

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И МЕДИКО-
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ «РАЗВИТИЕ»**

ул. Рислянда, 10, г. Луганск, Луганская Народная Республика, 291005
тел. +7959-133-17-94, e-mail: lug2023pmpk@mail.ru

№ 187 от « 27 » 03 2025 г.

ОТЗЫВ

о результатах внедрения чат-бота «Мой Компас»
на территории Луганской Народной Республики

С декабря 2024 года на территории Луганской Народной Республики активно используется цифровой психодиагностический инструмент чат-бот «Мой компас», разработанный Федеральным координационным центром по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» совместно с автономной некоммерческой организацией «Центр по разработке и внедрению цифровых технологий и программ по реабилитации «Без ограничений».

Данный инструмент создан с целью оценки психоэмоционального состояния населения, определения степени распространенности психологических проблем и выявления мишеней для работы психологов в рамках оказания адресной психологической помощи гражданам.

Численность пользователей чат-бота из Луганской Народной Республики: 1 343 несовершеннолетних и 1 949 взрослых.

Результаты внедрения чат-бота «Мой компас»:

- По данным педагогических работников (87%), инструмент помог оперативно выявить детей с признаками дезадаптации и посттравматического стрессового расстройства, что ускорило их направление к специалистам.

- У 72% обучающихся, регулярно использующих видео с упражнениями для психологической самопомощи, зафиксировано снижение эмоционального напряжения.

- Свыше 90% детей положительно оценили формат диалога с психологом через видео, отметив, что это «похоже на игру, а не на тест». Эти данные свидетельствуют о высоком потенциале чат-бота для вовлечения несовершеннолетних в процесс самодиагностики и ознакомления со способами самопомощи.

- 63% пользователей отметили его ценность как информационного ресурса по психологической самопомощи.

Практическая ценность чат-бота связана с автоматической обработкой результатов диагностического исследования. Интеграция региональных контактов психологической помощи способствовала повышению информированности семей о доступных ресурсах, что также увеличило количество обращений за психологической помощью на 14%.

Учитывая психологические последствия боевых действий для населения, чат-бот «Мой компас» предлагает комплексный подход к преодолению травматического опыта, включающий в себя следующие структурные компоненты:

1. Специализированная психодиагностика.

Опросники учитывают особенности психологического состояния лиц, пострадавших в результате боевых действий, позволяют выявлять уровень стресса и посттравматические симптомы.

2. Территориально ориентированная помощь.

Чат-бот предоставляет актуальные контакты психологических служб в конкретных населенных пунктах, обеспечивая возможность оперативного обращения за психологической помощью.

3. Упрощенный технологический доступ.

Работая через популярные мессенджеры (Телеграм и ВКонтакте), чат-бот не требует установки дополнительного программного обеспечения, что делает его более доступным.

Особое значение цифрового инструмента заключается в его ориентированности на реальные условия и потребности пострадавшего населения, сочетая научно обоснованные методы диагностики с практическими решениями по организации помощи.

По результатам апробации чат-бота «Мой компас», предлагаем разработчикам рассмотреть следующие предложения:

- проведение серии обучающих вебинаров для педагогических работников по интерпретации данных, полученных в процессе самодиагностики;

- разработку мобильной версии с возможностью офлайн-доступа к упражнениям для психологической самопомощи.

Чат-бот «Мой компас» доказал свою эффективность в системе образования Луганской Народной Республики, став надежным помощником в сохранении психического здоровья участников образовательных отношений, и рекомендован к масштабированию в образовательные организации других субъектов Российской Федерации.

С уважением,
Директор



Е.В. Барабан