

Наставничество как форма психолого-
педагогического сопровождения обучающихся
с ограниченными возможностями здоровья
и инвалидностью

Ульяновск, 2022

Наставничество
как форма психолого-педагогического сопровождения
обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
инвалидностью

Авторский коллектив:

Березина И. В., педагог-психолог высшей квалификационной категории
ОГБНОУ Центр ППМС «Развитие»;

Андреева Н.А., учитель-логопед высшей квалификационной категории
ОГБНОУ Центр ППМС «Развитие»;

Набокова Е.Б., учитель-дефектолог высшей квалификационной категории
ОГБНОУ Центр ППМС «Развитие».

Контактная информация:

Областное государственное бюджетное нетиповое образовательное
учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной
помощи «Развитие»

Сайт: <http://razvitie73.lbihost.ru/>

e-mail: kouras@mail.ru

Группа в VK: <https://vk.com/public216363521>

Тел.: 58-55-94

Гусева Татьяна Александровна, директор ОГБНОУ Центр ППМС
«Развитие»

Содержание:

1. Аннотация к психолого-педагогической программе	3
2. Цели и задачи реализуемой программы.....	7
3. Научно-методическое обоснование используемой технологии.....	8
4. Этапы и алгоритм реализации программы.....	10
5. Оценка эффективности технологии наставничества.....	18
6. Результаты, подтверждающие эффективность реализации программы....	31
7. Система организации внутреннего контроля за реализацией программы	32
8. Ресурсы, необходимые для эффективной реализации программы.....	32
9. Гарантия прав участников программы, основных правил и обязанностей участников программы.....	33
10. Ограничения применения программы и предложения по ее дальнейшему применению и развитию.....	34
11. Факторы, влияющие на достижение результатов программы.....	34
12. Список использованной литературы.....	35
13. Приложения.....	36

Аннотация к психолого-педагогической программе «Наставничество как форма психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью»

В последние годы государственные реформы, идеология и социально-значимые сферы (в том числе и система образования) стали в большей степени обращены на реализацию принципов равенства и законных прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), обеспечивающих это равенство. Достоинства новой системы и современных направлений работы общественных структур ориентированы, в первую очередь, на детей дошкольного и младшего школьного возраста; подростки и юноши, которым также необходима помощь и поддержка со стороны взрослых и сверстников в вовлечении в полноценную жизнь общества, остаются без нее.

Самой уязвимой категорией среди подростков и юношества является молодежь с инвалидностью и ОВЗ, имеющая низкий уровень владения базовыми социальными навыками, понимания сущности и содержания основных социальных ролей, не осознающая свое место в социальной структуре общества, не умеющая выбрать способ развития своего будущего. Следовательно, у многих молодых людей с инвалидностью низкая самооценка, высокий уровень зависимости от других людей, неуверенности в своих силах и действиях, проблемы с взаимодействием с окружающими, что осложняет их социальное развитие.

Как помочь подростку с инвалидностью и ОВЗ социализироваться? Поиск эффективных методов социализации – актуальная проблема, которую необходимо решить современному обществу. Личный пример, моральная поддержка и укрепление веры подростка в свои силы и возможности, вовлечение в интересную деятельность – все это приемы, способствующие формированию и закреплению социально-одобряемых форм поведения.

Различные государственные учреждения, в поле зрения которых находится детское и подростковое население, не могут полностью решить данную проблему. По этой причине сопровождение данной группы подростков должно осуществляться общественными, в том числе волонтерскими, организациями с целью формирования и развития у них социальных навыков, социальных ролей, социальных ожиданий; стимулирования их активности в обществе, помощи в построении социальных отношений.

При организации этого направления деятельности в работе с подростками с инвалидностью и ОВЗ наиболее интересной является технология наставничества, которая успешно реализуется в Областном государственном бюджетном нетиповом образовательном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Развитие» (далее-Центр «Развитие»).

Наставничество – технология эффективной психолого-педагогической работы с детьми, нуждающимися в поддержке. Общение подростка с профессионально подготовленным волонтером-наставником при поддержке

психолога направлено на стабилизацию эмоционального состояния ребенка, его адаптацию в обществе и реализацию личностного потенциала.

Технология наставничества как форма психолого-педагогического сопровождения, достаточно сложный процесс, который помогает строить социальные отношения, получать новые навыки, найти поддержку и друзей, почувствовать себя способным что-то совершить. Это передача позитивного опыта от взрослого к несовершеннолетнему. Преимущество такого взаимодействия – безусловное принятие подростка таким, какой он есть. Неоценимыми помощниками являются волонтеры, которые по собственной воле готовы поддержать подростков, стать им старшими товарищами и друзьями. С наставником можно за полгода научиться большему, чем без него за всю жизнь. И научиться именно тому, что нужно для достижения успеха. Технология наставничества невероятно мощная форма личного развития, которая может привести к реальным результатам.

Проблемы, решению которых способствует наставничество:

- сложности в процессе социальной адаптации различных категорий детей, нуждающихся в поддержке;
- неготовность к самостоятельной жизни;
- высокая вероятность попадания детей в различные группы риска;
- низкая мотивация детей на получение образования и профессиональную реализацию;
- нестабильные детско-родительские отношения.

Наставничество как вид волонтерской (добровольческой) деятельности представляет собой:

- эффективный способ решать сложные проблемы отдельного человека, общества и окружающей среды;
- механизм, с помощью которого люди могут напрямую адресовать свои проблемы тем, кто сможет их решить;
- движение наставника вперед с целью добиться большего влияния на собственную жизнь, возможность найти себя и сформировать ценностные ориентации и ценностные отношения, которые позволят человеку вести здоровую, продуктивную, насыщенную жизнь.

Принципы наставничества:

- личностный поход к подростку, реализуемый в формуле: любить, понимать, принимать, сострадать, помогать;
- системность – необходимость всестороннего анализа проблем социальной дезадаптации подростка и применения системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике;
- оптимистическая гипотеза – вера в подростка, опора на положительное в нем, формирование деятельностного подхода «сделай себя личностью сам»;

- объективность подхода к подростку – знание многообразных аспектов жизнедеятельности школьного коллектива и каждой личности, выработка непредвзятых рекомендаций, учет возрастных особенностей личности (индивидуальных черт, склонностей, нравственной позиции);
- коммуникативность – способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию социальных связей;
- неразглашение информации о ребенке и его семье;
- уважение достоинства и культуры всех народов;
- стимулирование чувства ответственности.

В Центре «Развитие» разработана программа, направленная на оказание индивидуальной психолого-педагогической помощи подросткам с ОВЗ и инвалидностью посредством создания системы наставничества. Созданы условия для развития коммуникативных навыков, успешной адаптации и социализации. Процесс психолого-педагогического сопровождения в Центре «Развитие» построен на основе глубокой дифференциации, учёта индивидуальных психофизических особенностей, состояния здоровья, способствует максимальному раскрытию способностей детей и подростков.

В рамках программы из числа студентов ВУЗов г. Ульяновска и социально-активных граждан к наставнической работе подготовлена группа волонтеров-наставников.

За период реализации программы в работу с наставниками вовлечено 30 подростков, сформировав 30 устойчивых пар «ребенок-наставник». Продолжительность работы в паре составляет до 12 месяцев. В мероприятиях программы принимает участие и социальное окружение несовершеннолетних (родители, опекуны, братья и сестры).

На базе учреждения созданы клубные сообщества: «IT-лаборатория», «Лого-студия», «Арт-студия», интерактивный клуб «ВсеМы» и др.

С целью осуществления систематического профессионального сопровождения пар «ребенок-наставник» специалисты учреждения осуществляют руководство работой волонтеров-наставников, проводят мониторинг результатов, консультируют, оказывают методическую помощь и поддержку.

Целевая группа программы

В целевую группу программы вошли

- дети-инвалиды старше 10 лет, страдающие поражением нервной системы, опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, интеллектуальными нарушениями (умственная отсталость легкой степени) - 10 человек;

- дети с ОВЗ старше 10 лет, страдающие поражением нервной системы, с задержкой психического развития, интеллектуальными нарушениями (умственная отсталость легкой степени), с расстройствами поведения - 20 человек.

Число детей целевой группы – 30 чел.;

Число взрослых (законных представителей) - 30 чел.;

Число семей целевой группы - 30 ед.

Дети с инвалидностью и ОВЗ – это дети, обладающие временными или постоянными ограничениями в физическом и (или) психическом развитии и требующие создания специальных условий для развития, обучения и воспитания. В педагогической среде принято разделять детей с особым развитием на несколько категорий, в зависимости от того, какие именно нарушения они имеют. В программе представлена категория детей с задержкой психического развития (далее - ЗПР) и умственной отсталостью.

Задержка психического развития характеризуется недостаточным уровнем развития моторики, речи, внимания, памяти, мышления, регуляции и саморегуляции поведения, примитивностью и неустойчивостью эмоций, плохой успеваемостью в школе. Такие дети с трудом приспосабливаются к детскому коллективу, к режиму, к дисциплине, им свойственны колебания настроения, поведенческие нарушения и повышенная утомляемость, астенизация, истощаемость психических процессов. С учетом того, что уравновешенность эмоционально-волевой и психомоторной сфер оказывают большое влияние на степень использования потенциальных интеллектуальных способностей и уровень дезадаптации выделяют типы задержек психического развития.

Неустойчивый тип ЗПР встречается у 65%, дети с неустойчивым типом характеризуются повышенной двигательной активностью, аффективной взрывчатостью, неустойчивостью настроения, склонностью к активным формам протеста и реакциям агрессивно-защитного характера, иногда у них отмечается эйфорический фон настроения.

К тормозному типу ЗПР относятся 26% детей. У них имеет место снижения настроения, психической и двигательной активности, а также темпа работоспособности, склонностью к реакциям пассивно-защитного характера.

Самый редкий тип с эмоционально-волевой уравновешенностью составляет 9%. Эти дети общительные, активные. Настроение в основном устойчивое. Темп деятельности ровный. Патохарактерологические реакции отсутствуют, а характерологические – редкие, кратковременные и психологически понятные.

Умственная отсталость – это состояние задержанного или неполного развитие психики, которое в первую очередь характеризуется нарушением способностей, проявляющихся в период созревания и обеспечивающих общий уровень интеллектуальности, т.е. когнитивных речевых моторных и социальных способностей. Эта закономерность хорошо прослеживается в особенностях мышления: больше всего страдают его высшие формы - процессы обобщения и абстракции. Недостаточность процесса проявляется в неумении понять переносный смысл пословиц, поговорок, метафор. У них страдает внимание, восприятие, память. Умственно отсталый ребенок мало видит тогда, когда смотрит и мало слышит, когда смотрит все новое, усваивает медленно и лишь после многократного повторения. Память у них механическая, смысловая

память у них страдает всегда. Степень недоразвития речи в большинстве случаев сочетается с тяжестью интеллектуального дефекта. Эмоции умственно отсталых детей характеризуются тугоподвижностью. Для этих детей актуальными являются непосредственные переживания, они не способны адекватно реагировать на радость и горе. Типичны малая дифференцированность эмоций, их однообразие, отсутствие тонких оттенков, переживаний, недостаточная способность подавлять свои эмоциональные проявления. У детей с умственной отсталостью отсутствует характерное для здорового ребенка неудержимое стремление познать окружающий мир. У них нередко появляется любопытство, но нет любознательности.

Темперамент и характер этих детей тоже весьма разнообразен. Среди них можно встретить ласковых и послушных злобных и агрессивных или угрюмых и мрачных: наряду со спокойными и уравновешенными можно увидеть вялых, апатичных или излишне подвижных и суетливых детей. Нарушения волевой сферы детей и подростков с умственной отсталостью находятся в большей зависимости от уровня интеллектуального недоразвития. Чем сильнее выражен интеллектуальный дефект, тем менее мотивированы поступки ребенка, и тем чаще они определяются сиюминутными желаниями (эмоциями) или влечениями. В их деятельности всегда есть признаки импульсивности, поступки совершаются без той борьбы мотивов, которая имеет место у здоровых детей.

В сравнении с умственно отсталыми детьми у детей с ЗПР гораздо выше потенциальные возможности развития их познавательной деятельности, и в особенности высших форм мышления - обобщения, сравнения, анализа, синтеза, отвлечений, абстрагирования. При задержке психического развития в большей мере страдают предпосылки интеллектуальной деятельности. Дети с ЗПР хорошо принимают помощь взрослого и даже помощь более продвинутого сверстника.

Цель программы: оказание системной помощи подросткам с ОВЗ и инвалидностью, направленной на повышение эффективности процесса адаптации в обществе и реализацию их личностного потенциала.

