

*На правах рукописи*



**ГУКАСОВА МАРИНА ПАВЛОВНА**

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЕРОВ С ЛИЦАМИ С  
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Специальность 5.3.5 – Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки)

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук

**МОСКВА – 2026**

Работа выполнена в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет»

- Научный руководитель:** **Вачков Игорь Викторович,**  
доктор психологических наук, профессор,  
НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»,  
профессор кафедры общей психологии факультета  
общей и клинической психологии
- Официальные оппоненты:**
- Феоктистова Светлана Васильевна,**  
доктор психологических наук, профессор,  
АНО ВО «Российский новый университет», профессор  
кафедры общей психологии и психологии труда  
гуманитарного института
- Соловьева Ольга Владимировна,**  
доктор психологических наук, профессор,  
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный  
университет», профессор кафедры коррекционной  
психологии и педагогики психолого-педагогического  
факультета
- Ведущая организация:** ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева»

Защита диссертации состоится 21 мая 2026 года в 13 час. 00 мин. на заседании диссертационного совета 33.2.012.02, созданного на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет», по адресу: 127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29, в зале заседаний диссертационного совета, ауд. 220. С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке МГППУ и на сайте: <https://mgppu.ru/project/555/news/16873>.

Автореферат разослан 04 марта 2026 года.

Ученый секретарь  
диссертационного совета 33.2.012.02



В.Е. Петров

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы исследования.** Одним из главных институтов гражданского общества, осуществляющего социальное служение и необходимого в настоящее время для сохранения и укрепления традиционных российских ценностей, выступает волонтерское движение. Как социально-психологическое явление оно отражает общественные процессы и направлено на реализацию социально-значимой деятельности – добровольческой, предполагающей участие членов общества в социальных массовых практиках, базирующихся на моральных принципах и духовно-нравственных ценностях.

Значимость и актуальность темы исследования находит свое подтверждение в пункте 16 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» о «реализации потенциала каждого человека, развитии его талантов, воспитании патриотичной и социально ответственной личности», в рамках которой происходит реализация программы «Обучение служением». Программа «Обучение служением» – это образовательный подход, при котором студенты обучаются и одновременно приносят пользу обществу, применяя свои профессиональные навыки для решения реальных социальных задач. В связи с этим становится актуальным социально-психологический анализ волонтерства в контексте социальной психологии.

Недостаточно полная освещенность социально-психологических условий эффективного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) в социально-психологических исследованиях, особенно в части взаимодействия с лицами с бисенсорными нарушениями, задержкой психического развития и нарушениями опорно-двигательного аппарата, позволяет обозначить следующие противоречия: на социальном уровне – между современными требованиями к планированию и организации работы студентов-волонтеров с лицами с ОВЗ в контексте реализации стратегических государственных программ социального служения и недостаточной их подготовкой к эффективному взаимодействию; на научно-теоретическом – между значимостью социально-психологических особенностей взаимодействия волонтеров с лицами с ОВЗ и недостаточной разработанностью условий и факторов, которые обеспечивают их подготовку. Все это определяет актуальность темы диссертационного исследования.

**Степень разработанности проблемы исследования.** Исследование категории взаимодействия опирается на принципы и концепции И.В. Вачкова, А.А. Вербицкого, А.Л. Журавлева, А.А. Леонтьева, В.Н. Мясичева, Б.Ф. Ломова и др. Возможности волонтерской деятельности для развития личности описаны в работах Н.Ю. Абраменко, Е.С. Азаровой, И.В. Мерсияновой, М.В. Певной, Р.Х. Шакурова и др. Проблемам волонтерства посвящены работы М.И. Рожкова, К.А. Палкина, В.Е. Петрова, Э.У. Терри, М.С. Яницкого и др. Социально-психологическую готовность к волонтерской деятельности исследовали Е.В. Андриенко, А.Г. Игнатенко, Е.А. Лебедева, А.А. Шагурова, Е.Г. Шевырева, М.С. Шераден и др. Особенности инклюзивного волонтерства исследовали

К.В. Баранников, С.А. Иванов, Е.С. Слюсарева, С.Т. Кохан, С.В. Феоктистова и др. Проблема взаимодействия волонтеров с лицами с ОВЗ в психолого-педагогических исследованиях разрабатывается достаточно активно. Баилова Т.А., М.В. Жигорева, А.И. Мещеряков, И.В. Саломатина, Ю.В. Серебренникова, О.В. Соловьева, А.В. Суворов и др. рассматривают различные психологические аспекты трудностей взаимодействия волонтеров и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Научные подходы по изучению социально-психологического тренинга предложили такие специалисты, как И.В. Вачков, Ю.Н. Емельянов, В.П. Захаров, Л.А. Петровская, А.П. Ситников, М. Форверг, Н.Ю. Хрящева и др.

