

Отзыв о результатах внедрения чат-бота «Мой Компас» на территории Запорожской области

В Запорожской области с 2024 года успешно реализуется проект по внедрению инновационного цифрового инструмента психологической самодиагностики – чат-бота «Мой компас». Данный сервис разработан с целью оказания оперативной психологической поддержки населению, проживающему в условиях повышенной социальной напряженности.

Чат-бот представляет собой удобную и доступную платформу для самостоятельной оценки психоэмоционального состояния. Его ключевая особенность – дифференцированный подход к разным возрастным группам. Для детей и подростков 10-18 лет предусмотрена интерактивная система диагностики с элементами геймификации, включающая видеодialogи с психологом, адаптированные шкалы оценки и мгновенную обратную связь. Взрослым пользователям предлагается поэтапная диагностика с подробными видеопояснениями и текстовой поддержкой на всех этапах.

Особого внимания заслуживает мультимедийный компонент сервиса. Пользователям доступны предзаписанные видео с упражнениями для самопомощи, причем для детей предусмотрена возможность скачивания материалов. Все рекомендации и интерпретации результатов представлены в доступной форме, без сложной профессиональной терминологии.

За несколько месяцев работы сервисом воспользовались 200 несовершеннолетних и 595 взрослых жителей области. Наибольшую востребованность инструмент получил в прифронтных районах – 90% пользователей этих территорий отметили удобство и практическую ценность чат-бота.

Результаты оценки эффективности чат-бота «Мой компас» свидетельствуют о значительных положительных изменениях в психоэмоциональном состоянии пользователей. Проведенный анализ выявил следующие ключевые показатели: среди детской аудитории зафиксировано

снижение уровня тревожности, улучшение показателей эмоциональной стабильности и адаптации. Особенно важно отметить, что 80% родителей (законных представителей) подтвердили практическую пользу рекомендаций, отметив их эффективность в повседневном взаимодействии с детьми. Автоматизация обработки результатов позволила увеличить количество индивидуальных консультаций у специалистов психологических служб.

Ключевыми преимуществами решения стали его доступность (работа в популярных мессенджерах), учет региональной специфики и интеграция контактов местных служб психологической помощи. Данные особенности вносят существенный вклад в развитие доступности и востребованности у населения психологической помощи.

На основании анализа эффективности текущей версии чат-бота и обратной связи от пользователей, предлагаем следующее направление развития проекта: создание модуля экстренной аудиоподдержки для повышения оперативности реагирования в критических ситуациях. Данный функционал можно реализовать через интеграцию с существующими горячими линиями психологической помощи.

Учитывая доказанную эффективность и высокую социальную значимость чат-бота «Мой компас», считаем необходимым его внедрение в практическую деятельность психологических служб, оказывающих помощь гражданам, пострадавшим в результате боевых действий.

И.о. заместителя министра
образования и науки Запорожской области



[Signature]
Т. М. Панферова

Педагог-психолог филиала ГБУ ЗО
«Областной центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи» г. Бердянска,
главный внештатный педагог-психолог
Запорожской области

[Signature]

О.А. Гуржий

«27» марта 2025 г.