

Форма описания (паспорта) практики, направленной на формирование благоприятного социально-психологического климата в учебных коллективах

1.	Наименование практики	Школьная служба примирения «Большая перемена»
2.	Тематическое направление практики:	Практика организации деятельности службы медиации и примирения на уровне самоуправления организации и межличностной коммуникации обучающихся
3.	Информация о разработчике практики	
3.1.	Субъект Российской Федерации	Республика Татарстан
3.2.	Полное наименование организации, разработавшей практику ФИО авторов (при наличии авторства)	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №32» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан
5.	Контактная информация	
4.1.	Сведения о контактном лице, ответственным за реализацию практики	Коробочкина Галина Ивановна – заместитель директора по воспитательной работе
4.2.	Адрес электронной почты	Республика Татарстан, г. Нижнекамск, ул. Сююмбике, 38
4.3.	Телефон (с указанием кода)	8 (8555) 39-66-45
4.4.	Официальный сайт организации, в которой реализуется практика	https://edu.tatar.ru/nkamsk/gym32
5.	Описание практики	
5.1.	Цель практики	Организация деятельности школьной службы медиации и примирения «Большая перемена» как механизма ученического самоуправления, направленного на формирование психологически безопасной образовательной среды для успешной социализации несовершеннолетних и снижение количества конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений через внедрение восстановительных технологий
5.2.	Целевые группы	Обучающиеся 5-8 классов, педагогические работники, родители (законные представители)
5.3.	Описание выборки	Экспериментальная группа – обучающиеся, участники конфликтных ситуаций в образовательной организации, которые направлены в Школьную службу медиации и примирения для разрешения споров через медиацию. Объем выборки: 31 человек. Обучающиеся 5-8 классов: мальчиков 17 человек, девочек 10 человек. Взрослые: 1 педагог, 3 родителя. Типы конфликтов: межличностные конфликты, травля. Уровень вовлеченности: добровольное участие в медиации. Критерии отбора: наличие зафиксированного конфликта; согласие родителей (законных представителей) /обучающихся/педагогических работников на участие в программе.

		Контрольная группа – обучающиеся, не участвующие в медиации, но имеющие схожие характеристики с экспериментальной группой, не имеющие опыт участия в программах примирения или отсутствие опыта медиации за последние 1-2 года. Объем выборки: 30-50 человек. Пол и возраст: мальчики и девочки 5-8 классов. Критерии отбора: конфликтные ситуации, зарегистрированные в тот же период
5.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	– межличностные конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогическими работникам, между родителями (законными представителями) и административными работниками образовательной организации; – травля и кибертравля; – имущественные конфликты (когда требуется возмещение ущерба); – конфликты в родительском сообществе: между родителями (законными представителями) и между родителями (законными представителями) и административными работниками образовательной организации
5.5.	Масштаб внедрения практики	Образовательная организация
5.6.	Продолжительность внедрения практики	Сентябрь 2024 г. – по настоящее время. Этапы и алгоритм реализации практики: Этап 1. Организационно-правовой; Этап 2. Кадровый и обучающий; Этап 3. Информационный; Этап 4. Процессуальный
5.7.	Социальная значимость практики	Для обучающихся: – снижение количества конфликтов; – обучения решения конфликта через обсуждение между собой или через посредничество медиатора; – повышение уровня психологической безопасности в образовательной организации; – формирование навыков ведения переговоров, активного слушания и эмоциональной саморегуляции; – повышение ответственности за последствия своих действий. Для педагогов: – включение педагогического работника в роль медиатора-помощника при построении диалога между участниками конфликта; – снижение профессионального выгорания педагогических работников; – повышение педагогического авторитета; – профилактика конфликтов с родителями (законными представителями); – личностный рост и профессиональное развитие педагогов (освоение навыков медиации, активного слушания и эмоциональной саморегуляции);

