

**Форма описания (паспорта) практики,
направленной на формирование благоприятного
социально-психологического климата в учебных коллективах**

1.	Наименование практики	Территория уважения – пространство доверия и поддержки
2.	Тематическое направление практики	Организационная практика создания системы формирования благоприятного социально- психологического климата в учебных коллективах
3.	Информация о разработчике практики	
3.1.	Субъект Российской Федерации	Белгородская область
3.2.	Полное наименование организации, разработавшей практику ФИО авторов (при наличии авторства)	Областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Белгородский педагогический колледж»
4.	Контактная информация	
4.1	Сведения о контактном лице, ответственным за реализацию практики	Татаринцева Екатерина Николаевна, заместитель директора
4.2.	Адрес электронной почты	tatarintsevaen@mail.ru
4.3.	Телефон (с указанием кода)	+7 (952) 427-01-24
4.4.	Официальный сайт организации, в которой реализуется практика	https://belpedcol.ru
5.	Описание практики	
5.1.	Цель практики	Поддержание и развитие благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации через внедрение медиативных технологий и восстановительного подхода в систему воспитания
5.2.	Целевые группы	Целевая аудитория практики включает три основные категории участников образовательных отношений: – обучающиеся (охват – 100%); – педагогические работники (охват – 99%); – родители (законные представители) (охват – 79%)
5.3.	Описание выборки	Обучающихся 15–20 лет
5.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	1. Трудности группового взаимодействия у обучающихся в период выхода из дистанционного обучения (необходимость развития коммуникативных навыков и повышения уровня групповой сплоченности); 2. Недостаточный уровень сформированности у будущих педагогических работников компетенций бесконфликтного взаимодействия и конструктивного разрешения конфликтов, что влияет на их готовность к профессиональной деятельности; 3. Запрос со стороны родителей (законных представителей) на повышение психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания и поддержки детей в кризисных

		ситуациях; 4. Риск распространения деструктивных форм общения (в том числе в онлайн-среде) в студенческой и подростковой среде
5.5.	Масштаб внедрения практики	Профессиональная образовательная организация
5.6.	Продолжительность внедрения практики	С августа 2023 года по настоящее время
5.7.	Социальная значимость практики	Практика позволяет: – создать психологически безопасную образовательную среду и благоприятный психологический климат; – развить у обучающихся гибкие навыки, эмоциональный интеллект, навыки конструктивного общения; – управлять конфликтами через их раннее выявление и урегулирование столкновений; – поддержать целевые группы обучающихся (обучающиеся «группы риска» и обучающиеся, находящиеся в трудной жизненной ситуации); – реализовать профилактику профессионального выгорания педагогических работников; – осуществлять партнерство с родителями (законными представителями) через вовлечение семьи как равноправных союзников; – тиражировать практику восстановительной культуры в другие организации региона через деятельность студентов-волонтеров
5.8.	Краткая аннотация практики	Практика посвящена решению проблемы снижения коммуникативных навыков у обучающихся колледжа – будущих педагогических работников, возникшей в период массового перехода на дистанционное обучение. Были обнаружены дефициты навыков эффективной коммуникации, нарушение групповой сплоченности и недостаточный уровень навыков виртуального конструктивного общения. Изначально работа выстраивалась «точечно», через интеграцию мероприятий в пять модулей рабочей программы воспитания (образовательная деятельность, основные воспитательные мероприятия, организация среды, взаимодействие с родителями, профилактика и безопасность). Однако отсутствие непрерывного цикла взаимодействия и системного мониторинга потребовало смены стратегии. Итогом практики стала разработка комплексных программ психолого-педагогического сопровождения и создание службы медиации и примирения, что обеспечило системное формирование благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации

