

Форма описания (паспорта) практики, направленной на формирование благоприятного социально-психологического климата в учебных коллективах

1.	Наименование практики	«Кибертравля: решение в кругу сверстников»
2.	Тематическое направление практики:	Практика организации деятельности службы медиации и примирения на уровне самоуправления организации и межличностной коммуникации обучающихся
3.	<i>Информация о разработчике практики</i>	
3.1.	Субъект Российской Федерации	Хабаровский край
3.2.	Полное наименование организации, разработавшей практику ФИО авторов (при наличии авторства)	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Уктурского сельского поселения Комсомольского муниципального района Хабаровского края
4.	<i>Контактная информация</i>	
4.1.	Сведения о контактном лице, ответственным за реализацию практики	Мушак Елена Ивановна, директор Пастухова Юлия Юрьевна, педагог-психолог
4.2.	Адрес электронной почты	school.uktur@mail.ru
4.3.	Телефон (с указанием кода)	+7 (42175) 6-73-75
4.4.	Официальный сайт организации, в которой реализуется практика	https://sh-uktur-r421.gosweb.gosuslugi.ru/
5.	<i>Описание практики</i>	
5.1.	Цель практики	создание условий для конструктивного разрешения межличностных и групповых конфликтов, в том числе в цифровом пространстве, через восстановительную медиацию с участием обученных медиаторов из числа обучающихся-сверстников
5.2.	Целевые группы	Обучающиеся 8 классов
5.3.	Описание выборки	Среди участников ситуации травли: обучающиеся 8-го класса численностью 15 человек (4 девочки, 11 мальчиков) в возрасте 13–14 лет. Прямыми участниками медиативной процедуры стали 2 обучающихся, вовлеченных в кибертравлю (жертва и агрессор). Остальные 13 человек выступили в качестве наблюдателей и участников заключительного этапа примирения в рамках метода «Круг сообщества»
5.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	– травля и кибертравля в подростковой среде; – недостаточный уровень развития коммуникативных навыков, эмпатии и ответственности за действия в сети Интернет; – социальная изоляция отдельных обучающихся в учебных коллективах и неблагоприятный социально-психологический климат;

		– низкая информированность родителей (законных представителей) и педагогических работников о преимуществах восстановительного подхода при решении конфликтных ситуаций в образовательной организации
5.5.	Масштаб внедрения практики	Образовательная организация
5.6.	Продолжительность внедрения практики	Начало и основная фаза реализации практики – февраль 2026 г. Постмедиационное сопровождение – с февраля по март 2026 г.
5.7.	Социальная значимость практики	<i>Для обучающегося – жертвы травли:</i> снижение тревожности, восстановление самооценки и чувства безопасности. <i>Для обучающегося – агрессора:</i> осознание последствий, принятие ответственности. <i>Для учебного коллектива:</i> прекращение изоляции обучающегося – агрессора, восстановление коммуникаций внутри коллектива, формирование правил цифровой безопасности. <i>Для родителей (законных представителей):</i> снижение тревожности в процессе разрешения ситуации травли, повышение доверия к образовательной организации. <i>Для образовательной организации:</i> внедрение технологий восстановительной медиации, снижение уровня конфликтности, создание благоприятного социально-психологического климата
5.8.	Краткая аннотация практики	Практика представляет собой применение восстановительной медиации в рамках школьной службы медиации и примирения с участием медиаторов из числа сверстников для разрешения конфликта, возникшего на почве кибертравли в 8-м классе. В ходе 6-дневной деятельности школьной службы медиации и примирения со всеми обучающимися класса проведены: индивидуальные встречи с участниками травли, совместная медиация, технология «Круги сообщества». По итогам проведенного мероприятия подписан примирительный договор, из социальных сетей удалена оскорбительная информация, обучающийся – агрессор извинился перед жертвой травли, социальная изоляция обучающегося прекращена, учебный коллектив разработал и принял и утвердил «Кодекс цифровой безопасности», содержащий правила цифровой безопасности в сети Интернет. Эффективность практики подтверждена результатами социометрии. Количество конфликтов в учебном коллективе снизилось на 70%