Несмотря на проведенные исследования, социально-психологические условия эффективного взаимодействия, способы преодоления трудностей в общении студентов-волонтеров и лиц с ОВЗ остаются недостаточно изучены. Недостаточно освещены социально-психологические аспекты взаимодействия с лицами с ОВЗ, возможности социально-психологического тренинга в подготовке волонтеров к взаимодействию с лицами с ОВЗ различных нозологий, развитию у них соответствующих качеств и способностей, что определило **проблему исследования**, состоящую в выявлении социально-психологических условий, способствующих эффективному взаимодействию студентов-волонтеров с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

**Цель исследования** – выявить социально-психологические условия эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

**Объектом исследования** является взаимодействие студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

**Предмет исследования** – социально-психологические условия эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

**Основная гипотеза исследования:** социально-психологическими условиями эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья выступают:

- внутренние условия: психологические характеристики личности волонтера, включающие такие качества и свойства как эмоциональная устойчивость, сдержанность, эмоциональная эффективность в общении, оптимальный уровень тревожности и толерантности к лицам с ограниченными возможностями здоровья; высокие показатели уровня развития коммуникативных и организаторских способностей, в том числе способствующих преодолению психологических трудностей взаимодействия;

- внешние условия: овладение студентами научно-теоретическими основами эффективного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья, участие в специально разработанном психологическом тренинге, направленном на развитие навыков эффективного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

**Частная гипотеза исследования:** трудности, возникающие в процессе взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья, преодолеваются методами специально разработанного социально-психологического тренинга.

В соответствии с поставленной целью, объектом, предметом, гипотезой нами были определены следующие **задачи исследования:**

1. Провести анализ концептуально-теоретических подходов к пониманию категории «социально-психологические условия эффективного взаимодействия» для изучения сущностных характеристик данного явления.

2. Описать структурно-содержательную характеристику волонтерской работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

3. Определить социально-психологические условия эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

4. Разработать теоретическую модель подготовки студентов-волонтеров к эффективному взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

5. Определить критерии и оценочные показатели эффективного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

6. Разработать и экспериментально апробировать специальную программу социально-психологического тренинга, нацеленную на преодоление психологических трудностей взаимодействия, подготовку студентов-волонтеров к эффективной работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

**Методологическую основу исследования составили:** положение культурно-исторической теории о сущности развития (Л.С. Выготский), принцип деятельностного подхода о развитии психики в деятельности (А.Н. Леонтьев), принцип единства сознания и деятельности и положение субъектного подхода о взаимодействии человека и мира (С.Л. Рубинштейн), принцип системного подхода к психической реальности, объясняющий идентичность личности на всех этапах развития (Б.Ф. Ломов). Кроме того, основой исследования послужили идеи аксиологического подхода об овладении ценностями общечеловеческой культуры и преодолении ценностных стереотипов. При этом базовым для проведенного исследования выступил личностно-деятельностный подход.

**Теоретические основы исследования:** теория единства сознания и деятельности (С.Л. Рубинштейн), основные положения психологической теории деятельности (А.Н. Леонтьев, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, С.Л. Рубинштейн и др.), теория системогенеза деятельности (В.Д. Шадриков); теоретические концепции категории взаимодействия (А.И. Гончаров, А.Л. Журавлев, Б.Ф. Ломов и др.); социально-психологические теории взаимодействия (Дж. Хоманс (G. Homans), Дж. Мид (G. Mead), Г. Келли (G. Kelly) и др.), концепция взаимодействия, предполагающего связь с реальностью познания, отношения и преобразования (И.В. Вачков); психологические исследования отношений личности в социальной системе (В.Н. Мясищев, А.Л. Журавлев, Г.М. Андреева и др.); теории психологических трудностей взаимодействия (Н.А. Подымов, Е.С. Слюсарева, Б.Д. Парыгин, Р.Х. Шакуров и др.); концепция социально-

психологического тренинга как активного метода общения, обучения и развития личности (Л.А. Петровская, Ю.Н. Емельянов, В.П. Захаров, Н.Ю. Хрящева, И.В. Вачков).