Реализация программы направлена на отработку модели комплексной индивидуальной психолого-педагогической помощи подросткам с ОВЗ и инвалидностью с использованием технологии наставничества, направленной на решение наиболее актуальных проблем целевой группы:

- снижение эмоционального дискомфорта, обеспечение психологической поддержки;
- повышение уверенности в себе;
- развитие самостоятельности, организованности;
- развитие коммуникативных навыков, потребности в сотрудничестве;
- расширение социальных контактов;
- расширение круга своих увлечений.

Ожидаемые результаты:

При условии успешной реализации программы у несовершеннолетних с ОВЗ и инвалидностью будет отмечаться положительная динамика психического развития, а именно:

- стабилизируется эмоциональное состояние, снизится уровень тревожности;
- снизится количество конфликтов, разрешаемых «силовым» способом, повысится стремление выражать свои потребности в доступной для общения форме;
- повысится познавательный интерес и готовность к взаимодействию со взрослыми;
- повысится уровень развития психических процессов, создающих основу для успешного обучения в школе.

Программа реализуется с 2019 по 2022 г.

Научно-методическое обоснование используемой технологии

Технология наставничества подразумевает постановку реальных задач, путей их достижения, методологическое, информационное и технологическое обеспечение этого процесса, взаимную заинтересованность сторон, административный контроль над процессом и наличие методики оценки результатов, а также обоснованные требования к личности наставника.

По мнению И.А. Кондратьевой, под наставничеством понимается поддержка молодого человека (учащегося, студента, молодого специалиста), способствующая более эффективному распределению личностных ресурсов, самоопределению и развитию в профессиональном и культурном отношениях, формированию гражданской позиции.

Уманец О.А., используя наставничество при обучении старших школьников биологии и химии в профильном классе, определяет его предмет, как совокупность нескольких видов деятельности: наставник помогает обучающимся поставить личную цель, создаёт условия для планирования образовательного процесса, контроля, коррекции, волевой саморегуляции. При этом у обучающихся формируется готовность к саморазвитию, проектируется и конструируется образовательная среда, а значит, образовательный процесс выстраивается с учетом индивидуальных личностных качеств обучающегося.

Наставничество подразумевает обучение практическим навыкам, осуществляемым опытным, авторитетным, высококвалифицированным сотрудником непосредственно в практической деятельности. Наставничество, независимо от области применения, можно определить как особую миссию по отношению к наставляемому. Её суть заключается в передаче ряда качеств – духовных, интеллектуальных, иногда физических и материальных.

«Наставничество – процесс передачи опыта и знаний от старших к младшим членам общества; форма взаимоотношений между учителем и учеником». М.Ф. Зарецкий определял наставничество как форму

воспитательной работы с молодым поколением, которая направлена на нравственное и профессиональное его развитие.

Наставничество – эффективная форма личностного развития, как подопечного, так и наставника. Наставничество применяется различными людьми для разных целей (Ковалева Н.В., Деткова И.В., Леонтьева А.В. и др.). Существует несколько различных представлений о наставнике. С одной стороны, наставник воспринимается как фигура, старшая по возрасту и более влиятельная, дающая мудрые советы, протягивающая руку помощи и ожидающая взамен преданности и уважения. С другой стороны, наставник – человек, обладающий скорее большим опытом, чем влиянием или авторитетом.

По-разному понимается и сам процесс наставничества. В одних концепциях более активную деятельность ведет наставник, воспитывая и направляя своего ученика в его жизненном пути. Другие концепции представляют себе процесс наставничества как равные отношения наставника и подопечного, в которых пробуждаются внутренние ресурсы подопечного для самостоятельного решения стоящих перед ним жизненных задач. Особого внимания заслуживает позиция Г. Льюиса, который рассматривает понятие «наставничество» как систему отношений и ряд процессов, когда один человек предлагает помощь, совет и поддержку другому. Наставник – человек, обладающий определенным опытом и знаниями, высоким уровнем коммуникации, стремящийся помочь своему подопечному приобрести опыт, необходимый и достаточный для преодоления тех трудных жизненных ситуаций, в которых он оказался.

Основными результатами процесса наставничества являются развитие, адаптация и социализация человека. Под развитием человека понимается процесс становления его личности под воздействием внешних и внутренних, управляемых и неуправляемых социальных и природных факторов, под адаптацией – способность к сохранению целостности и адекватному реагированию на различные ситуации окружающей среды. Под социализацией понимается процесс становления личности, ее обучения, воспитания и усвоения социальных норм, ценностей, установок, образцов поведения, присущих данному обществу.

Наставничество является двусторонним процессом: с одной стороны – деятельность наставника, с другой – деятельность подопечного. Этот процесс носит субъект-субъектный характер и является одной из разновидностей педагогического взаимодействия. Наставничество – это постоянный диалог, межличностная коммуникация. Общение не должно быть ограничено формальными рамками, диалог не состоится, если между наставником и подопечным большая психологическая дистанция. Откровенность между наставником и подопечным необходима для того, чтобы правильно сформулировать цели совместной работы над выявленными проблемами, предложить возможность решения стоящих перед подопечным задач и т.д.

Наставничество – способ передачи знаний, умений и навыков молодому человеку от более опытного и знающего, предоставление помощи и совета,

оказание необходимой поддержки в социализации и взрослении. На первый пункт сразу обращают внимание школы, планирующие развивать или уже развивающие профориентационные программы и модные (от этого не менее важные) soft-skills или гибкие навыки. На второй и третий – все: родители, педагоги-психологи и простые учителя, которые испытывают реальные затруднения, работая с подростками.

Наставничество в образовательных организациях в настоящее время выходит на новый уровень, и к классическому направлению (социальная адаптация и социализация) добавляются еще несколько перспективных направлений: развитие талантов, профориентация, профессиональная подготовка, инклюзия, гибкие навыки: эмоциональный интеллект, критическое мышление, soft-skills, учебная мотивация, проектная деятельность.

Итак, наставничество может и должно быть использовано для работы с любыми подростками, ведь все дети в возрасте от 13 до 17 лет проходят через длинную череду проблем: отсутствие друзей, проблемы с родителями, самокритика, отсутствие мотивации, страх взрослой жизни. Школа сталкивается с последствиями подобных проблем не реже, чем родители, а потому и обращение к новым форматам взаимодействия с детьми видится оправданным и важным.

Этапы и алгоритм реализации программы

Технология наставничества предполагает индивидуальное взаимодействие наставника и ребенка на регулярной и долгосрочной основе: не реже одного раза в неделю в течение минимум одного года. Работа с ребенком строится под профессиональным сопровождением психологов. Реализация технологии наставничества включает несколько этапов:

I. Формирование целевой группы

С целью определения проблемных зон в развитии подростков с ОВЗ и инвалидностью и определения дальнейшей психолого-педагогической работы с семьями психологами проводится анкетирование. По итогам психологической диагностики разрабатываются индивидуальные планы работы с подростками. В индивидуальном плане работы отражаются диагностические критерии по изучению личностной и социальной компетентности подростка: его способностей к социальной деятельности в современном социуме, продуктивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми, успешного выполнения социальной роли учащегося. В индивидуальном плане описываются рекомендации психолога по взаимодействию с подростком, ставятся цели и задачи по работе с ним.

Анализируя результаты психологической диагностики, необходимо отметить, что у большинства подростков выявлен низкий уровень адаптивных возможностей и социализации. У ребят ограниченный круг общения, интересов и увлечений. Они ведут пассивный образ жизни и большую часть времени проводят за компьютером и телевизором. В основном это неуверенные в себе

подростки, которые не пользуются авторитетом в классе. Некоторые ребята конфликтны в общении со сверстниками, проявляют грубость и иногда физическую силу. Трудности, с которыми подростки сталкиваются в школе в основном психологического характера: отношения с одноклассниками и учителями. Родители большинства ребят отмечают, что у детей недостаточно ответственное отношение к учебе, выполнению домашних заданий и своих обязанностей. Подростки не имеют четких представлений о своем будущем. Профессиональные предпочтения у большинства ребят неопределенны.

Куратор программы разъясняет подросткам цели, задачи и результаты наставничества. Уделяется внимание пожелания подростка к личности наставника и направлению наставнической деятельности. Обсуждаются следующие вопросы: «Что принесет мне наставничество?», «Сколько времени потребует наставничество?», «Кто тот человек, с которым я буду проводить время?», «Стоит ли оно потраченного времени и сил?». Обсуждаются ожидания относительно наставника, пожелания видов совместной деятельности и т.д.

Решающее значение имеют участие и согласие родителя (законного представителя) подростка с инвалидностью и ОВЗ для создания атмосферы успешных отношений наставничества. Родители (законные представители) помогают наставнику в его деятельности на благо их ребенка, рассказывают о результатах наставнической деятельности, которые они видят, встречаются с куратором для обсуждения волнующих их проблем и оценки наставнической деятельности и др.

На основании полученной информации о проблемах ребенка, результатов психологической диагностики, обсуждении потребностей, интересов и ожиданий подростку подбирается наставник.

II. Отбор предполагаемых наставников

На этом этапе важно составить целостное представление о личности наставника. Команда специалистов изучает личностные особенности, психологические характеристики, мотивацию, увлечения, ценности, профессиональные навыки предполагаемого наставника. Куратор наставников проводит диагностику и интервьюирование, по результатам которых составляется социально-психологический портрет кандидата в наставники. Необходимо проверить наличие у кандидата психологических проблем (наличие психологических травм и т.д.). Психолог может сделать акцент на том, как потенциальный наставник видит свое будущее, умеет ли он выстраивать долгосрочную перспективу собственной жизни, находить ресурсы для осуществления своих планов, к каким средствам он прибегает и т.д. Ключевые блоки интервью с кандидатами в наставники:

- формальные сведения (ФИО, дата рождения, адрес проживания, образование, место работы, семейное положение и т.д.);
- история семьи (детский опыт);

- семейные взаимоотношения на данный момент (какова связь с родителями, родственниками, какие значимые события произошли в семье за последнее время и др.);
- личностный рост и развитие (восприятие себя ребенком – сложные и счастливые периоды из детства, взаимоотношения с противоположным полом, круг общения);
- личные качества (описание положительных и отрицательных черт и др.);
- «криминальная» информация (правонарушения, ДТП);
- информация о состоянии здоровья;
- образование, опыт работы, опыт работы/общения с детьми;
- хобби и интересы
- мотивация на участие в программе (почему захотели стать наставником, что можете дать ребенку), пожелания к «паре» (подопечному);
- ссылка на страницы в соц. сетях (по желанию кандидата).

Если кандидат на роль наставника не соответствует критериям, то его кандидатура отклоняется. Обязательными условиями для наставников, является сбор справок об отсутствии судимости и состоянии здоровья (в том числе психического). Тщательный отбор наставников позволяет сделать наставничество безопасным и максимально эффективным.

III. Обучение и подготовка наставников

Претенденты в наставники проходят предварительную подготовку, изучают психологические особенности подросткового возраста, характерологические и поведенческие характеристики лиц с ОВЗ. Важными задачами в подготовке наставников является формирование не только собственно технических навыков работы с группами населения, но и развитие профессионального самосознания, достаточного уровня рефлексии и ряда других профессионально важных качеств личности в работе с подростками с инвалидностью и ОВЗ. Помимо точности использования техники работы, которой обучаются будущие наставники, важна трансляция общечеловеческих универсальных ценностей, принципов гуманизма и уважения. Как показывает практика, данные ценности и принципы, активно демонстрируемые наставниками и волонтерами в работе с воспитанниками, благотворно влияют на развитие доверительных отношений между ними, улучшают получаемые результаты в работе. Основной проблемой существующих традиционных систем является недостаточное внимание практической стороне вопроса, а также отсутствие каких-либо систем обучения, направленных на формирование профессиональной позиции и готовности к ответственности и самостоятельной работе непосредственно после завершения обучения по программе подготовки.

Программа обучения наставников педагогами-психологами основам социально-психологической помощи людям с ОВЗ включает в себя несколько направлений:

- формирование общей профессиональной позиции наставника;
- формирование навыков диагностики проблем психологического характера и навыков социально-психологической помощи людям с ОВЗ и их родственникам;
- формирование понимания принципов работы с собственным эмоциональным состоянием, формирование навыков эмоциональной регуляции и профилактики эмоционального выгорания.

По итогам подготовки наставник должен обладать техническими навыками диагностики и социально-психологической помощи, навыками самопомощи и профилактики эмоционального выгорания. Кроме того, в мировоззрении наставника должен появиться новый важный элемент – уровень профессионального самосознания наставника и определенный тип самоотношения в отношении данного самосознания.