5.9.	Краткая характеристика отличительных особенностей практики	Отличительной чертой данной практики является ее восстановительный характер, смещающий фокус с поиска виновных на восстановление нарушенных отношений. Ключевая особенность практики – активное привлечение медиаторов-сверстников. Работа строится не на авторитете взрослого (педагогического или административного работника), а на принципе «равный – равному». Использование метода «Круг сообщества» в отличие от классических индивидуальных примирительных встреч, применяется для работы со всем учебным коллективом, помогая восстанавливать конструктивную коммуникацию среди обучающихся. Информирование родителей (законных представителей) проводится на всех этапах. Применение практики реализуется через разъяснительные беседы о сути восстановительного подхода. В рамках практики необходимо получение добровольного информированного согласия родителей (законных представителей) при реализации медиативных методов
5.10.	Измеряемые конструкты и критерии оценки планируемых результатов и характеристики	1. Социометрический индекс сплоченности (методика Морено): интерпретация (значения 0,6–0,7 – хороший уровень сплоченности); 2. Уровень ситуативной тревожности (опросник Спилбергера-Ханина): до 30 баллов – низкий, 31-45 – умеренный, 46 и выше – высокий; 3. Субъективное благополучие участников травли (по результатам самооценки); 4. Частота конфликтов (на основании данных от классного руководителя); 5. Выполнение всех пунктов примирительного договора; 6. Удовлетворенность процедурой медиации (по данным анкеты обратной связи для участников конфликта)
5.11.	Формы и методы работы в рамках практики	Индивидуальные беседы, медиативная сессия, технология «Круга сообщества», социометрические методы, анкетирование
5.12.	Количественные результаты применения практики	– 100% прямых участников конфликта удовлетворены; – 100% выполнение договора; – снижение количества конфликтных ситуаций в классе на 70%; – снижение уровня ситуативной тревожности у прямых участников конфликта с высокого до умеренного (по данным опросника тревожности Спилбергера-Ханина);

		– увеличение взаимных положительных выборов на 40% (социометрия); – отсутствие повторных обращений в школьную службу медиации и примирения в течении года
5.13.	Качественные результаты применения практики	– восстановлены доверительные отношения в учебном коллективе; – создан благоприятный социально-психологический климат; – учебный коллектив принял «Кодекс цифровой безопасности», содержащий правила поведения в сети Интернет; – у обучающихся повысился уровень эмпатии и понимания ответственности за свои действия; – обучающиеся чаще обращаются в школьную службу медиации и примирения; – родители (законные представители) дают положительные отзывы по итогам медиативных процедур
5.14.	Результаты, подтверждающие эффективность реализации практики (при наличии)	– снижение тревожности с высокого до умеренного уровня у участников конфликта; – рост индекса сплоченности в учебном коллективе (с 0,32 до 0,57 (Cohen's $d = 1,2$ – сильный эффект, рассчитан на основе динамики индекса сплоченности))
5.15.	Факторы и риски, влияющие на эффективность применения практики	<i>Факторы, положительно влияющие на эффективность применения практики:</i> – наличие школьной службы медиации и примирения; – поддержка администрации образовательной организации в реализации практики; – наличие обученных медиаторов-сверстников; – наставничество и супервизия от куратора школьной службы медиации и примирения (педагога-психолога); – добровольность, методическое обеспечение, информирование родителей (законных представителей). <i>Факторы, негативно влияющие на эффективность применения практики:</i> – внешние факторы: отказ участников конфликта от прохождения медиации, давление родителей (законных представителей), продолжение травли в социальных сетях; – кадровые факторы: недостаточная квалификация педагогических работников по вопросам разрешения конфликтов и профилактики травли в учебных коллективах, профессиональное выгорание; – материально-технические факторы: отсутствие материально-технического оснащения и методического сопровождения при реализации практики;