5.9.	Краткая характеристика отличительных особенностей практики	Отличительной особенностью практики является формирование навыков медиации будущих педагогических работников через их непосредственное участие в работе службы медиации и примирения. В отличие от традиционных подходов, студенты не ограничиваются изучением техник активного слушания и управления конфликтами, а применяют их на практике: анализируют реальные кейсы, проводят учебные медиации и работают с различными типами споров (включая конфликты в онлайн-среде). Такой практико-ориентированный подход обеспечивает двойной результат: с одной стороны, снижается конфликтность и формируется культура конструктивного общения в образовательной организации, с другой стороны, у студентов вырабатывается устойчивая профессиональная идентичность и готовность к самостоятельному разрешению сложных педагогических ситуаций
5.10.	Измеряемые конструкты и критерии оценки планируемых результатов и характеристики	Результаты практики носят комплексный и системный характер. Достижимые эффекты взаимосвязаны и создают устойчивую систему защиты психологического благополучия всех участников образовательных отношений, способствуя формированию психологически безопасной среды. 1. Измеряемые конструкты: – социально-психологический климат в учебных группах; – коммуникативная компетентность участников образовательных отношений; – отношение к деструктивным формам поведения. 2. Критерии оценки планируемых результатов (показатели успеха): – социально-психологический климат: положительная динамика индексов благоприятности микроклимата учебного коллектива, рост сплоченности и эмоционального комфорта в студенческих группах; – коммуникативная компетентность: сформированность у студентов и педагогических работников устойчивых навыков бесконфликтного взаимодействия, эмпатии и саморегуляции. – культура конструктивного взаимодействия: формирование в образовательной среде атмосферы абсолютной нетерпимости к любым формам травли (включая кибертравлю в сети Интернет), снижение уровня скрытой и явной конфликтности
5.11.	Формы и методы работы в рамках практики	Для студентов применялись формы и методы, ориентированные на развитие профессиональных компетенций, критического мышления и моделирование будущей профессиональной деятельности: – кейс-метод и решение проблемных ситуаций; – деловые игры; – проектирование; – мозговой штурм; – моделирование процессов и ситуаций; – психологические техники и упражнения;

		– ролевые игры и игровое моделирование; – тренинговые занятия; – семинары-практикумы; – групповые дискуссии. Эти методы эффективно сочетались с информационно-коммуникационными технологиями: онлайн-квесты, презентации результатов, стендовая защита проектов, онлайн-тесты и видеоматериалы, что способствовало поддержанию познавательного интереса и наглядности обучения. Работа с родителями (законными представителями) строилась на совместном поиске решений через интерактивные беседы, психологические тренинги с игровыми элементами, групповые дискуссии, деловые игры, диалоговые консультации и практикумы. Для подготовки педагогических работников к внедрению технологий медиации использовались консультации, дискуссии, деловые игры, банк идей, мозговой штурм, квесты, кейсовые технологии и психологические тренинги
5.12.	Количественные результаты применения практики	Динамика социально-психологического климата (методика В.М. Завьяловой): – доля обучающихся, оценивающих психологический климат как благоприятный, возросла с 32,9% (392 чел.) в 2023-2024 учебном году до 46,4% (552 чел.) в 2025-2026 учебном году – рост на 13,5 п.п.; – доля обучающихся, оценивающих психологический климат как неблагоприятный, снизилась с 17,2% (205 чел.) до 8,6% (102 чел.) – снижение в 2 раза; – среднегрупповая оценка психологический климата улучшилась на 13,4% за три года. Динамика принятия одноклассниками (шкала социально-психологического климата): – доля студентов с низким уровнем принятия сократилась с 12,19% до 4,20% – снижение в 3 раза; – доля студентов с высоким уровнем принятия возросла с 20,56% до 37,96% – рост на 17,4 п.п. (почти каждый третий студент); – массовый переход из средней зоны (67,25% → 57,84%) в зону высокого принятия
5.13.	Качественные результаты применения практики	1. Улучшение состояние социально-психологического климата: – снижение уровня тревожности и эмоциональной напряженности среди обучающихся; – формирование доверительных межличностных отношений между обучающимися и повышение уровня групповой сплоченности; – развитие культуры взаимопомощи и «равной помощи»; – повышение субъективной удовлетворенности жизнью в колледже. 2. Развитие коммуникативной компетентности: <i>Обучающиеся:</i> – переход от конфронтационного стиля общения к конструктивному диалогу;

