

В совет по защите диссертаций на соискание
ученой степени кандидата наук, на соискание
ученой степени доктора наук 33.2.012.02,
созданного на базе Московского
государственного
психолого-педагогического университета

127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, профессора Соловьевой Ольги Владимировны на диссертационную работу Гукасовой Марины Павловны на тему: «Социально-психологические условия эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья», представленную на соискание ученой степени кандидата наук по научной специальности 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки)

Актуальность представленной диссертационной работы бесспорна и обусловлена как стратегическими задачами, стоящими перед государством в сфере развития волонтерской деятельности, так и запросами практической психологии.

В Российской Федерации, согласно Указу Президента от 07 мая 2024 г. № 309, одной из национальных целей является реализация потенциала каждого человека и воспитание социально ответственной личности. В этом контексте волонтерское движение выступает не просто как форма досуга, а как значимый социальный институт, реализующий программу «Обучение служением». Однако, несмотря на высокую значимость добровольческой помощи, особенно в сфере поддержки лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), психологическая наука до сих пор сталкивается с рядом противоречий.

В диссертационном исследовании автор справедливо отмечает противоречие между стратегическими государственными задачами социального служения и недостаточной научно-методологической разработанностью условий эффективной подготовки волонтеров. Особую остроту этой проблеме придает специфика контингента – лица с ОВЗ, имеющие сенсорные, моторные или ментальные нарушения, – что требует от волонтера не просто эмпатии, а специфических знаний, особых коммуникативных навыков и высокой психологической устойчивости. В противном случае помощь может быть неэффективной или даже причинить вред.

Проведенный в диссертации анализ научной литературы свидетельствует о наличии существенного исследовательского пробела. Несмотря на то, что феномен волонтерства и проблемы инклюзии получили определенное освещение

в психологической науке, целостный социально-психологический анализ условий эффективного взаимодействия именно студентов-волонтеров с лицами с ОВЗ представлен явно недостаточно. Часто исследования либо фокусируются на мотивации волонтеров, либо носят сугубо педагогический характер. Работ, где взаимодействие рассматривалось бы системно, как двусторонний процесс, обусловленный как внутренними личностными характеристиками добровольца, так и внешними организационными условиями (включая социально-психологический тренинг), крайне мало.

Особую ценность работе придает использование идеографического метода. Включение в исследование глубинных интервью с лицами с ОВЗ (в том числе с доктором психологических наук, имеющим слепоглухоту) позволяет «услышать» голос самой уязвимой стороны взаимодействия. Это переводит исследование с уровня абстрактного теоретизирования в плоскость реального, проживаемого опыта. Именно такой подход позволяет выявить не «придуманные» исследователем, а реально существующие барьеры: нетерпеливость волонтера, неумение работать в совместно-разделенной деятельности, формальное владение дактилологией без учета темпа и состояния партнера.

Таким образом, актуальность темы определяется необходимостью разрешения обозначенных противоречий, высоким социальным запросом на качественную подготовку волонтеров и недостаточной разработанностью социально-психологических моделей и программ, учитывающих как специфику нарушений здоровья, так и возрастные особенности самой волонтерской среды (студенчество как сенситивный период для формирования ценностно-смысловой сферы). Диссертация М.П. Гукасовой вносит существенный вклад в восполнение этого пробела, предлагая не только теоретическое обоснование, но и эмпирически проверенный инструментарий.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании Гукасовой Марины Павловны, базируются на глубоком анализе фундаментальных трудов отечественных и зарубежных психологов (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, И.В. Вачков, К. Левин, Г. Келли и др.), методологической непротиворечивости исходных теоретических позиций (личностно-деятельностный и системный подходы) и корректном использовании методов математической статистики, адекватных целям и задачам исследования.

Достоверность полученных результатов и сформулированных на их основе положений обеспечивается репрезентативностью выборки, комплексным использованием валидных психодиагностических методик, а также корректным применением методов математико-статистической обработки данных. Выборочная совокупность, включившая три категории участников (студенты-волонтеры, эксперты-преподаватели, лица с ОВЗ), является репрезентативной и достаточной для обнаружения статистически значимых эффектов и обоснования основных выводов диссертации. Автором грамотно использован разнообразный диагностический инструментарий, включающий как стандартизированные

методики (16-факторный опросник Р. Кеттелла, методику диагностики эмоциональных барьеров В.В. Бойко, методику диагностики коммуникативных и организаторских склонностей КОС-2, методику измерения уровня тревожности Дж. Тейлора и др.), так и авторские разработки (анкеты, экспертное интервью), что позволяет всесторонне изучить заявленный предмет.

