Раздел 3

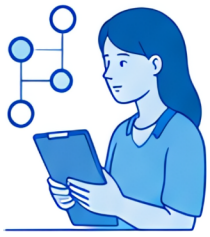


# Что делать: общий алгоритм

Сначала определить срочность и обеспечить безопасность, затем уточнить только необходимое, поддержать ребенка, передать информацию и организовать дальнейшую помощь — без самостоятельного расследования.

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

*Действовать по шагам*



## 1 Заметить или получить информацию

**Что стало известно и откуда?**

**Определите:**

- что вы наблюдали сами;
- что сообщил ребенок;
- что сообщил родитель, сверстник или другой человек;
- что является предположением или интерпретацией.

Не нужно самостоятельно проверять сообщение, искать дополнительные доказательства или сразу решать, «действительно ли было насилие».

**Первый вопрос:**
**Нужны ли действия для обеспечения безопасности ребенка прямо сейчас?**

## 2 Проверить непосредственную опасность

**Какова срочность ситуации?**

**1 Непосредственная опасность**

**Действовать немедленно, если:**

- вред причиняется сейчас или может быть причинен в ближайшее время;
- ребенку требуется срочная медицинская помощь;
- есть серьезная угроза жизни или здоровью;
- ребенок не может безопасно оставаться в текущей ситуации.

**2 Серьезная ситуация без опасности прямо сейчас**

Организовать защиту и помощь без неоправданной задержки, если воздействие может продлиться или повториться, если сохраняются контакт, угрозы, давление или шантаж.

**3 Непосредственной угрозы сейчас нет**

Организовать необходимую помощь и наблюдение.

**Непосредственная опасность:** обеспечить безопасность доступными средствами → сообщить ответственным работникам образовательной организации → запустить установленный экстренный маршрут.

Если вы сомневаетесь в срочности, не оставайтесь с решением один на один — подключите ответственного работника образовательной организации или администрацию.

## 3 Уточнить только необходимое

**Только то, что нужно для безопасности и следующего решения.**

**Уточните:**

- что происходит в общих чертах;
- есть ли опасность сейчас;
- продолжается ли контакт с человеком, который может причинять вред;
- нужна ли срочная медицинская или другая помощь;
- есть ли рядом взрослый, которому ребенок доверяет.

Не добивайтесь подробного рассказа, не устанавливайте последовательность всех событий, не выясняйте мотивы и не проверяйте противоречия.

**Если ребенок начал рассказывать сам — дайте ему говорить своими словами.** Если необходимая информация уже получена, подробный расспрос следует прекратить.

## 4 Поддержать ребенка

**Выслушать, не обвинять, объяснить дальнейшие действия.**

- спокойно выслушайте;
- покажите, что к сообщению относятся серьезно;
- не спорьте и не обвиняйте ребенка;
- не задавайте обвиняющих вопросов;
- не обещайте абсолютную тайну;
- объясните, если информацию необходимо передать для его защиты;
- скажите, что будет происходить дальше и кого нужно подключить.

Реакция взрослого не должна усиливать вред или перекладывать ответственность на ребенка.

## 5 Зафиксировать информацию

**Факты отдельно от предположений.**

**Зафиксируйте:**

- когда и как получена информация;
- что вы наблюдали лично;
- что сообщил ребенок или другой человек;
- какие действия уже предприняты.

Важные слова ребенка по возможности фиксируйте близко к его собственным формулировкам.

Отделяйте факты от предположений и оценок.

Не превращайте фиксацию в сбор доказательств: не ищите специально переписку, не опрашивайте свидетелей и не собирайте материалы для подтверждения своей версии.

Раздел 3



# Что делать: общий алгоритм

Сначала определить срочность и обеспечить безопасность, затем уточнить только необходимое, поддержать ребенка, передать информацию и организовать дальнейшую помощь — без самостоятельного расследования.

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

*Действовать по шагам*

## 6 Подключить команду образовательной организации

**Не решайте ситуацию в одиночку.**

**Подключайте только тех работников образовательной организации, чье участие необходимо:**

- **учитель / классный руководитель** — первичная безопасность, выслушивание, фиксация и передача информации;
- **педагог-психолог** — психологическая поддержка и оценка потребностей в пределах компетенции;
- **социальный педагог** — социальная ситуация, ресурсы, взаимодействие с семьей и службами;
- **советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями** — поддержка и профилактическая работа в пределах функций;
- **администрация** — организационные решения и запуск внешнего маршрута при необходимости.

Чувствительная информация должна быть доступна только тем, кому она необходима для безопасности и помощи ребенку.

## 7 Определить порядок взаимодействия с родителями

**Информирование родителей / законных представителей не должно происходить автоматически.**

**Сначала нужно понять:**

- безопасен ли конкретный взрослый для ребенка;
- не может ли он сам быть источником вреда;
- способен ли поддержать ребенка;
- не увеличит ли информирование риск давления, наказания, угроз или сокрытия произошедшего.

**Если взрослый безопасен**

взаимодействие с ним направляется на защиту ребенка и организацию помощи.

**Если есть риск**

не начинайте разговор самостоятельно → сначала определите порядок действий вместе с администрацией.

## 8 Определить дальнейший маршрут

**Какая помощь нужна ребенку и кто должен ее обеспечить?**

**Возможные направления:**

- поддержка внутри образовательной организации;
- медицинская помощь;
- специализированная психологическая помощь;
- социальная поддержка;
- подключение внешних служб.

Образовательная организация не должна заменять медицинские, специализированные или компетентные внешние службы. Ее задача — своевременно их подключить и продолжать поддерживать ребенка.

## 9 Проверить, что происходит дальше

**После первоначальных мер проверьте:**

- прекратилось ли причинение вреда;
- сохраняется ли риск повторения;
- не возобновились ли угрозы, давление или нежелательный контакт;
- получает ли ребенок необходимую помощь;
- как меняются его учеба, поведение и повседневное функционирование;
- нужно ли изменить принятые меры или план помощи.

Педагогический работник наблюдает за доступными ему изменениями и передает значимую информацию педагогу-психологу, социальному педагогу или администрации.

Мониторинг — это проверка того, работают ли принятые меры и остается ли ребенок в безопасности, а не постоянные повторные расспросы о произошедшем.

## Ключевые предохранители

- Не расследуйте ситуацию самостоятельно.
- Не добивайтесь подробного рассказа ребенка.
- Не пытайтесь самостоятельно доказать или опровергнуть насилие.
- Не обещайте, что информация обязательно останется только между вами.
- Не решайте ситуацию в одиночку.
- Не информируйте родителей (законных представителей) автоматически без учета безопасности ребенка.
- Не превращайте фиксацию в сбор доказательств.
- Не превращайте мониторинг в повторные расспросы ребенка.