		– сохранение дружеских отношений в классе и рабочей атмосферы на уроках. Для родителей (законных представителей): – повышение психологической безопасности и комфорта обучающегося; – укрепление связи «семья-образовательная организация» через совместное участие в примирительных процедурах; – снижение количества конфликтов с педагогическими и административными работниками; – улучшение взаимоотношений в семье.
5.8.	Краткая аннотация практики	Медиация является одной из технологий альтернативного урегулирования споров, при котором участвует какая-либо третья нейтральная сторона, не заинтересованная в данном конфликте. Актуальность практики обусловлена необходимостью разработки новых форм работы по урегулированию конфликтов в образовательной организации, которые происходят между обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогическими работниками. Решая конфликтные ситуации, обучающиеся часто проявляют агрессию, в том числе в форме противоправных действий. Классные руководители чаще всего пытаются решить конфликт самостоятельно, не разглашают имеющиеся в учебных коллективах конфликтные ситуации. Служба примирения – это технология решения конфликтных ситуаций в образовательной организации с привлечением обучающихся-медиаторов. Она создает условия для совместного и конструктивного разрешения конфликтов. Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательных отношений в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях противоправных действий обучающихся. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №32» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан успешно реализует проект Школьной службы примирения «Большая перемена» и тиражирует свой опыт на семинарах, совещаниях, мастер-классах. Школьная служба примирения «Большая перемена» занимается формированием благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации через развитие у участников образовательных отношений навыков конструктивного общения и мирного урегулирования конфликтных ситуаций. Название «Большая перемена» отражает главную идею – важный этап жизни школьного сообщества, дающий возможность для перемен к лучшему. Название символизирует момент изменений внутри каждого

		участника образовательных отношений, учебного коллектива и образовательной организации в целом. При реализации Школьной службы медиации и примирения «Большая перемена» акцент делается на обучении участников образовательных отношений и самостоятельном разрешении конфликтов между участниками образовательных отношений, с участием медиаторов из числа обучающихся. Практика может быть адаптирована в соответствии с конкретными условиями образовательной организации и, при необходимости, дополнена новыми форматами работы.
5.9.	Краткая характеристика отличительных особенностей практики	– опора на восстановительный подход; – совместная работа взрослых и обучающихся; – строгое следование принципам: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, информированность, разнообразие восстановительных программ, безопасность; – разнообразие восстановительных программ; – просветительская и профилактическая направленность; – интеграция в школьную жизнь; – фокус на личностном росте участников
5.10.	Измеряемые конструкты и критерии оценки планируемых результатов и характеристики	– навыки эффективного разрешения конфликтов; – эмоциональная компетентность; – знания о мире и межличностных отношениях; – внутренняя позиция по отношению к конфликтам; – готовность и активность участия в службе примирения. Дополнительно разработаны критерии оценки планируемых результатов, представленные в полном описании практики
5.11.	Формы и методы работы в рамках практики	<i>Формы работы в рамках практики:</i> – «круги сообщества»; – восстановительные программы; – тренинговые и игровые практики; – психологические консультации; – мастер-классы и просветительские мероприятия; – классные часы и тематические акции. <i>Методы работы в рамках практики:</i> – диалог; – ролевая игра; – активное слушание; – обратная связь
5.12.	Количественные результаты применения практики	– количество обращений; – число проведенных программ; – охват и вовлеченность; – профилактическая работа; – динамика показателей
5.13.	Качественные результаты применения практики	– улучшение межличностных отношений; – развитие эмоциональной компетентности; – повышение самосознания и ответственности; – создание позитивных моделей поведения

5.14.	Результаты, подтверждающие эффективность реализации практики	2024-2025 учебный год: – снижение вызовов родителей на Совет профилактики правонарушений (на 20%); – снижение вызовов обучающихся к директору, заместителю директора образовательной организации (на 20%). 2024-2025 учебный год: – снижение вызовов родителей на Совет профилактики правонарушений (на 20%); – снижение вызовов обучающихся к директору, заместителю директора образовательной организации (на 40%).
5.15.	Факторы и риски, влияющие на эффективность применения практики	<i>Факторы, повышающие эффективность практики:</i> – поддержка педагогических и административных работников; – квалифицированные специалисты; – добровольность участия; – четкие цели и стандарты; – активное вовлечение всех участников образовательных отношений. <i>Риски и сложности, которые могут помешать реализации практики:</i> – смешение функций; – недостаточное ресурсное обеспечение; – низкая мотивация участников; – конфликт интересов; – сложность некоторых конфликтов. – недостаточная координация с другими структурными подразделениями образовательной организации
5.16.	Ссылки на полное описание практики	https://disk.yandex.ru/i/8AOaRhmhakAgIA
6.	Ресурсное обеспечение практики	
6.1.	Кадровые ресурсы	<i>1. Численность и должность сотрудников</i> Куратор – 1 человека (заместитель директора по воспитательной работе); Взрослые члены – медиаторы-наставники – 2 человека (педагог-психолог и социальный педагог). Медиаторы из числа обучающихся / волонтеры – 8 человек (обучающихся, прошедшие обучение). <i>2. Требования к профессиональным компетенциям.</i> Для куратора и медиаторов: – знание основ медиации и восстановительного подхода; – навыки коммуникации и ведения переговоров между сторонами; – знание и понимание возрастной психологии детей и подростков; – знание нормативно-правовой базы; – умение управлять своими эмоциями и помогать другим; – эмпатия. Для медиаторов-волонтеров: – прохождение занятий по программе «Юный медиатор»;

