

Ребенок подвергается травле или кибертравле

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре
всегда ребенок



1 Что может насторожить?



Травля — это не просто отдельная ссора или эпизод агрессии. Обычно важно сочетание нескольких признаков:

- ✓ ребенку причиняют физический, эмоциональный или социальный вред;
- ✓ воздействие повторяется либо сохраняется возможность его продолжения;
- ✓ существует дисбаланс сил;
- ✓ ребенку трудно самостоятельно остановить ситуацию;
- ✓ в происходящее могут быть вовлечены другие дети — участники, поддерживающие причинение вреда, или свидетели;
- ✓ ребенок боится повторения.

Дисбаланс сил может быть связан с:

- ✓ численным превосходством группы;
- ✓ возрастом, физической силой или статусом;
- ✓ контролем отношений в классе;
- ✓ наличием информации или материалов, которые можно использовать против ребенка.



В цифровой среде одного первоначального действия иногда достаточно для продолжающегося вреда: публикация, фотография, видео или сообщение могут копироваться и распространяться дальше.



! Конфликт, отдельный эпизод агрессии и травля — не одно и то же. Но любой эпизод причинения вреда требует реакции.

2 Сначала проверьте безопасность



Важно понять:

- ✓ причиняют ли ребенку вред прямо сейчас;
- ✓ есть ли угроза физического насилия;
- ✓ требуется ли медицинская помощь;
- ✓ продолжаются ли угрозы, унижение, исключение или преследование;
- ✓ существует ли выраженный дисбаланс сил;
- ✓ участвует ли в ситуации группа;
- ✓ может ли ребенок безопасно находиться в разных местах образовательной организации;
- ✓ продолжается ли воздействие онлайн;
- ✓ распространяются ли унижающие изображения, видео, переписка или другой контент;
- ✓ есть ли риск усиления давления после обращения за помощью;
- ✓ есть ли безопасный взрослый;
- ✓ не сопровождается ли ситуация физическим или сексуальным насилием, вымогательством, шантажом или другой серьезной угрозой.



Если причинение вреда происходит сейчас:

- спокойно, но сразу остановите воздействие доступными способами;
- при необходимости разведите участников;
- при наличии повреждений организуйте медицинскую помощь;
- не разбирайте ситуацию публично перед классом;
- передайте информацию ответственным работникам.



3 Что важно понять дальше?



Если непосредственной опасности сейчас нет, уточните:

- ✓ повторялось ли происходящее и как долго оно продолжается;
- ✓ существует ли дисбаланс сил;
- ✓ трудно ли ребенку самостоятельно прекратить ситуацию;
- ✓ кто еще вовлечен или является свидетелем;
- ✓ где и когда риск особенно высок;
- ✓ продолжается ли воздействие онлайн;
- ✓ боится ли ребенок повторения или ответного давления после обращения за помощью.



Повторяется ли?



Есть ли дисбаланс сил?



Где и когда риск выше?



Продолжается ли онлайн?

! Не ограничивайтесь вопросом «Кто первый начал?». Он сам по себе не позволяет отличить травлю от конфликта.

4 Как поговорить с ребенком?



Можно сказать:

- ✓ «Спасибо, что рассказал(а) мне об этом».
- ✓ «Мне важно понять, как сделать так, чтобы это прекратилось».
- ✓ «Ты не обязан(а) справляться с этим в одиночку».
- ✓ «Мы не будем заставлять тебя самостоятельно разбираться с этими ребятами».

Если ребенок боится, что обращение к взрослым ухудшит ситуацию:

- ✓ «Я понимаю, почему ты можешь этого опасаться. Давай сначала подумаем, какие действия помогут и не увеличат риск для тебя».

Если ребенок обвиняет себя:

- ✓ «Даже если между вами раньше были ссоры или ты тоже когда-то поступил(а) неправильно, это не делает продолжительное унижение или преследование допустимым».



Не спрашивайте: «Почему ты им не отвечаешь?» или «Почему не можешь постоять за себя?». Это переносит ответственность за прекращение травли на ребенка.



Ребенок подвергается травле или кибертравле

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре
всегда ребенок



5 Что сделать?



Если причинение вреда происходит сейчас:

- доступными способами остановите воздействие;
- при необходимости разведите участников;
- организуйте медицинскую помощь при повреждениях;
- не разбирайте ситуацию публично перед классом;
- передайте информацию ответственным работникам.