Значимым аспектом, повышающим достоверность выводов, является не только количественный, но и качественный анализ данных, включая идеографический подход. Глубинные интервью с экспертами, имеющими сенсорные нарушения, позволили верифицировать данные, полученные в ходе анкетирования, и выявить те нюансы взаимодействия (нетерпеливость, формализм в использовании дактилологии, нарушение «совместно-разделенной деятельности»), которые невозможно зафиксировать стандартными опросниками. Эти данные служат надежной эмпирической базой для построения модели и программы тренинга.

Статистическая обработка результатов проведена на современном уровне. Использование U-критерия Манна-Уитни для сравнения независимых выборок (контрольной и экспериментальной) и T-критерия Вилкоксона для оценки сдвигов в экспериментальной группе доказало, что выявленные различия не случайны. Корреляционный анализ (коэффициент ранговой корреляции Спирмена) позволил установить содержательные взаимосвязи между личностными факторами (например, эмоциональная стабильность, конформизм) и уровнем психологических трудностей, что придает выводам дополнительную глубину. Таким образом, методологическая оснащенность исследования и корректная обработка эмпирических данных не вызывают сомнений в достоверности представленных результатов.

Научная новизна исследования заключается в том, что автором впервые осуществлен комплексный социально-психологический анализ условий эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ОВЗ. В рамках этого анализа уточнено содержание ключевого понятия «социально-психологические условия эффективного взаимодействия», что позволило перейти от простой констатации трудностей к их системному изучению и целенаправленному преодолению. Эмпирически подтверждено выделение двух типов условий: внутренних (личностные характеристики: эмоциональная устойчивость, толерантность, коммуникативные способности) и внешних (научно-теоретическая подготовка, участие в тренинге), – выступающих детерминантами эффективности. Разработана и внедрена четырехкомпонентная теоретическая модель подготовки волонтеров (целевой, содержательный, инструментальный, контрольно-оценочный компоненты), которая может служить методологической основой для создания образовательных модулей в системе высшего образования. Кроме того, впервые выявлены специфические социально-психологические характеристики личности волонтера, необходимые для работы с разными нозологическими группами, и показана их взаимосвязь с преодолением коммуникативных и эмоциональных барьеров. Наконец, экспериментально

доказана эффективность авторской программы социально-психологического тренинга как метода формирования психологической готовности волонтеров, что создает новые возможности для профилактики эмоционального выгорания и повышения качества добровольческой помощи лицам с ОВЗ.

Личное участие автора в получении научных результатов является определяющим и несомненным. Оно прослеживается на всех этапах диссертационного исследования: от постановки проблемы до интерпретации полученных данных и формулировки выводов. Автором лично проведен глубокий теоретический анализ отечественной и зарубежной литературы по проблемам социальной психологии взаимодействия, волонтерства и инклюзивного образования. На основе этого анализа М.П. Гукасовой были сформулированы цели, задачи, гипотезы и разработан методологический аппарат исследования.

Гукасова Марина Павловна самостоятельно разработала диагностический инструментарий: авторские анкеты для экспертов и волонтеров, а также сценарии экспертных интервью с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья. Личное участие автора проявилось в организации и проведении эмпирического исследования, которое осуществлялось на нескольких экспериментальных площадках (Ставропольский государственный педагогический институт, Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение», Ставропольский государственный медицинский университет). М.П. Гукасова лично проводила диагностические замеры, формирующий эксперимент (включая ведение социально-психологического тренинга), а также сбор и первичную обработку данных.

Особого внимания заслуживает личное участие автора в проведении глубинных интервью с респондентами, имеющими комплексные нарушения (слепоглухими). Это требовало не только психологической квалификации, но и этической чуткости, умения выстраивать доверительные отношения с «особыми» собеседниками. Последующий качественный и количественный анализ полученных данных, их статистическая обработка с использованием пакета IBM SPSS Statistics, интерпретация результатов и формулирование научных положений и выводов – все это является непосредственным результатом интеллектуального труда автора.

Значимость для науки и практики, полученных автором результатов.

Теоретическая значимость исследования заключается в углублении социально-психологического знания о феномене взаимодействия в контексте добровольческой деятельности. Автором уточнено и содержательно наполнено понятие «социально-психологические условия эффективного взаимодействия», раскрыта социально-психологическая структура волонтерской работы с лицами с ОВЗ. Созданная теоретическая модель подготовки волонтеров представляет собой значимый вклад в теорию социальной психологии, так как интегрирует личностный и деятельностный подходы, устанавливая связь между внутренними ресурсами личности и внешними условиями обучения. Данная модель может служить концептуальной основой для дальнейших исследований в области инклюзивного волонтерства и социальной психологии личности.