		– развитие эмпатии, навыков активного слушания и принятия иной точки зрения; – освоение навыков командной работы, самовыражения и цифровой гигиены; <i>Педагогические работники:</i> – совершенствование навыков конструктивного общения; – эффективное предотвращение эскалации конфликтов на ранних стадиях. <i>Родители (законные представители):</i> – освоение навыков эмоциональной поддержки обучающихся в кризисных ситуациях; – развитие основных техник посредничества; – выстраивание партнерского взаимодействия с колледжем. 3. Формирование культуры нетерпимости к травле: – осознание личной ответственности за создание психологически безопасной образовательной среды; – устойчивое внутреннее неприятие любых форм травли (включая кибертравли); – готовность открыто и конструктивно противостоять проявлению деструктивных форм общения
5.14.	Результаты, подтверждающие эффективность реализации практики (при наличии)	<i>Объективные подтверждения:</i> – устойчивая положительная динамика ключевых показателей за три года (2023-2026); – двукратное снижение доли обучающихся, испытывающих трудности в межличностном взаимодействии; – трехкратное сокращение числа студентов с низким уровнем принятия в коллективе; <i>Экспертные подтверждения:</i> – положительные оценки кураторов и преподавателей по результатам педагогического наблюдения; – подтверждение эффективности работы службы медиации и примирения, кураторов и воспитательного отдела
5.15.	Факторы и риски, влияющие на эффективность применения практики	1. Факторы, повышающие эффективность практики <i>1. Внешняя среда и социальный контекст:</i> – рост социальной напряженности повышает востребованность и авторитет службы среди администрации, педагогических работников и родителей (законных представителей); – кризисные события позволяют отработать алгоритмы экстренной работы, доказать эффективность службы и сплотить команду; – информационное сопровождение помогает демонстрировать успешные кейсы и укреплять имидж организации. <i>2. Кадровое и материально-техническое обеспечение:</i> – штатный психолог-медиатор гарантирует регулярность, глубину анализа и преемственность работы; – специально оборудованная нейтральная зона снижает эмоциональное напряжение сторон; – финансирование прохождения педагогическими работниками повышения квалификации позволяет команде осваивать современные восстановительные техники. <i>3. Процессуальные и организационные факторы:</i>

		– регламент «Стоп-крана» (пауза 24–48 часов) дает эмоциональную разрядку и предотвращает срыв переговоров; – четкий механизм эскалации снимает с медиаторов избыточную ответственность и гарантирует поддержку администрации; – вовлеченность кураторов обеспечивает раннее выявление «точек кипения»; – обученные основам медиации родители (законные представители) снижают нагрузку на службу. II. Риски, снижающие эффективность практики <i>1. Риски, связанные с внешней средой:</i> – эмоциональное выгорание команды из-за роста обращений снижает качество работы и нейтральность медиаторов; – общественная напряженность вызывают у родителей защитную реакцию и запрос на применение карательных мер в ситуации травли вместо диалога; – переключение на экстренное реагирование снижает объемы профилактической и восстановительной работы; – административное давление и проверки провоцируют уход квалифицированных медиаторов. <i>2. Риски, связанные с ресурсным обеспечением:</i> – недостаточное оснащение (отсутствие звукоизоляции, оргтехники) нарушает конфиденциальность и мешает процессу оформления соглашения; – текучка кадров (особенно среди молодых специалистов) разрушает накопленное доверие и требует времени на восстановление связей. <i>3. Риски, связанные с динамикой проблемной ситуации:</i> – слухи и искажение фактов снижают управляемость процесса медиации; – риск вторичной травматизации сторон из-за неосторожных действий в условиях острого конфликта; – отказ сторон от диалога в пользу конфронтации под влиянием внешней среды и резонансных случаев, тиражируемых в сети Интернет; – давление и риски травли в адрес студентов-медиаторов в острых конфликтных ситуациях
5.16.	Ссылки на полное описание практики	https://disk.yandex.ru/i/-K3nVqRUXHs_qQ
6.	Ресурсное обеспечение практики	
6.1.	Кадровые ресурсы	К работе службы медиации и примирения привлекаются: – заместитель директора по воспитательной работе (куратор службы); – социальный педагог; – педагог-психолог; – советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями; – преподаватель; – обучающиеся (не менее двух).