Далее:

- ✓ поговорите с участниками отдельно;
- ✓ зафиксируйте известные факты;
- ✓ уточните, повторялось ли происходящее и в каких формах;
- ✓ определите, кто еще вовлечен или является свидетелем;
- ✓ выявите места и ситуации повышенного риска;
- ✓ проверьте, продолжается ли травля онлайн;
- ✓ примите меры, ограничивающие дальнейшее причинение вреда;
- ✓ подключите родителей;
- ✓ разработайте план реагирования;
- ✓ определите, кто и когда проверит результат.



Недостаточно только поддержать пострадавшего ребенка — необходимо изменить условия, позволяющие травле продолжаться.

7 Кого подключить?



В зависимости от ситуации:



Администрация образовательной организации



Классный руководитель



Педагог-психолог



Социальный педагог



Советник директора по воспитанию



Родители (законные представители)



Работники, отвечающие за безопасную среду образовательной организации



Медицинская помощь — при физическом вреде



Внешние службы — если уровень угрозы выходит за пределы компетенции образовательной организации



После прекращения вреда и восстановления достаточной безопасности может рассматриваться участие службы медиации (примирения) образовательной организации или другого подготовленного специалиста.



Медиация и примирение не являются стандартным первым действием при травле.

9 Если травля происходит онлайн



Проверьте:

- ✓ где размещен материал;
- ✓ продолжается ли его распространение;
- ✓ кто имеет к нему доступ;
- ✓ идут ли угрозы и сообщения;
- ✓ переносится ли ситуация из образовательной организации в интернет или обратно.



Не просите детей пересылать унижающий контент работникам без необходимости и не превращайте работу образовательной организации в самостоятельный сбор цифровых доказательств.

6 Как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми?



Родителям пострадавшего ребенка

- ✓ сообщите, что именно вызывает беспокойство и какие меры образовательная организация уже предпринимает;
- ✓ договоритесь, как ребенок сможет сообщать о новых эпизодах;
- ✓ учитывайте возможное продолжение ситуации вне образовательной организации и онлайн.



Можно сказать:

«Стала известна информация о продолжающемся причинении вреда ребенку со стороны сверстников. Сейчас мы проверяем его безопасность и принимаем меры, чтобы воздействие не продолжалось».

Родителям детей, участвующих в причинении вреда

- ✓ сообщайте о конкретных действиях и их последствиях, не навешивая устойчивый ярлык на ребенка.



Не организуйте стихийную общую встречу родителей обеих сторон для «разрешения конфликта».

8 Чего не делать?



Не следует:

- ✗ говорить «просто не обращай внимания»;
- ✗ советовать «дать сдачи»;
- ✗ считать травлю обычной ссорой;
- ✗ ждать новых эпизодов при выраженном дисбалансе сил и продолжающемся риске;
- ✗ публично разбирать ситуацию;
- ✗ сразу собирать участников вместе;
- ✗ требовать взаимных извинений или примирения;
- ✗ использовать медиацию как автоматическое первое решение;
- ✗ заставлять ребенка участвовать во встрече или восстановительной программе;
- ✗ считать ситуацию завершенной после извинений;
- ✗ обвинять ребенка в том, что он «сам дает повод»;
- ✗ сводить проблему только к индивидуальной психологической работе;
- ✗ ограничиваться наказанием одного участника, не проверяя ситуацию в группе;
- ✗ пересылать унижающий цифровой контент без необходимости;
- ✗ считать удаление одного сообщения доказательством окончания кибертравли.

10 Работа с группой и свидетелями



Если в ситуацию вовлечена группа, недостаточно работать только с двумя детьми.

Важно понять:

- ✓ кто активно участвует;
- ✓ кто поддерживает происходящее смехом, комментариями или пересылкой материалов;
- ✓ кто наблюдает;
- ✓ кто поддерживает пострадавшего;
- ✓ какие групповые нормы позволяют травле продолжаться.



Ребенок

участвует

наблюдает

поддерживает смехом, комментариями, пересылкой

поддерживает пострадавшего



Работа с классом не должна превращаться в публичный разбор конкретного ребенка или принуждение его рассказывать о произошедшем перед группой.