

Есть признаки пренебрежения потребностями ребенка

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре
всегда ребенок



1 Что может насторожить?



Пренебрежение возникает, когда взрослые, отвечающие за повседневную заботу и безопасность ребенка, не обеспечивают необходимые условия для его жизни, здоровья и развития.



Обратите внимание, если ребенок:

- постоянно голоден или просит еду;
- регулярно приходит в одежде не по погоде или явно не соответствующей его потребностям;
- выглядит постоянно уставшим, невыспавшимся;
- имеет нелеченные повреждения или заболевания;
- часто остается без необходимого присмотра;
- регулярно берет на себя заботу о младших детях вместо взрослых;
- систематически пропускает занятия по причинам, связанным с отсутствием необходимой заботы;
- говорит, что дома о нем некому позаботиться.



Один признак не позволяет сделать вывод о пренебрежении. Бедность или трудная жизненная ситуация сами по себе не означают пренебрежения ребенком.

2 Сначала проверьте безопасность



Важно понять:

- ✓ есть ли у ребенка сейчас еда, подходящая одежда и безопасное место пребывания;
- ✓ требуется ли медицинская помощь;
- ✓ остается ли ребенок без необходимого присмотра;
- ✓ может ли он безопасно вернуться домой;
- ✓ есть ли взрослый, который сейчас способен о нем позаботиться.

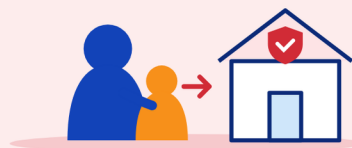


Особенно внимательно действуйте, если речь идет о маленьком ребенке, ребенке с инвалидностью, заболеванием или высокой зависимостью от помощи взрослых.



ЕСЛИ ЕСТЬ НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ УГРОЗА ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЮ

- доступными способами обеспечьте безопасность ребенка;
- при необходимости организуйте медицинскую помощь;
- незамедлительно подключите администрацию;
- действуйте по установленному маршруту защиты.



3 Что важно понять дальше?



Если непосредственной опасности сейчас нет, уточните:

- ✓ какая именно потребность ребенка не обеспечивается;
- ✓ это единичная ситуация или она повторяется;
- ✓ как долго продолжается;
- ✓ знает ли семья о проблеме;
- ✓ пытается ли семья изменить ситуацию;
- ✓ каких ресурсов семье не хватает;
- ✓ какая помощь уже доступна.



Еда



Одежда



Сон



Здоровье



Учеба



Забота и присмотр

Базовые потребности ребенка



Важно понять не «кто виноват?», а какие потребности ребенка сейчас не обеспечены, какой риск это создает и что необходимо изменить.

4 Как поговорить с ребенком?



Исходите из конкретного наблюдения.

Можно сказать:

- ✓ «Я заметил(а), что ты несколько дней приходишь очень уставшим. Как у тебя сейчас дела?»
- ✓ «Ты сказал(а), что вчера долго был(а) дома один (одна). Расскажи об этом, пожалуйста».
- ✓ «Я вижу, что ты сегодня без теплой одежды. Тебе сейчас холодно?»
- ✓ «Ты сказал(а), что тебе не хватает еды. Мне важно понять, как тебе сейчас помочь».

Если ребенок защищает родителей:

- ✓ «Я не хочу обвинять твою семью. Мне важно понять, что тебе сейчас нужно и чем взрослые могут помочь».



Не задавайте вопросы, которые заставляют ребенка обвинять или оправдывать родителей.



Есть признаки пренебрежения потребностями ребенка

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре
всегда ребенок



5 Что сделать?



Если есть непосредственная угроза жизни или здоровью:

- доступными способами обеспечьте безопасность ребенка;
- при необходимости организуйте медицинскую помощь;
- незамедлительно подключите администрацию;
- действуйте по установленному маршруту защиты.



Если непосредственной опасности сейчас нет:

- спокойно выслушайте ребенка, если он сам начал говорить;
- зафиксируйте известные факты, наблюдения и слова ребенка;
- уточните, какая именно потребность ребенка не обеспечивается;
- определите, кто из взрослых может безопасно позаботиться о ребенке сейчас;
- передайте информацию ответственным работникам;
- определите безопасный порядок взаимодействия с родителями;
- организуйте необходимую помощь и поддержку;
- договоритесь, кто и когда проверит, изменилась ли ситуация.



Если ребенку прямо сейчас не обеспечены еда, одежда, присмотр или безопасное место пребывания, действовать нужно без ожидания повторных случаев.

6 Как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми?



Если родитель или другой взрослый безопасен

- его можно подключить к помощи ребенку и изменению ситуации.



Можно сказать:

«Мы видим признаки того, что ребенку сейчас не хватает необходимых условий и поддержки. Давайте обсудим, что нужно сделать в первую очередь, чтобы обеспечить его базовые потребности и безопасность».



Если взрослый может быть источником пренебрежения либо информирование может увеличить риск

- не обсуждайте сообщение ребенка с ним автоматически;
- вместе с администрацией определите безопасный порядок действий.



Если другой взрослый в семье способен позаботиться о ребенке

- его можно рассматривать как ресурс помощи и поддержки.



Не начинайте разговор с обвинений и не требуйте от ребенка оправдывать родителей.



8 Чего не делать?



Не следует:

- ✗ считать, что бедность сама по себе доказывает пренебрежение;
- ✗ игнорировать ситуацию словами «это семейное дело»;
- ✗ ждать, пока признаков станет больше, если есть риск для жизни или здоровья;
- ✗ обвинять или стыдить ребенка за голод, усталость, внешний вид или пропуски занятий;
- ✗ заставлять его оправдывать родителей;
- ✗ обещать полную конфиденциальность;
- ✗ отправлять ребенка домой, если там может быть небезопасно или некому о нем позаботиться;
- ✗ самостоятельно расследовать жизнь семьи;
- ✗ автоматически информировать взрослого, который может быть источником риска;
- ✗ сводить ситуацию только к дисциплине, неуспеваемости или «неопрятности».



9 Что проверить дальше?



После первых действий проверьте:

- ✓ обеспечены ли ребенку сейчас еда, одежда, гигиена, лечение и присмотр;
- ✓ может ли он безопасно возвращаться домой;
- ✓ не остается ли ребенок без необходимой заботы взрослых;
- ✓ уменьшились ли признаки голода, усталости, неблагополучия и пропуски занятий;
- ✓ изменяется ли ситуация в семье;
- ✓ подключена ли необходимая помощь;
- ✓ работают ли принятые меры.



Мониторинг — это не повторные расспросы ребенка о семье, а проверка того, изменились ли условия его жизни, заботы и безопасности.

7 Кого подключить?



В зависимости от ситуации:



Администрация образовательной организации



Классный руководитель / другой педагогический работник



Педагог-психолог



Социальный педагог



Советник директора по воспитанию



Безопасный родитель (законный представитель) или другой взрослый



Медицинская помощь — если она необходима



Внешние службы — если ситуация требует защитного маршрута или выходит за пределы возможностей образовательной организации



Образовательная организация не подменяет собой социальную, медицинскую и иную помощь, но должна запустить маршрут помощи и защиты ребенка.