Основа понимания социально-психологической подготовки и ее продукта заключается в формировании целостной профессиональной позиции наставничества, готовности к определенному уровню ответственности и системе самостоятельных действий в решении ряда проблем. Сформировать такую позицию позволяет предложенная система обучения, разбитая на самостоятельные блоки, включающие в себя теоретическую, практическую подготовку на базе подготовки системы наставничества, блок практической стажировки на базе центров, оказывающих различные виды и формы помощи людям с ОВЗ, работы с коллективом социально-психологического центра по вопросам профилактики и преодоления эмоционального выгорания и профессиональной деформации обучающихся.

Как показал опыт подготовки волонтеров в работе с подростками с ОВЗ и инвалидностью, данная форма обучения является оптимальной в решении комплекса поставленных задач. Очевидно, что система подготовки наставников должна учитывать все компоненты программы для успешного освоения данной области работы.

Программа обучения наставников состоит из нескольких этапов:

1 этап – организационный. Ему уделяется время в силу необходимости освещения для обучающихся юридических и организационных аспектов их профессиональной деятельности в рамках наставничества. Правовая осведомленность является неотъемлемой частью подготовки любой специальности и особенно важна в рамках работы с категорией людей с ОВЗ.

2 этап – теоретическая подготовка по основам диагностики соматических и социально-психологических проблем людей с ОВЗ в зависимости от возраста и ведущего диагноза. Данный этап является базовым для последующих.

3 этап – практическая отработка навыков, полученных в рамках теоретической подготовки. Данный этап является своеобразной тренировкой в управляемом и супервизируемом режиме со стороны подготавливающих специалистов.

4 этап – стажировка на базе центров, оказывающих различную помощь людям с ОВЗ. Обучающиеся на данном этапе могут протестировать усвоенные

навыки и поработать над их улучшением. Также особенностью данной работы является получение обратной связи от непосредственных получателей услуг и воспитанников.

5 этап – завершающее итоговое тестирование по освоенным темам. Проводится в форме письменного теста и коллективного обсуждения о том, что получилось, что нужно доработать, что хотелось бы еще получить и какие перспективы обучающиеся видят для себя.

Таким образом, специалисты Центра «Развитие» постарались учесть необходимые изменения и дополнения в подготовке наставников и сконструировать систему обучения, позволяющую в короткие сроки сформировать целостную профессиональную позицию наставника и вооружить обучающихся необходимой системой знаний и навыков для дальнейшей самостоятельной работы.

В ходе реализации подготовки будущих наставников решались следующие задачи:

- знакомство с правилами программы, правами и обязанностями участников программы;
- создание адекватного представления о целях и содержании деятельности наставника в рамках проекта, корректировка ожиданий наставника;
- формирование устойчивой мотивации к участию в проекте, повышение осознанности выбора волонтерской деятельности;
- развитие навыков взаимодействия с ребенком, коммуникативных навыков.

По завершению обучения у наставников формируется готовность к выполнению роли наставника, адекватные ожидания от участия в проекте, повышается уровень их педагогической компетентности.

IV. Подбор и формирование пар «подросток – наставник»

На этом этапе происходит формирование пар. Подбор пар «подросток – наставник» проводится на основе принятия решения о подборе ребенку наставника специалистами проекта на основании всей совокупности информации, полученной от наставника, ребенка, родителя (законного представителя). Право выбора наставника всегда остается за ребенком.

При этом учитываются следующие принципы формирования пары «ребенок – наставник»:

- потребности подростка (помощь в образовании, саморазвитии, профессиональной ориентации и т.д.);
- географическая близость;
- личные предпочтения (и у наставников, и у подростков могут быть пожелания – например, они могут просить кого-то одного с ними пола, определенного возраста и т.п.);
- темперамент (что личностные и поведенческие качества наставника и подростка подходят друг другу);
- общность интересов, воспитания, культуры, религии.

Так в ходе совместных встреч, на которых присутствуют несколько кандидатов в наставники и несколько подростков с инвалидностью и ОВЗ проходит знакомство и формирование пар. Проведение группового мероприятия, на котором предполагаемые наставники и подопечные могут познакомиться друг с другом, а после этого выразить какие-то предпочтения. Первая встреча наставника и подростка может быть, как групповая, так и индивидуальная. Куратор предоставляет наставнику максимально полную информацию о рекомендуемом содержании работы пары и помогает определиться с желаемым направлением совместной деятельности.

Разрабатывается программа мероприятий совместной деятельности для каждой пары «ребенок – наставник». Программа представляет собой комплекс мероприятий, направленных на решение проблемных сфер ребенка. В программу включаются мероприятия по формированию пар (анкетирование детей, их родителей (законных представителей), наставников, тренинги на знакомство детей и наставников) и практические мероприятия совместной деятельности пар «ребенок – наставник» по приоритетным для подростка направлениям. Совместная деятельность пар организована по направлениям здоровьесбережения, учебно-интеллектуальной деятельности, социально-бытовой адаптации, профориентации, развития способностей в творчестве, спорте, организации досуговой деятельности. Также в программе отражается профессиональное систематическое сопровождение пар «ребенок – наставник», мониторинг и оценка эффективности мероприятий.

Для эффективной работы необходимо систематическое профессиональное сопровождение пар «ребенок-наставник». Сопровождение сформированных пар осуществляется психологами-кураторами, которые готовят и отбирают наставников. Оно включает в себя:

- 1) постановку целей для пары «наставник – ребенок» (основные направления развития подростка, проблемы, задачи);
- 2) регулярную оценку динамики отношений между подростком и наставником;
- 3) регулярную оценку изменений личностных особенностей и навыков подростка в результате взаимодействия с наставником;
- 4) супервизии в ходе возникающих трудностей.

IV. Организация совместного досугового пространства пар «подросток-наставник».

Программа ориентирована на продуктивное общение наставника и подростка, предусмотрены встречи пар не реже 1 раза в неделю. Но между встречами всегда есть возможность общаться дистанционно – по телефону или в социальных сетях.

Продолжительность общения наставника и подопечного может быть разной. Это зависит от поставленных целей и задач, и договоренностей с родителем (законным представителем). Минимальный срок участия может составлять полгода, однако обычно минимальный срок в большинстве

программ наставничества – 1 год, при этом, если наставник и подопечный становятся друзьями, они могут продолжать общаться долгие годы.

Для организации совместной деятельности пар «подросток – наставник» специалистами ОГБНОУ Центр ППМС «Развитие» разработаны практические мероприятия по различным направлениям. Чаще всего встречи проходят на территории Центра «Развитие». Взаимодействие в парах осуществляется в соответствии с планами, включает в себя: неформальное общение (наставники общались со своими подопечными на актуальные интересующие темы), посещение мероприятий проекта (IT-лаборатория, арт-студия, лого-студия, праздничные и спортивные мероприятия), встречи по интересам (экскурсии на предприятия, в музеи, посещение кинотеатров, прогулки в парках), участие в конкурсах, акциях. Специалистами Центра «Развитие» разработаны программы мероприятий совместной деятельности пар «подросток – наставник».

Спортивные мероприятия.

Для укрепления здоровья, формирования здорового образа жизни и привлечения подростков к регулярным занятиям физической культурой и спортом проводятся спортивные мероприятия: турнир «Мы все можем!», фестиваль «Спорт без границ», в программу вошли соревнования по настольному теннису, дартс, бочке, «Спартакиада», квест по спортивному ориентированию и туризму «Азимут».

Мастер-классы «Шаг в профессию».

Профориентационные мастер-классы проводятся с целью информирования подростков о наиболее распространенных видах труда, их значения для общества, желания учиться и поступать в учебные заведения. Мастер-классы «Пекарня», «Больница», «МЧС», «Полиция», «Магазин», а также экскурсии на предприятия помогают ребятам определить относительно своих интересов и профессиональных предпочтений, получить помощь наставников в их конкретизации и развитии через обсуждение и формирование профессионально необходимых навыков. Несомненно, мастер-классы раскрывают творческий потенциал подростков и расширяют представления о мире профессий.

Познавательные, творческие, коррекционно-развивающие занятия (IT-лаборатория, арт-студия, лого-студия).

Занятия в «IT-лаборатории», «Арт-студии», «Лого-студии» развивают познавательную деятельность подростков, их творческие способности, чувства уверенности в себе. Среди интерактивных занятий по арт-терапии самым любимым стало занятие по песочной терапии. Рисую на песке, придумывая различные истории, наставники передают детям свои знания и жизненный опыт, события окружающего мира, помогают им придумывать и строить свой собственный мир. Ребята с удовольствием занимаются и в «IT - лаборатории», где приобретают полезные знания и навыки через эксперименты, моделирование различных ситуаций. Особенно увлекает детей участие

совместно с наставниками в обучающих и развивающих играх. Курс риторики помогает ребятам учиться эффективно общаться. На практических занятиях ребята ставят вопросы и отвечают на них, выражают свои мысли на разные тематики, учатся доступно доносить информацию.

Календарные праздники.

Проведение календарных праздников (Новый год, день защитника Отечества, Международный женский день, день Победы, день России) направлено на социализацию целевой группы программы. Ребята повышают свои коммуникативные навыки, расширяют круг социальных контактов и связей, увлечений, расширяют знания об окружающем мире, помогают восстанавливать старые и добрые традиции, объединяют и побуждают к творчеству. Для ребят это всегда радостное событие, которое позволяет им расслабиться, встряхнуться и просто отдохнуть. Наставники вместе с детьми активно участвуют в конкурсах, творческих заданиях.

Досуговая деятельность.

Организация совместного досугового пространства пары «подросток-наставник» положительно влияет на формирование коммуникативных навыков детей, усвоение норм поведения в общественных местах, появление новых интересов. Досуговые мероприятия различной направленности: интеллектуальные, спортивные, литературные, музыкальные проходят не только на базе Центра «Развитие», но и в музеях, кинотеатрах парках и скверах города. Очень важны мероприятия, где задействованы животные. Так в совместных поездках с детьми в контактный зоопарк, на ипподром, приют домашних животных наставники, прежде всего своим примером показывают, каким должно быть отношение к животным.

Интерактивный клуб «ВсеМы».

Виртуальное пространство - интерактивный клуб «ВсеМы» организован с целью коммуникации подростков и наставников. На страничке клуба работают творческо-познавательные рубрики «Фэнтези», «Эврика», «Полезные ссылки» и «Досуг». Пары проходят увлекательные интеллектуальные задания, участвуют в конкурсах. На страничке клуба размещается и информация о культурно-массовых мероприятиях города. Ребятам и наставникам предлагается посетить интересные мастер-классы, выставки в библиотеках, парках города. Конкурсы и викторины проводятся каждый месяц. Все участники клуба награждаются грамотами за занятые места, активное участие и памятливыми призами. Пары самостоятельно посещают культурно-массовые мероприятия в парках и скверах города, выходные развлекательные площадки, кинотеатры.

V. Выход из программы

По окончании программы на каждого ребенка оформляется портфолио «Мои достижения», в котором отмечаются индивидуальные достижения подростка, история пары, фотоматериалы, отзывы о посещенных мероприятиях, дипломы, грамоты, сертификаты. Все портфолио составляются специалистами вместе с наставниками и детьми. По завершении программы проводится заключительное мероприятие, на котором встречаются все участники. Пары вспоминают весь путь вместе: от знакомства до окончания программы. В завершении встречи наставники вручают ребятам личные портфолио достижений, а наставники получают сертификаты участников программы. Наставники имеют возможность продолжить общение со своими подопечными в социальных сетях, по телефону, наблюдать за их дальнейшими успехами.

Оценка эффективности технологии наставничества

Оценка эффективности программы проводится на основании анализа анкет, заполняемых ребенком и наставником 1 раз в квартал.

Для оценки эффективности разработана следующая схема мониторинга:

- оценка изменений адаптационных возможностей и личностного потенциала детей за счет включения в различные виды деятельности;
- оценка совместной деятельности пары «ребенок–наставник».

Для оценки изменений адаптационных возможностей и личностного потенциала детей предлагаем использовать следующие критерии и показатели:

- личностная компетентность (самооценка, мотивационно-ценностная направленность, коммуникативные способности);
- социальная компетентность (социализированность, расширение круга социальных контактов);
- эмоциональное отношение (положительные эмоции, отрицательные эмоции).

Для оценки совместной деятельности пар «ребенок-наставник» следует оценить следующие критерии и показатели:

- общая цель деятельности (наличие и характер общей цели деятельности);
- ориентировка в совместной деятельности (согласованность и распределение действий);
- характер координации индивидуальных видов деятельности (групповое усилие, единство действий);
- характер совместных действий (кооперация, конкуренция);
- наличие и характер общего результата.

