

Ребенок подвергается психологическому / эмоциональному насилию

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре
всегда ребенок



1 Что может насторожить?



Психологическое / эмоциональное насилие может проявляться как устойчивое унижение, угрозы, запугивание, отвержение, контроль или другое нефизическое воздействие, причиняющее ребенку вред.



Обратите внимание, если ребенка:

- регулярно унижают, оскорбляют или высмеивают;
- запугивают или угрожают ему либо близким;
- постоянно обесценивают;
- отвергают, игнорируют, изолируют от значимых людей;
- заставляют жить в ожидании наказания или унижения;
- публично унижают в классе, группе или цифровой среде;
- подвергают шантажу, контролю или систематическому давлению.

Такое воздействие может исходить от родителя или другого близкого взрослого, сверстника, группы сверстников, работника образовательной организации или происходить в цифровой среде.



Не всякий конфликт, запрет, требование или резкое замечание является психологическим насилием. Важно учитывать характер, повторяемость и последствия воздействия.

2 Сначала проверьте безопасность



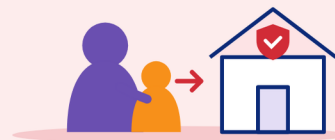
Важно понять:

- ✓ есть ли сейчас угроза физического насилия;
- ✓ угрожают ли ребенку причинить вред, выгнать его, оставить без помощи или причинить вред близкому;
- ✓ боится ли ребенок возвращаться домой, в класс, секцию или другое место;
- ✓ продолжается ли контакт с человеком, который оказывает давление;
- ✓ может ли этот человек связаться с ребенком онлайн;
- ✓ используется ли шантаж или принуждение;
- ✓ есть ли у ребенка безопасный взрослый;
- ✓ сочетается ли происходящее с физическим, сексуальным насилием, пренебрежением или травлей.



Если есть непосредственная угроза физического вреда или другая серьезная опасность:

- доступными способами обеспечьте безопасность ребенка;
- незамедлительно подключите администрацию;
- действуйте по установленному экстренному маршруту.



3 Что важно понять дальше?



Если непосредственной опасности сейчас нет, уточните только то, что необходимо для дальнейших действий:

- ✓ что именно происходит;
- ✓ как часто и как долго это продолжается;
- ✓ кто является источником воздействия;
- ✓ может ли ребенок прекратить или ограничить контакт;
- ✓ чего ребенок больше всего боится;
- ✓ влияет ли ситуация на учебу и повседневную жизнь.



Как часто и как долго?



Кто источник воздействия?



Чего ребенок боится?



Как это влияет на учебу и жизнь?



Не нужно выяснять, «достаточно ли сильно ребенок пострадал». Важно понять, продолжается ли вредящее воздействие и что необходимо сделать, чтобы его прекратить.

4 Как поговорить с ребенком?



Можно сказать:

- ✓ «Расскажи, пожалуйста, что происходит».
- ✓ «Что тебя в этой ситуации больше всего беспокоит?»
- ✓ «Ты сейчас боишься этого человека или того, что может произойти?»
- ✓ «То, что тебя унижают или запугивают, не становится нормальным только потому, что это происходит давно».

Если ребенок обвиняет себя:

- ✓ «То, что другой человек злится или недоволен тобой, не дает ему права унижать или запугивать тебя».



Не спорьте с ребенком о том, является ли происходящее «насилием». Говорите о конкретных действиях, их последствиях и безопасности.

Ребенок подвергается психологическому / эмоциональному насилию

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре
всегда ребенок



5 Что сделать?



Если есть непосредственная угроза физического вреда или другая серьезная опасность:

- доступными способами обеспечить безопасность ребенка;
- незамедлительно подключить администрацию;
- действовать по установленному экстренному маршруту.



Если непосредственной опасности сейчас нет:

- ✓ выслушайте ребенка и уточните только необходимое;
- ✓ зафиксируйте конкретные факты и слова ребенка;
- ✓ определите, продолжается ли воздействие и кто является его источником;
- ✓ передайте информацию ответственным работникам;
- ✓ определите безопасный порядок взаимодействия с родителями;
- ✓ примите меры, позволяющие прекратить или уменьшить продолжающееся воздействие;
- ✓ организуйте необходимую поддержку;
- ✓ договоритесь, кто и когда проверит, изменилась ли ситуация.



Если психологическое насилие происходит в образовательной организации, недостаточно только поддержать ребенка: необходимо изменить условия, в которых продолжается причинение вреда.

7 Кого подключить?



В зависимости от ситуации:



Администрация образовательной организации



Классный руководитель / другой педагог, если его участие безопасно и необходимо



Педагог-психолог



Социальный педагог



Безопасный родитель (законный представитель)



Внешние службы — если ситуация выходит за пределы возможностей образовательной организации или требует специального защитного маршрута



Если воздействие исходит от сверстников и имеет признаки травли, используйте также Памятку 5 «Травля / кибертравля».

6 Как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми?



Если родитель безопасен

→ его можно подключить к защите и поддержке ребенка.



Можно сказать:

«Мы заметили, что после этих эпизодов ребенок сильно тревожится и избегает занятий. Нам важно вместе подумать, как прекратить происходящее и поддержать ребенка».



Если родитель или другой член семьи может быть источником вреда либо информирование может увеличить риск

- не обсуждайте с ним сообщение ребенка автоматически;
- сначала вместе с администрацией определите безопасный порядок действий.



Если предполагаемый посягатель — педагогический работник

- не предлагайте ребенку или родителю самостоятельно «выяснить отношения»;
- передайте информацию администрации по организационному маршруту.



8 Чего не делать?

Не следует:

- ✗ говорить «не обращай внимания», «он просто пошутил», «так тебя воспитывают»;
- ✗ считать угрозы и постоянное унижение нормальной дисциплиной;
- ✗ требовать от ребенка «быть менее чувствительным» или «научиться отвечать»;
- ✗ обвинять ребенка в том, что он сам вызвал такое отношение;
- ✗ заставлять его доказывать, что слова другого человека причиняют ему вред;
- ✗ устраивать очную встречу с предполагаемым посягателем для «выяснения отношений»;
- ✗ требовать примирения как первого решения;
- ✗ автоматически информировать взрослого, который может быть источником угроз;
- ✗ сводить проблему только к психологическому состоянию ребенка;
- ✗ самостоятельно ставить диагноз или давать правовую оценку.



9 Что проверить дальше?

После первых действий проверьте:

- ✓ прекратилось ли унижение, давление или запугивание;
- ✓ сохраняются ли угрозы;
- ✓ имеет ли предполагаемый посягатель доступ к ребенку;
- ✓ не переместилось ли воздействие из образовательной организации в цифровую среду или наоборот;
- ✓ не усилилось ли давление после того, как ребенок рассказал;
- ✓ есть ли безопасный взрослый;
- ✓ получает ли ребенок необходимую поддержку;
- ✓ работают ли принятые меры.



Мониторинг — это не повторные расспросы ребенка. Важно прежде всего проверить, прекратилось ли вредящее воздействие и работают ли принятые меры.