**Методы исследования включают:** теоретический анализ литературы по проблеме исследования, теоретическое моделирование; психодиагностические методы исследования: авторская анкета, экспертное интервью, методика диагностики эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В. Бойко), методика диагностики профессиональной педагогической толерантности (Ю.А. Макаров), 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла, диагностика коммуникативных и организаторских склонностей (В.В. Синявского и Б.А. Федоришина), диагностика уровня тревожности (Дж. Тейлора (G. Taylor), адаптация В.Г. Норакидзе); констатирующий и формирующий эксперимент в процессе специально организованных занятий; методы математико-статистического анализа, полученные в ходе исследования (IBM SPSS Statistics). На формирующем этапе эксперимента были использованы метод социально-психологического тренинга; активные методы обучения; психокоррекционные технологии (приемы арт-терапии, психогимнастики).

#### **Основные этапы исследования.**

Первый этап (2018-2020). На данном этапе проводилось исследование, направленное на определение социально-психологических аспектов взаимодействия и механизмов их возникновения у волонтеров, которые взаимодействуют с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Второй этап (2021-2022). Данный этап включал разработку специальной программы тренинга и ее апробацию, также сбор эмпирических данных и их теоретическое осмысление, определялись общие положения, теоретические основы социально-психологического взаимодействия.

Третий этап (2022-2023). На этом этапе исследовалась эффективность реализации экспериментальной программы с использованием специального социально-психологического тренинга; систематизирован анализ полученных результатов, обобщены теоретические и практические результаты исследования, выявлена эффективность программы социально-психологического тренинга, оформлен текст диссертации.

**Эмпирическая база исследования.** В экспериментальном исследовании приняли участие 143 студента-волонтера, 13 экспертов-преподавателей (2 эксперта – доктора психологических наук, 11 экспертов – кандидаты психологических наук) и 150 человек – лица с ограниченными возможностями здоровья, с которыми происходило непосредственное взаимодействие студентов-волонтеров, 2 человека – лица с ограниченными возможностями здоровья, с которыми были проведены глубинные интервью.

В рамках исследования социально-психологических условий взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья и применением идеографического метода нами было проведено глубинное интервью с двумя экспертами – лицами с ОВЗ. Экспертное мнение данных респондентов основано на индивидуальном опыте и знаниях, а также выступает «иллюстрацией» процесса взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ОВЗ с точки зрения

людей с особенностями в развитии. Согласие на обработку результатов интервью от респондентов получены. Отметим, что лица с ОВЗ, с которыми происходило непосредственное взаимодействие студентов-волонтеров, не принимали участие в экспериментальном исследовании в роли респондентов в связи с тяжестью нозологий и недостаточным объемом их знаний в данной области. Анализ и оценивание процесса взаимодействия, корректная обратная связь с экспертной точки зрения в соответствии с выявленными критериями являются для них затруднительными, и, как показало пилотажное исследование, оценка взаимодействия со студентами-волонтерами с их стороны оказывается малоинформативной.

#### **Научная новизна исследования:**

1. На основе анализа теоретико-методологических исследований представлено научное обоснование сущности волонтерской работы с лицами с ОВЗ как системы, которая имеет свои цели, задачи, социально-психологическую структуру.

2. Уточнено понятие «социально-психологические условия эффективного взаимодействия» как таких обстоятельств, в результате которых происходит воздействие субъектов друг на друга, порождающее связь и взаимоотношения между ними, в результате которого возникает взаимное действие, обусловленное устойчивыми качествами субъектов и их психическими состояниями в процессе общения.