Методика мониторинга эффективности программы

Методологическими основаниями для разработки мониторинга эффективности программы мы считаем несколько общенаучных позиций: во-первых, программа обладает всеми свойствами педагогической системы; во-

вторых, включение участников программы в различные виды совместной деятельности ориентирует нас на использование деятельностного подхода для оценки эффективности различных видов деятельности и проекта в целом.

Программа как разновидность педагогической системы включает в себя следующие элементы:

- участники программы (дети с ограниченными возможностями здоровья, их родители, наставники, специалисты);
- цели и задачи программы (оказание системной помощи подросткам с ОВЗ и инвалидностью, нуждающихся в поддержке со стороны волонтеров-наставников)
- содержание программы (включение участников проекта в познавательную, коррекционно-развивающую, спортивную, досуговую, развлекательную и профориентационную совместную деятельности);
- результаты программы (осуществление комплекса мероприятий, направленных на изменение адаптационных возможностей и возможностей реализации личностного потенциала всех участников проекта)
- управление программой (организация внутреннего контроля над продвижением программы осуществляется координаторами программы).

Мониторинг программы включает в себя следующие этапы:

Этап 1. Диагностический этап мониторинга ориентирован на сбор данных социального и психолого-педагогического исследований до реализации образовательным учреждением программы.

Этап 2. Контрольный этап исследования проводится в процессе реализации основных направлений программы.

Этап 3. Заключительный этап исследования ориентирован на сбор данных после реализации образовательным учреждением программы и предполагает исследование динамики личностной и социальной компетентности детей и взрослых.

Для изучения динамики процесса личностной и социальной компетентности детей и взрослых и эффективности реализуемой программы результаты исследования, полученные в рамках диагностического этапа эксперимента (до апробирования основных направлений программы), изучаются в сравнении с экспериментальными данными заключительного этапа исследования (после апробирования основных направлений программы). Кроме того, в процессе реализации программы осуществляется контрольный этап. Таким образом, при описании динамики реализации программы используются результаты диагностического, контрольного и заключительного этапов исследования.

Первый этап мониторинга (диагностический этап) проводился в начале реализации программы, в момент набора участников проекта (взрослых и подростков с ОВЗ и инвалидностью и формирования из них пар «наставник – подросток»).

Второй этап мониторинга (контрольный этап) проводился в процессе реализации основных направлений программы.

Третий этап (заключительный) ориентирован на сбор данных после реализации образовательным учреждением программы.

Основные принципы организации мониторинга эффективности реализации программы:

— принцип системности предполагает изучение планируемых результатов развития обучающихся в качестве составных (системных) элементов общего процесса социализации обучающихся;

— принцип личностно-социально-деятельностного подхода ориентирует исследование эффективности деятельности учреждения на изучение процесса воспитания и социализации обучающихся в единстве основных социальных факторов их развития — социальной среды, воспитания, деятельности личности, её внутренней активности;

— принцип объективности предполагает формализованность оценки (независимость исследования и интерпретации данных) и предусматривает необходимость принимать все меры для исключения пристрастий, личных взглядов, предубеждений, корпоративной солидарности и недостаточной профессиональной компетентности специалистов в процессе исследования;

— принцип детерминизма (причинной обусловленности) указывает на обусловленность, взаимодействие и влияние различных социальных, педагогических и психологических факторов на социализацию обучающихся;

— принцип признания безусловного уважения прав — предполагает отказ от прямых негативных оценок и личностных характеристик детей и наставников.

Для изучения эффективности реализуемой программы, результаты исследования, полученные в рамках контрольного этапа мониторинга (до апробирования основных направлений программы), изучаются в сравнении с данными интерпретационного этапа мониторинга (после реализации основных направлений программы).

Критериями эффективности реализации программы является динамика основных показателей:

1. Динамика развития личностной и социальной компетентности обучающихся, преобладание положительно эмоционального отношения к себе, окружающим людям, социуму в целом

2. Динамика (характер изменения) совместной деятельности участников проекта: наличие общей цели деятельности, согласованность, распределение и единство действий, характер общего результата.

3. Динамика (характер изменения) социальной, психолого-педагогической и нравственной атмосферы в образовательном учреждении.

Критерии, по которым изучается динамика процесса воспитания и социализации обучающихся:

1. Положительная динамика (тенденция повышения уровня нравственного развития несовершеннолетних) — увеличение значений выделенных показателей воспитания и социализации подростков на интерпретационном этапе по сравнению с результатами контрольного этапа исследования (диагностический).

2. Инертность положительной динамики подразумевает отсутствие характеристик положительной динамики и возможное увеличение отрицательных значений показателей воспитания и социализации обучающихся на интерпретационном этапе по сравнению с результатами контрольного этапа исследования (диагностический);

3. Устойчивость (стабильность) исследуемых показателей духовно-нравственного развития, воспитания и социализации подростков на интерпретационном и контрольном этапах исследования. При условии соответствия содержания сформировавшихся смысловых систем у подростков, в педагогическом коллективе и детско-родительских отношениях общепринятым моральным нормам устойчивость исследуемых показателей может являться одной из характеристик положительной динамики процесса воспитания и социализации обучающихся.

Диагностический инструментарий мониторинга реализации программы выбирался с учетом цели, задач и возрастных особенностей подростков и предусматривает использование следующих методов:

- тестирование (метод тестов);
- опрос (анкетирование, интервью, беседа);
- психолого-педагогическое наблюдение.

Показатели эффективности реализации программы отражаются через следующие диагностические методики:

- оценка поведенческих реакций детей воспитателями и учителями («Таблица анализа нарушений поведения» А.А. Романова; «Карта наблюдений Д.Скотта»);
- уровень самооценки (методика «Лесенка», методика Т.В. Дембо-Рубинштейна);
- уровень тревожности, наличие невротических реакций (методика «Шкала социально-ситуативной тревожности» Кондаша, «Шкала явной тревожности для детей 8-12 лет» А.М. Прихожан, детский вариант шкалы явной тревожности СМАС);
- выявление способности к саморегуляции (методика «Прогноз»);
- диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной);
- САН (Самочувствие-Активность-Настроение);
- восьмицветный тест Люшера;
- диагностика интерактивной направленности Н.Е. Щуркова;
- «Социализированность» (М.И. Рожков);
- «Экспресс-диагностика уровня социальной изолированности Д. Рассела»;
- «Методика ЦОЕ (ценностно-ориентационное единство)».

Оценка изменений адаптационных возможностей и личностного потенциала подростков с инвалидностью и ОВЗ в процессе реализации программы.

Для оценки изменений адаптационных возможностей и личностного потенциала детей использовались следующие критерии и показатели:

- личностная компетентность (самооценка, мотивационно-ценностная направленность, коммуникативные способности);
- социальная компетентность (социализированность, расширение круга социальных контактов);
- эмоциональное отношение (положительные эмоции, отрицательные эмоции).

Личностная компетентность.

В ходе диагностики адаптационных возможностей и личностного потенциала детей с инвалидностью и ОВЗ выявлено, что у большинства детей с инвалидностью и ОВЗ в начале реализации программы самооценка неадекватная (81%), в основном занижена (52%) или завышена (29%). По итогам реализации программы существенно увеличился процент детей с инвалидностью и ОВЗ с адекватной самооценкой (на 45%) и уменьшился процент детей с инвалидностью и ОВЗ с неадекватной самооценкой (на 49%), что может свидетельствовать об изменении признаков социальной адаптированности за счет принятия и усвоения общекультурных норм и правил поведения, расширения спектра апробированных социальных ролей, опыта социальной коммуникации.

Таблица 1 – Динамика развития самооценки подростков с инвалидностью и ОВЗ

№ п/п	Этапы мониторинга	Виды самооценки	Количество детей с инвалидностью и ОВЗ, %
1	Диагностический	Адекватная	19
		Неадекватная	81
2	Контрольный	Адекватная	35
		Неадекватная	65
3	Итоговый	Адекватная	64
		Неадекватная	32

Таблица 2 - Динамика уровня сформированности самооценки подростков с инвалидностью и ОВЗ

№ п/п	Этапы мониторинга	Уровни сформированности и самооценки	Количество детей с инвалидностью и ОВЗ, %
1	Диагностический	Высокая	29
		Средняя	19

		Низкая	52
2	Контрольный	Высокая	24
		Средняя	25
		Низкая	41
3	Итоговый	Высокая	20
		Средняя	68
		Низкая	12

Диагностика мотивационно-ценностной направленности личности показала, что: ориентация на личные (эгоистические) интересы в начале реализации программы была зафиксирована у 56 % детей с инвалидностью и ОВЗ. Это проявлялось в том, что во взаимодействии с другими людьми дети с инвалидностью и ОВЗ умели преследовать исключительно цели удовлетворения личных потребностей и притязаний; интересы и ценности других людей чаще всего игнорировались или рассматривались в практическом контексте, что и обуславливало наличие высокой конфликтности и затруднений в межличностной адаптации. По итогам реализации программы данный показатель снизился на 32%, что является маркером повышения адаптационных возможностей участников эксперимента и характеризуется умением слушать других людей, соотносить свои и чужие потребности и желания.

Ориентация на взаимодействие, сотрудничество с другими людьми присутствовала лишь у 29% детей с инвалидностью и ОВЗ в начале программы, и была обусловлена потребностями в поддержании конструктивных отношений с членами малой группы, эмпатии и интересе к совместной деятельности. К концу реализации программы ориентация на сотрудничество была отмечена у 41% детей с инвалидностью и ОВЗ. Как правило, высокий уровень данной шкалы соответствует оптимальной социализации и адаптации, что обуславливает необходимость совместных действий в различных жизненных ситуациях.

Маргинальная ориентация выражается в склонности подчиняться обстоятельствам и импульсивности поведения и на начальном этапе реализации проекта присутствовала у 35% детей с инвалидностью и ОВЗ. Этим детям свойственны проявления инфантилизма, неконтролируемости поступков, подражания. По итогам реализации программы количество детей с инвалидностью и ОВЗ с маргинальной ориентацией уменьшилось на 20%, что свидетельствует об эффективности реализации обучающих мероприятий, т.к. включение детей с инвалидностью и ОВЗ в любую целенаправленную деятельность (образовательную, воспитательную, коррекционно-развивающую, досуговую и т.д.) может способствовать изменениям, как минимум, по двум механизмам: экзистенциального нажима (эффект присутствия) и подражания.

Таблица 3 – Результаты диагностики мотивационно-ценностной направленности личности

№	Этапы	Количество детей с инвалидностью и ОВЗ с
---	-------	--

п/п	мониторинга	направленностью		
		на себя (%)	на других (%)	на деятельность (%)
1	Диагностический	56	29	15
2	Контрольный	42	34	54
3	Итоговый	24	51	35

Диагностика коммуникативных способностей детей с инвалидностью и ОВЗ проводилась путем свободного наблюдения за свободным общением. В процессе наблюдения обращалось внимание на характер общения, инициативность, умение вступать в диалог, поддерживать и вести его последовательно, слушать собеседника, понимать его, ясно выражать мысли.

Критерии оценки коммуникативных способностей:

Высокий уровень: ребенок активен в общении, умеет слушать, понимает речь; строит общение с учетом ситуации; легко входит в контакт с детьми и наставником; ясно и последовательно выражает свои мысли; умеет пользоваться формами речевого этикета.

Средний уровень: ребенок умеет слушать и понимает речь; участвует в общении чаще по инициативе других; умеет пользоваться формами речевого этикета неустойчиво.

Низкий уровень: ребенок малоактивен и малоразговорчив в общении с детьми и наставником, невнимателен, редко пользуется формами речевого этикета, не умеет последовательно излагать мысли, точно передавать их содержание.

Таблица 4 – Результаты диагностики коммуникативных способностей

№ п/п	Этапы мониторинга	Уровни сформированности коммуникативных способностей	Показатели	
			Коммуникативные качества (%)	Готовность к коммуникации (%)
1	Диагностический	Высокий	12	45
		Средний	30	25
		Низкий	58	30
2	Контрольный	Высокий	21	60
		Средний	35	25
		Низкий	44	15
3	Итоговый	Высокий	39	80
		Средний	41	15
		Низкий	20	5

Диагностический этап показал, что высокий уровень развития коммуникативных качеств присутствует лишь у 12% детей с инвалидностью и ОВЗ, в то время как готовность к коммуникации зафиксирована у 63% детей с инвалидностью и ОВЗ. Этот факт свидетельствовал о сформированности у

детей с инвалидностью и ОВЗ готовности к сотрудничеству, что проявилось в ходе реализации проекта и подтверждается результатами итоговой диагностики: количество детей с инвалидностью и ОВЗ со средним и высоким уровнем развития коммуникативных качеств и средним и высоким уровнем развития готовности к коммуникации увеличились соответственно на 27% и 35% за счет расширения активности пары «наставник-ребенок», формирования устойчивых, постоянно закрепляемых привычек к восприятию и передаче информации, что создавало необходимость к вступлению в контакт и поддержанию его.

