

## **Отзыв о результатах использования цифрового инструмента – чат-бота «Мой Компас» на территории Курской области**

В условиях современных вызовов чат-бот «Мой компас» зарекомендовал себя как эффективный цифровой инструмент оказания психологической помощи населению, пострадавшему в результате боевых действий. Анализ пользовательской обратной связи подтвердил востребованность и практическую ценность данного сервиса.

Важной функцией чат-бота является возможность самостоятельной диагностики психологического состояния с получением персонализированных рекомендаций. Пользователи могут как самостоятельно работать над решением выявленных проблем (чат-бот предоставляет соответствующие методики и техники), так и при необходимости обратиться к специалистам.

Главная особенность сервиса заключается в дифференцированном подходе к оказанию психологической помощи. Для несовершеннолетних в возрасте 10-18 лет чат-бот стал эффективным помощником в освоении навыков стрессоустойчивости и адаптации к различным жизненным ситуациям. Взрослые пользователи получили возможность работать с травматическим опытом, восстанавливать психоэмоциональное равновесие и поддерживать социальную активность.

Обе версии чат-бота показали эффективность в решении психологических проблем и улучшении эмоционального состояния пользователей.

Чат-бот «Мой компас» обладает рядом существенных преимуществ:

- раннее выявление психологических проблем у детей, предотвращающее нарушение социального развития;
- создание комфортной среды для получения психологической помощи;
- автоматизация диагностических процедур;
- обеспечение оперативной психолого-педагогической помощи.

Данные функциональные возможности обеспечивают повышение качества психологической помощи и ее доступность для большего круга пользователей.

Таким образом, оригинальная диагностическая методика, интерактивный формат, круглосуточная обратная связь от виртуального психолога, возрастная адаптация, обоснованные практические рекомендации, учитывающие эмоциональное состояние пользователей, доступная информация о профильных службах психологической помощи и телефонах доверия – являются важными условиями для получения комплексной психологической помощи, реализованные в данном цифровом инструменте.

Согласно приведенным достоинствам цифрового инструмента, Курская область продолжит использование чат-бота «Мой компас» в работе с детьми и взрослыми, пострадавшими в результате боевых действий.

Руководитель регионального  
антикризисного отделения  
ОКУ ЦППМСП,  
главный внештатный педагог-психолог  
Курской области



О.С. Ширина

«17» 03 2025 г.