Практическая значимость работы весьма высока и заключается в возможности прямого внедрения полученных результатов в образовательный процесс и практическую деятельность волонтерских организаций. Прежде всего, разработанная и апробированная программа социально-психологического тренинга является готовым, методически обеспеченным инструментом для подготовки студентов к эффективному взаимодействию с лицами с различными нозологиями (нарушения слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, психического развития). Тренинг может быть интегрирован в образовательные модули («Обучение служением»), элективные курсы («Школа добровольца») в вузах и ссузах.

Кроме того, практическую ценность представляют разработанные автором практические рекомендации для волонтеров, которые содержат не только теоретические сведения о психологических особенностях лиц с ОВЗ, но и конкретные алгоритмы действий, правила вербальной и невербальной коммуникации, этические принципы взаимодействия. Диагностический инструментарий (авторские анкеты) может использоваться для скрининга и оценки эффективности подготовки волонтеров. Представленная модель и программа могут быть использованы в системе дополнительного профессионального образования, при подготовке волонтеров в общественных организациях и фондах, что подтверждает высокую прикладную ценность диссертационного исследования.

Язык диссертации, полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных автором.

Диссертация написана научным, грамотным языком с корректным использованием профессиональной терминологии (социальная перцепция, групповая динамика, фасилитация, инклюзия, нозология). Стил ь изложения соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям: он логичен, последователен и аргументирован. Текст классически структурирован, наличие подробных таблиц и рисунков служить иллюстрацией к материалу.

Основные результаты диссертационного исследования в достаточной мере представлены в научной печати. Автором опубликовано 17 научных работ общим объемом 8,10 п.л. (авторский вклад – 6,35 п.л.), из них 4 статьи – в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией (в журналах «Вестник МГПУ», «Мир психологии», «Проблемы современного образования», «Актуальные проблемы психологического знания»), – 1 статья в журнале первой категории (К1) и 3 статьи – второй категории (К2), что полностью соответствует критериям. Публикации по тематике соответствуют основным разделам диссертации, раскрывают ключевые положения, выносимые на защиту, и свидетельствуют о высокой продуктивности исследования, личной вовлеченности соискателя и его научной зрелости. Результаты работы также апробированы на международных и всероссийских конференциях, что подтверждает высокий уровень представленности результатов научному сообществу. Текст автореферата соответствует тексту диссертации.

Выводы в первой главе **«Теоретические основы исследования проблемы социально-психологических условий эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья»** логично резюмируют анализ литературы. Автор приходит к заключению, что волонтерство – это вид социально-одобряемой деятельности, а студенчество – сенситивный период для формирования ценностей милосердия и социальной ответственности. Ключевым выводом здесь является выделение внутренних (личностные качества) и внешних (научно-теоретическая подготовка, тренинг) условий эффективного взаимодействия. Также обоснована роль социально-психологического тренинга как эффективного метода подготовки, способного влиять на когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты личности волонтера. Наконец, представлена авторская теоретическая модель подготовки, включающая целевой, содержательный, инструментальный и контрольно-оценочный компоненты.

Выводы во второй главе **«Экспериментальное исследование социально-психологических условий эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья»** эмпирически подтверждают теоретические положения. Констатирующий этап показал наличие у волонтеров высокого и среднего уровней психологических трудностей (особенно коммуникативных и психолого-познавательных), неоптимальный уровень тревожности и эмоциональной эффективности. Корреляционный анализ выявил значимые связи между личностными факторами (эмоциональная нестабильность, доминантность) и трудностями взаимодействия. Формирующий этап доказал эффективность авторской программы тренинга: в экспериментальной группе зафиксировано статистически значимое снижение уровня психологических трудностей и тревожности, повышение уровня толерантности, коммуникативных и организаторских способностей (по сравнению с контрольной группой, где изменения незначительны). Экспертная оценка также подтвердила повышение теоретической успеваемости волонтеров.

Заключение содержит итоговые результаты, подтверждающие гипотезы. Автор констатирует, что социально-психологическими условиями эффективного взаимодействия выступают:

1) сформированные личностные качества волонтера (эмоциональная устойчивость, сдержанность, толерантность, развитые коммуникативные способности);

2) внутренние и внешние условия (освоение теоретических основ и участие в специально организованном социально-психологическом тренинге).

Доказано, что разработанный тренинг является эффективным методом преодоления трудностей взаимодействия. Выводы сформулированы четко, конкретно и отражают новизну и значимость проведенного исследования.

