

Форма описания (паспорта) практики, направленной на формирование благоприятного социально-психологического климата в учебных коллективах

1.	Наименование практики	«Диалог вместо ультиматума: урегулирование конфликтных ситуаций вертикального и горизонтального типа через школьную службу медиации и примирения»
2.	Тематическое направление практики	Практика организации деятельности службы медиации и примирения на уровне самоуправления организации и межличностной коммуникации обучающихся
3.	Информация о разработке практики	
3.1.	Субъект Российской Федерации	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
3.2.	Полное наименование организации, разработавшей практику ФИО авторов (при наличии авторства)	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Белоярского района «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Белоярский» Пакулев Евгений Анатольевич, директор Лукановская Жанна Владимировна, педагог-психолог
4.	Контактная информация	
4.1.	Сведения о контактном лице, ответственным за реализацию практики	Пакулев Евгений Анатольевич, директор Лукановская Жанна Владимировна, педагог-психолог;
4.2.	Адрес электронной почты	sosh1@edu.admbel.ru
4.3.	Телефон (с указанием кода)	телефон организации 8(34670)21392
4.4.	Официальный сайт организации, в которой реализуется практика	https://belsosh1.gosuslugi.ru/
5.	Описание практики	
5.1.	Цель практики	Организация посредничества обучающихся при участии в работе школьной службы медиации и примирения с вовлечением сверстников/одноклассников обучающихся
5.2.	Целевые группы	1. Обучающиеся (все возрастные группы): – участники конфликтных ситуаций (обучающиеся 5-11 классов); – медиаторы-ровесники (преимущественно обучающиеся 7–11 классов); 2. Педагогические и административные работники – специально обученные использованию специального алгоритма разрешения конфликта, помогающие в урегулировании сложных конфликтных ситуаций; 3. Родители (законные представители) – проинформированы о работе школьной службы медиации и примирения и дающие согласие на участие обучающихся в восстановительных процедурах
5.3.	Описание выборки	Практика реализуется во всей образовательной организации. В пилотный период (1 год) охвачены обучающиеся 5–11 классов, педагогические работники, принявшие участие в работе школьной службы медиации и примирения.

		Для оценки эффективности формировались экспериментальные классы (с активной работой школьной службы медиации и примирения) и контрольные группы (в которых конфликты решались без привлечения медиаторов-ровесников)
5.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	1. Недостаточный уровень развития коммуникативных навыков и навыков конструктивного конфликта; 2. Наличие разногласий в учебных коллективах; 3. Пассивная позиция школьного самоуправления в вопросах разрешения конфликтных ситуаций
5.5.	Масштаб внедрения практики	Общеобразовательная организация
5.6.	Продолжительность внедрения практики	С сентября 2025 г. по настоящее время
5.7.	Социальная значимость практики	<i>Для обучающихся:</i> получение инструмента защиты своих интересов, развитие навыков построения конструктивного диалога, развитие эмпатии, ответственности, снижение тревожности. <i>Для педагогических и административных работников:</i> снижение бюрократической нагрузки, повышение доверия со стороны родителей (законных представителей), предупреждение эскалации напряженности. <i>Для медиаторов-ровесников:</i> развитие лидерских качеств, умения разрешать споры, повышение социального статуса. <i>Для образовательной организации:</i> формирование психологически безопасной образовательной среды, укрепление школьного самоуправления, снижение числа дисциплинарных нарушений и жалоб
5.8.	Краткая аннотация практики	Практика представляет собой системную модель организации школьной службы медиации и примирения, основанную на восстановительном подходе и активном участии обучающихся в роли медиаторов-ровесников. Служба эффективно регулирует конфликты как вертикального (например, между классом и педагогическим работником), так и горизонтального типа (между сверстниками). Основу практики составляет разработанный алгоритм действий, который включает четыре этапа. Эффективность практики обеспечивается за счет подготовки и обучения кадрового резерва, реализации информационной поддержки и проведение диагностики. Практика успешно апробирована, в том числе при разрешении вертикального конфликта в острой фазе (9 класс – педагогический работник). По итогам разрешения конфликтной ситуации достигнуты высокие показатели удовлетворенности (85–90%) участников образовательных отношений. Практика возможна для тиражирования, при этом не требует значительных финансовых затрат. Посредничество обучающихся при участии службы