		– процессуальные факторы: отсутствие коммуникации между участниками конфликта во время медиативной встречи, невыполнение пунктов договора, повтор конфликтных ситуаций и случаев травли
5.16.	Ссылка на полное описание практики	https://disk.yandex.ru/i/CnyeqGo17wFyjg
5.17.	Дополнительные комментарии (при необходимости)	Для более эффективных результатов при реализации практики рекомендуется: – предварительное обучение медиаторов (не менее 8 ч); – повторное проведение технологии «Круги сообщества» через 2–3 месяца после основного этапа разрешения конфликта
6.	<i>Ресурсное обеспечение практики</i>	
6.1.	Кадровые ресурсы	– педагог-психолог (куратор школьной службы медиации и примирения) – 1 человек; – обученных медиатора-сверстника – 2 человека; – классный руководитель – 1 человека
6.2.	Методические материалы (при наличии)	1. Программа тренинговых занятий «Юный медиатор» – https://disk.yandex.ru/i/seoK-vKsj6q8eA 2. Сценарий проведения метода «Круг сообщества» по проблеме кибертравли https://disk.yandex.ru/d/48rJiae3f1XOeQ 3. Памятка для медиаторов-сверстников «Правила ведения диалога» (находится в программе тренинговых занятий «Юный медиатор», занятие 3 «Медиативная беседа»); 4. Методические рекомендации по организации постмедиационного сопровождения https://disk.yandex.ru/d/NudQab9Oe-Qc0Q
6.3.	Материально-техническое обеспечение	– отдельный кабинет для индивидуальных встреч (кабинет педагога-психолога); – помещение для проведения встреч по методу «Круг сообщества» (сенсорная комната или класс) с возможностью расставить стулья по кругу; – компьютер с выходом в Интернет; – флипчарт, маркеры, бумага, стикеры; – принтер для распечатки договоров и анкет; – диктофон для фиксации договоренностей (с согласия сторон)
6.4.	Организационно-управленческие механизмы	1. Механизм первичного учета и систематизации обращений – ведение журнала регистрации конфликтных ситуаций; 2. Механизм планирования ресурсов и распределения нагрузки – утверждение графика работы медиаторов; 3. Механизм правового обеспечения процедуры – получение добровольного

		информированного согласия родителей (законных представителей) на участие несовершеннолетних в медиативной процедуре; 4. Механизм документального закрепления достигнутых договоренностей – оформление примирительного договора в письменной форме; 5. Механизм внутреннего мониторинга и оценки эффективности – комплексная система, включающая: – психолого-педагогическую диагностику состояния сторон до и после процедуры медиации; – контроль исполнения условий примирительного договора; – проведение отсроченного наблюдения (через 1–3 месяца) для оценки устойчивости восстановленных отношений и профилактики рецидивов конфликтов
6.5.	Нормативно-правовое обеспечение	– Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; – Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 г. № 07-1660 «О методических рекомендациях по организации деятельности служб медиации и примирения»; – Приказ директора образовательной организации о создании Школьной службы медиации и примирения https://disk.yandex.ru/i/w4QjZbgcfDpJ_Q – Положение о Школьной службе медиации и примирения МБОУ СОШ Уктурского сельского поселения https://disk.yandex.ru/i/dHChV9qRU4px4g – Положение о предупреждении и предотвращении травли и кибертравли https://disk.yandex.ru/i/pcfDrQmLJDNMmg – План работы Школьной службы примирения на учебный год https://disk.yandex.ru/i/WHAMmYMzTWVhwxw – Шаблон Примирительного договора https://disk.yandex.ru/i/FJXyveiqzy_zzQ
6.6.	Перечень органов и организаций, с которыми осуществлялось взаимодействие на разных этапах внедрения практики (при наличии)	Взаимодействие не осуществлялось, для реализации практики привлекались внутренние ресурсы образовательной организации
7.	Публичная демонстрация практики	
7.1.	Представление практики на региональных и (или) всероссийских мероприятиях (при наличии)	Призер номинации «Лучший опыт службы медиации и примирения на уровне самоуправления организации участия и межличностной коммуникации обучающихся» Всероссийского конкурса «Школа#БезОбид»

		федерального этапа Всероссийского конкурса реализации комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата «Школа#безОбид»
7.2.	Публикация информации о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии)	-