

Что важно заметить и понять

Замеченный признак или полученная информация — это повод внимательнее понять ситуацию, но не готовое доказательство.

Внимание.
Забора.
Безопасность.
Развитие.

Заметить,
чтобы помочь



1 Какие ситуации рассматриваются?



1

Физическое
насилие

2

Пренебрежение
потребностями

3

Психологическое /
эмоциональное
насилие

4

Сексуальное
насилие /
эксплуатация

5

Травля /
кибертравля

6

Манипуляция
с преступными
целями

7

Ребенок является
свидетелем
насилия

! Разные формы причинения вреда могут сочетаться. Не нужно во что бы то ни стало относить происходящее только к одной категории.

2 Кто может причинять вред?



Вред ребенку может причинять:



Родитель
или другой член
семьи



Сверстник
или группа
сверстников



Работник
образовательной
организации



Другой
знакомый
взрослый



Незнакомый
человек



Онлайн-
собеседник

Воздействие может происходить дома, в образовательной организации, в других местах при личном общении или в цифровой среде. Оно может начинаться **онлайн** и продолжаться **при личной встрече** — и наоборот.



Знакомство, доверие, зависимость от человека, продолжение общения или отсутствие сопротивления ребенка не означают, что ситуация безопасна.

3 Как может стать известно о ситуации?



Заметили сами

- ✓ изменения в состоянии, поведении, учебе или отношениях ребенка;
- ✓ непосредственно увидели насилие, травлю, унижение, угрозы или другое опасное воздействие.



Сообщил другой человек

- ✓ сверстник;
- ✓ родитель;
- ✓ другой работник образовательной организации;
- ✓ другой взрослый.



Ребенок рассказал

- ✓ прямо и подробно;
- ✓ несколькими словами;
- ✓ косвенно или фрагментарно;
- ✓ сначала рассказал о страхе, отношениях или отдельных эпизодах.



Стало известно из цифровой среды

- ✓ переписка;
- ✓ публикация;
- ✓ изображение;
- ✓ видео;
- ✓ угрозы или шантаж;
- ✓ унижающие или интимные материалы.



Если сообщил другой человек, важно отличать то, что он видел или слышал сам, от его предположений и оценок.



Источник информации влияет на то, что действительно известно. Сообщение другого человека не становится автоматически установленным фактом, но значимую информацию нельзя игнорировать только потому, что она пока не подтверждена.

4 Что может заметить педагогический работник?

Важно обращать внимание прежде всего на то, что появилось недавно, стало заметно сильнее или необычно именно для этого ребенка.



Поведение

- ✓ замкнутость или необычная агрессивность;
- ✓ избегание людей или мест;
- ✓ повышенная настороженность;
- ✓ необычная уступчивость или страх ошибиться;
- ✓ у младших детей — возвращение ранее преодолённых форм поведения.



Эмоциональное состояние

- ✓ тревога, страх, напряжение;
- ✓ подавленность или необычная безучастность;
- ✓ раздражительность;
- ✓ резкие перепады настроения;
- ✓ выраженная реакция на определенных людей или ситуации.



Физические признаки

- ✓ необъяснимые или повторяющиеся повреждения;
- ✓ жалобы на боль или плохое самочувствие;
- ✓ признаки недостаточного ухода;
- ✓ постоянный голод;
- ✓ выраженная усталость.



Учеба и повседневная жизнь

- ✓ снижение успеваемости и концентрации;
- ✓ трудности с привычными заданиями;
- ✓ опоздания или пропуски;
- ✓ стремление уйти с занятий раньше;
- ✓ нежелание возвращаться домой.



Отношения

- ✓ изоляция;
- ✓ потеря привычного круга общения;
- ✓ избегание определенных сверстников или взрослых;
- ✓ систематическое исключение из общения, высмеивание, угрозы или контроль.



Цифровая среда

- ✓ резкое расстройство или страх после сообщений;
- ✓ давление и угрозы онлайн;
- ✓ публичное высмеивание;
- ✓ распространение унижающих материалов;
- ✓ последствия онлайн-ситуации, проявляющиеся в образовательной организации.



Педагогический работник замечает доступные ему изменения, а не проводит психологическую диагностику.

Что важно заметить и понять

Замеченный признак или полученная информация — это повод внимательнее понять ситуацию, но не готовое доказательство.

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

Заметить,
чтобы помочь



5 Как понимать признаки?



Признак ≠ доказательство конкретной ситуации

Один признак может иметь разные объяснения.

Тревожность, замкнутость, ухудшение успеваемости, агрессивность, пропуски занятий или страх определенного человека могут возникать по разным причинам.



Важно смотреть на общую картину:

- ✓ что изменилось по сравнению с обычным состоянием ребенка;
- ✓ появились ли несколько изменений одновременно;
- ✓ сохраняются или усиливаются ли они;
- ✓ в каких ситуациях они проявляются;
- ✓ связаны ли они с определенным человеком, местом или событием;
- ✓ появилась ли дополнительная информация от ребенка или других людей.



Отсутствие заметных признаков тоже не означает, что с ребенком все в порядке. Ребенок может внешне вести себя привычно и не рассказывать о происходящем.



Сообщение ребенка имеет самостоятельное значение: не нужно ждать набора внешних признаков, если ребенок прямо или косвенно сообщает о причинении ему вреда.



Признаки помогают заметить возможную проблему, но не являются готовым диагнозом или доказательством.

6 Уязвимость



Уязвимость зависит не от одной особенности ребенка, а от сочетания обстоятельств, отношений и доступных ему ресурсов защиты.

Она может возрастать, если ребенок:

- ✓ сильно зависит от взрослого;
- ✓ находится в социальной изоляции;
- ✓ не имеет человека, к которому может обратиться;
- ✓ боится последствий раскрытия ситуации;
- ✓ не понимает, что происходящее недопустимо;
- ✓ в силу возраста или других обстоятельств имеет меньше возможностей самостоятельно защитить себя;
- ✓ сталкивается с трудностями коммуникации или барьерами при обращении за помощью.



Особого внимания могут требовать дети с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), если это усиливает зависимость от взрослых, затрудняет сообщение о происходящем или доступ к помощи.

7 Защитные факторы



Защиту ребенка могут усиливать:

- ✓ взрослый, которому он доверяет и к которому может обратиться;
- ✓ поддерживающие отношения в семье и образовательной организации;
- ✓ возможность безопасно рассказать о происходящем;
- ✓ понятные правила действий взрослых;
- ✓ доступ к необходимой помощи;
- ✓ включенность в поддерживающую образовательную и социальную среду.



Чем понятнее ребенку, к кому и как можно обратиться за помощью, тем выше его возможности получить защиту вовремя.

8 Что важно помнить?



Ключевой принцип

Факторы уязвимости не являются причиной насилия и не делают ребенка ответственным за причиненный ему вред.

То, что ребенок доверял другому человеку, продолжал общаться, не сопротивлялся, скрывал происходящее или выполнял его просьбу, не переносит ответственность за причиненный вред на ребенка.



Главная мысль

Важно учитывать источник информации, изменения в состоянии ребенка, их сочетание и контекст, а также его уязвимость и доступные ресурсы защиты.



Источник информации



Изменения в состоянии и их сочетание



Контекст



Уязвимость



Ресурсы защиты