		медиации и примирения подразумевает вовлечение обучающихся группового конфликта и (или) ситуации травли. Это позволяет эффективно осуществлять примирение сторон и проводить профилактику дальнейшего возникновения конфликтной ситуации. Таким образом, повышается сплоченность учебного коллектива, вырабатываются групповые ценности, направленные на формирование благоприятного социально-психологического климата, недопущение насилия в учебных коллективах
5.9.	Краткая характеристика отличительных особенностей практики	– единый универсальный алгоритм действий в ситуации конфликта и (или) травли как вертикального, так и горизонтального уровней; – активное вовлечение обучающихся в процесс урегулирования конфликтов и (или) ситуации травли посредством технологии «равный–равному» в рамках работы школьной службы медиации и примирения; – участие в разрешении специально подготовленных обучающихся-медиаторов, которые выступают в качестве нейтральных посредников между сторонами конфликта и (или) травли
5.10.	Измеряемые конструкты и критерии оценки планируемых результатов и характеристики	1. Количество обращений для разрешения конфликта; 2. Доля успешно завершённых медиаций (подписание и исполнение договора); 3. Уровень удовлетворенности сторон (анкетирование); 4. Динамика социально-психологического климата в классах (опросник); 5. Частота повторных конфликтов после медиации; 6. Компетенции медиаторов-ровесников
5.11.	Формы и методы работы в рамках практики	1. Организационные формы работы с участниками школьной службы медиации и примирения: – индивидуальные консультативные беседы с родителями (законными представителями) и педагогическими работниками с целью разъяснения сути процедуры и получения устного/письменного информированного согласия; – совместная выработка условий (заключение примирительного договора) через диалог сторон; – ознакомление с памяткой «Правила поведения на медиации») непосредственно перед началом переговоров. 2. Активные методы обучения и подготовки (для медиаторов-ровесников): – тренинговые упражнения и ролевое моделирование (отработка сценариев (скриптов) ведения предварительных и общих встреч); – кейс-метод (разбор ситуаций) – коллективный анализ конфликтных случаев; – супервизия – разбор допущенных ошибок после каждой медиационной встречи с применением методов восстановительной медиации.

		3. Информационно-просветительские методы работы: – метод визуализации (оформление тематического стенда); – публичное информирование через официальный сайт образовательной организации
5.12.	Количественные результаты применения практики	За период работы школьной службы медиации и примирения (1 год): – обучено 3 медиатора-ровесника; – проведено 6 медиационных процедур (из них 5 вертикальных, 1 горизонтальная); – 100% участников из числа обучающихся 5-7 классов подписали договоры по итогам медиативной процедуры; – отсутствуют повторные обращения по урегулированным конфликтам
5.13.	Качественные результаты применения практики	– повышение доверия к административным работникам и службе медиации и примирения; – активное включение медиаторов-ровесников в профилактику конфликтных ситуаций и травли; – снижение эмоциональной напряженности учебных коллективах и между педагогическими работниками и обучающимися; – позитивные отзывы от всех участников образовательных отношений
5.14.	Результаты, подтверждающие эффективность реализации практики (при наличии)	– 100% подписанных и исполняемых примирительных договоров; – улучшение социально-психологического климата в учебных коллективах по данным опроса (85% обучающихся отмечают «спокойную и рабочую» атмосферу); – субъективное удовлетворение сторон результатами разрешенной конфликтной ситуации (фиксируется куратором в беседе); – отсутствие докладных записок о наличии конфликтов в учебных коллективах
5.15.	Факторы и риски, влияющие на эффективность применения практики	<i>Достижению положительного результата реализации практики способствуют:</i> – заинтересованность участников конфликта в мирном урегулировании ситуации; – добровольность участия в процедурах медиации; – соблюдение принципов конфиденциальности проведения медиативных встреч – нейтральность медиаторов-посредников; – высокий уровень доверия обучающихся к школьной службе медиации и примирения; – готовность сторон конфликта к открытому диалогу, признанию взаимных интересов и поиску конструктивных решений. <i>К числу факторов, препятствующих достижению положительного результата, относятся:</i> – отсутствие в образовательной организации необходимых для реализации практики сотрудников или обученных медиации из числа обучающихся;