3. Выделены социально-психологические условия эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья, включающие внутренние и внешние условия. В качестве внутренних условий выступают социально-психологические характеристики личности студента-волонтера, в том числе способствующие преодолению трудностей взаимодействия; внешние условия предполагают овладение студентами научно-теоретическими основами эффективного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья; участие в специально разработанном социально-психологическом тренинге, направленном на развитие навыков эффективного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

4. Раскрыты социально-психологические характеристики студентов-волонтеров, необходимые в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья (эмоциональная устойчивость, сдержанность, эмоциональная эффективность в общении, оптимальный уровень тревожности и толерантности к лицам с ограниченными возможностями здоровья; развитые коммуникативные и организаторские способности, позволяющие преодолевать психологические трудности взаимодействия).

5. Проведена разработка и внедрение в образовательный процесс теоретической модели подготовки студентов-волонтеров к взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья, нацеленной на оптимизацию процесса взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья, имеющая четырехкомпонентную структуру: целевой, содержательный, инструментальный и контрольно-оценочный компоненты.

6. Исследованы социально-психологические технологии подготовки студентов-волонтеров, обобщены эмпирические данные их использования в практике добровольческой деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

7. В контексте указанной выше модели выделены критерии и оценочные показатели эффективного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья:

1) качественно-количественный критерий – значимые качества личности волонтера: эмоциональная устойчивость, сдержанность, толерантность, тревожность (показателями данного критерия выступают особенности психологических характеристик личности: уровень эмоциональной эффективности в общении, оптимальный уровень толерантности и тревожности);

2) оценочные критерии:

- теоретический (показателями данного критерия является степень сформированности теоретических знаний, умений по психологическим формам инвалидности у лиц с ограниченными возможностями здоровья, наличие которых определяет уровень психологических трудностей взаимодействия у волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья, его субъективная и объективная оценка, положительные изменения успеваемости студентов на основе понимания и осведомленности об этих особенностях и трудностях);

- практический (показателями данного критерия является уровень развития коммуникативных и организаторских способностей).

**Теоретическая значимость исследования** заключается в том, что в контексте социально-психологического анализа уточнена категория «социально-психологические условия эффективного взаимодействия», раскрыта социально-психологическая структура волонтерской работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Создана теоретическая модель, которая может служить основой для разработки различных программ подготовки студентов-волонтеров к эффективному взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья, так как представляет собой динамическую систему, включающую теоретический уровень (характеристика целей и задач, содержания, описание условий эффективного взаимодействия) и практический уровень (описание критериев и оценочных показателей эффективного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья), а также для реализации образовательных модулей, направленных на развитие волонтерского движения как стратегического общественного механизма, осуществляющего задачи социального служения, сохранения и укрепления традиционных российских ценностей.

Результаты и выводы диссертации можно рассматривать как подходящий материал для дальнейших научных исследований по данной проблеме.

**Практическая значимость исследования:**

1. Разработанные основы в виде диагностического инструментария и модели подготовки студентов-волонтеров к взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья доказали свою надежность и эффективность, представленная модель подготовки студентов-волонтеров к взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья может быть внедрена в

реальные условия различных организаций, осуществляющих волонтерскую деятельность.

2. Изучение социально-психологических условий эффективного взаимодействия волонтеров и лиц с ограниченными возможностями здоровья может позволить разработать эффективные методы и приемы, нацеленные на профессиональную подготовку добровольцев к взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья (на проработку преодоления трудностей взаимодействия субъектов коммуникации, личностный рост, высокий уровень мотивации и готовности волонтера к добровольческой деятельности). Представленная работа может быть использована в качестве методического и практического материала. Программа социально-психологического тренинга, а также практические рекомендации о взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья, могут применяться при реализации образовательного модуля «Обучение служением» на различных образовательных площадках, реализующих социальные проекты в контексте добровольческой деятельности, при практической подготовке волонтеров к взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья в высших учебных заведениях, средних специальных учебных заведениях, а также различных общественных организациях, осуществляющих волонтерскую деятельность.

