

Факультет «Социальная коммуникация»
Кейс-задание по магистерской программе (пример)
«Молодежные инициативы в социальной сфере»,
направление подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью

Инструкция к кейсу (как работать с кейсом):

Сначала ознакомьтесь с кейсом. Читая, не пытайтесь сразу анализировать ситуацию. Еще раз внимательно прочитайте информацию. Выделите те абзацы, которые показались Вам важными. Перечислите факты, изложенные в описании ситуации, и установите, что уже известно о субъекте ситуации, что требует уточнения или определенных допущений. Постарайтесь охарактеризовать ситуацию. Определите, что в ней главное, а что второстепенно. Пытаясь разобраться в обилии предложенной информации, «не утоните» в ней, постарайтесь выделить главное. В чем состоит основная проблема? Какие еще проблемы Вы можете выделить в представленной ситуации? Сформулируйте основную проблему и проблемы, ей подчиненные - подпроблемы. Обоснуйте свое решение. Не рассматривайте ситуацию в узкой перспективе: проблема может неоправданно сузиться либо вовсе потеряться. Ответы на вопросы помогут Вам проделать анализ ситуации. Установите, на каком уровне решается проблема. Ответьте на вопрос: 1. Можно ли ее решить в данных условиях? Перечислите все возможные способы и средства решения проблемы в данной ситуации. Напишите их обоснование. Укажите, какие этические, технологические или моральные затруднения возникают или могут возникнуть в процессе решения проблемы. Необходимо применять теоретические знания и практические умения в процессе разрешения проблемной ситуации.

Содержание кейса:

В первые дни смены вожатые замечают особенности поведения у одного из девятилетних детей: замкнутость, молчаливость, отсутствие контактов с детьми, отсутствие желания участвовать в жизнедеятельности отряда. Ребенок постоянно уходит без спроса с отряда, ходит по территории лагеря.

Вопросы к ситуации.

1. Предположите, с чем может быть связано данное поведение?
2. Как вожатые могут помочь ребенку адаптироваться к условиям лагеря?