		– отказ одной или нескольких сторон конфликта от участия в процедуре медиации; – формальное отношение участников конфликта к примирительным встречам; – нарушение принципов добровольности, конфиденциальности и нейтральности посредничества, что может привести к снижению доверия у участников школьной службы медиации и примирения к процедуре медиации; – наличие длительных межличностных противоречий; – вовлечение в конфликт значительного числа обучающихся; – распространение конфликтной ситуации в цифровой среде; – недостаточный уровень подготовки медиаторов-ровесников, что может затруднить организацию конструктивного диалога между сторонами и снизить эффективность примирительных мероприятий
5.16.	Ссылки на полное описание практики	https://disk.yandex.ru/i/2JTywhd577Rfqg
6.	<i>Ресурсное обеспечение практики</i>	
6.1.	Кадровые ресурсы	– куратор школьной службы медиации и примирения (педагог-психолог); – медиаторы-ровесники (обучающиеся, прошедшие подготовку); – заместитель директора по учебно-воспитательной работе (на этапе информирования)
6.2.	Методические материалы (при наличии)	1. Алгоритм действий в случае выявления фактов насилия, травли среди обучающихся: https://disk.yandex.ru/i/r8qBumfrh_z1JQ 2. Набор памяток для обучающихся: – «Издеваешься над другими? Ответишь по закону»; – «Как не стать жертвой»; – «Шаги по предотвращению травли»; – «Ты свидетель или жертва травли. Как поступить?» – «Травля - это не игра» Памятки доступны по ссылке: https://disk.yandex.ru/d/jJoroQFV4KScPg 3. Программа психолого-педагогического сопровождения «Комфортная школа» на 2023-2026 годы. URL: https://disk.yandex.ru/i/TsxfZevtK-BjHw 4. Программа «Психолого-педагогическое сопровождение детей – участников СВО» URL: https://disk.yandex.ru/i/L8Gf35skRDQWPA
6.3.	Материально-техническое обеспечение	Наличие отдельного, комфортного кабинета для проведения встреч (без парт, с удобными креслами, создающими равные условия, позволяющими организовать обсуждение в круге)
6.4.	Организационно-управленческие механизмы	Высокий уровень доверия административных работников к процедуре медиации. Выделение времени медиаторам для проведения встреч

6.5.	Нормативно-правовое обеспечение (при наличии)	Положение о школьной службе медиации и примирения, включая разработанный регламент (сценарий) проведения примирительной встречи, бланки согласий и примирительного договора: Положение о службе школьной медиации https://disk.yandex.ru/i/XMZpaIWPJL4kUQ План работы службы школьной медиации https://disk.yandex.ru/i/SqO8Rnz9F3cYqg Программа Службы медиации и примирения https://disk.yandex.ru/i/ZjeQYx1P256T8w План работы школьной службы медиации и примирения https://disk.yandex.ru/i/QCLKx7Sx7ewxYg
6.6.	Перечень органов и организаций, с которыми осуществлялось взаимодействие на разных этапах внедрения практики (при наличии)	Взаимодействие не осуществлялось, для реализации практики привлекались внутренние ресурсы образовательной организации
7.	Публичная демонстрация практики	
7.1.	Представление практики на региональных и (или) всероссийских мероприятиях (при наличии)	Призер номинации «Лучшая практика, описанная в кейсе комплексного сопровождения участников образовательных отношений по реализации мероприятий, направленных на профилактику травли в общеобразовательных организациях» федерального этапа Всероссийского конкурса реализации комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата «Школа#безОбид»
7.2.	Публикация информации о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии)	-