#### **Положения, выносимые на защиту:**

1. Взаимодействие студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья обусловлено определенными социально-психологическими условиями – внутренними и внешними:

- внутренние: определяются социально-психологическими особенностями характеристиками личности студента-волонтера, проявляющимися в качествах и свойствах, которые необходимы для осуществления волонтерской деятельности (эмоциональная устойчивость, сдержанность, высокий уровень эмоциональной эффективности в общении, оптимальный уровень тревожности и толерантности к лицам с ограниченными возможностями здоровья); высокие показатели уровня развития коммуникативных и организаторских способностей, необходимых в преодолении психологических трудностей взаимодействия;

- внешние: предполагают овладение студентами научно-теоретическими основами эффективного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья, участие в специально разработанном психологическом тренинге, направленном на развитие навыков эффективного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

2. Модель подготовки студентов-волонтеров к взаимодействию с лицами с ОВЗ представляет целостную динамическую систему, которая имеет четырёхкомпонентную структуру: целевой, содержательный, инструментальный, контрольно-оценочный компонент, а также критерии эффективности взаимодействия: качественно-количественный критерий и оценочные критерии:

1) качественно-количественный критерий:

- значимые качества личности волонтера: эмоциональная устойчивость, сдержанность, толерантность, тревожность (показателями данного критерия выступают особенности психологических характеристик личности: уровень

эмоциональной эффективности в общении, оптимальный уровень толерантности и тревожности);

2) оценочные критерии:

- теоретический (показателями данного критерия является степень сформированности теоретических знаний, умений по нозологическим формам инвалидности у лиц с ограниченными возможностями здоровья, наличие которых определяет уровень психологических трудностей взаимодействия у волонтеров с лицами с ОВЗ, его субъективная и объективная оценка, положительные изменения успеваемости студентов на основе понимания и осведомленности об этих особенностях и трудностях);

- практический (показателями данного критерия будет уровень развития коммуникативных и организаторских способностей).

Освоение теоретических знаний и навыков взаимодействия оценивается в процессе социально-психологического тренинга:

- навыки – через формирование умений, способов и приемов взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья с учетом вида нозологии; способности преодолевать коммуникативные трудности взаимодействия (показателями являются уровень сформированности коммуникативных и организаторских склонностей);

- освоение теоретических знаний – через положительные изменения в понимании и осведомленности об особенностях и трудностях взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья (показателями выступает уровень сформированности различных видов психологических трудностей взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья: познавательных, коммуникативных, эмоциональных, оценка экспертов успеваемости волонтеров).

Результат реализации модели предполагает процесс перехода от низкого уровня к высокому уровню по всем критериям и оценочным показателям эффективности взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными

3. Специальная программа социально-психологического тренинга, разработанная на основе вышеизложенной модели, выступает благоприятным условием и эффективным методом для подготовки студентов-волонтеров к взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

**Степень надежности и достоверности результатов исследования** обусловлена сопоставлением данных, полученных в ходе теоретического анализа и в процессе экспериментальной работы; использованием соответствующего целям и задачам диагностического инструментария, объемом и репрезентативностью выборки, применением методов математико-статистического анализа для доказательности и обоснования выводов.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Основные результаты исследования обсуждались на научных конференциях: международных, всероссийских, всероссийских с международным участием, региональных, межвузовских, а также на заседаниях кафедры социальной педагогики и психологии Федерального государственного бюджетного образовательного

учреждения высшего образования «Московский педагогический государственный университет», на проблемной комиссии «Гуманитарного и педагогического направления» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации. Результаты исследования были изложены в 17 научных публикациях.

**Соответствие диссертации паспорту специальности.** Тема диссертационного исследования, результаты эмпирической работы соответствуют требованиям паспорта специальности: 5.3.5 – Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки) и согласуется с предметным полем п. 1 «Принципы системного, историко-эволюционного, синергетического и деятельностного подходов к пониманию развития человека в обществе»; п. 3 «Изучение психологических характеристик социальных групп, организаций, поколений, сообществ, движений»; п. 4 «Изучение объективных и субъективных факторов эффективного взаимодействия в различных социальных группах»; п. 11 «Личность как субъект общения и взаимодействия»; п. 19 «Изучение больших социальных групп и социальных страт, активных методов обучения, групповых тренинговых методов»; п. 21 «Изучение малых групп, динамики их развития; командообразования».

**Структура и объем работы.** Диссертация включает введение, две главы, содержащих семь параграфов, заключение, список литературы, включающий 211 источников, в том числе 15 работ на иностранных языках, 9 приложений. Работа содержит 33 таблицы, 3 рисунка.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

Во **введении** обосновываются актуальность диссертационного исследования, его научная и практическая значимость; определяется степень разработанности проблемы, объект, предмет, цель, задачи; формулируются гипотезы, положения, выносимые на защиту; обозначается методологическая и теоретическая основа исследования, содержатся сведения об апробации работы.

