

Форма описания (паспорта) практики, направленной на формирование благоприятного социально-психологического климата в учебных коллективах

1.	Наименование практики	«Травля – это не игра!»
2.	Тематическое направление практики:	Практика организации деятельности службы медиации и примирения на уровне самоуправления организации и межличностной коммуникации обучающихся
3.	Информация о разработке практики	
3.1.	Субъект Российской Федерации	Ставропольский край
3.2.	Полное наименование организации, разработавшей практику	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Лесная поляна» города Ставрополя (далее – МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»)
	ФИО авторов (при наличии авторства)	Директор: Кириллова Мария Игоревна; Педагог дополнительного образования: Мыкыртычева Лариса Корнеевна
4.	Контактная информация	
4.1.	Сведения о контактном лице, ответственным за реализацию практики	Кириллова Мария Игоревна, директор МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»
4.2.	Адрес электронной почты	polyanadeti@mail.ru
4.3.	Телефон (с указанием кода)	+7 (8652) 56-08-27
4.4.	Официальный сайт организации, в которой реализуется практика	https://stav-lager.ru/
5.	Описание практики	
5.1.	Цель практики	Организация деятельности службы медиации и примирения в целях снижения уровня конфликтности и правонарушений в детско-подростковой среде через внедрение восстановительных практик и формирование культуры бесконфликтного взаимодействия
5.2.	Целевые группы	Обучающиеся в возрасте от 7 до 17 лет; педагогические работники (воспитатели, вожатые); родители (законные представители)
5.3.	Описание выборки	Практика реализуется среди всех участников лагерной смены МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» г. Ставрополя. Общий охват участников за период реализации практики 150 обучающихся в возрасте от 7 до 17 лет (одна профильная смена)
5.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	1. Конфликтность в детских коллективах в условиях временного пребывания в оздоровительном лагере; 2. Низкий уровень навыков конструктивного разрешения конфликтов; 3. Низкий уровень владения знаниями об алгоритмах профилактики конфликтных ситуации у педагогических работников (вожатых, воспитателей); 4. Риск возникновения травли в условиях формирования новых детских коллективов; 5. Недостаточная вовлеченность родительского сообщества

		в процессы профилактики травли и разрешения конфликтных ситуаций в оздоровительном лагере
5.5.	Масштаб внедрения практики	организация отдыха и оздоровления детей
5.6.	Продолжительность внедрения практики	с июня 2025 г. по настоящее время
5.7.	Социальная значимость практики	1. Создание условий для формирования психологически безопасной образовательной среды; 2. Трансформация подходов к разрешению конфликтов через внедрение восстановительных практик; 3. Профилактика дезадаптации: снижение уровня дезадаптации в отрядах, сокращение числа повторных правонарушений среди несовершеннолетних; 4. Восстановительный эффект для участников конфликтных ситуаций; 5. Улучшение отношений между детьми и взрослыми: взаимодействие строится на принципах добровольности, открытости, принятия и уважения, формируется устойчивый навык мирного разрешения конфликтных ситуаций
5.8.	Краткая аннотация практики	Практика «Травля – это не игра!» представляет собой систему мер по организации деятельности службы медиации и примирения в условиях детского оздоровительного лагеря. Ключевая идея практики – создание из числа обучающихся (медиаторов-ровесников) органа самоуправления, который на основании принципов восстановительного подхода помогает сверстникам конструктивно разрешать конфликтные ситуации. В рамках практики реализуется обучение медиаторов навыкам ведения примирительных встреч, организуются профилактические мероприятия, направленные на формирование бесконфликтного общения, осуществляется индивидуальное консультирование участников конфликтных ситуаций. Практика позволяет не только снизить уровень конфликтности в отрядах, но и развить у обучающихся лидерские качества, ответственность, эмпатию и коммуникативные навыки. Особенность практики – ее интеграция в систему детского самоуправления лагеря, что обеспечивает устойчивость и преемственность восстановительной культуры
5.9.	Краткая характеристика отличительных особенностей практики	Службы медиации и примирения интегрируется в систему детского самоуправления – медиаторами выступают сами обучающиеся, прошедшие специальное обучение, что обеспечивает доверие и доступность помощи. Реализуется комплексный подход, сочетающий диагностику, коррекционно-развивающие занятия, профилактические мероприятия и индивидуальное консультирование всех участников образовательного процесса. Фокус применения восстановительного подхода направлен на восстановление отношений в детском коллективе и примирении сторон, а не на применении наказаний. Практика адаптирована условиям лагерной смены – реализуется в сжатые сроки (21 день) и учитывает

