



## П Р И К А З

14.02.2025

№ 06-14/150

### **О создании комплексной системы поддержки молодых студенческих семей и семей молодых преподавателей (сотрудников) ФГБОУ ВО МГППУ в формате «единого окна»**

В соответствии с проектом Стратегии действий по реализации семейной и демографической политики, поддержке многодетности в Российской Федерации до 2036 года (далее – Стратегия), письмами заместителя министра науки и высшего образования Петровой О.В. от 02 октября 2024 года № МН-11/3204-ОП «О запросе информации», от 5 декабря 2024 № МН-11/4278-ОП «О механизмах внедрения «единого окна», от 26 декабря 2024 года № МН-11/4565-ОП «О направлении информации», письмом заместителя директора Департамента кадровой политики Министерства просвещения Российской Федерации Антонова С.С. от 22 января 2025 года № 08-73 «О направлении информации»,

#### **п р и к а з ы в а ю:**

1. Создать в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» (далее – ФГБОУ ВО МГППУ) комплексную систему поддержки молодых студенческих семей и семей молодых преподавателей (сотрудников) ФГБОУ ВО МГППУ в формате «единого окна» (далее – «единое окно») с целью решения вопросов поддержки молодых студенческих семей и семей молодых преподавателей (сотрудников), в том числе, с детьми, а также, матерей (отцов) с детьми из числа обучающихся и молодых преподавателей (сотрудников) ФГБОУ ВО МГППУ.

2. Организовать функционирование «единого окна» на базе существующих структурных подразделений ФГБОУ ВО МГППУ.

3. Определить направления оказания поддержки молодым студенческим семьям и семьям молодых преподавателей (сотрудников) ФГБОУ ВО МГППУ, в том числе, обучающимся и молодым преподавателям (сотрудникам), имеющим детей:

- информационная поддержка;
- социальная поддержка;
- материальная поддержка;

- психологическая помощь;
- юридическая поддержка;
- поддержка в вопросах учебного процесса;
- профориентационная поддержка;
- представление интересов обучающихся/молодых сотрудников;
- проведение просветительской работы и организация культурно-массовых мероприятий.

4. Утвердить регламент функционирования «единого окна» (Приложение 1).

5. Утвердить электронную форму для обращений через официальный сайт ФГБОУ ВО МГППУ обучающихся/молодых сотрудников для размещения на странице «единого окна» на официальном сайте ФГБОУ ВО МГППУ (Приложение 2).

6. Назначить начальника отдела воспитательной и социальной работы Виноградова А.В.:

6.1. ответственным за функционирование «единого окна»;

6.2. ответственным за контроль оказания поддержки молодым студенческим семьям и семьям молодых преподавателей (сотрудников) ФГБОУ ВО МГППУ, в том числе, обучающимся и молодым преподавателям (сотрудникам), имеющим детей по направлениям оказания поддержки, указанным в пункте 3. настоящего приказа;

6.3. контактным лицом для оперативной связи с разработчиками проекта формата «единого окна» по поддержке молодых семей в образовательных организациях в соответствии с письмом заместителя министра науки и высшего образования Петровой О.В. от 02 октября 2024 года № МН-11/3204-ОП «О запросе информации».

7. Начальнику отдела по информационной политике и связям с общественностью Филипповой И.В. создать на официальном сайте ФГБОУ ВО МГППУ раздел «единого окна», включая электронную форму для обращений через официальный сайт ФГБОУ ВО МГППУ обучающихся/молодых сотрудников, утвержденную пунктом 5. настоящего приказа.

8. В соответствии с пунктом 2 настоящего приказа следующим структурным подразделениям ФГБОУ ВО МГППУ обеспечивать реализацию мер поддержки молодым студенческим семьям и семьям молодых преподавателей (сотрудников) ФГБОУ ВО МГППУ, в том числе, обучающимся и молодым преподавателям (сотрудникам), имеющим детей, для получения консультационной помощи и решения текущих вопросов по предоставлению мер поддержки и услуг, определяемых направлениями поддержки, указанных в пункте 3. настоящего приказа, по обращениям, поступившим через «единое окно»:

8.1. Отдел по учебной работе – оказание информационной поддержки, поддержки в вопросах учебного процесса;

8.2. Отдел воспитательной и социальной работы - оказание информационной поддержки, проведение просветительской работы,



организация культурно-массовых мероприятий, координация функционирования «единого окна»;