Результаты диссертационного исследования имеют высокую степень внедрения, что подтверждается их использованием в деятельности нескольких организаций. Во-первых, разработанная программа социально-психологического

тренинга и практические рекомендации внедрены в деятельность Фонда поддержки слепоглухих «Со-единение» (проекты «Наставники и ученики», «Летняя школа-2022»). Это говорит о том, что результаты исследования используются в практике подготовки волонтеров для работы с самой сложной категорией лиц с ОВЗ (бисенсорные нарушения). Во-вторых, модель и программа тренинга апробированы и используются в образовательном процессе двух высших учебных заведений: ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет» Минздрава России и ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт». Это свидетельствует о том, что разработки автора применимы для подготовки студентов как психолого-педагогического, так и медицинского профилей, что расширяет географию и сферу внедрения результатов.

Кроме того, материалы диссертации (анкеты, рекомендации) могут быть использованы в деятельности краевого центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Ставрополя. Результаты исследования докладывались на заседаниях кафедр и научных конференциях, что обеспечило их апробацию в профессиональном сообществе. Таким образом, внедрение результатов осуществлено не формально, а реально, в несколько типов организаций: некоммерческая организация, государственные вузы (медицинский и педагогический) и учреждение социального обслуживания, что подтверждает практическую ценность и надежность полученных выводов.

Выводы диссертационного исследования обоснованы, вытекают непосредственно из полученных результатов и соответствуют поставленным задачам.

Подтверждая высокий научный уровень, теоретическую проработанность и практическую востребованность диссертационного исследования, выскажем ряд дискуссионных замечаний и предложений:

1. Разработанная автором модель подготовки волонтеров, несомненно, является важным достижением исследования. Вместе с тем, в качестве рекомендации по ее совершенствованию можно предложить представить более развернутую и глубокую аргументацию логики выделения каждого из четырех компонентов модели (целевого, содержательного, инструментального и контрольно-оценочного) – например, через детальную проработку теоретических оснований их вычленения и эмпирических индикаторов, подтверждающих их необходимость и достаточность. Это повысило бы ее объяснительный потенциал и облегчило бы ее адаптацию для других категорий волонтеров.

2. Диссертантом убедительно доказано, что психологический тренинг является эффективным средством преодоления трудностей во взаимодействии волонтеров с лицами с ОВЗ. Однако очевидно, что существуют и другие средства для достижения указанной цели. В этой связи соискателю в перспективе следует осуществить поиск, направленный на выявление, разработку и сравнительный анализ иных средств и способов преодоления указанных трудностей, что позволит создать комплексную систему подготовки волонтеров.

3. Автором диссертации в числе основных категорий лиц с ОВЗ, с которыми взаимодействуют волонтеры, выделены лица с бисенсорными нарушениями, с нарушениями опорно-двигательного аппарата и с задержкой психического развития. Однако в практической деятельности волонтеры нередко сталкиваются и с другими, значительно более распространенными категориями лиц с ОВЗ. В связи с этим целесообразно было бы представить более развернутое обоснование выбора именно анализируемых нозологий и указать на необходимость дальнейших исследований с участием волонтеров, работающих с другими группами лиц с ОВЗ.

Высказанные замечания не умаляют достоинств диссертации и носят уточняющий характер.

Соответствие диссертационного исследования паспорту научной специальности. Тема и содержание диссертации Гукасовой Марины Павловны «Социально-психологические условия эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями и здоровья» соответствуют паспорту научной специальности 5.3.5 – Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки). Работа выполнена в русле социальной психологии и касается ее ключевых областей:

- работа опирается на личностно-деятельностный подход, что соответствует п. 1 паспорта специальности (принципы системного и деятельностного подходов);

- волонтерское движение рассматривается как большая организованная группа с присущей ей социальной идентичностью (п. 3);

- центральная проблема работы – выявление объективных и субъективных факторов эффективного взаимодействия (п. 4) раскрывается через выделение внутренних (личностных) и внешних (организационно-методических) условий;

- анализ личностных качеств волонтера как субъекта общения и взаимодействия соответствует п. 11;

- использование социально-психологического тренинга в качестве основного метода формирующего эксперимента отвечает требованиям п. 19 (активные методы обучения, групповые тренинги);

- наконец, в исследовании не только констатируется наличие феноменов групповой динамики, но и целенаправленно используется их потенциал для командообразования и подготовки волонтеров (п. 21).

Заключение о соответствии выполненной работы положениям и критериям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве образования Российской Федерации. Изучив содержание диссертации и автореферата, а также публикаций по проблеме исследования, считаем, что диссертационная работа Гукасовой Марины Павловны «Социально-психологические условия эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья» представляет собой самостоятельное завершённое научное исследование, которое по своему содержанию, актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и выводов соответствует