		возрастные особенности обучающихся
5.10.	Измеряемые конструкты и критерии оценки планируемых результатов и характеристики	1. Эффективность деятельности службы медиации и примирения: количество проведенных медиативных процедур и доля успешно завершенных примирительных встреч (не менее 80%). 2. Сформированность навыков бесконфликтного общения: уровень освоения медиаторами-ровесниками навыков активного слушания, ведения переговоров и управления эмоциями (по результатам итоговой аттестации и наблюдения). 3. Удовлетворенность участников лагерных смен: доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, отметивших улучшение социально-психологического климата в отрядах (по данным итогового анкетирования) 4. Уровень: – социально-психологической адаптации обучающихся (динамика показателей адаптированности к условиям лагерной смены (по результатам входного и итогового анкетирования)); – конфликтности в детских коллективах: снижение количества конфликтных ситуаций, зафиксированных воспитателями и вожатыми (по данным педагогических наблюдений и журналов учета)
5.11.	Формы и методы работы в рамках практики	В МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» в течении лагерной смены (21 день) проводится комплексная работа с обучающимися; – отрядные часы «Мы вместе»; – упражнения на межгрупповое взаимодействие; – демонстрация видеороликов об уважительном отношении к окружающим; – творческий мастер-класс на тему «Мы – дружные» с последующим обсуждением; – психологическая игра «Зонтик». В рамках реализации профильных смен в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» с целью диагностики травли педагогические работники используют методику «Опросник риска буллинга» (ОРБ) А.А. Бочавер, В.Б. Кузнецова, Е.М. Бианки. Дополнительно используются следующие психодиагностические методики: – Методика «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева); – Методика оценки уровня психологического климата коллектива (А.Н. Лутошкин); – Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру); – Метод социометрии. Формы групповой работы: – проведение отрядных часов с основами психологии и тренингами социальной коммуникации; – специальные тренинги и психотехнические упражнения;

		– личный опыт взрослых о способах противодействия насилию; – родительские собрания на тему травли, кибертравли, суицидального поведения, жестокого обращения
5.12.	Количественные результаты применения практики	1. Подготовлены 12 медиаторов-ровесников (в рамках одной профильной смены), прошедших полный курс обучения восстановительным практикам; 2. Проведено не менее 14 примирительных встреч в рамках одной профильной смены, из них 100% завершились подписанием примирительного договора; 3. Охвачено профилактическими мероприятиями 100% обучающихся в отряде; 4. 95% обучающихся отметили улучшение психологического климата в отряде по итогам смены (по данным итогового анкетирования); 5. Зафиксировано снижение числа конфликтных ситуаций в отрядах на 95% по сравнению с периодом до внедрения практики (по данным педагогических наблюдений)
5.13.	Качественные результаты применения практики	1. Формирование поведенческих паттернов: у обучающихся-медиаторов сформированы устойчивые навыки конструктивного общения, активного слушания и управления конфликтами; 2. Формирование восстановительной культуры: в детских коллективах укореняется практика обращения к медиаторам-ровесникам для разрешения споров вместо применения силы или обращения к взрослым в конфликтной ситуации; 3. Снижение уровня тревожности и напряженности: обучающиеся, участвовавшие в медиативных процедурах, отмечают уменьшение чувства обиды, страха, восстанавливается доверие к сверстникам; 4. Повышение ответственности и самоорганизации: медиаторы-ровесники демонстрируют рост лидерских качеств, ответственности за свои действия и действия товарищей; 5. Укрепление отношений детей и родителей: педагогические работники (вожатые, воспитатели) отмечают повышение доверия к взрослым со стороны обучающихся и конструктивное решение конфликтных ситуаций
5.14.	Результаты, подтверждающие эффективность реализации практики (при наличии)	1. Результаты входного и итогового анкетирования участников лагерных смен, подтверждающие положительную динамику уровня адаптации и удовлетворенности психологическим климатом (средний показатель – 85%); 2. Комплексный подход – успешные результаты системной работы с обучающимися, педагогическими работниками, родителями (законными представителями) и при взаимодействии с внешними экспертами (социальными службами); 3. Активное участие всех участников профильной смены: вовлечение обучающихся, педагогических