8.3. Сектор по социальной работе отдела воспитательной и социальной работы - оказание информационной поддержки, обеспечение материальной поддержки, проведение консультаций по социальным вопросам;

8.4. Сектор психологического сопровождения отдела воспитательной и социальной работы - оказание психологической помощи, проведение диагностики, консультаций, психологических тренингов, иных обучающих/просветительских программ;

8.5. Правовой отдел - проведение консультаций по правовым вопросам, оказание информационной поддержки;

8.6. Отдел бухгалтерского учета и финансового контроля – контроль производимых стипендиальных, материальных, социальных выплат, выплат заработной платы, оказание информационной поддержки;

8.7. Совет студентов и аспирантов ФГБОУ ВО МГППУ - представление интересов обучающихся, оказание информационной поддержки;

8.8. Совет работников ФГБОУ ВО МГППУ - представление интересов сотрудников, оказание информационной поддержки;

8.9. Отдел содействия трудоустройству выпускников - помощь в трудоустройстве;

8.10. Ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ - оказание информационной поддержки, проведение консультаций для обучающихся/молодых сотрудников, имеющих инвалидность или ОВЗ, а также, имеющих близких родственников/детей с инвалидностью или ОВЗ;

8.11. Учебным подразделениям и другим структурным подразделениям ФГБОУ ВО МГППУ оказывать своевременное содействие в реализации мер информационной, других форм поддержки молодым студенческим семьям и семьям молодых преподавателей (сотрудников) ФГБОУ ВО МГППУ, в том числе, обучающимся и молодым преподавателям (сотрудникам), имеющим детей, в случае, если реализация таких мер по обращениям, поступившим через «единое окно», входит в сферу деятельности структурного подразделения, не указанного в пунктах 8.1.-8.10. настоящего приказа.

9. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора по воспитательной и социально-психологической работе **О.В. Вихристюк**.

Приложение 1: на 3 л.

Приложение 2: на 2 л.

И.о. ректора

А.А. Марголис



**Регламент функционирования комплексной системы поддержки молодых студенческих семей и семей молодых преподавателей (сотрудников) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» в формате «единого окна»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий регламент определяет цель, задачи, порядок организации и функционирования комплексной системы поддержки молодых студенческих семей и семей молодых преподавателей (сотрудников) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» (далее ФГБОУ ВО МГППУ) в формате «единого окна» (далее – «единое окно»).

1.2. Регламент «единого окна» разработан в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 22.11.2023 № 875 «О проведении в Российской Федерации Года семьи»; Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»; проектом Стратегии действий по реализации семейной и демографической политики, поддержке многодетности в Российской Федерации до 2036 года; Перечнем поручений Президента Российской Федерации от 26.04.2023 № Пр-826 по итогам совещания о мерах по повышению рождаемости в Российской Федерации 01.03.2023; Протоколом заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере под председательством Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 14.06.2024 № 2пр; письмом заместителя министра науки и высшего образования Петровой О.В. от 02 октября 2024 года № МН-11/3204-ОП «О запросе информации», письмом заместителя министра науки и высшего образования Петровой О.В. 5 декабря 2024 № МН-11/4278-ОП «О механизмах внедрения «единого окна», письмом заместителя министра науки и высшего образования Петровой О.В. от 26 декабря 2024 года № МН-11/4565-ОП «О направлении информации».

1.3. В своей работе «единое окно» руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом Университета, Положением о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки обучающихся в ФГБОУ ВО МГППУ, настоящим Регламентом, иными локальными нормативными актами ФГБОУ ВО МГППУ.



## **2. ЦЕЛЬ «ЕДИНОГО ОКНА»**

Целью создания «единого окна» является формирование единой и комплексной системы поддержки молодых студенческих семей и семей молодых преподавателей/сотрудников, в том числе, с детьми, а также, матерей (отцов) с детьми из числа обучающихся и молодых преподавателей (сотрудников) в ФГБОУ ВО МГППУ.

## **3. ЗАДАЧИ «ЕДИНОГО ОКНА»**

3.1. Формирование просемейной среды в ФГБОУ ВО МГППУ.

3.2. Создание единого инструмента информирования о мерах поддержки молодых семей и их дальнейшего получения.

3.3. Реализация просветительской работы, направленной на популяризацию семейных ценностей.

## **4. ПОРЯДОК ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ «ЕДИНОГО ОКНА»**

4.1. Функционирование «единого окна» организуется на базе существующих структурных подразделений ФГБОУ ВО МГППУ.

