

Форма описания (паспорта) практики, направленной на формирование благоприятного социально-психологического климата в учебных коллективах

1.	Наименование практики	«Восстановительная культура колледжа: от управленческой стратегии к межличностному диалогу»
2.	Тематическое направление практики	Практика организации деятельности Службы медиации и примирения на уровне самоуправления организации и межличностной коммуникации обучающихся
3.	Информация о разработке практики	
3.1.	Субъект Российской Федерации	г. Москва
3.2.	Полное наименование организации, разработавшей практику. ФИО авторов (при наличии авторства)	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы «Политехнический колледж им. Н.Н. Годовикова» (далее – колледж)
4.	Контактная информация	
4.1.	Сведения о контактном лице, ответственном за реализацию практики	Партыко Нина Александровна, педагог-психолог
4.2.	Адрес электронной почты	partyko.nina@mail.ru
4.3.	Телефон (с указанием кода)	+7 916 541-57-13
4.4.	Официальный сайт организации, в которой реализуется практика	https://pkgodovikov.mskobr.ru/
5.	Описание практики	
5.1.	Цель практики	Создание условий для формирования благоприятного социально-психологического климата и развитие восстановительной культуры в профессиональной образовательной организации через деятельность Службы медиации и примирения
5.2.	Целевые группы	– обучающиеся; – педагогические работники (классные руководители, преподаватели); – родители (законные представители); – волонтеры-медиаторы из числа обучающихся; – административные работники образовательной организации
5.3.	Описание выборки	Обучающиеся: 1-4 курс, 15–20 лет, пол: мужской и женский). Волонтеры-медиаторы из числа обучающихся: закрепляются за каждой группой первого курса и группой сверстников
5.4.	Проблемы, на решение которых направлена практика	1. Рост эмоциональной нагрузки и сложности в построении межличностных отношений в студенческой среде; 2. Недостаток навыков конструктивного разрешения конфликтов и принятия ответственности среди обучающихся; Кроме того, практика способна удовлетворить потребности образовательной организации

		в создании психологически безопасной и комфортной образовательной среды; в своевременном выявлении и предотвращении конфликтных ситуаций, в том числе травли и социальной изоляции; в профессиональном развитии педагогических работников в области восстановительных практик для эффективного сопровождения воспитательного процесса и профилактики травли в образовательной среде
5.5.	Масштаб внедрения практики	Образовательная организация
5.6.	Продолжительность внедрения практики	С апреля 2021 года по настоящее время
5.7.	Социальная значимость практики	Практика способствует формированию культуры взаимопомощи и сотрудничества среди обучающихся колледжа. Конфликты разрешаются конструктивными способами благодаря применению восстановительных методов в рамках деятельности Службы медиации и примирения. Обучающиеся развивают навыки эффективной коммуникации, эмпатии. Педагогические работники повышают профессиональные компетенции в области восстановительных практик для эффективного сопровождения воспитательного процесса и профилактики травли в образовательной среде. Профессиональная образовательная организация укрепляет свою репутацию как психологически безопасного и развивающего пространства. Особую значимость представляет принцип «равный-равному», позволяющий выявлять проблемы на ранней стадии и оказывать поддержку первокурсникам в адаптационный период
5.8.	Краткая аннотация практики	Комплексная модель Службы медиации и примирения интегрирована в воспитательную систему колледжа. По инициативе руководства профессиональной образовательной организации выстроено вертикальное взаимодействие между всеми участниками образовательных отношений: от начальника отдела воспитательной работы до волонтера-медиатора в каждой студенческой группе. <i>Ключевые направления реализации практики:</i> – информирование всех участников образовательных отношений о деятельности Службы медиации и примирения; – обучение классных руководителей восстановительным методам; – подготовка волонтеров-медиаторов из числа обучающихся и их наставничество; – взаимодействие Службы медиации и примирения с социальным педагогом и педагогом-психологом для комплексного решения проблем.

