

В совет по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук 33.2.012.02, созданного на базе Московского государственного психолого-педагогического университета

127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29

ОТЗЫВ

Айгуновой Ольги Александровны, кандидата психологических наук, на автореферат диссертации Гукасовой Марины Павловны на тему «Социально-психологические условия эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья», представленной на соискание кандидата психологических наук по специальности 5.3.5 Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки)

Автореферат диссертационного исследования Гукасовой Марины Павловны, посвящённого проблеме социально-психологических условий эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), представляет собой завершённую, методологически обоснованную и практически значимую научную работу. Тема исследования является актуальной, что обусловлено как социальным запросом на развитие инклюзивных практик, так и необходимостью научного обеспечения подготовки кадров для социальной сферы.

Особо хочется отметить положительные стороны диссертационного исследования соискателя. Прежде всего, это высокий уровень теоретической проработки проблемы. Гукасова М.П. демонстрирует глубокое владение материалом, осуществляя анализ проблемы на стыке социальной и педагогической психологии. Научная новизна работы заключается в системном обосновании структуры волонтерской деятельности как социально-психологического феномена и в разработке целостной теоретической модели подготовки студентов-волонтеров. Уточнение понятия «социально-психологические условия» позволяет рассматривать взаимодействие не как случайный процесс, а как детерминированную систему факторов.

Заслуживает внимания методологическая строгость работы и репрезентативность эмпирической базы. Исследование базируется на классических принципах отечественной психологии (деятельностный и системный подходы). Объём выборки (143 студента-волонтера, 13 экспертов) является достаточным для формулирования статистически достоверных выводов. Использование комплекса методик (от стандартизированных опросников до авторских анкет и экспертных интервью) обеспечивает валидность и надёжность полученных данных.

Ключевым достижением работы является доказательная база эффективности. Экспериментальная верификация гипотез с применением непараметрических критериев (U-критерий Манна-Уитни, T-критерий Вилкоксона) позволила убедительно доказать статистическую значимость позитивных изменений в экспериментальной группе по сравнению с контрольной. Снижение уровня тревожности, развитие коммуникативных и организаторских способностей, а также повышение толерантности после участия волонтеров в специально разработанном автором социально-психологическом тренинге являются объективными показателями эффективности разработанной программы.

Практическая значимость работы также не вызывает сомнений. Она подтверждается разработанным и апробированным диагностическим инструментарием, а также программой социально-психологического тренинга, которая может быть непосредственно внедрена в образовательный процесс вузов (в рамках модуля «Обучение служением»), в деятельность ресурсных центров добровольчества и некоммерческих организаций. Полученные результаты позволяют повысить качество подготовки волонтеров, снизить риск эмоционального выгорания и повысить эффективность помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Для улучшения визуализации и наглядности представленного материала можно отметить следующее. Для более яркой иллюстрации динамики изменений в экспериментальной группе (например, сопоставления показателей «до» и «после» тренинга по ключевым переменным: тревожность, коммуникативные склонности, эмоциональные барьеры) следовало бы дополнить текст автореферата гистограммами. Визуальное представление данных часто способствует более быстрому и глубокому восприятию статистических закономерностей читателем.

В качестве перспективного направления дальнейших исследований автору целесообразно предусмотреть проведение отсроченного (лонгитюдного) диагностического среза через 3-6 месяцев после завершения тренинга. В представленной диссертации доказана ближайшая эффективность разработанной программы: зафиксированы значимые позитивные изменения непосредственно по окончании формирующего эксперимента. Однако открытым остается вопрос о том, насколько устойчивы эти изменения во времени – сохраняется ли сниженный уровень тревожности, повышенный уровень толерантности и сформированные коммуникативные навыки при реальном взаимодействии волонтеров с лицами с ОВЗ спустя несколько месяцев после тренинга. Включение отсроченной диагностики позволило бы оценить не только краткосрочную, но и пролонгированную эффективность программы, что особенно важно для практики подготовки волонтеров, работающих в сложных и эмоционально насыщенных условиях.

Отмечу, что высказанные рекомендации и пожелание носят исключительно дискуссионный характер и не влияют на общую положительную оценку исследования. В целом, автореферат свидетельствует о том, что диссертационное исследование Гукасовой М.П. выполнено на высоком научном уровне. Работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям

по специальности 5.3.5 «Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки)».

Заключение: автореферат диссертационного исследования Гукасовой М.П. на тему «Социально-психологические условия эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья» свидетельствует, работа является самостоятельно выполненным, завершенным исследованием актуальной и оригинальной научной проблемы. Диссертационное исследование, представленное на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки) по своему содержанию, новизне, объему проведенного исследования, научной и практической значимости полученных результатов соответствует требованиям п. 9-11, п. 13-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842.

Соискатель – Гукасова М.П. заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.5 «Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки)».

Директор ГАОУ ДПО
«Корпоративный университет»,
кандидат психологических наук

«12» мая 2026 г.



О.А. Айгунова

Сведения о составителе отзыва:

фамилия, имя, отчество: Айгунова Ольга Александровна

ученая степень: кандидат психологических наук

место работы: Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы «Корпоративный университет московского образования»

адрес: 127422, ЦФО, г. Москва, Тимирязевская улица, д. 36

телефон: +7 (495) 637-76-46

e-mail: info@corp-univer.ru

официальный сайт: https://corp-univer.ru/

Я, Айгунова Ольга Александровна, даю согласие на обработку персональных данных, а также на их хранение и передачу в связи с составлением отзыва на автореферат диссертации Гукасовой М.П.

Подпись заверено

Николаевым отделе кадров

12.05.2026

Тарихова Н.В.