В первой главе **«Теоретические основы исследования проблемы социально-психологических условий эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья»** проведен научный анализ теоретико-эмпирических исследований, социально-психологических условий эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ОВЗ.

В параграфе 1.1 «Волонтерская деятельность: основные направления, задачи и технологии подготовки студентов-волонтеров к эффективному взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья» студенческое волонтерство исследуется как социально ориентированная деятельность, движущей силой которой выступает массовое сознание (Г. Лебон (G. Le Bon), З. Фрейд (S. Freud)). Это позволяет рассмотреть студенческое волонтерское движение как большую организованную группу, имеющую просоциальную направленность, участники которой осуществляют активную общественно-полезную деятельность.

Психологическую основу участников этой группы составляет социальная установка личности (В.А. Ядов, А.А. Аниканова), а ее эффективное социальное влияние опирается на общее чувство социальной идентичности (А.И. Ковалева, С.С. Аносов). Анализ основных направлений, задач и содержания волонтерской деятельности (А.А. Шагурова, М.И. Рожков, И.В. Мерсиянова, В.Е. Петров) позволил определить характеристики волонтерской работы с лицами с ОВЗ, особенности которой обуславливаются функциями и специфическим содержанием структуры деятельности. Исходными категориями в данной структуре выступают общество как система социальных связей и отношений между людьми и волонтерское движение как большая организованная группа, представляющая общественное явление. Компонентами структуры волонтерской работы являются: потребности (служение обществу, людям, принадлежность к группе, самореализация), мотивы (альтруистические, мотивы долга, мотивы роста, расширения социальных контактов), цель (решение социальных проблем, преобразование окружающего мира, помощь человеку с ОВЗ), результат. Данная структура раскрывает работу волонтеров в виде целенаправленной, преобразовательной активности личности, детерминированной социокультурной средой, и может служить основой для подготовки волонтеров и оценивания результата эффективности их работы.

Параграф 1.2 «Социально-психологические характеристики студентов-волонтеров как внутренние условия подготовки, способствующие эффективному взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья» посвящен анализу теоретико-концептуальных подходов к пониманию категории «социально-психологические условия эффективного взаимодействия» для исследования сущностных признаков данного феномена. Опираясь на концепции А.И. Гончарова, Г.А. Давыдова, А.Л. Журавлева, Б.Ф. Ломова, Н.Н. Обозова, анализ теорий взаимодействия Дж. Хоманса (G. Homans), Дж. Мида (D. Mid), Г. Блумера (H. Blumer) и др., современный взгляд на проблему структуры взаимодействия, включающей реальность познания, реальность отношений и реальность преобразования (И.В. Вачкова), исследуемая категория определяется как процесс, порождающий взаимообусловленность и связь субъектов в результате их непосредственного воздействия друг на друга, сопровождающийся общением и совместной деятельностью, включающий взаимоотношения, взаимовлияния, взаимопонимание, эффективность которого обусловлена социально-психологическими условиями: внутренними и внешними. Проведенный анализ литературы, направленный на выявление социально-психологических характеристик и особенностей студенчества (Н.В. Моздор, Е.А. Климова, М.И. Дьяченко, К.А. Палкин, О.Б. Скрыбиной и др.), показал, что в период студенчества большинство молодых людей обладает личностными и моральными качествами, которые могут способствовать включению в добровольческую деятельность и дальнейшую профессиональную подготовку к эффективному взаимодействию с лицами с ОВЗ; позволил выделить социально-психологические характеристики личности студентов-волонтеров как представителей добровольческого движения и обозначить социально-психологические условия

эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ОВЗ (внешние и внутренние).

В параграфе 1.3 «Социально-психологический тренинг как внешнее условие подготовки студентов-волонтеров к эффективному взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья» анализируется специфика метода социально-психологического тренинга как внешнего условия подготовки студентов к волонтерской работе. Анализ научных подходов к пониманию социально-психологического тренинга Л.А. Петровской, Г.А. Ковалева, Ю.А. Емельянова, В.П. Захарова и Н.Ю. Хрящевой, И.В. Вачкова и др. позволяет рассмотреть его как метод психологического воздействия, осуществляемого в группе, который направлен на развитие социально-психологической компетентности личности, усовершенствование и формирование знаний, умений, навыков в определенной области.