		Практика направлена на создание психологически безопасной образовательной среды, развитие ответственности и коммуникативных навыков у обучающихся, предупреждение конфликтных ситуаций и травли. Эффективность практики подтверждается охватом всех курсов, снижением тревожности у обучающихся и профессионально-личностным развитием участников образовательных отношений
5.9.	Краткая характеристика отличительных особенностей практики	1. Гибкая система управления с вертикалью ответственности; 2. Реализация принципа «равный-равному», на основе которого работа медиаторов-сверстников строится на доверии и равном статусе; 3. Системный подход к профилактике конфликтных ситуаций, охватывающий все этапы образовательного процесса. 4. Профессиональное сотрудничество, подразумевающее командную работу специалистов разного профиля
5.10.	Измеряемые конструкты и критерии оценки планируемых результатов и характеристики	1. Снижение уровня конфликтности в учебных коллективах. 2. Эффективность работы волонтеров-медиаторов из числа обучающихся. 3. Уровень удовлетворенности образовательным процессом у обучающихся. 4. Коэффициент групповой сплоченности (по данным социометрии, проведенной педагогом-психологом). 5. Количество классных руководителей, прошедших обучение восстановительным методам. 6. Количество волонтеров-медиаторов из числа обучающихся, прошедших подготовку; 7. Оценка уровня развития гибких навыков у волонтеров-медиаторов из числа обучающихся (лидерство, уровень эмпатии, эмоциональный интеллект)
5.11.	Формы и методы работы в рамках практики	1. Информационно-просветительские; 2. Образовательные; 3. Профилактические и групповые; 4. Конфликтологические и посреднические; 5. Диагностические
5.12.	Количественные результаты применения практики	1. Уровень конфликтности в учебных коллективах снизился на 15% (оценивается по количеству обращений в Службу медиации и примирения); 2. 87% обращений в Службу медиации и примирения разрешены успешно; 3. 91% участников образовательных отношений удовлетворены образовательным процессом; 4. Преимущественно средний (68%) и высокий (16%) и очень высокий (8%) коэффициент групповой сплоченности (по результатам социометрии);

		5. 100% классных руководителей прошли обучение по программам повышения квалификации по восстановительным практикам; 6. 100% волонтеров-медиаторов прошли подготовку на специализированном курсе; 7. Большинство волонтеров-медиаторов имеют высокий уровень развития эмоционального интеллекта (по данным методики Н. Холла)
5.13.	Качественные результаты применения практики	1. Развитие культуры взаимопомощи, сотрудничества и преемственности между обучающимися разных курсов; 3. Формирование у обучающихся осознанной ответственности за свои поступки; 4. Повышение уровня эмпатии, эмоционального интеллекта и лидерских качеств у волонтеров-медиаторов; 5. Повышение профессиональных компетенций педагогических работников в области восстановительных практик; 6. Повышение академической репутации колледжа; 7. Создание комплексного подхода к решению конфликтов (социальный, психологический, восстановительный). 8. Создание благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации
5.14.	Результаты, подтверждающие эффективность реализации практики (при наличии)	1. Снижение конфликтности и повышение психологической безопасности образовательной среды; 2. Развитие субъектной позиции и ответственности обучающихся колледжа; 3. Профессионально-личностный рост волонтеров-медиаторов; 4. Повышение компетентности педагогических работников в вопросах применения восстановительных методов; 5. Высокий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений и устойчивость эффективности деятельности Службы медиации и примирения; 6. Укрепление репутации образовательной организации
5.15.	Факторы и риски, влияющие на эффективность применения практики	<i>Факторы, положительно влияющие на эффективность реализации практики:</i> – институциональная поддержка со стороны директора и административных работников колледжа; – наличие профессионально компетентного куратора Службы медиации и примирения, осуществляющего организационное и супервизорское сопровождение; – высокий уровень мотивации и субъектной активности волонтеров-медиаторов из числа обучающихся; – междисциплинарное взаимодействие специалистов (педагога-психолога, социального педагога, классных

		руководителей), обеспечивающее комплексный подход к разрешению конфликтов; – системный характер деятельности: регулярность и системность профилактических и посреднических мероприятий. <i>Факторы, препятствующие влияющие на эффективность реализации практики:</i> – снижение активности волонтеров-медиаторов вследствие высокой учебной загрузки или совмещения с трудовой деятельностью; – недостаточный уровень доверия к Службе медиации и примирения со стороны участников образовательных отношений; – недостаточный уровень доверия педагогических работников к участию в восстановительных процедурах; – текучесть кадрового состава (выпуск волонтеров, смена классных руководителей), требующая постоянной работы по подготовке новых волонтеров-медиаторов и разъяснению их роли новым педагогическим работникам
5.16.	Ссылки на полное описание практики	https://disk.yandex.ru/i/-wOk46vf4hvA2g
6.	<i>Ресурсное обеспечение практики</i>	
6.1.	Кадровые ресурсы	– директор колледжа; – начальник отдела воспитательной работы; – куратор Службы примирения (педагог-психолог); – волонтеры-медиаторы из числа обучающихся; – классные руководители; – педагоги-психологи; – социальный педагог
6.2.	Методические материалы (при наличии)	– Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 г. № 07–4317); – Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 г. № 07–7657); – Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07); – «Алгоритм действий участников образовательного процесса при выявлении случаев травли», утвержденный директором ГБПОУ ПК им. Н.Н. Годовикова. https://disk.yandex.ru/i/34QTGKajxFOlcg