6.2.	Методические материалы (при наличии)	Рекомендуемые обучающие и методические материалы доступны на официальном сайте в разделе «Служба медиации» по ссылке: https://belpedcol.ru/sluzhba-mediacii/ 1. Методические рекомендации для организации тренинговых занятий, направленных на профилактику конфликтов и травли в студенческой среде; 2. Методические рекомендации для педагогических работников по выявлению и профилактике травли в студенческой среде 3. Методические рекомендации по организации службы медиации в колледже; 4. Консультации для педагогов: «Травля в студенческой группе», «Разрешение конфликтов в студенческой среде колледжа»; 5. Консультации для обучающихся: «Если ты стал жертвой травли», «Как избежать конфликта в компании сверстников?», «Как вести себя в конфликте», «Как избежать конфликтов?», «Полный провал: как пережить неудачу», «Как построить отношения со сверстниками».
6.3.	Материально-техническое обеспечение	Для полноценной работы требуются: – оргтехника и средства связи (компьютеры, принтеры для распечатки документов, доступ к интернету, телефон); – канцелярские принадлежности (бумага, ручки, папки для ведения дел и оформления медиативных соглашений); – средства информации (стенды, информационные доски или доступ к ресурсам колледжа для информирования студентов и преподавателей о работе службы)
6.4.	Организационно-управленческие механизмы	В состав службы медиации и примирения входят: – заместитель директора по воспитательной работе; – педагог-психолог; – социальный педагог; – педагогические работники; – студенты 3, 4 курсов (не менее двух). Куратор службы медиации – заместитель директора по воспитательной работе, прошедший обучение по проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации и примирения приказом директора колледжа. Служба медиации и примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических и административных работников, обучающихся, родителей (законных представителей), членов службы медиации
6.5.	Нормативно-правовое обеспечение (при наличии)	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Деятельность должна быть закреплена организационно-распорядительными документами: Приказ о создании службы медиации и примирения на 2025-2026 год;

		https://disk.yandex.ru/i/pfLDvYYx1NrX8Q Положение о службе медиации и примирения; https://disk.yandex.ru/i/fwUeTSBQsgrULA Положение о профилактике травли обучающихся и порядке действий персонала при столкновении со случаями насилия в Белгородском педагогическом колледже https://disk.yandex.ru/i/FnMP-NWHc3tb_Q
6.6.	Перечень органов и организаций, с которыми осуществлялось взаимодействие на разных этапах внедрения практики (при наличии)	Областное государственное бюджетное учреждение Белгородской области «Центр информационной безопасности и психологической помощи»; Областное государственное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения»; Секретариат комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации г. Белгорода; Отдел полиции № 1 УМВД России по Белгороду; Отдел опеки и попечительства УСЗН администрации г. Белгорода; Управление молодежной политики администрации г. Белгорода.
7.	Публичная демонстрация практики	
7.1.	Представление практики на региональных и (или) всероссийских мероприятиях (при наличии)	Призер номинации «Лучшая практика, описанная в кейсе комплексного сопровождения участников образовательных отношений по реализации мероприятий, направленных на профилактику травли в профессиональных образовательных организациях» федерального этапа Всероссийского конкурса реализации комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата «Школа#безОбид»
7.2.	Публикация информации о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии)	