Социальная компетентность.

В процессе мониторинга выявлялся уровень социальной адаптированности, активности, автономности и нравственной воспитанности подростков, преобладающие эмоции.

Анализ результатов диагностики социализированности показал, что на начальном этапе программы у большинства детей с инвалидностью и ОВЗ фиксировались средние показатели социализированности (45-50%), незначительное число детей с инвалидностью и ОВЗ имело высокий показатель социализированности (20-22%) и 35-40% – низкий уровень социальной компетентности. По результатам итоговой диагностики наблюдается улучшение по всем показателям социализированности в среднем на 25-30%, что свидетельствует об эффективности комплексного влияния на ребенка как взрослого-наставника, так и других детей с инвалидностью и ОВЗ, входивших в экспериментальную группу. Дети с инвалидностью и ОВЗ в процессе взаимодействия приобретали различные социальные навыки, осваивали предметно-практические действия и совершенствования функции высшей нервной деятельности.

Таблица 5 – Результаты диагностики социализированности (М.И.Рожков)

№ п/п	Этапы мониторинга	Уровни	Количество детей с инвалидностью и ОВЗ с признаками:		
			социальная адаптированности (%)	социальная автономности (%)	нравственной воспитанности (%)
1	Диагностический	Высокий	22	17	12
		Средний	47	34	49
		Низкий	19	49	39
2	Контрольный	Высокий	29	14	16
		Средний	57	45	54
		Низкий	14	51	30
3	Итоговый	Высокий	34	10	31
		Средний	59	56	55
		Низкий	7	34	14

Вместе с тем, на начальном этапе диагностики у достаточного количества детей с инвалидностью и ОВЗ (43%) был зафиксирован высокий уровень социальной изолированности, средний уровень и низкий уровень социальной изолированности выявлялся у 40% и 17% детей с инвалидностью и ОВЗ соответственно. Высокий уровень социальной изолированности чаще встречался у детей с инвалидностью и ОВЗ-инвалидов, что объясняется двумя группами причин: сформированными индивидуально-личностными особенностями (боязнью общения, стеснительностью, не умением вступить в общение и поддержать его) и образом жизни семьи (изолированным проживанием, малой сетью контактов; редкими взаимодействиями с другими людьми и т.д.). По итогам реализации программы количество детей с инвалидностью и ОВЗ с высоким уровнем социальной изолированности значительно уменьшилось на 37% и составило 6%, что свидетельствует о позитивном влиянии целенаправленного включения во взаимодействие, в том числе в общение, детей с инвалидностью и ОВЗ разного возраста. Классическими и современными психологическими исследованиями доказано, что взаимодействие должно быть разнообразным по формам, содержанию, частоте и возрасту участников. Скорость формирования у человека социальных качеств находится в прямой зависимости от вариативности показателей взаимодействия и набора элементов социальной среды.

Таблица 6 – Результаты диагностики социальной изолированности

№ п/п	Этапы мониторинга	Уровни социальной изолированности	Показатели (%)
1	Диагностический	Высокий	43
		Средний	40
		Низкий	17
2	Контрольный	Высокий	20
		Средний	45
		Низкий	35
3	Итоговый	Высокий	6
		Средний	43
		Низкий	51

Изучая особенности взаимодействия участников программы, мы зафиксировали на начальном этапе преобладание небольшого количества социальных связей: у 40% детей с инвалидностью и ОВЗ их было в основном от 0 до 3. В процессе реализации программы дети с инвалидностью и ОВЗ стали активнее взаимодействовать с другими детьми и другими взрослыми, и поэтому на итоговом этапе мониторинга у 15% детей с инвалидностью и ОВЗ зафиксировано от 11 до 15 образованных связей, а у 85% детей с инвалидностью и ОВЗ – от 16 до 30 связей, что показывает высокую степень включенности детей с инвалидностью и ОВЗ в разнообразные виды и формы деятельности внутри программы.

Таблица 7 – Количество образованных социальных связей

№ п/п	Количество образованных связей	Этапы мониторинга		
		Диагностический	Контрольный	Итоговый
		Количество детей с инвалидностью и ОВЗ (%)		
1	0-3	40	10	0
2	4-10	47	24	0
3	11-15	13	34	15
4	16-30	0	32	85

Эмоциональное отношение.

В процессе наблюдения за детьми выявлено, что у большинства детей с инвалидностью и ОВЗ, как на диагностическом, так и на итоговом этапе мониторинга, по поводу взаимодействия преобладают положительные эмоции; динамика этого показателя составляет от 87 до 100%, что можно объяснить высоким уровнем заинтересованности детей с инвалидностью и ОВЗ во взаимодействии; интенсивностью и характером взаимодействия.

Таблица 8 – Результаты диагностики преобладающих эмоций

№ п/п	Этапы мониторинга	Показатели	
		Положительные эмоции (%)	Отрицательные эмоции (%)
1	Диагностический	87	13
2	Контрольный	94	6
3	Итоговый	100	0

Оценка совместной деятельности участников программы: подросток – наставник.

Для оценки совместной деятельности участников проекта «подросток – наставник» были выделены и измерены следующие критерии и показатели:

- наличие и характер общей цели деятельности;
- ориентировка в совместной деятельности (согласованность и распределение действий);
- характер координации индивидуальных видов деятельности (групповое усилие, единство действий);
- характер совместных действий (кооперация, конкуренция);
- наличие и характер общего результата деятельности.

При измерении и оценке совместной деятельности участников программы измерения проводились в двух парах: «подросток – наставник», «подросток – специалист».

На начальном этапе реализации программы были зафиксированы довольно низкие показатели по критериям оценки совместной деятельности, как у детей, так и у наставников; показатели не превышали 20-35%. Это объясняется тем, что на этапе знакомства, зарождающейся дружбы и общения привлекательность внешних атрибутов совместной работы (пообщаться,

поменять характер деятельности, повеселиться) довольно велика. Причем большинство подростков и взрослых (около 55-60%) эмоционально настроены на работу, но при трудностях установления деловых контактов, теряются, не демонстрируют горячее желание работать именно совместно, но осознают необходимость данного способа работы.

Общая цель деятельности.

На начальном этапе программы лишь у незначительного количества подростков с инвалидностью и ОВЗ и наставников присутствует общая цель деятельности (15%), причем продуктивна она только у 12% пар. По итогам программы данные показатели возросли до 95 % (продуктивность так же достигла 95%), что объясняется процессом формирования у пары готовности и способности осуществлять совместную деятельность с достижением одинакового результата; этот показатель также демонстрирует формирование мысленной возможности представить идентичный результат, а также возможность договориться по поводу такого результата.

Таблица 9 – Наличие общей цели деятельности

№ п/п	Этапы мониторинга	Наличие общей цели деятельности (%)
1	Диагностический	15
2	Контрольный	60
3	Итоговый	95

В процессе реализации программы подростки с инвалидностью и ОВЗ совместно с наставниками и специалистами включались в различные виды деятельности, о чем свидетельствуют данные таблицы 10. Зафиксирована общая тенденция, согласно которой от диагностического до итогового этапа мониторинга происходит увеличение числа детей с инвалидностью и ОВЗ и наставников, имеющих общую цель деятельности, при выполнении всех шести видов деятельности. Эти результаты демонстрируют, что все виды деятельности (социально-бытовая, здоровьесберегающая, психологическая, ценностная, учебная, интеллектуальная), в которые были включены участники программы, оказались для них значимыми; были приняты и реализованы с удовольствием.

Таблица 10 – Характер общей цели деятельности

№ п/п	Характер деятельности	Наличие общей цели деятельности (%)		
		Диагностический этап	Контрольный этап	Итоговый этап
1	Социально-бытовая деятельность	35	40	65
2	Здоровьесберегающая	15	35	60

	деятельность			
3	Психологическая деятельность	15	40	85
4	Ценностная деятельность	10	25	45
5	Учебная деятельность	5	15	45
6	Интеллектуальная деятельность	10	25	47

Ориентировка в совместной деятельности.

Ориентировочная основа совместной деятельности была исследована как система представлений группы о цели, плане и средствах осуществления предстоящей деятельности. Это социально-психологический фактор, который реально направляет деятельность группового субъекта при его выполнении. Для обеспечения результативности совместной деятельности важно содержание деятельности, а длительность деятельности не всегда является показателем ее качества.

Сокращение времени ориентировки служит критерием степени освоенности деятельности групповым субъектом, критерием выработки накопления группового опыта совместной деятельности. На начальной стадии программы у многих пар «подросток – наставник» практически отсутствует согласованность и распределение действий (15%). Это объясняется тем, что пары еще не сформировались, отсутствует сплоченность и общая цель деятельности. По мере реализации проекта группа становится более сплоченной, и степень согласованности действий между ними возрастает до 90%, а распределение действий – до 87%.

Таблица 11 – Ориентировка в совместной деятельности

№ п/п	Этапы мониторинга	Согласованность действий (%)	Распределение действий (%)
1	Диагностический	15	20
2	Контрольный	35	43
3	Итоговый	90	87

Характер координации индивидуальных видов деятельности.

При измерении индивидуальных видов деятельности внутри пар «подросток – наставник» было выявлено, что групповое усилие и единство целей имеют примерно одинаковое соотношение на диагностическом и на итоговом этапе мониторинга, что свидетельствует о том, что они формируются как индивидуально-личностные особенности человека и способствуют достижению общих целей деятельности (таблица 12). По мере реализации программы произошло подобное равнозначное увеличение показателей группового усилия и единство действий.

Таблица 12 – Координация индивидуальных видов деятельности внутри пар «подросток – наставник»

№ п/п	Этапы мониторинга	Групповое усилие (%)	Единство действий (%)
1	Диагностический	10	10
2	Контрольный	51	35
3	Итоговый	80	85

Характер совместных действий

При измерении характера совместных действий внутри пар «подросток – наставник» было выявлено, что на диагностическом этапе мониторинга кооперация преобладала над конкуренцией, что может быть связано с желанием каждого участника пары проявить себя и отсутствием опыта совместной деятельности между ними (таблица 13). По мере реализации программы произошло перераспределение характера совместной деятельности, о чем свидетельствуют данные итогового мониторинга; количество пар «подросток-взрослый» использующих кооперацию как способ совместной деятельности составляет 75 %.

Таблица 13 – Характер совместных действий внутри пар «подросток – наставник»

№ п/п	Этапы мониторинга	Кооперация (%)	Конкуренция (%)
1	Диагностический	20	80
2	Контрольный	42	58
3	Итоговый	75	25

Наличие и характер общего результата.

По мере реализации программы у участников сформировались устойчивые пары, появились общие интересы, цель деятельности. Если в начале программы общий результат присутствовал у 10% пар, на контрольном этапе количество пар увеличилось до 45%, а по итогам программы практически у всех пар (92%) появился общий результат деятельности.

Таким образом, по итогам реализации программы была выявлена положительная устойчивая динамика развития личностной и социальной компетентности детей с инвалидностью и ОВЗ, преобладание положительного эмоционального отношения к себе, окружающим людям, социуму в целом; положительная устойчивая динамика совместной деятельности участников проекта: наличие общей цели деятельности, согласованности, распределения и единства действий, характера общего результата.

Результаты, подтверждающие эффективность реализации программы

Программа позволила решить наиболее актуальные проблемы подростков целевой группы. Основные мероприятия программы позволили улучшить социальную ситуацию в развитии подростков:

- 53% - стали увереннее в себе;
- 56% - стали более самостоятельными и организованными;
- 63% - улучшили свои коммуникативные навыки;
- 43% - расширили круг своих социальных контактов и связей;
- 33 % - расширили круг своих увлечений;
- более 80% семей отметили улучшение ситуации благодаря помощи наставников и участию в мероприятиях программы.