		– Методические рекомендации для администрации и педагогов образовательных организаций по профилактике и предотвращению ситуаций буллинга в образовательной среде. Авторы-разработчики: Женодарова Е.Д., Коновалов А.Ю., Путинцева Н.В. – Проект «Травли NET» – материалы «Антибуллинговая программа «Школа против травли» – Программы курсов повышения квалификации для классных руководителей «Восстановительные практики в работе классного руководителя»; – Специализированный курс лекций для волонтеров-медиаторов
6.3.	Материально-техническое обеспечение	– помещение для проведения встреч Службы медиации и примирения (кабинет, переговорная комната); – компьютерная техника и орг.техника для подготовки материалов (медиаролики, буклеты, презентации); – расходные материалы для оформления информационных стендов и буклетов; – доступ к сети Интернет для участия в онлайн-курсах и мероприятиях
6.4.	Организационно-управленческие механизмы	1. Координация работы с городским центром Службы медиации и примирения и куратором Службы медиации и примирения, участие в городских и всероссийских мероприятиях (форумы, конференции, конкурсы); 2. Инициатива директора, закрепление Службы медиации и примирения в структуре воспитательной работы профессиональной образовательной организации; 3. Разработка и утверждение Положения о Службе медиации и примирения, плана работы на учебный год; 4 Назначение ответственных лиц (начальник отдела воспитательной работы, куратор Службы медиации и примирения), обучение педагогических работников и волонтеров-медиаторов; 5. Формирование волонтерского корпуса, закрепление наставников за группами, разработка графика работы в учебных группы; 6. Координация работы с социальным педагогом и педагогом-психологом, участие в городских мероприятиях, взаимодействие с органами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; 7. Создание и обновление информационных стендов, медиа-материалов, информирование о работе Службы медиации и примирения через официальный сайт профессиональной образовательной организации; 8. Мониторинг социально-психологического климата, сбор обратной связи по итогам медиативных процедур, дополнение планов работы Службы медиации и примирения

6.5.	Нормативно-правовое обеспечение (при наличии)	– Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; – Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 г. № 07-1660 «О методических рекомендациях по организации деятельности служб медиации и примирения»; – Устав ГБПОУ ПК им. Н.Н. Годовикова https://disk.yandex.ru/i/5zg7-60k5CXirw – Приказ об утверждении списка опорных площадок городского проекта https://disk.yandex.ru/i/e-AGl6t5RHkvoA – Приказ о работе Службы медиации и примирения ГБПОУ ПК имени Н.Н. Годовикова на 2025/26 учебный год: https://disk.yandex.ru/i/NY7DOivMANNOsA – Положение о Службе медиации и примирения ГБПОУ ПК имени Н.Н. Годовикова: https://disk.yandex.ru/i/4na035NNnZWK2Q – План работы Службы медиации и примирения на 2025/26 учебный год: https://disk.yandex.ru/i/uvKKQqzXjHjDZQ – Положение по предупреждению жестокого обращения с детьми, буллинга, кибербуллинга, оказанию помощи пострадавшим от жестокого обращения и насилия. https://disk.yandex.ru/i/8CokWq2rKU8Zag
6.6.	Перечень органов и организаций, с которыми осуществлялось взаимодействие на разных этапах внедрения практики (при наличии)	– Департамент образования и науки города Москвы; – Городская Служба медиации и примирения Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы»; – Городской клуб юных волонтеров школьных служб примирения «Диалог дружбы» Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы»; – Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений (в рамках работы социального педагога)
7.	Публичная демонстрация практики	
7.1.	Представление практики на региональных (или) всероссийских мероприятиях (при наличии)	Победитель из числа профессиональных образовательных организаций федерального этапа II Всероссийского конкурса реализации комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата «Школа#безОбид»
7.2.	Публикация информации о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети Интернет (при наличии)	Конференция «Территория мира: современные подходы к противодействию идеологии терроризма и экстремизма в образовании»: https://mir.gppc.ru/ , https://pkgodovikov.mskobr.ru/articles/7822