Раздел 4

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Как разговаривать с ребенком и фиксировать информацию

Дайте ребенку возможность говорить своими словами, уточняйте только необходимое и не превращайте беседу в расследование.

Внимание. Забота. Безопасность. Развитие.

Слушать, чтобы помочь

1 Ребенок сам начал рассказывать

Сначала слушайте, а не расспрашивайте.

- спокойно выслушайте;
- дайте говорить своими словами;
- не перебивайте без необходимости;
- не торопите;
- не исправляйте формулировки;
- не предлагайте свою версию;
- не выражайте шок, недоверие или осуждение.

Можно сказать:

- «Я тебя слушаю».
- «Расскажи так, как тебе удобно».

Если ребенок делает паузу, необязательно сразу заполнять ее вопросами.

2 Педагогический работник заметил тревожные признаки

Начинайте с того, что действительно заметили, а не с предположения о причине.

Можно сказать:

«Я заметил(а), что в последнее время ты часто выглядишь расстроенным. Я хотел(а) спросить, все ли у тебя в порядке?»

или

«Мне кажется, тебе сейчас непросто. Если захочешь рассказать, я готов(а) тебя выслушать».

Не начинайте с готовой версии:

- «Тебя кто-то обижает дома?»
- «Это из-за того, что тебя травят?»
- «К тебе кто-то приставал?»

Если ребенок не хочет говорить — не принуждайте его. Можно оставить возможность вернуться к разговору позже.

Слушайте спокойно и уточняйте только необходимое.

3 Какие вопросы допустимы

Предпочтительны открытые и нейтральные вопросы. Закрытые — только чтобы уточнить безопасность.

Дать возможность рассказать

- «Расскажи, пожалуйста, что произошло».
- «Ты сказал(а), что тебе стало страшно. Расскажи об этом подробнее».
- «Что произошло потом?»
- «Есть ли что-то еще, что ты хочешь мне сказать?»

Уточнить только необходимое для безопасности

- «Это происходит сейчас?»
- «Ты сейчас боишься возвращаться туда?»
- «Этот человек может сейчас связаться или встретиться с тобой?»
- «Тебе сейчас нужна медицинская помощь?»
- «Есть ли взрослый, рядом с которым ты чувствуешь себя в безопасности?»

Задавайте только те вопросы, ответ на которые необходим для следующего действия.

4 Какие вопросы НЕ следует задавать

Содержащие предполагаемый ответ

- «Он тебя ударил?»
- «Это сделал твой отец?»
- «Ты ведь пытался сопротивляться?»

Обвиняющие вопросы

- «Почему ты сразу не рассказал?»
- «Зачем ты туда пошел?»
- «Почему ты не ушел?»

Вопросы, предлагающие ребенку объяснить мотивы другого

- «Как ты думаешь, зачем он это сделал?»

Не добивайтесь полного рассказа

Не нужно выяснять все подробности, даты, последовательность эпизодов и действия всех участников.

Не задавайте вопрос так, чтобы в нем уже содержался предполагаемый ответ. Не превращайте разговор в проверку версии.

5 Как реагировать на разные реакции ребенка

Нет единственной «правильной» реакции ребенка на сложное событие.

Если ребенок молчит	Не заполняйте молчание серией вопросов. Дайте время.
Если ребенок боится	Сохраняйте спокойствие. Можно уточнить, чего он боится сейчас.
Если ребенку стыдно или он обвиняет себя	Дайте понять, что он не отвечает за действия другого человека.
Если рассказ фрагментарный или противоречивый	Не указывайте на противоречия и не выясняйте, какая версия «правильная».
Если ребенок не хочет продолжать	Не заставляйте.

Реакция ребенка не должна использоваться как способ проверки достоверности его сообщения.

6 Поддерживающая беседа ≠ специализированное интервью

Поддерживающая беседа нужна, чтобы:

- выслушать;
- поддержать;
- понять, есть ли опасность сейчас;
- уточнить только необходимое;
- объяснить дальнейшие действия;
- передать информацию ответственным лицам.

Специализированное интервью

Проводится подготовленными специалистами и направлено на получение подробной информации об обстоятельствах события с соблюдением специальных требований.

Педагогическому работнику образовательной организации не нужно проводить специализированное интервью самостоятельно.

Если вы получили достаточно информации, чтобы понять, что ребенку может потребоваться защита или помощь, не продолжайте расспрос только ради подробностей.

Минимизируйте необходимость повторного рассказа разным работникам образовательной организации.

Раздел 4

Как разговаривать с ребенком и фиксировать информацию

Фиксируйте только необходимое, отделяйте факты от предположений и передавайте информацию только тем, кому она нужна для защиты ребенка.

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

Говорить, чтобы помочь

7 Как зафиксировать информацию

Фиксируйте только необходимое.

Зафиксируйте:

- когда, где и как получена информация;
- что вы наблюдали сами;
- что сообщил ребенок или другой человек;
- какие действия уже предприняты;
- кому и когда передана информация.

Важные слова ребенка по возможности записывайте близко к его собственным формулировкам.

Отделяйте факты от предположений и оценок.

8 Как передавать информацию дальше

Передавайте информацию только тем работникам образовательной организации, чье участие необходимо для безопасности и помощи ребенку.

Сообщите:

- что стало известно;
- есть ли опасность сейчас;
- какая помощь уже организована;
- что требуется сделать дальше.

Чувствительная информация не должна обсуждаться с теми, кому она не нужна для выполнения их функций.

Не распространяйте детали ситуации шире необходимого.

9 Как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми

Если взрослый безопасен и может поддержать ребенка:

- кратко сообщите, что стало известно;
- объясните, что сейчас важны безопасность и поддержка ребенка;
- договоритесь о дальнейших действиях.

«Сейчас важно прежде всего понять, в безопасности ли ребенок, и организовать необходимую помощь».

Если информирование может увеличить риск:

- не начинайте разговор самостоятельно;
- сначала определите порядок действий с администрацией.

Не требуйте от ребенка объяснять, кто «прав» и кто «виноват».

10 Цифровые материалы и переписка

Если о ситуации стало известно из цифровой среды:

- не просите ребенка многократно показывать материал;
- не пересылайте чувствительные файлы другим работникам без необходимости;
- не удаляйте материалы до обсуждения дальнейших действий;
- не ведите от имени ребенка переписку.

Достаточно зафиксировать сам факт наличия материала и передать информацию по установленному порядку.

11 Чего не делать

Не следует:

- превращать беседу в расследование;
- задавать наводящие или обвиняющие вопросы;
- обещать полную тайну;
- спорить с ребенком или проверять «правильность» его реакции;
- требовать повторять рассказ разным работникам;
- автоматически информировать родителей (законных представителей) без учета безопасности ребенка;
- самостоятельно собирать доказательства;
- обсуждать ситуацию публично.

12 Главное, что важно помнить

- дать ребенку возможность говорить своими словами;
- уточнять только необходимое;
- зафиксировать факты;
- передать информацию ответственным лицам;
- организовать защиту и помощь;
- минимизировать необходимость повторного рассказа.

Поддерживающая беседа нужна для безопасности и помощи, а не для установления всех обстоятельств.