Применение технологии наставничества позволило сделать работу с подростками с ОВЗ и/или инвалидностью максимально интенсивной, учитывая их индивидуальные особенности. Наставники со своими подопечными обсуждали цели своих встреч с детьми, которые касались того, чем конкретно наставник может помочь своему подопечному в повседневной жизни. К примеру, научить приготовить чай или кататься на лыжах, сходить в магазин за покупками и т.д. Такой подход сформировал у многих детей навыки самостоятельной постановки цели и ее достижения. У большинства пар (83%) в приоритете были цели социально-бытовой направленности, умения ориентироваться в быту. Наставники самостоятельно с ребятами посещали магазины, кинотеатры. Учили детей эффективному взаимодействию с окружающими людьми. Давали им поручения: позвонить куда-либо, узнать какую-то информацию. Прививали социально-бытовые навыки: уборка комнаты, уход за домашним животным, мытье посуды и т.д. Цели по здоровьесбережению и привлечению к активному образу жизни поставили 57 % пар. Для реализации данной цели был представлен широкий выбор спортивных мероприятий. Пары ответственно подходили к предстоящим состязаниям, самостоятельно встречались и готовились к мероприятию. Несколько ребят стали посещать спортивные секции (кудо, футбол, танцы). Наставники уделяли внимание и формированию умения ухаживать за собой: умению постирать свою одежду, погладить вещи, следить за чистотой обуви, содержать свои вещи в порядке. 46 % пар ставили перед собой целью развитие психологической компетенции детей: умение общаться, как вести себя в коллективе, позитивно мыслить и т.д. Посещение студий, привлечение подростков к коллективным мероприятиям, общение с наставниками, все это способствовало повышению у подростков уверенности в себе, умению адекватно выражать свои чувства, конструктивно решать конфликты. Учебно-познавательные цели поставили перед собой 63 % пар. Это дети с низкой осведомленностью о различных профессиях, с недостаточно ответственным отношением к учебе, имеющие трудности в умении приобретать знания и навыки. Наставники решали данную проблему привлекая ребенка к учебе с помощью участия в мастер-классах по профориентации, экскурсиях, участия в олимпиадах, викторинах, конкурсах (в

школьных и в интерактивном клубе «ВсеМы»), помогая им в выполнении домашних заданий.

Система организации внутреннего контроля за реализацией программы

Организационные мероприятия программы систематически контролирует Координационный Совет. Для эффективного решения задач программы в состав Координационного Совета вошли администрация Центра «Развитие», специалисты, кураторы программы. Разработаны необходимые нормативные документы, формы планирования и мониторинги. На заседаниях Координационного Совета утверждены механизмы реализации программы, направление деятельности в рамках программы, контроль за ходом и результатами. На заседаниях систематически обсуждаются результаты мониторинга качества реализуемых мероприятий, обговариваются проблемные моменты и пути их решения.

Ресурсы, необходимые для эффективной реализации программы.

Требования к специалистам, реализующим программу

исполнитель программы должен:

- ✓ *иметь* базовое психологическое/ педагогическое образование;
- ✓ *хорошо знать* «Возрастную психологию», «Специальную психологию» «Психолого-педагогическую коррекцию»;
- ✓ *владеть* профессиональным психологическим инструментарием, психологически целесообразными методами и приемами работы с родителями детей с ОВЗ, технологиями составления психологических заключений, технологиями разработки, реализации программ сопровождения и коррекционно-развивающих программ;
- ✓ *иметь опыт работы* с различными категориями детей;
- ✓ *быть* доброжелательным и открытым.

Методические материалы, необходимые для реализации программы.

Методической основой программы стали работы

- Кондратьева И.А. Наставничество в образовательных организациях и бизнес компаниях. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://foir.hspa.ranepa.ru/index.php/%D0%BD%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5/item/2055.html> .
- Кузнецова И. Психологическая поддержка: Принципы работы с детьми и подростками с отклонениями в поведении. // Школьный психолог. 2000. С.4.
- Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков «групп риска». Сборник научно-методических материалов /Н.В. Ковалева, И.В.Деткова, А.В. Леонтьева, и др. /Под общей ред. Е.Н. Панченко М. – Майкоп, 2006. 180 с.

- Основы социального наставничества: практическое пособие. /Под общей редакцией Е.В. Коневой. Ярославль. 2014. 127 с.
- Психолого-педагогическая и социальная помощь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации: методические рекомендации / Авторы – составители: А. В. Кречетникова, Е. Ю. Зинова, А. А. Нарыгин и др. Ханты-Мансийск: Принт-Класс. 2010. 242 с.

Требования к материально-технической оснащенности организации для реализации программы

Для осуществления образовательной деятельности в Центре «Развитие» имеются 5 учебных кабинетов, 3 группы для круглосуточного пребывания детей, 1 спортивно-игровой зал, 1 кабинет учителя-логопеда, 2 кабинета педагога-психолога (оборудованная сенсорная комната, кабинет БОС - коррекции психоэмоционального состояния), 1 кабинет дефектолога, библиотека, музей народного творчества, актовый зал, кинозал, спортивно-игровой зал, медицинский кабинет, массажный кабинет, инфракрасная сауна, гидромассажная ванная, оборудование для кислородного коктейля, спортивная площадка, автомобильный транспорт.

Требования к информационной обеспеченности организации для реализации программы

Рекламные кампании социальной направленности – для привлечения добровольцев и популяризации наставничества: билборды, радио, СМИ. PR-акция программы – листовки, буклеты, размещение информации на интернет-ресурсах (сайт Центра www.razvitie.lbihost.ru, сайт Министерства образования и науки Ульяновской области-www.mo73.ru, группа ВКонтакте. Информирование заинтересованных лиц и организаций о ходе и результатах проекта через интернет – порталы, СМИ: Репортер Ульяновск <http://reporter73.tv/>, Радио 2x2 <https://www.radio2x2.ru/>, Новостной портал Ульяновска <http://73online.ru/>, Улпресса <https://ulpressa.ru/>

Современные цифровые технологии

Имеются интерактивные доски, лого-тренажер «Дельфа», интерактивная песочница, планшеты для рисования песком, стол для песочной анимации, ноутбуки, ПО «Ориентир», ПО «Эффектон».

Гарантия прав участников программы, основных правил и обязанностей участников программы

Программа предполагает добровольное участие.

Разработано Положение о наставничестве и наставнике, в котором отражены требования, права и обязанности добровольцев-наставников.

Родители (законные представители) детей имеют право получать информацию о результатах диагностических исследований, коррекционно-развивающую, консультативную помощь со стороны педагога-психолога.

Родители (законные представители) несут ответственность за представленную педагогам информацию о здоровье детей, за соблюдение противопоказаний на участие в программе таких.

Ограничения применения программы и предложения по ее дальнейшему применению и развитию

Реализация данной программы позволит расширить в Ульяновской области спектр психолого-педагогических и социальных услуг, ориентированных на особого ребенка и его семью, осуществляемых согласованной («командой») работой специалистов и наставников. Опыт технологии наставничества будет распространен в районах Ульяновской области. Специалистам, работающим в направлении развития волонтерства и социального наставничества, будет оказываться теоретическая и практическая помощь. Развитие социального партнерства позволит оказывать адресную помощь детям, нуждающимся в помощи и поддержке и их семьям. Тиражирование положительного опыта осуществляться благодаря информационной, организационной, методической поддержке Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области.

Факторы, влияющие на достижение результатов программы

1. Прекращение деятельности наставника по личным обстоятельствам.
2. Невозможность наставника систематически встречаться с подопечным.
3. Несерьезное отношение наставника к своим обязанностям, поверхностная мотивация к участию в программе.
4. Трудности в установлении контакта, доверительных отношений в паре «подросток-наставник».

Список использованной литературы

1. Кондратьева И.А. Наставничество в образовательных организациях и бизнес компаниях. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://foir.hspa.ranepa.ru/index.php/%D0%BD%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5/item/2055.html> .
2. Кондратьева И.А. Наставничество как стиль работы современного руководителя. //Образование личности. 2017. №1. С.63-65.
3. Кузнецова И. Психологическая поддержка: Принципы работы с детьми и подростками с отклонениями в поведении. // Школьный психолог. 2000. С.4.
4. Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков «групп риска». Сборник научно-методических материалов /Н.В. Ковалева, И.В.Деткова, А.В. Леонтьева, и др. /Под общей ред. Е.Н. Панченко М. – Майкоп, 2006. 180 с.
5. Овчарова Р.В.Справочная книга социального педагога. М.: ТЦ Сфера. 2004. 480с.
6. Организация наставничества в школе. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.uchportal.ru/news/2018-11-18-749>
7. Основы социального наставничества: практическое пособие. /Под общей редакцией Е.В. Коневой. Ярославль. 2014. 127 с.
8. Поливанова К.Н. Проектная деятельность школьников. – М., Просвещение. – 2011. 192 с.
9. Психолого-педагогическая и социальная помощь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации: методические рекомендации / Авторы – составители: А. В. Кречетникова, Е. Ю. Зинова, А. А. Нарыгин и др. Ханты-Мансийск: Принт-Класс. 2010. 242 с.
10. Скурская Н.В. Воспитание в общности – традиция отечественной педагогики //Известия РГПУ имени А.И. Герцена. 2008. № 33 (73). С.182-189.
11. Хухлаева О.В. Психология подростка: учебное пособие. 2-е изд. М.: Издательский центр «Академия». 2005. 160 с.
12. Федеральный государственный образовательный стандарт общего образования Министерство образования и науки РФ. - М.: Просвещение, 2010.
13. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://krasnoyarsk.er.ru/news/2013/2/20/zasedanie-soveta-po-mezhnacionalnym-otnosheniyam/>.

Положение о наставничестве и наставнике

1. Общее положение

1.1. Настоящее положение разработано Областным государственным бюджетным образовательным учреждением Центр психолого-медико-педагогической и социальной помощи «Развитие» (далее — Центр) в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ульяновской области, Уставом Центра.

1.2. Настоящее положение имеет целью оказания системной помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в поддержке со стороны волонтеров-наставников, повышения эффективности процесса адаптации детей в обществе и реализацию их личностного потенциала, в рамках программы.

1.3. Наставничество осуществляется Наставником и представляет собой добровольную целенаправленную деятельность по проведению работы с ребенком.

Деятельность Наставника подчинена общим целям социализации детей с ОВЗ и инвалидностью и выполняется на безвозмездной основе.

2. Направление работы Наставника

2.1. Основной формой работы Наставника является индивидуальная работа с ребенком. Деятельность Наставника направлена на обучение ребенка, передачу ему своего жизненного опыта и знаний, помощь в раскрытии жизненного потенциала через специально организованное общение, помощь в трудных жизненных ситуациях, создание позитивных жизненных установок.

3. Требование к Наставнику

3.1. Наставниками могут быть только совершеннолетние дееспособные граждане. Не могут быть Наставниками следующие категории граждан:

- а) признанные решением суда недееспособными или ограничено дееспособными;
- б) лишённые родительских прав или ограниченными в родительских правах;
- в) бывшие усыновители, если усыновление отменено по их вине, лица, отстраненные от выполнения обязанностей опекуна (попечителя), приемного родителя по причине ненадлежащего исполнения возложенных обязанностей;
- г) имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением

незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности, мира и безопасности человечества;

д) имеющие неснятую или непогашенную судимость за тяжкие или особо тяжкие преступления;

е) больные хроническим алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией;

ж) больные туберкулезом органов дыхания;

з) имеющие психические расстройства и расстройства поведения.

3.2. При подборе Наставника для каждого подростка учитываются нравственные и иные личные качества Наставника, отношения между Наставником и ребенком, а также, если это возможно, желание самого воспитанника.

4. Обязанности Наставника

4.1. Наставник обязан:

4.1.1. пройти подготовку в рамках обучения программы;

4.1.2. сообщать куратору об изменениях номера телефона, адреса электронной почты;

4.1.3. регулярно взаимодействовать с куратором по всем вопросам;

4.1.4. совместно с куратором участвовать в разработке индивидуального плана работы;

4.1.5. организовывать досуг подростка, исходя из потребностей подростка;

4.1.6. заранее (не менее, чем за один день) предупреждать куратора об изменении планов;

4.1.7. встречаться с подростком не реже 1 раза в неделю;

4.1.8. заботиться о моральном, этническом, психологическом, культурном развитии подростка;

4.1.9. относиться к подростку уважительно;

4.1.10. содействовать регулярному посещению подростком образовательного учреждения, наблюдать за его успеваемостью;

4.1.11. оказывать содействие в вовлечение подростка во внеурочную занятость в учреждениях дополнительного образования, в организации отдыха, в учреждениях спорта, культуры и т. д., а также во время свободного времяпровождения;

4.1.12. способствовать формированию у подростка законопослушного сознания, правовой культуры, навыков общения и поведения;

4.1.13. оказывать содействие в формировании у подростка морально-нравственных ценностей и патриотизма, чувства ответственности перед обществом и государством.

4.2. Наставнику запрещено:

4.2.1. разглашать персональные данные воспитанников в СМИ, системе «Интернет» (фамилию ребенка, дату рождения.);

4.2.2. совершать действия, опасные для жизни и здоровья ребенка;

- 4.2.3. принимать без согласования с куратором решения, выходящие за рамки обязанностей Наставника;
- 4.2.4. курить, употреблять алкоголь, наркотические средства, нецензурно выражаться в присутствии ребенка;
- 4.2.5. дарить необоснованные и дорогие подарки ребенку без согласования с куратором;
- 4.2.6. размещать на своих страницах в социальных сетях:
 - а) фото и посты, формирующие положительное позитивное отношение к алкоголю, курению, наркотикам;
 - б) посты с не нормативной лексикой, а также перепосты с группой с нецензурными названиями;
 - в) собственные откровенные фото и посты, содержащие подобного рода изображения;
- 4.2.7. в общении с ребенком вести религиозную пропаганду с целью навязывания религиозной идеологии.