		и административных работников, родителей (законных представителей); 4. Методическая поддержка педагогических работников: повышение уровня психологической грамотности, повышение знаний о признаках травли, умений конструктивного разрешения конфликтов, проведения профилактических бесед; 5. Создание психологически безопасной среды и благоприятного социально-психологического климата в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».
5.15.	Факторы и риски, влияющие на эффективность применения практики	<i>Факторы, способствующие достижению положительного результата:</i> 1. Поддержка административными работниками организации и заинтересованность педагогических работников; 2. Интеграция службы медиации и примирения в систему детского самоуправления лагеря; 3. Включенность родителей (законных представителей) в профилактическую и просветительскую работу. <i>Факторы, препятствующие достижению положительного результата:</i> 1. Организационные: недостаточная мотивация обучающихся-медиаторов к деятельности, связанная с сезонным характером работы. 2. Процессуальные: риск срыва примирительных встреч из-за высокого эмоционального напряжения сторон или неготовности к диалогу
5.16.	Ссылки на полное описание практики	https://disk.yandex.ru/i/3JHuCsPC7xKicw
6.	Ресурсное обеспечение практики	
6.1.	Кадровые ресурсы	– педагогические работники (педагог-психолог, социальный педагог, воспитатели и вожатые); Квалификационные требования: владение базовыми знаниями конфликтологии; навыками активного слушания, организации группового взаимодействия; аналитическое и критическое мышление; личностные и эмоциональные компетенции, организационные навыки. Специалисты регулярно проходят курсы повышения квалификации по медиативному и восстановительному подходу
6.2.	Методические материалы (при наличии)	https://stav-lager.ru/?page_id=654
6.3.	Материально-техническое обеспечение	1. Отдельное помещение (кабинет) для проведения медиативных встреч и индивидуальных консультаций. 2. Мебель (столы, стулья) для групповой и индивидуальной работы. 3. Канцелярские принадлежности (бумага, ручки, папки, бейджи) для оформления медиативных соглашений. 4. Компьютерная техника и доступ к сети Интернет для ведения документации и электронных ресурсов. 5. Информационные стенды для размещения материалов

		о деятельности службы медиации.
6.4.	Организационно-управленческие механизмы	1. Служба медиации и примирения действует на основании Положения о службе медиации и примирения МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна». 2. Руководство службой осуществляет педагог-психолог организации, назначенный приказом директора. 3. В состав службы входят медиаторы-ровесники (обучающиеся 12–17 лет, прошедшие специальное обучение). 4. Деятельность службы осуществляется на принципах добровольности, конфиденциальности, нейтральности и равноправия сторон. 5. Служба взаимодействует с администрацией, педагогическим коллективом, родительским сообществом и органами детского самоуправления.
6.5.	Нормативно-правовое обеспечение (при наличии)	1. Программа развития МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» г. Ставрополя на период 2024-2028гг. (утверждена приказом директора). 2. Программа воспитательной работы на 2026 год. (утверждена приказом директора). 3. Календарный план воспитательной работы на 2026 год. (утвержден приказом директора). 4. Программа психолого – педагогического сопровождения деятельности МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» г. Ставрополя. (утвержден приказом директора). 5. Положение о службе медиации и примирения МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» (утверждено приказом директора). 6. Программа «Службы медиации и примирения» МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» г. Ставрополя. (утвержден приказом директора). 7. Алгоритм действий в случае выявления фактов насилия, травли среди детей и подростков в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна». (утвержден приказом директора). https://disk.yandex.ru/d/dORK_ute79WLVA
6.6	Перечень органов и организаций, с которыми осуществлялось взаимодействие на разных этапах внедрения практики (при наличии)	1. Управление образования администрации г. Ставрополя; 2. Городское методическое объединение педагогов-психологов образовательных организаций г. Ставрополя; 3. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации г. Ставрополя; 4. Общественные организации и волонтерские объединения г. Ставрополя; 5. Врач-психиатр Краевой больницы г. Ставрополя; 6. Специалисты психолого-педагогической службы МАУ ДО Ставропольский Дворец детского творчества; 7. Специалисты АНО «Центр развития молодежи Ставропольского края «Краевой Дом молодежи»; 8. Региональное отделение «Движение первых»

7.	<i>Публичная демонстрация практики</i>
7.1.	Представление практики на региональных и (или) всероссийских мероприятиях (при наличии) Победитель из числа организаций отдыха детей и их оздоровления федерального этапа Всероссийского конкурса реализации комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата «Школа#безОбид»
7.2.	Публикация информации о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии)