

Ребенок подвергается манипуляции с преступными целями

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре
всегда ребенок



1 Что может насторожить?



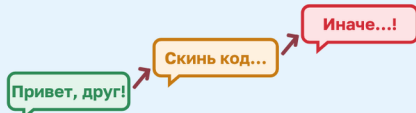
Ребенка могут обманом, давлением, угрозами или использованием доверия побуждать передать деньги, данные или доступ к аккаунтам, выполнить определенные действия, сохранить происходящее в тайне или продолжать контакт против своего желания.



Обратите внимание, если другой человек:

- представляется знакомым, родственником, сотрудником банка, полиции, образовательной или другой организации;
- обещает дружбу, отношения, подарок, выигрыш или заработок;
- создает искусственную срочность: «нужно сделать прямо сейчас»;
- требует никому не рассказывать;
- постепенно увеличивает количество требований;
- использует страх, чувство вины, эмоциональную привязанность;
- после первых действий ребенка переходит к давлению, угрозам или шантажу;
- просит деньги, банковские данные, пароли, коды, документы, изображения, сведения о местонахождении;
- требует предоставить доступ к аккаунту, передать предметы, встретиться или выполнить определенное действие.

Манипуляция может развиваться постепенно: сначала контакт кажется дружеским, полезным или выгодным.



То, что ребенок поверил другому человеку, передал информацию или деньги, выполнил его просьбу либо продолжал общение, не означает, что ребенок несет ответственность за совершенный в отношении него обман или эксплуатацию.

2 Сначала проверьте безопасность



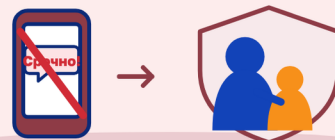
Важно понять:

- ✓ продолжается ли контакт;
- ✓ поступают ли новые сообщения, звонки или инструкции;
- ✓ звучат ли угрозы или шантаж;
- ✓ знает ли этот человек, где ребенок живет, учится или находится сейчас;
- ✓ назначена ли личная встреча;
- ✓ требуют ли новых денег, данных, изображений или действий;
- ✓ получил ли злоумышленник доступ к аккаунтам или устройствам;
- ✓ были ли переданы банковские данные, пароли, коды или документы;
- ✓ выполнял ли ребенок действия по чужому указанию;
- ✓ не направлены ли эти действия на совершение противоправного поступка;
- ✓ существует ли угроза ребенку или членам его семьи;
- ✓ есть ли безопасный взрослый.



Если есть непосредственная угроза, назначенная встреча, продолжающийся шантаж или другое опасное давление:

- помогите ребенку прекратить выполнение новых требований;
- проверьте непосредственную безопасность;
- подключите администрацию;
- определите безопасного взрослого;
- действуйте по установленному маршруту.



3 Что важно понять дальше?



Если непосредственной опасности сейчас нет, уточните только необходимое:

- ✓ кто сейчас контактирует с ребенком;
- ✓ чего требует этот человек;
- ✓ что уже мог получить: деньги, данные, доступ, изображения или действия ребенка;
- ✓ сохраняется ли доступ к аккаунтам или устройствам;
- ✓ продолжается ли давление;
- ✓ не пытаются ли использовать ребенка для противоправных действий.



Кто контактирует?



Чего требует?



Что уже получил?



Есть ли доступ к аккаунтам?



Не нужно подробно восстанавливать всю историю переписки или требовать объяснить каждое решение ребенка.

4 Как поговорить с ребенком?



Можно сказать:

- ✓ «Хорошо, что ты рассказал(а) об этом».
- ✓ «Сейчас главное — понять, как прекратить происходящее и чем тебе помочь».
- ✓ «То, что ты поверил(а) человеку или выполнил(а) его просьбу, не дает ему права угрожать тебе или использовать тебя».
- ✓ «Давай разберемся, что нужно сделать сейчас, чтобы давление прекратилось».

Если ребенок передал деньги или данные:

- ✓ «Сейчас важнее не искать виноватого, а понять, что уже стало известно этому человеку и что можно сделать дальше».

Если ребенку угрожают:

- ✓ «Не нужно выполнять новые требования только потому, что тебе угрожают. Сейчас важно подключить взрослых, которые помогут разобраться с ситуацией».



Не начинайте с вопросов: «Как ты мог(ла) поверить?», «Почему сразу не рассказал(а)?», «Зачем ты отправил(а) данные?»



Ребенок подвергается манипуляции с преступными целями

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забора.
Безопасность.
Развитие.

В центре
всегда ребенок



5 Что сделать?



Если воздействие продолжается сейчас:

- помогите ребенку прекратить выполнение новых требований;
- проверьте, есть ли непосредственная угроза или назначенная встреча;
- подключите администрацию;
- определите безопасного родителя или другого взрослого;
- действуйте по установленному организационному и правовому маршруту.



Далее:

- ✓ спокойно выясните только необходимое: кто контактирует с ребенком и чего требует;
- ✓ зафиксируйте известные факты;
- ✓ определите, что уже мог получить злоумышленник: деньги, данные, доступ, изображения или действия ребенка;
- ✓ проверьте, не продолжается ли доступ к аккаунтам или устройствам;
- ✓ подключите родителей, если это безопасно;
- ✓ при необходимости подключите специалистов для защиты финансовых, цифровых и других ресурсов;
- ✓ не удаляйте и не распространяйте чувствительные материалы самостоятельно;
- ✓ определите дальнейший план помощи;
- ✓ проверьте, не пытается ли злоумышленник восстановить контакт другим способом.



Если ребенка используют для противоправных действий или воздействие имеет сексуализированный характер, дополнительно используйте соответствующую памятку.

7 Кого подключить?



В зависимости от ситуации:



Администрация образовательной организации



Классный руководитель



Безопасный родитель (законный представитель)



Педагог-психолог — если ребенку нужна психологическая поддержка



Социальный педагог



Советник директора по воспитанию



Специалисты по цифровой безопасности



Банк или другая организация — если скомпрометированы финансовые данные или совершены операции



Внешние службы — по установленному организационному и правовому маршруту



Если ребенка использовали для противоправного действия, важно учитывать возможное воздействие через обман, давление, угрозы или шантаж, а не сводить ситуацию только к «плохому поведению ребенка».

6 Как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми?



Безопасные родители обычно являются важным ресурсом защиты ребенка.



Можно сказать:

«Стала известна ситуация, в которой на ребенка могли воздействовать с помощью обмана, давления или угроз. Сейчас важно прежде всего прекратить контакт и понять, какие данные, средства или доступ уже мог получить другой человек».

Если родители начинают обвинять ребенка:

«К причинам и правилам безопасного поведения мы сможем вернуться позже. Сейчас необходимо сначала прекратить воздействие и обеспечить безопасность ребенка».

Важно помочь родителям:



прекратить дальнейший контакт;



защитить банковские счета, аккаунты и устройства;



обратиться за необходимой профессиональной или правовой помощью;



поддержать ребенка без обвинений.



Не советуйте родителям самостоятельно вести длительную переписку со злоумышленником, угрожать ему или проводить собственное расследование.



Если немедленное информирование конкретного родителя может существенно увеличить риск для ребенка, порядок взаимодействия определяйте вместе с администрацией.



8 Чего не делать?



Не следует:

- ✗ обвинять ребенка в доверчивости;
- ✗ высмеивать его за то, что он «попался»;
- ✗ говорить «сам виноват, тебя предупреждали»;
- ✗ начинать с разбора нарушенных правил цифровой безопасности;
- ✗ требовать подробно восстановить всю переписку;
- ✗ самостоятельно вступать в контакт со злоумышленником;
- ✗ выдавать себя за ребенка и продолжать переписку;
- ✗ пытаться самостоятельно «поймать» злоумышленника;
- ✗ организовывать личную встречу;
- ✗ продолжать выполнение требований, чтобы «посмотреть, что будет дальше»;
- ✗ пересылать чувствительные материалы между работниками без необходимости;
- ✗ заставлять ребенка самостоятельно возвращать деньги или «исправлять» последствия;
- ✗ считать, что блокировка одного аккаунта автоматически прекратила воздействие;
- ✗ ограничиваться только профилактической беседой.



9 Что проверить дальше?



После первых действий проверьте:

- ✓ прекратился ли контакт;
- ✓ не появились ли сообщения с других номеров или аккаунтов;
- ✓ сохраняются ли угрозы или шантаж;
- ✓ не пытаются ли воздействовать через друзей или членов семьи;
- ✓ прекращен ли посторонний доступ к аккаунтам и устройствам;
- ✓ не используются ли ранее полученные данные или материалы для нового давления;
- ✓ не появились ли новые финансовые требования или поручения;
- ✓ получил ли ребенок необходимую поддержку;
- ✓ знает ли он, к какому взрослому можно быстро обратиться.



Для профилактики повторного воздействия полезно обсуждать способы манипуляции — срочность, секретность, постепенное увеличение требований, страх, обещание легкой выгоды, переход от дружелюбного общения к угрозам. Цель — помочь ребенку раньше распознавать давление и обращаться за помощью, а не разбирать его ошибки.