5. Права Наставника

Наставник имеет право:

- 5.1. участвовать в мероприятиях программы;
- 5.2. получать консультации специалистов Центра;
- 5.3. давать подростку необходимые советы по соблюдению правил поведения;
- 5.4. стать Наставником для двух детей;
- 5.5. содействовать в получении образования ребенком, в организации внеурочной занятости и обеспечения досуга ребенка, в т.ч. совместного;

6. Порядок установления и отмены наставничества

- 6.1. Подбор Наставников производится индивидуально для каждого ребенка из числа волонтеров (добровольцев);
- 6.2. Граждане, желающие выполнять обязанности Наставника, подают куратору программы:
 - а) письменное заявление с просьбой о назначении его Наставником конкретного ребенка или без указания на конкретного ребенка;
 - б) анкету Наставника;

К заявлению прилагаются копия паспорта, флюорография органов грудной клетки, справка от психиатра (о том, что не стоит на учете), справка о наличии (отсутствии) судимости.
- 6.3. Решение о назначении Наставника принимается с учетом персональных, личностный, возрастных или иных особенностей ребенка;
- 6.4. В случае принятия решения о назначении гражданина Наставником принимаются следующие меры:
 - а) заключают с гражданином Соглашение об участии в программе;
 - б) обязательство о неразглашении персональных данных;
- 6.5. Постоянное руководство Наставниками, сопровождение и оценка деятельности обеспечиваются кураторами и руководителем проекта.
- 6.6. Гражданин прекращает свою наставническую деятельность в следующих случаях:

- а) наличие письменного отказа гражданина от дальнейшей наставнической деятельности по собственной инициативе;
- б) отстранение гражданина от дальнейшей наставнической деятельности директором Центра;
- в) иные объективные причины, препятствующие дальнейшей наставнической деятельности.

6.7. Отстранение гражданина от дальнейшей наставнической деятельности производится в случае поступления от подростков или других граждан и организаций сведений о неисполнении или ненадлежащим исполнении Наставником своих обязанностей, а также в случае наличия оснований, предусмотренных в разделе 3 «Требования к Наставнику» настоящего положения.

6.8. Сведения о неисполнении или ненадлежащим исполнении Наставником своих обязанностей предварительно изучаются директором Центра, куратором и руководителем проекта на предмет объективности и достоверности для принятия соответствующего решения.

6.9 Прекращение деятельности Наставника оформляется письменным заключением руководителя проекта о невозможности осуществления гражданином наставнической деятельности по основаниям, предусмотренным в разделе 3 «Требования к Наставнику» настоящего положения либо о неисполнении или ненадлежащим исполнении Наставником своих обязанностей и отстранении гражданина от дальнейшей наставнической деятельности.

Анкета «Мои интересы и увлечения»

1. Укажи фамилию и имя _____
2. Укажите свой возраст _____
3. Как ты занимаешься в школе?
 - А) учусь отлично
 - Б) учусь хорошо
 - В) учусь удовлетворительно
4. Считаешь ли ты себя общительным человеком?
 - А) да, у меня много друзей
 - Б) уровень моей общительности средний
 - В) нет, предпочитаю одиночество –
5. Что вам больше всего нравится делать в свободное время?
 - А) читать книги
 - Б) смотреть телевизор
 - В) смотреть видео
 - Г) встречаться с друзьями
 - Д) слушать музыку
 - Е) заниматься спортом
 - Ж) играть в компьютерные игры

З) другое _____

6. Какие проблемы вас больше всего волнуют?

- А) учеба
- Б) выбор профессии
- В) отношения с одноклассниками
- Г) отношения с родителями
- Д) отношения с противоположным полом
- Е) отношения с учителями
- Ж) здоровье
- З) ничего
- З) другое _____

7. Кем бы ты хотел стать в будущем?

- А) научный работник
- Б) педагог
- В) врач
- Г) экономист
- Д) юрист
- Е) военный
- Ж) другое _____

8. Какие дополнительные занятия, кружки, секции ты посещаешь в свободное время? _____

Анкета наставника

Ф.И.О. _____

Дата рождения _____

Адрес, телефон _____

1. Образование, место работы/учебы

2. Семейное положение, наличие детей

3. Есть ли у Вас культурный досуг?

(чтение книг, посещение библиотек, театров, музеев, концертов, художественных выставок, занятие рукоделием, кулинарией)

4. Какие передачи смотрите по TV?

(события в мире, новости, сенсации, чрезвычайные происшествия, сериалы зарубежные, русские, познавательные программы о мире животных, искусстве, музыке, о путешествиях)

5. Есть ли у Вас хобби? _____

6. Есть ли у Вас опыт коммуникаций с детьми с ОВЗ?

(да/нет/и в какой сфере деятельности?)

7. Есть ли у Вас затруднения в общении с людьми, если есть, то в чем это выражается (стеснительность, косноязычность, неуверенность в себе)

8. Какие качества соответствуют вашей личности?

(лояльность, коллективизм, лидерство, агрессивность, настойчивость, решительность, нервозность, нетерпимость)

9. Как Вы считаете, в чем ваши сильные и слабые стороны? Какими владеете навыками, умениями?

(похвалитесь своими конкретными результатами в вашей жизни – производственные успехи, успехи в воспитании и образовании ваших детей, их успехи, домашние успехи, ваши навыки, умения, трудовые достоинства, законченные рукоделия, оказание кому-то поддержки, помощи)

10. Какие формы волонтерской деятельности с детьми наиболее близки Вам? (выберите не более трёх вариантов ответов)

Культурно- массовые мероприятия;

Досуговые мероприятия;

Спортивно- оздоровительные мероприятия;

Профориентационная работа;

Гражданско- патриотическое направление;

Декоративно-прикладное направление.

Другое _____

11. Сколько времени Вы готовы посвящать волонтерской деятельности?

1-2 в неделю

1-2 в месяц

только на крупных мероприятиях

Заполняя настоящую Анкету, подтверждаю подлинность указанных сведений и разрешаю их обработку в целях дальнейшей совместной деятельности.

Дата: _____

Подпись _____

Анкета для родителей

«Социально-жизненные навыки моего ребёнка»

Ф.И.О. ребёнка _____

Ф.И.О родителя (законного представителя) _____

1. Считаете ли вы своего ребёнка общительным

1) да

2) не очень

3) нет

2. Какие увлечения и интересы у вашего ребёнка?

1) Занимается спортом

2) Посещает кружки

3) Делает поделки (из бисера, кожи, дерева и т.д.)

4) Читает книги, журналы

5) Играет в компьютерные игры

6) Смотрит телевизор

7) Гуляет с друзьями

8) Ничего не делает

3. Считаете ли вы своего ребёнка трудолюбивым?

1) Да

2) Не всегда

- 3) Нет
4. Заботиться ли ваш ребенок о своем внешнем видео
 - 1) Да
 - 2) Не всегда
 - 3) Нет
5. Занимается ли ваш ребенок спортом?
 - 1) Да, посещает спортивную секцию
 - 2) Нет, но делает зарядку
 - 3) Не любит заниматься спортом
6. Какое настроение чаще всего бывает у вашего ребенка?
 - 1) Веселое - жизнерадостное
 - 2) Грустное - печальное
 - 3) Плаксивое
 - 4) Раздражительное
 - 5) Агрессивное
 - 6) Замкнутое
7. Какие отношения у вашего ребенка с одноклассниками?
 - 1) умеет организовать детей и выполняет только ведущие роли
 - 2) успешно выполняет и ведущие и второстепенные роли
 - 3) подчиняется другим детям
8. Как Ваш ребенок ведет себя в общении с другими людьми?
 - 1) Не конфликтен в общении, отношения складываются ровные.
 - 2) Иногда проявляет грубость, резкость в общении
 - 3) Бывает агрессивен, использует физическую силу
9. Каким вы считаете своего ребенка?
 - 1) уверенным и решительным
 - 2) не очень уверенным и застенчивым
 - 3) неуверенным
10. Сочувствует ли ваш ребенок другим людям?

1) всегда сочувствует другому, когда тот чем-то огорчен, пытается его утешить

2) иногда сочувствует, иногда нет

3) почти никогда не сочувствует другим

11. Всегда ли ваш ребенок говорит правду?

1) Всегда

2) иногда говорит, иногда – нет

3) чаще обманывает и говорит неправду

12. Ответственный ли ваш ребенок в делах и поступках?

1) Да

2) Когда как

3) Нет

13. Ответственный ли ваш ребенок в учебе?

1) Да

2) Когда как

3) Нет

14. Есть ли у вашего ребенка представления о будущей профессии?

1) Да, мой ребенок знает, кем хочет стать в будущем

2) Еще не совсем знает, кем хочет стать в будущем, желания меняются

3) Не знает, кем хочет стать в будущем

15. Каким учеником вы считаете своего ребенка?

1) С высоким уровнем способностей к учению

2) Со средним уровнем способностей к учению

3) С низким уровнем способностей к учению

16. Участвует ли ваш ребенок в олимпиадах, викторинах, конкурсах?

1) С удовольствием принимает участие

2) Участвует только под контролем взрослого

3) Инициативы к участию не проявляет

Индивидуальный план работы с подростком

Сведения о ребенке

Ф.И.О. _____

Дата рождения _____ **класс** _____

Домашний адрес _____

Сведения о родителях:

Отец _____

Мать _____

Телефон _____

Наставник ребенка _____

№ п/п	Компетенции	Показатели	Начало реализации программы	Конец реализации программы
1.	Социально-бытовая	Общительность. 1) Всегда охотно вступает в контакт, с удовольствием общается с людьми. 2) Стремится общаться с ограниченным кругом людей. 3) Замкнут, не общителен.		
		Увлечения и интересы. 1) Занимается спортом, посещает кружки, делает поделки, читает 2) Играет в компьютерные игры, смотрит телевизор 3) Гуляет с друзьями, ничего не делает		
		Трудолюбие. 1) Любую работу всегда выполняет охотно, старается сделать ее хорошо. 2) Редко охотно берется за работу, чаще всего старается уклониться от нее 3) Всегда уклоняется от выполнения любого дела.		
2.	Здоровьесберегающая	Умение заботиться о своей физической форме и внешности. 1) Всегда содержит свои вещи в порядке, опрятен, подтянут. 2) Не проявляет большого стремления к поддержанию порядка вокруг себя, бывает		

		неопрятный. 3) Часто не заботится о своем внешнем виде, неопрятен, неряшлив.		
		Ведение здорового образа жизни. 1) Активный здоровый образ жизни (занятия спортом, правильное питание). 15) Пассивный образ жизни (низкая физическая активность, нарушение режима питания). 3) Нездоровый образ жизни (алкоголь, наркотики, курение).		
3.	Психологическая	Преобладающее настроение. 1) Настроение жизнерадостное, положительно стабильное. 2) Настроение неустойчивое. Состояние радости быстро меняется на противоположное состояние (грусть, печаль, раздражительность, замкнутость) 3) Настроение чаще всего плохое, преобладают отрицательные эмоции		
		Положение в коллективе. 1) Пользуется авторитетом практически среди всех одноклассников: его уважают, считаются с его мнением, доверяют ответственные дела. 2) Пользуется авторитетом только у части одноклассников. 3) В классе авторитетом не пользуется.		
		Конфликтность в общении. 1) не конфликтен в общении, старается уладить проблему мирным путем 2) иногда проявляет грубость, резкость в общении, могут возникать приступы ярости 3) проявляет агрессивность, использует физическую силу против сверстников и других лиц, часто возникают приступы агрессии		
		Уверенность в себе. 1) всегда самостоятельно принимает ответственные решения, не уступает перед трудностями 2)редко принимает самостоятельно решения, колеблется,если сталкивается с		

