



МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ФЕДЕРАЦИЯ ПСИХОЛОГОВ
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Модель оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования

2026

МОДЕЛЬ ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ И КРИЗИСНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Актуальность

Модель оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования создана в ответ на вызовы современного общества и все чаще возникающие чрезвычайные и кризисные ситуации, где пострадавшими и участниками становятся дети, их родители, педагогические работники. Экстренная и кризисная психологическая помощь оказывается, как в очном формате (выезды для оказания психологической помощи населению), так и в дистанционном формате (дистанционное консультирование «Детский телефон доверия»). Такая комплексная всесторонняя модель оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования будет являться качественной и доступной для населения.



Целевая аудитория участников обучающих и образовательно-просветительских мероприятий

Практика адресована педагогам-психологам, осуществляющим психологическое сопровождение общего образования в школах с изучением русского языка за рубежом.



Опыт реализации практики

Модель оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования создана в ответ на вызовы современного общества и все чаще возникающие чрезвычайные и кризисные ситуации, где пострадавшими и участниками становятся дети, их родители, педагогические работники. Экстренная и кризисная психологическая помощь оказывается как в очном формате (выезды для оказания психологической помощи населению), так и в дистанционном формате (дистанционное консультирование «Детский телефон доверия»). Такая комплексная всесторонняя модель оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования будет являться качественной и доступной для населения.

Модель подтверждает свою эффективность на практике, в рамках более чем 50 осуществленных выездов психологов ФКЦ МГППУ по запросу Минпросвещения России с целью организации оказания экстренной психологической помощи участникам образовательных отношений. В рамках выездов не только обеспечены качество и доступность, системность оказываемой помощи, но и фактически оказана более чем 5000 пострадавших участников образовательных отношений, кроме пострадавших, обратившихся за помощью в дистанционной форме.



Краткое описание практики

Предлагаемая модель оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования включает следующие структурные компоненты:

1. Ситуационный центр осуществляет сбор информации о происшествиях в образовательных организациях всей страны, разработка плана помощи пострадавшим, организация выезда специалистов на места происшествия.

2. Сектор экстренного реагирования и психологического консультирования осуществляет оказание экстренной психологической помощи участникам образовательных отношений: детям, родителям, педагогам, администрации образовательной организации в чрезвычайных и кризисных ситуациях, а также организация реабилитации пострадавших. Осуществление методической работы, обучение и подготовка психологов и педагогов в области экстремальной психологии.

3. Сектор дистанционного консультирования «Детский телефон доверия» осуществляет оказание экстренной психологической помощи педагогам, психологам, родителям и детям средствами телефонного консультирования в ежедневном круглосуточном режиме на условиях анонимности.

4. Антикризисные подразделения на уровне субъекта Российской Федерации осуществляют оказание экстренной психологической, социальной и правовой помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, создают мобильные бригады специалистов (врачей, психологов, социальных педагогов) для решения вопросов оказания помощи детскому населению и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию или пострадавшим в результате несчастных случаев, катастроф, терактов. Реализует свою деятельность в двух форматах: очное оказание экстренной и кризисной

психологической помощи (подразделение экстренной и кризисной психологической помощи) и дистанционное оказание кризисной психологической помощи (телефон доверия), но на территории своего муниципального образования или региона.

5. Федеральный реестр кризисных психологов в системе образования формируется из числа психологов, прошедших процедуру оценки и отбора и обладающие компетенциями оказания кризисной и экстренной психологической помощи. Специалисты данного реестра привлекаются к оказанию кризисной и экстренной помощи в случаях масштабных чрезвычайных ситуаций.

Руководитель практики



Ермолаева Анна Валерьевна, заместитель руководителя Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО МГППУ

Программа распространения практики

«Модель оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования»

предусматривает в 2026 году проведение следующих мероприятий:

Вебинары-совещания для руководителей школ с изучением русского языка за рубежом, педагогов-психологов, осуществляющих психологическое сопровождение общего образования в школах с изучением русского языка за рубежом, **по ознакомлению с практикой**, по обсуждению условий и особенностей реализации практики, юридических, этических и управленческих аспектов ее реализации; регламента работы службы и др. (**май- сентябрь 2026 г.**);

Обучающие и образовательно-просветительские мероприятия по освоению практик, включающие программу повышения квалификации, мастер-классы и выездные стажировки (по согласованию с заказчиками):

1. Проведение не менее 10 вебинаров для педагогов-психологов, осуществляющих психологическое сопровождение общего образования в школах с изучением русского языка за рубежом. Обсуждение общих вопросов оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования, приемов и техник оказания экстренной психологической помощи, особенностей оказания кризисной психологической помощи, практических вопросов (**июнь 2026 г.-ноябрь 2026 г.**);

2. Программа повышения квалификации «Оказание кризисной психологической помощи социальным группам и отдельным лицам, переживающим экстремальные ситуации или травматические события». Формат участия – очный с использованием дистанционных технологий (**июнь - ноябрь 2026 г.**);

3. Стажировки и тематические мастер-классы в очном формате на базе заказчика или ФГБОУ ВО МГППУ.