4.2. На официальном сайте ФГБОУ ВО МГППУ размещается страница «Единое окно» (далее – Страница «единого окна»).

4.2.1. На Странице «единого окна» размещается информация о:

- ссылка на информацию о реализации формата «единого окна» на официальном сайте Минобрнауки России ([https://minobrnauki.gov.ru/about/deps/dgmpispvsvo/year\\_family/window/](https://minobrnauki.gov.ru/about/deps/dgmpispvsvo/year_family/window/));

- общий перечень мер поддержки, по которым можно получить консультации;

- контактные данные ответственного за функционированием «единого окна» в ФГБОУ ВО МГППУ (адрес, контактный номер телефона, адрес электронной почты, часы работы);

- иная информация при возникновении необходимости.

4.2.2. На Странице «единого окна» размещается форма обращения для обучающихся и сотрудников ФГБОУ ВО МГППУ.

4.3. Запрос в «единое окно» от обучающихся и сотрудников ФГБОУ ВО МГППУ принимается через электронную форму обращения «Запрос поддержки молодых семей» в формате Yandex Forms на Странице «единого окна» (далее - Форма обращения в «единое окно»).

4.3.1. Форма обращения в «единое окно» обязательно содержит графы для обязательного заполнения:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) полностью;

- номер учебной группы (для обучающихся) полностью;

- должность с указанием структурного подразделения (для сотрудников) полностью;

- отметка о виде необходимой поддержки;

- описание запроса;

- контактный телефон;

- адрес электронной почты;

- согласие на обработку персональных данных.

4.3.2. Просмотр запросов и обращений по Форме обращений в «единое окно» осуществляется ежедневно.

4.3.3. Запросы и обращения по Форме обращений в «единое окно» передаются в соответствующие структурные подразделения ФГБОУ ВО МГППУ

4.3.4. Ответ на запрос/обращение осуществляется в течении трёх рабочих дней (с учетом пятидневной рабочей недели) структурным(ыми) подразделением(ями) ФГБОУ ВО МГППУ.

При этом срок ответа на запрос/обращение в случае необходимости согласования ответа с другими структурными подразделениями или работниками, правой экспертизы, подготовки документов и пр. может быть продлен, с обязательным информированием обратившегося о продлении сроков подготовки ответа.

## **5. КОНТРОЛЬ ЗА ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ «ЕДИНОГО ОКНА» И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. Контроль за функционированием «единого окна» осуществляет начальник Отдела воспитательной и социальной работы ФГБОУ ВО МГППУ.

5.2. Ответственность за достоверность, актуальность информационного содержания ответов на запросы/обращения и своевременное направления ответов несут руководители соответствующих структурных подразделений ФГБОУ ВО МГППУ.

5.3. Деятельность «единого окна» может быть приостановлена если система не выполняет свои функции или совершаются действия, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. В принципы функционирования «единого окна» могут вноситься изменения, дополнения.

6.2. Настоящий Регламент вступает в силу с момента вступления в силу приказа ректора ФГБОУ ВО МГППУ О создании комплексной системы поддержки молодых студенческих семей и семей молодых преподавателей (сотрудников) ФГБОУ ВО МГППУ в формате «единого окна».

6.3. Настоящий Регламент подлежит обязательному размещению на Странице «единого окна».



**Электронная форма для обращений в «единое окно» через официальный сайт ФГБОУ ВО МГППУ обучающихся/молодых сотрудников в формате Yandex Forms**

**Запрос поддержки молодых семей**

**Ваши ФИО\***

*(Обязательное поле)*

**Ваша учебная группа\* (поле для обучающихся, если Вы являетесь сотрудником, напишите «Нет»)**

*(Обязательное поле)*

**Ваши должность и наименование структурного подразделения\* (поле для сотрудников, если Вы являетесь обучающимся, напишите «Нет»)**

*(Обязательное поле)*

**Какого рода поддержка Вам необходима? \***

*(Обязательное поле)*

- финансовая
- административная
- информационная
- психологическая
- по учебному процессу
- иная

**Опишите свой запрос\***

*(Обязательное поле)*

**Контактная информация для обратной связи**

**Контактный телефон\***

*(Обязательное поле)*

**Адрес электронной почты\***

*(Обязательное поле)*

**Я даю согласие на обработку моих персональных данных \***

*(Обязательное поле)*

Да

Отправить

---