		– способность сохранять нейтралитет и конфиденциальность; – коммуникативные навыки и навыки ведения переговоров между сторонами конфликта. <i>3. Сферы ответственности, прав и обязанностей.</i> Обязанности: – проведение восстановительных программ; – контроль документооборота; – обучение и супервизия школьных медиаторов; – соблюдение конфиденциальности и нейтральности Права: – отказываться от ведения случая; – получать поддержку куратора в сложных случаях; – на мотивацию (получать благодарности, сертификаты, дополнительные баллы для портфолио)
6.2.	Методические материалы	1. Семинар «Организация работы школьной службы примирения». URL: https://disk.yandex.ru/i/BwvMOxrHeUyyLQ 2. Стенд Школьной службы медиации и примирения. URL: https://disk.yandex.ru/i/r4r8aaMSYIvHJg 3. Стенд «Преимущества и этапы восстановительного примирения». URL: https://disk.yandex.ru/i/9YEUjBT_9G9VTA 4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культу-ра взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с. 5. «Школьные службы примирения: методы, исследования, процедуры», сборник материалов. URL: https://disk.yandex.ru/i/mjsU8lT5rkLCkg 6. Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи «Юный медиатор», направленная Минпросвещения России письмом от 09.08.2022 года № ТВ-1527/07 «О направлении программы»
6.3.	Материально-техническое обеспечение	Ресурсы К ключевым ресурсам относятся: – помещение; – оборудование; – оргтехника; – канцелярские товары; – средства для фиксации процесса; – обучение как приоритет.
6.4.	Организационно-управленческие механизмы	1. Нормативно-правовое обеспечение; 2. Организационная структура; 3. Порядок работы с конфликтами; 4. Документооборот; 5. Контроль и оценка эффективности

6.5.	Нормативно-правовое обеспечение	Типовое нормативно-правовое обеспечение 1. «Указ Президента РФ от 17.05.2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года». URL: docs.cntd.ru. 2. Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 г. № 07-1660 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»). URL: docs.cntd.ru. 3. Положение о школьной службе примирения МБОУ «Гимназия № 32» Кажнекамского муниципального района Республики Татарстан. URL: https://disk.yandex.ru/i/rH8DHW1lYvPqtg 4. Приказ о создании школьной службы медиации и примирения. URL: https://disk.yandex.ru/i/lNFaJaJMmYg7GQ 5. План работы Школьной службы медиации и примирения на 2025-2026 учебный год. URL: https://disk.yandex.ru/i/Om4AHqkGy5ixLw
6.6.	Перечень органов и организаций, с которыми осуществлялось взаимодействие на разных этапах внедрения практики (при наличии)	1. Управление образования (Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан); 2. ПДН УМВД (Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан); 3. Психолого-педагогические службы города (Центр психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Эйдос», МБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи Центр диагностики и консультирования) Нижнекамский муниципальный район Республики Татарстан); 4. Другие образовательные организации (МБУ «Молодежный (подростковый) клуб «Ялкын» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, МБУ ДО Центр дополнительного образования для детей Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, МАУ ДО Центр технического творчества и профориентации «Кванториум» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, МБУ ДО Детский эколого-биологический центр Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, МБУ ДО Дворец творчества детей и молодежи им. И.Х. Садыкова Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, МБУ Городская библиотека семейного чтения №4 Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, МБУ ДО Станция детско-юношеского туризма и экскурсий Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, МБУ ДО Центр внешкольной работы для одаренных детей Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, МБУ ДО Детская хоровая школа «Мечта» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан)

		Татарстан, МБУ ДО спортивная школа №1 Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, МБУ ДО спортивная школа №8 Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан); 5. Структурные подразделения образовательной организации (Совет по профилактике правонарушений и наркомании, педагогический совет школы, Совет отцов, родительский комитет, классные руководители). 6. Полный перечень организаций и копии соглашений представлены на сайте образовательной организации по ссылке: https://edu.tatar.ru/nkamsk/gym32/page5762353.htm
7.	Публичная демонстрация практики	
7.1.	Представление практики на региональных и (или) всероссийских мероприятиях (при наличии)	Победитель из числа общеобразовательных организаций федерального этапа Всероссийского конкурса реализации комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата «Школа#безОбид»
7.2.	Публикация информации о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии)	—