4. Международная онлайн-конференция, посвященная вопросам оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования (**сентябрь 2026 г.**)

Мероприятия по сопровождению внедрения практики в условиях образовательных организаций общего образования с изучением русского языка за рубежом, включающие индивидуальные и групповые консультации.

Консультации, включающие разбор сложных случаев, трудностей в процессе внедрения модели оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования (по запросам педагогов).



Условия участия

Участие в программе распространения практики является бесплатным для педагогов-психологов, ведущих педагогическую деятельность на русском языке в школах с изучением русского языка за рубежом.

Мероприятия программы распространения практики будут проведены с применением дистанционных образовательных технологий, а также на базе МГППУ и иных образовательных организаций (по согласованию с организациями - заказчиками).

Для участия педагогических работников в программе распространения практик необходимо направить заявки от организаций-заказчиков на электронный адрес leopovaoi@mgppu.ru. Форма заявки приведена на Интернет-странице Проекта: <https://mgppu.ru/project/558>.

По итогам участия в вебинарах-совещаниях, семинарах-конференциях, мастер-классах, индивидуальных и групповых консультациях выдаются сертификаты; по итогам прохождения программы повышения квалификации направляются удостоверения о повышении квалификации. Также в рамках мероприятий обеспечивается консультационное сопровождение участников по вопросам внедрения практик.



Статьи и публикации с описанием опыта реализации практики

1. Ульянина О.А., Гаязова Л.А., Ермолаева А.В., Файзуллина К.А. Экстренная психологическая помощь в системе образования: современное состояние // Психологическая наука и образование. 2022. Том 27. № 4. С. 88–99. doi:10.17759/pse.2022270409

2. Ермолаева А.В., Тукфеева Ю.В., Файзуллина К.А., Рыжова И.Д., Семенова К.Г., Курбанова В.В. Психологические последствия кризисных ситуаций и зарубежная практика оказания экстренной психологической

помощи / Приверженность вопросам психического здоровья: материалы III Международной научно-практической конференции. Москва, РУДН, 5–7 октября 2022 г. / под ред. О. Б. Михайловой, Е. Б. Башкина. – Москва: РУДН, 2022. – 798 с.

3. Ермолаева А.В., Файзуллина К.А., Хайрова З.Р., Тукфеева Ю.В., Никифорова Е.А., Курбанова В.В., Рыжова И.Д., Семенова К.Г., Тимур О.Ю., Гаязова Л.А. Организация деятельности по оказанию экстренной психологической помощи обучающимся в системе образования: учебно-методическое пособие / под ред. О.А. Ульяниной. – М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2022. – 82 с. – ISBN 978-5-907672-03-1

4. Ермолаева, А. В. Оказание кризисной психологической помощи пострадавшим в результате боевых действий на базе пунктов временного размещения / Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение): Материалы XI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Москва, 13 декабря 2024 г. / под ред. Б.Б. Айсмонтаса, Л.А. Александровой, В.В. Барцалкиной, Е.В. Гуровой. – М.: МГППУ, 2024. – стр. 392-298

5. Ермолаева, А. В. Организация оказания экстренной и кризисной психологической помощи семьям, находящимся в пунктах временного размещения // Эмоциональное благополучие субъектов образовательной среды : материалы международной научно практической конференции «Эмоциональное благополучие субъектов образовательной среды», прошедшей 17–18 октября 2024 года в Российской академии образования / Уральский государственный педагогический университет ; ответственные редакторы С. А. Минюрова, И. В. Воробьева, О. В. Кружкова, Ю. Н. Галагузова, Н. Н. Васягина, Е. В. Семенова, А. А. Постникова. – Электрон. дан. – Екатеринбург: УрГПУ, 2024. – стр. 107-116



Подробнее о программе распространения практики

«Модель оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования»

Интернет-ресурс: Программа обучающихся и образовательно-просветительских мероприятий по распространению лучших российских практик организации психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений: <https://mgppu.ru/project/558>



Контакты для организационных вопросов участия

Леонова Олеся Игоревна, кандидат психологических наук, руководитель Научно-методического центра сопровождения педагогических работников на базе МГППУ, тел. +7 (909) 966-55-37, leonovaoi@mgppu.ru.