



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОНЕЦКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

283050, г. Донецк, ул. Щорса, 30. Тел. +7(856) 338-06-40. E-mail: drumc.ps@mail.ru

«27» января 2025 г.

№ 01/04-136

ОТЗЫВ

**о результатах апробации чат-бота «Мой Компас», предназначенного
для оценки состояния детей и взрослых, пострадавших в результате боевых
действий, в Донецкой Народной Республике**

Донецкая Народная Республика приняла участие в апробации инновационного цифрового психодиагностического инструмента – чат-бота «Мой компас», предназначенного для оценки состояния детей и взрослых, пострадавших в результате боевых действий (далее – чат-бот «Мой компас», чат-бот). Инструмент имеет две версии: детскую и взрослую.

Практическое использование чат-бота участниками образовательных отношений осуществлялось на доступных веб-платформах – Телеграм, ВКонтакте, без необходимости указания персональных данных, оформления интернет-подписок и т.п., что обеспечило его доступность для респондентов.

Апробация проводилась для обеих версий чат-бота: детская версия – применялась для несовершеннолетних от 10 до 18 лет, взрослая версия – для родителей (законных представителей) и педагогических работников. Обе версии разработаны в формате виртуального взаимодействия с психологом, который инструктирует пользователей, задает вопросы, поясняет варианты ответов (в детской версии), знакомит с результатами самодиагностики, дает рекомендации по оказанию психологической самопомощи, информирует о возможностях обращения за помощью к специалистам на региональном уровне.

Применение чат-бота «Мой компас» в процессе апробации выявило его инновационные особенности, такие как диалоговый формат с геймификацией, система мгновенной обратной связи, мультимедийный контент и практические инструменты самопомощи.

Чат-бот основан на надежных и валидизированных психодиагностических инструментах, широко используемых в профессиональной деятельности педагогами-психологами (психологами в сфере образования): шкала посттравматической симптоматики (PSS-SR), опросник посттравматического роста (PTGI) и краткая шкала резилентности (BRS).

Чат-бот «Мой компас» представляет собой важный шаг в цифровизации

психолого-педагогической поддержки в системе образования, обладая следующими преимуществами:

1. Возможность раннего выявления психологических проблем, влияющих на процесс социализации.
2. Снижение стигматизации обращения за психологической помощью среди населения.
3. Уменьшение нагрузки на педагогов-психологов в части проведения диагностики и оказания незамедлительной психолого-педагогической помощи в условиях высокой профессиональной загруженности.

Анализ обратной связи от участников образовательных отношений, которые использовали чат-бот «Мой компас», выявил следующие достоинства:

1. Доступность: размещение на популярных мессенджерах и социальных сетях позволяет пользователям чат-бота использовать его в любое удобное время и с любого устройства.

2. Безопасность: применяемые методы самопомощи оказали положительное влияние на психоэмоциональное состояние респондентов, что свидетельствует об отсутствии риска ретравматизации пользователей.

3. Анонимность: отсутствие необходимости предоставлять персональные данные повышает уровень доверия и открытости пользователей.

По состоянию на март 2025 года чат-ботом «Мой компас» воспользовались: 3 038 детей и 2 892 взрослых пользователей, что подтверждает его высокую востребованность в Донецкой Народной Республике.

Учитывая достоинства цифрового психодиагностического инструмента и перспективу его масштабного использования, предлагаем разработчикам предусмотреть возможность скачивания пользователями результатов самодиагностики для корректирования тактики психологического сопровождения / оказания психолого-педагогической помощи.

Выводы.

Практика применения чат-бота «Мой компас» в Донецкой Народной Республике показала его эффективность, востребованность среди пользователей и доверие со стороны профессионалов. Полученные результаты обосновывают необходимость массового использования данного цифрового решения среди различных категорий граждан, пострадавших в результате боевых действий.

Директор
ГБОУ «Донецкий республиканский
учебно-методический центр
психологической службы системы образования»,
главный внештатный педагог-психолог
Донецкой Народной Республики



И.В. Иванова