Проведенный анализ способствовал исследованию возможностей тренинга и позволил представить теоретическое обоснование его целей и задач по подготовке студентов-волонтеров к взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

В параграфе 1.4 «Модель и программа подготовки студентов-волонтеров к эффективному взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья» описываются программа и теоретическая модель подготовки студентов-волонтеров к взаимодействию с лицами с ОВЗ. Теоретический уровень модели содержит характеристику целей и задач, содержания, а также описывает условия эффективного взаимодействия.

На практическом уровне модель содержит программы и инструментарии, нацеленные на формирование условий для приобретения знаний, умений, навыков, развития необходимых качеств и способностей личности; включает критерии оценки и результат. Модель подготовки студентов-волонтеров к эффективному взаимодействию с лицами с ОВЗ представляет собой целостную систему, состоящую из взаимосвязанных структурно-функциональных компонентов (рисунок 1).

Теоретическое обоснование данной модели позволило нам разработать практический инструментарий ее реализации – программу тренинга. Программа тренинга предполагала использование методов, направленных на развитие социальной перцепции, методов работы с конструируемыми событиями, методов групповой рефлексии и саморегуляции поведения.

Поэтапное внедрение модели и программы содействуют практической реализации задач эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ОВЗ: развитию таких личностных качеств как: толерантность, эмоциональная устойчивость, эмоциональная эффективность в общении; коммуникативные и организаторские способности.

Успешность внедрения модели в практику подготовки к эффективному взаимодействию студентов-волонтеров с лицами с ОВЗ должна проявляться процессом перехода от низкого уровня к высокому уровню по всем критериям и оценочным показателям эффективности взаимодействия.

