями (законными представителями), информируя их о проблемах класса и консультируя по вопросам поведения детей.
6.5.	Нормативно-правовое обеспечение (при наличии)	<i>Локальные акты школы:</i> – Приказ № 2/3 от 16 января 2024 года «Алгоритм действий при выявлении случаев жестокого обращения, травли и (или) насилия, среди участников образовательных отношений». – Приказ № 118-3д от 01.09.2021 года «О создании школьной службы примирения». – Приказ № 94-д от 01.10.2019 года «О создании психолого-педагогического консилиума».
6.6.	Перечень органов и организаций, с которыми осуществлялось взаимодействие на разных этапах внедрения практики (при наличии)	– МАДОУ ЦРР д/с № 14 г. Калининград; – ГАУ КО «Центр диагностики и консультирования детей и подростков», г. Калининград; – Детский юношеский центр «На Комсомольской» г. Калининград.
7.	<i>Публичная демонстрация практики</i>	
7.1.	Представление практики на региональных и (или) всероссийских мероприятиях (при наличии)	Призер Всероссийского конкурса реализации комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата «Школа#безОбид (3 место)
7.2.	Публикация информации о практике в СМИ, сети «Интернет» (при наличии)	