

**В совет по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук 33.2.012.02, созданного на базе ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»**

**127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29**

### **ОТЗЫВ**

Кузьменковой Ольги Валентиновны, кандидата психологических наук, доцента, на автореферат диссертации М.П. Гукасовой на тему «Социально-психологические условия эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья», представленной на соискание кандидата психологических наук по специальности 5.3.5 Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки)

Представленный автореферат диссертационного исследования Гукасовой Марины Павловны посвящён одной из наиболее актуальных и социально значимых проблем современной российской психологии – выявлению, теоретическому обоснованию и практической реализации социально-психологических условий, обеспечивающих эффективность взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ). Актуальность темы не вызывает сомнений, поскольку она находится на стыке фундаментальных научных исследований, государственной социальной политики и потребностей практики инклюзивного образования.

Одним из ключевых достоинств работы является высокий уровень теоретической проработки проблемы. Автор не ограничивается простым описанием феномена волонтерства, а проводит глубокий анализ его социально-психологической сущности. В диссертации впервые представлена научно обоснованная структура волонтерской работы с лицами с ОВЗ как сложной системы, обладающей собственными целями, задачами и социально-психологической архитектурой.

Особого внимания заслуживает вклад автора в развитие категориального аппарата социальной психологии. Уточнено понятие «социально-психологические условия эффективного взаимодействия». Гукасова М.П. определяет их не просто как внешние обстоятельства, а как комплекс обстоятельств, порождающих взаимное воздействие субъектов друг на друга, формирующих устойчивые связи и взаимоотношения, детерминированных психическими состояниями и качествами личности в процессе общения. Такое определение позволяет перейти от описательного уровня к объяснительному и прогностическому.

Автор последовательно реализует системный подход, что является сильной стороной исследования. Проблема рассматривается комплексно: выделяются внутренние условия (личностные характеристики волонтера: эмоциональная устойчивость, оптимальный уровень тревожности и толерантности, развитые коммуникативные и организаторские способности) и внешние условия (овладение научно-теоретическими

основами и участие в специально разработанном тренинге). Такой подход позволяет избежать редукционизма и рассматривать взаимодействие как целостный процесс.

Научная новизна проявляется в разработке оригинальной четырёхкомпонентной теоретической модели подготовки студентов-волонтеров (целевой, содержательный, инструментальный, контрольно-оценочный компоненты). Модель представляет собой динамическую систему, которая может служить фундаментом для создания различных образовательных программ и модулей подготовки добровольцев.

Методологический аппарат исследования отличается строгостью и адекватностью поставленным целям. Эмпирическая база работы репрезентативна и масштабна. В исследовании приняли участие 143 студента-волонтера, 13 экспертов-преподавателей (в том числе 2 доктора наук) и 150 лиц с ОВЗ. Использование комплекса психодиагностических методик, методов экспертного интервью и формирующего эксперимента свидетельствует о полноте сбора данных.

Особо следует отметить грамотное применение методов математической статистики (*IBM SPSS Statistics*). Использование *U-критерия Манна-Уитни* для сравнения независимых выборок и *T-критерия Вилкоксона* для зависимых выборок позволило доказать статистическую значимость изменений в экспериментальной группе после проведения тренинга. Корреляционный анализ по *Спирмену* дал возможность выявить взаимосвязи между переменными, что подтверждает внутреннюю логику модели.

Практическая ценность диссертации чрезвычайно высока. Разработанный автором диагностический инструментарий позволяет объективно оценивать уровень готовности волонтеров к взаимодействию. Программа социально-психологического тренинга является готовым к внедрению практическим продуктом. Она направлена на развитие ключевых компетенций: социальной перцепции, навыков саморегуляции, преодоления эмоциональных барьеров и коммуникативных трудностей.

Результаты исследования прошли широкую апробацию на международных, всероссийских и региональных научных конференциях, обсуждались на заседаниях кафедр ведущих вузов. Основные положения диссертации нашли отражение в 17 научных публикациях автора общим объёмом 8,10 п.л., из которых 4 статьи опубликованы в рецензируемых журналах из перечня ВАК (в том числе, 1 статья категории К1).

Текст автореферата кратко излагает основные положения диссертационного исследования, дает ясное и четкое представление о содержании и значимости исследования. Отмечается логичное структурирование: введение чётко определяет проблему, цель и гипотезы; первая глава посвящена теоретическим основам; вторая – экспериментальной проверке гипотез. Материал изложен последовательно, выводы обоснованы, язык работы соответствует академическому стилю.

Принципиальных замечаний к работе нет, но в качестве дискуссионного можно было бы вынести на обсуждение следующий вопрос. В автореферате указано, что в исследовании приняли участие «студенты-волонтеры» (с. 5), однако не уточняется их возрастной диапазон и курсы обучения. Учитывая, что психологические характеристики (уровень тревожности, толерантности, коммуникативные навыки) могут различаться у студентов младших и старших курсов, такая информация могла бы быть полезной для интерпретации результатов.

Автореферат диссертации Гукасовой Марины Павловны на тему «Социально-психологические условия эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.5 – Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки),

