

2. КИБЕРАГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

КИБЕРАГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ - это поведение, направленное на причинение вреда посредством электронных устройств одному человеку или группе лиц и воспринимаемое как оскорбительное, уничижительное, приносящее ущерб или нежелательное.

ПРИЗНАКИ КИБЕРАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Любое психологическое насилие в Интернете:

- * Коллективное игнорирование
- * Жестокие розыгрыши
- * Распространение слухов
- * Угрозы
- * Конфликтное, агрессивное отношение к окружающим
- * Оскорбления других учеников/учителей, третьих лиц
- * Насмешки

Формы киберагрессивного поведения



Онлайн форма

Смешанная форма

Смешанная форма может проявляться не только онлайн, но и офлайн или наоборот



ПОДВИДЫ КИБЕРАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СМЕШАННОЙ ФОРМЫ

- 01 Кибертравля (кибербуллинг)**
систематическое и целенаправленное негативное воздействие на пользователя в социально-сетевой среде с целью причинения психологической травмы.
- 02 Киберпровокация (троллинг)**
намеренно провокационные или оскорбительные комментарии к статьям в Интернете, к постам в блогах и соцсетях, сообщения в личных или групповых чатах с целью высмеять, унижить, оскорбить автора поста или пользователя, спровоцировать его на негативную реакцию, создать конфликт между другими комментаторами или пользователями группового чата.
- 03 Киберразжигание (флейминг)**
разжигание речевого конфликта не в монологе, а в диалоге с участием множества коммуникантов, эмоционально реагирующих на такую речевую провокацию. Кроме того, в отличие от троллинга, флейминг предполагает прямую словесную атаку непосредственно на коммуниканта.
- 04 Киберзлословие (хейтинг)**
унижение, необоснованная критика человека, выражающаяся в виде большого количества комментариев с оскорблениями иногда со стороны группы хейтеров, целью которых зачастую является подрыв репутации конкретной личности.
- 05 Киберпритеснение (харассмент)**
это адресованные конкретному человеку обычно настойчивые или повторяющиеся слова и действия, которые вызывают у него раздражение, тревогу и стресс и при этом не имеют разумной цели. Киберхарассмент обычно выражается в повторяющихся оскорбительных сообщениях жертве, от которых она чувствует себя морально уничтоженной, которым она не может ответить по причине страха или невозможности идентифицировать преследователя, а иногда к тому же вынуждена оплачивать полученные сообщения.
- 06 Кибервыманивание (аутинг)**
получение персональной и/или конфиденциальной информации и публикация ее в сети Интернет или передача тем, кому она не предназначалась. Киберклевета (дениграция) - распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.
- 07 Киберклевета (дениграция)**
распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.
- 08 Киберпреследование (сталкинг)**
это сбор, накопление и использование личной информации о жертве в целях шантажа, запугивания путем угрозы расправы и т. д.
- 09 Киберигнорирование или социальная изоляция**
заключается в вытеснении, игнорировании жертвы в интернет-сообществах. Жертву против ее воли исключают из общих переписок, сообществ, чатов (в том числе школьных), групп.
- 10 Видеопубликация избиений (хеппислепинг)**
создание и размещение на популярных порталах видеороликов с записями осуществленных сцен насилия (чаще всего группой в отношении жертвы). Может также реализовываться в прямом эфире и соотноситься с делинквентным поведением.

ПОДВИДЫ КИБЕРАГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ

- 01 Кибер рассылка "хлама" (спамерство, несанкционированная рассылка нерелевантного контента)**
совокупность нежелательных, незапрошенных электронных и бумажных рассылок, которые агрессивно и без ведома хозяев заполняют почтовые ящики организаций и граждан.

02

Киберсамоозванство (имперсонация)

выдача себя за другого пользователя Сети, путем использования его пароля доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, либо создание аккаунта с данными "жертвы" и осуществление от его имени негативного общения с другими пользователями.

03

Киберподлог (фрейпинг)

осуществление рассылки информации путем взлома личной страницы в социальных сетях и изменения сведений о ее хозяине, которая оскорбляет или ставит под угрозу как его самого, так и его друзей. Но чаще основная цель подобных действий — выставить объект в смешном, нелепом виде.

04

Киберразглашение (доксинг)

свободное опубликование персональных данных в сети Интернет, таких как адрес места жительства, логины и пароли учетных записей сайта Госуслуг (Единого портала государственных и муниципальных услуг) или личного кабинета налогоплательщика, переписка, интимные фотографии.

05

Внутриигровой кибервандализм (гриффинг)

процесс, в котором одни игроки целенаправленно преследуют других игроков в многопользовательских онлайн-играх с целью разрушения «удовольствия» других пользователей от игры путем нарушения отдельного функционала, использования брани, блокирования других пользователей и т. д.

06

Видеоконференционный вандализм (зумбомбинг, зум-рейдерство)

преднамеренная атака, когда пользователи получают доступ к видеоконференции и, транслируя различный неприемлемый контент, используя нецензурные выражения, срывают мероприятие, оказывая негативное воздействие на всех его участников.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

В случае, если Вы знаете, что несовершеннолетний проявляет киберагрессивное поведение используйте общий алгоритм действий (памятка 0.4), а также:



Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум (ППК) с администрацией и другими специалистами (в том числе приглашенных из других организаций (по необходимости))

Обсудите этот случай с педагогом-психологом, социальным педагогом и представителем школьной службы примирения и/или медиации (при наличии)



Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно сообщите родителям (законным представителям), попросите их не применять насильственные наказания. Объясните ситуацию родителям жертвы

Совместно с другими специалистами образовательной организации разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы



По возможности, включите агрессора и жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий

В случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой обучающийся), либо вынесите на психолого-педагогический консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация канала/публика/группы/сообщества анонимна или не относится к образовательной организации)



Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика агрессивных проявлений идет на спад

В случае смешанной формы киберагрессивного поведения также используйте 3 памятку **Навигатора профилактики девиантного поведения (2022)**



Для работы с жертвами - используйте 4 памятку по кибервикимному поведению данного Навигатора и/или памятки **Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков (2024)**



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**

• Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**

• На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**. Также для обращения доступна короткая комбинация 123.

Горячая линия «Дети Онлайн»
<http://detionline.com/helpline/about>

ЧАТ-БОТ «Добрыня» (антибуллинг)
<https://t.me/BylingBot>

КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (законных представителей)

1. Портал **Растимдетей.рф** - навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).

2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» - **бытьродителем.рф**