		<p>незначительными трудностями</p> <p>3) не в состоянии самостоятельно принять какое-либо ответственное решение, отказывается от попыток выполнить намеченное</p>		
4.	Ценностная	<p>Способность к сопереживанию другим людям.</p> <p>1) Всегда сочувствует другим, товарищи часто делятся с ним своими заботами.</p> <p>2) Почти не умеет сочувствовать другим.</p> <p>3) Совершенно не умеет сочувствовать другим, товарищи не любят «одалживаться» у него.</p>		
		<p>Честность и справедливость.</p> <p>1) Всегда правдив по отношению к своим родителям, учителям, товарищам. Активно борется с тем, что считает несправедливым.</p> <p>2) Часто говорит неправду ради собственной выгоды. Редко выступает против того, что считает, несправедливым.</p> <p>3) Склонен всегда говорить неправду. Совершенно равнодушен к проявлениям несправедливости.</p>		
		<p>Ответственность и дисциплинированность в делах и поступках.</p> <p>1) В большинстве случаев хорошо и в срок выполняет порученную ему работу.</p> <p>2) Часто не выполняет в срок (или выполняет плохо) порученное ему дело.</p> <p>3) Никогда не доводит до конца порученные ему дела.</p>		
5.	Учебная	<p>Ответственное отношение к учебе.</p> <p>1) Все задания, поручения выполняет без помощи других. Обращается за помощью только в случае действительной необходимости.</p> <p>2) Часто при выполнении заданий, поручений просит помощи, поддержки других, даже если сам может справиться.</p> <p>3) Проявляет безразличие к</p>		

		учебе, нежелание учиться. Профориентация. 1) Имеет четкие представления о будущей профессии и нацелен на получение дальнейшего образования 2) Представления о будущей профессии нечеткие, находится в поисках профессиональных предпочтений 3) Не сформированы представления о будущей профессии, нет желания получать профессиональное образование		
б.	Интеллектуальная	Умение приобретать знания и навыки, помогающие в обучении. 1) Достаточно сформированы общеучебные умения и навыки. 2) Недостаточно сформированы общеучебные умения и навыки. 3) Частично сформированы общеучебные умения и навыки.		
		Участие в олимпиадах, викторинах, конкурсах. 1) Самостоятельно с удовольствием принимает участие в различных конкурсах 2) Принимает участие в конкурсах только при совместной деятельности со взрослым при дополнительном стимулировании 3) Не проявляет желания участвовать в конкурсах		

1 – высокий уровень

2 – средний уровень

3 – низкий уровень

Выводы на начало реализации программы: _____

Рекомендации по взаимодействию с ребенком: _____

План индивидуальной работы

№ п/п	Направления работы	Цель	Сроки
1.			
2.			

3.			
----	--	--	--

Выводы на конец реализации программы: _____

**Программа мероприятий совместной деятельности пары
«ребенок – наставник»**

№ п/п	Сроки	Мероприятия	Ожидаемый результат
1.			
2.			
3.			

Программа обучения наставников

№ п/п	Название блока и темы	Форма работы
Блок 1. Знакомство с проектом		
Тема 1.	Вводная лекция. Основные цели и задачи наставничества.	Лекция, материал для самостоятельного изучения
Тема 2.	Юридические аспекты: права и обязанности участников проекта.	Дискуссия, материал для самостоятельного изучения
Тема 3.	Уровни мотивации наставников. Плюсы и минусы.	Лекция, материал для самостоятельного изучения
Блок 2. Психологические особенности детей-инвалидов и детей с ОВЗ		
Тема 1.	Типология детей по виду ОВЗ.	Просмотр видео-

		фрагментов, практическое задание, лекция
Тема 2.	Возрастная типология детей с ОВЗ.	Лекция, материал для самостоятельного изучения, практическое задание
Тема 3.	Методы оказания помощи детям с ОВЗ с учетом типологии.	Лекция, материал для самостоятельного изучения, практическое задание
Блок 3. Особенности работы в роли наставника с детьми с ОВЗ.		
Тема 1.	Навыки оказания помощи детям с учетом типологии ОВЗ	Лекция, материал для самостоятельного изучения
Тема 2.	Практические навыки поведения при взаимодействии с людьми с ОВЗ в процессе экстренной ситуации: дети	Лекция, материал для самостоятельного изучения
Тема 3.	Практические навыки поведения при взаимодействии с людьми с ОВЗ в процессе экстренной ситуации: взрослые: подростки	Лекция, материал для самостоятельного изучения
Блок 4. Программа безопасности ребенка и наставника.		
Тема 1.	Практические навыки личной безопасности	Лекция, материал для самостоятельного изучения
Тема 2.	Эмоциональные состояния и методы его регуляции	Лекция, материал для самостоятельного изучения

Оценка итоговых результатов освоения полученных навыков, подведение итогов, вручение книжек наставника, вручение отличительных наград

Мониторинг и оценка эффективности мероприятий программы

1. Оценка изменений адаптационных возможностей и личностного потенциала подростков

№ п/п	Этапы мониторинга	Группы критериев													
		Личностная компетентность							Социальная компетентность					Эмоциональное отношение	
		Критерии							Критерии					Критерии	
		Самооценка		Мотивационно-ценностная направленность			Коммуникативные способности		Социализированность			Расширение круга социальных контактов		Преобладающие эмоции	
		Показатели		Показатели			Показатели		Показатели			Показатели		Показатели	
Адекватная/неадекватная	Высокая/Средняя/Низкая	На себя	На других	На деятельность	Коммуникативные качества	Готовность к коммуникации	Социальная адаптивность	Социальная автономность	Нравственная воспитанность	Социальная изолированность	Количество образований связей	Положительные эмоции	Отрицательные эмоции		
1	Диагностический														
2	Контрольный														
3	Итоговый														

2. Оценка совместной деятельности участников программы пара «ребенок – наставник».

№ п/п	Этапы мониторинга	Критерии									
		Общая цель деятельности		Оrientировка в совместной деятельности		Характер координации индивидуальных видов деятельности		Характер совместных действий		Наличие и характер общего результата	
		Показатели		Показатели		Показатели		Показатели		Показатели	
		Наличие общей цели деятельности	Характер общей цели деятельности	Согласованн ость действий	Распределен ие действий	Групповое усилие	Единство действий	Кооперац ия	Конкуре нция	Наличие общего результата	характер общего результата
1.	Диагностическ ий										
2.	Контрольный										
3.	Итоговый										

Памятка наставнику

1. Наставник – живой человек. Помните, что у Вас есть своя жизнь, семья, работа и т.д., и Вы отвечаете за нее. Разрушенный и несчастный наставник помочь никому не может. Берегите себя!
2. Наставник должен всегда помнить, что важно не только помочь, но и не навредить.
3. Не ждите благодарности от тех, кому Вы помогаете. Если Вы решили помогать – это Ваш личный выбор, и никто не обязан носить Вас за это на руках.
4. Помните, что в сфере наставничества очень и очень важна регулярность. Лучше делать понемногу, но регулярно, чем совершить грандиозный подвиг, но раз в пять лет.
5. Никогда не надо давать необдуманных обещаний (особенно детям). Лучше пообещать мало, а сделать много, чем наоборот.
6. Не давайте себя использовать и собой манипулировать, люди к этому вообще склонны, особенно когда у них несчастье. Держите дистанцию, обдумайте решение дать опекаемым Вами людям домашний телефон, адрес и т.д. Если все-таки Вы решите дать такую информацию, то будьте готовы к тому, что Вам будут звонить, и к Вам будут приходить. Возможно чаще, чем Вы этого хотите.
7. Вы имеете право говорить «Нет». «Да» Вы тоже имеете право говорить.
8. Ищите баланс между необходимостью координации с другими людьми и пониманием того, что у них свои задачи, и дергать их надо как можно меньше. Помните, что дело, которое Вы делаете – это только часть целого, а не все целое.

9. Постоянно читайте что-то новое по теме. Многие вопросы снимутся сами собой, и Вам не придется их задавать старшим товарищам или сотрудникам тех учреждений, где Вы помогаете. Берегите свое и чужое время.

10. Помните, что Ваша помощь изменит мир только совсем чуть-чуть, а не окончательно, поэтому будьте готовы к разочарованиям, они в этой работе неизбежны.

11. Если у Вас возникают проблемы, не надо бороться с ними в одиночку: всегда можно посоветоваться с более опытным товарищем, куратором проекта или психологом. Чем счастливее и гармоничнее Вы будете, тем больше Вы сможете сделать.

Права и обязанности ребенка (подопечного):

Я как участник программы наставничества понимаю, что имею обязательства перед моим наставником, поэтому я обязуюсь:

1. Договориться проводить время с наставником один раз в неделю в течение одного года.
2. Пробовать себя в новых видах деятельности с наставником.
3. Не просить разрешения приводить своих друзей, братьев или сестер на наши встречи.
4. Сообщать своим родителям о мероприятиях или формах деятельности с наставником. Не хранить секретов от своих родителей.
5. Быть готовым и опрятным ко времени нашей встречи, не опаздывать.

6. Если мои планы изменились и я не смогу встретиться с наставником в назначенное нами время, то я должен заранее предупредить его/ ее об этом.
7. Не рассчитывать на то, что мой наставник будет покупать мне подарки или брать на дорогие экскурсии.
8. Спрашивать моего наставника о возможности приезда к нему домой. Если она/он согласится, то согласовать это с воспитателями и выбрать обоюдно удобное время для посещения.
9. Поддерживать контакт с наставником, отвечая по возможности на его/ее телефонные звонки.
10. Если возникает проблема, немедленно сказать о ней куратору и родителям.

Я прочитал основные правила участия в программе наставничества и согласен(а) твердо их придерживаться.

ФИ _____

Подпись _____

Дата _____

Памятка для наставника по технике безопасности ребенка

1. Любые выходы с ребенком должны в обязательном порядке согласовываться с родителем (законным представителем) ребенка.
2. Наставник обязан привозить ребенка обратно домой в оговоренный срок, не задерживаясь и не опаздывая.
3. Во время совместных прогулок на наставника возлагается ответственность за жизнь и здоровье ребенка, поэтому необходимо соблюдать правила безопасного поведения на улице.

4. При посещении ребенком различных мероприятий, необходимо соблюдать все меры безопасности.
5. Ребенок никогда не должен вовлекаться в ситуацию, способную привести к последующей физической агрессии. Несущий ответственность наставник обязан гарантировать адекватную обстановку.
6. Наставник не должен подвергать опасности жизнь и здоровье ребенка.
7. Занятия экстремальными видами спорта возможны только с разрешения родителя (законного представителя) ребенка, при соблюдении всех правил безопасности.
8. При посещении кинотеатров необходимо удостовериться, что выбранный фильм соответствует возрасту ребенка и не нанесет вред его психоэмоциональному состоянию. Также не допускается просмотр фильмов, содержащих сцены насилия и т.д. Наставник должен связаться с куратором, если он не уверен в выбранном для общего просмотра фильме.
9. Наставник обязан сообщать куратору о всех возникающих у него сомнениях и затруднениях, связанных с выбором способа времяпрепровождения с ребенком.

Анкета ребенка

Перед тобой анкета с несколькими вопросами. Прочитав вопрос, выбери наиболее подходящее значение (обведи в кружок). Помни, что отвечать на вопросы нужно максимально честно. Правильных и неправильных ответов здесь нет.

Твой наставник...

Интересный	Не очень интересный	Скучный
Полностью доверяю ему	Не всегда доверяю ему (ей)	Не доверяю ему (ей)
Понимает меня	Не всегда понимает меня	Не понимает
Серьезный	Не всегда веселый	Веселый
Активный	Не всегда активный	Пассивный
Всегда выполняет	Не всегда выполняет	Не выполняет обещания
Помогает мне	Не всегда помогает мне	Не помогает мне
Молчаливый	Общительный	Очень общительный

Ваши встречи...

Интересные	Не всегда интересные	Скучные
Жду встречи с	Не всегда хочу идти на	Не жду встреч
Не нравятся	Не всегда нравятся	Нравятся
Всегда разнообразные	Чаше разнообразные	Однообразные
Не учат новому	Иногда учат новому	Всегда учат новому

1. Нравится ли тебе участвовать в проекте «Я и мой Друг»?

- Да
- Нет
- Не знаю

2. Посоветовал бы ты своему лучшему другу участвовать в проекте «Я и мой Друг»?

- Да
- Нет. Почему? _____
- Не знаю

3. Рассказываешь ли ты своим знакомым о том, что участвуешь в проекте «Я и мой Друг»?

- Да
- Нет
- Другое _____

4. Понравилось ли тебе общаться со своим наставником?

- Очень понравилось
- Понравилось
- Не очень понравилось
- Совсем не понравилось

5. За время общения с наставником:

- Стал намного лучше учиться
- Стал лучше учиться
- Учишься так, как и раньше
- Стал хуже учиться
- Стал намного хуже учиться

6. За время общения со своим наставником:

- Веселее
- Грустнее
- Общительнее
- Более замкнутым
- Более добрым
- Более раздражительным
- Более внимательным
- Менее внимательным
- Ничего во мне не изменилось

7. Мой наставник научил меня:

- Готовить
- Общаться с людьми
- Убирать квартиру
- Быть красивым и опрятным
- Ориентироваться в городе
- Чему-то другому (напиши)
- Ничему не научил (а)