

## Отзыв

### о результатах внедрения на территории Херсонской области цифрового психодиагностического инструмента – чат-бота «Мой Компас»

Цифровой диагностический инструмент чат-бот «Мой компас» представляет собой средство для самостоятельной оценки психоэмоционального состояния пользователей и предоставления им рекомендаций по самопомощи или обращению за профессиональной психологической помощью. Разработчиками предусмотрены две версии чат-бота:

- для детей и подростков 10-18 лет – с акцентом на оценку дезадаптации и ресурсов совладания со стрессом,
- для взрослых – с фокусом на диагностику травматического опыта, посттравматической симптоматики, резилентности и посттравматического роста.

Обе версии доступны на онлайн-платформах: Телеграм и ВКонтакте, что обеспечивает широкий охват аудитории.

Отличительными особенностями чат-бота являются:

- диалоговый формат с элементами геймификации, обеспечивающий интерактивность и вовлеченность;
- система мгновенной обратной связи;
- мультимедийный контент в формате предзаписанных видео с психологом, адаптированных под возрастные особенности участников образовательных отношений;
- текстовые и видео-интерпретации результатов, исключая сложную терминологию;
- ресурсы для самопомощи, включающие видео с упражнениями для экспресс-регуляции эмоций;
- баннеры с контактами региональных и федеральных служб психологической помощи.

Чат-бот создает условия для повышения доступности психологической помощи благодаря: учету географического положения пользователя

при предоставлении контактов психологической помощи, созданию условий для доступного и бесплатного использования на популярных платформах без необходимости регистрации, соблюдению анонимности прохождения тестирования.

В настоящее время в Херсонской области чат-ботом воспользовались: 164 несовершеннолетних и 197 взрослых. Ежедневно увеличивается численность пользователей, что подтверждает региональную востребованность.

*Рекомендации:* В качестве рекомендаций предлагаем разработчикам чат-бота «Мой компас» предусмотреть возможность текстового сопровождения видео при нестабильном подключении к сети Интернет. Также рекомендуем рассмотреть возможность дополнения функционала инструмента уведомлением о политике конфиденциальности, так как подобные уведомления стали неотъемлемой частью взаимодействия пользователей с веб-сервисами.

*Заключение:* Результаты апробации чат-бота «Мой компас» показали, что инструмент является успешным примером ранней диагностики дезадаптации и посттравматического стрессового расстройства, а также оперативного получения адресной психологической помощи и навигации в региональной и федеральной системе психологической помощи. Ввиду эффективности и удобства применения на территории Херсонской области продолжится использование данного цифрового инструмента в диагностической работе.

Директор Государственного казенного

учреждения Херсонской области

«Центр психолого-педагогической,  
медицинской и социальной помощи»,

главный внештатный педагог-психолог

Херсонской области

«27» марта 2025 г.



А.Л. Мартыненко