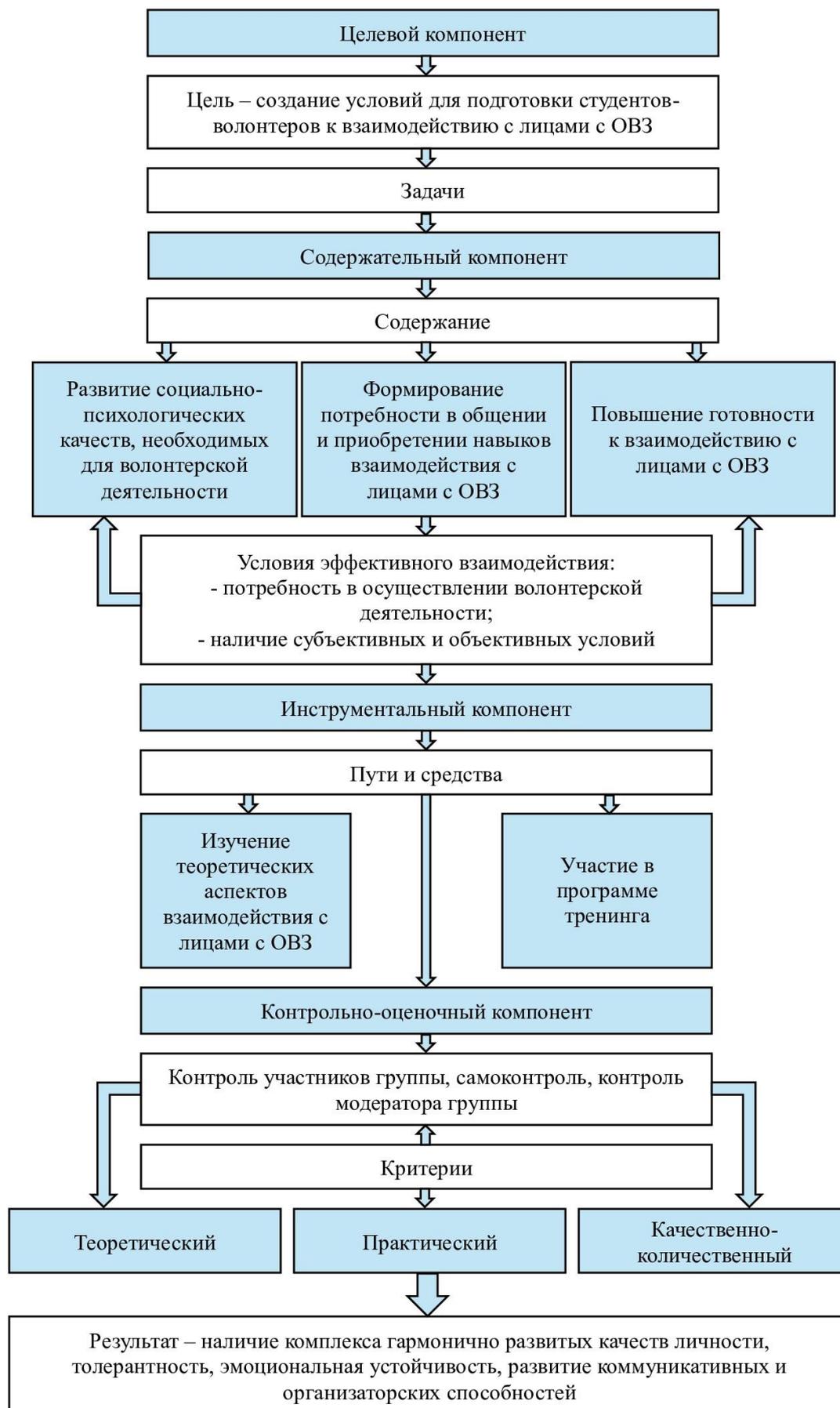


Рисунок 1 – Модель подготовки студентов-волонтеров к взаимодействию с лицами с ОВЗ

Во второй главе **«Экспериментальное исследование социально-психологических условий эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья»** описано экспериментальное исследование, в котором приняли участие 143 студента-волонтера.

Экспериментальные площадки исследования за 2018-2020 гг.: Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт», г. Ставрополь: 50 человек; Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение», проект «Наставники и ученики», г. Москва: студенты-волонтеры – 30 человек, эксперты-преподаватели – 13 человек, лицо с ОВЗ – 1 человек; Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, г. Ставрополь: лицо с ОВЗ – 1 человек.

Экспериментальные площадки исследования за 2021-2023 гг.: Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение», проект «Летняя школа-2022», г. Москва, г. Новосибирск, г. Пермь, г. Ставрополь: студенты-волонтеры – 12 человек; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Ставрополь: студенты-волонтеры – 51 человек.

Эксперимент проводился в три этапа:

1. На первом – констатирующем этапе, проводилось исследование социально-психологических аспектов взаимодействия и механизмов их возникновения у волонтеров, взаимодействующих с людьми с ОВЗ. Для реализации этой цели были систематизированы содержательные и оценочные критерии и осуществлен подбор методик диагностики в соответствии с теоретически обоснованными критериями.

2. Второй этап – формирующий эксперимент, цель которого – апробация специальной программы социально-психологического тренинга.

3. На третьем этапе происходила оценка эффективности экспериментальной программы социально-психологического тренинга.

В параграфе 2.1 «Описание процедуры и методик исследования» представлен констатирующий эксперимент исследования социально-психологических условий эффективного взаимодействия с лицами с ОВЗ на котором проведена первичная диагностика при помощи методик, изучающих эмоциональную эффективность в общении, уровень профессиональной педагогической толерантности, уровень коммуникативных и организаторских способностей, уровень тревожности. Результаты данных методик диагностики показали необходимость проведения формирующего эксперимента и представлены в таблицах 1-3 для сравнения значений показателей до и после эксперимента. 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла проводился только на начальном этапе эксперимента для выявления связи психологических трудностей и личностных факторов студентов-волонтеров с целью определения маршрута программы тренинга.

В рамках исследования с применением идеографического метода нами были проведены глубинные интервью с экспертами – лицами с бисенсорными нарушениями (2 человека), которые позволили прийти к выводу о том, что эффективность взаимодействия обусловлена наличием психологических

трудностей: психолого-познавательных, коммуникативных, факторами, которых выступают личностные качества. Опрос экспертов и волонтеров дал возможность нам отработать содержание программы подготовки волонтеров.

В параграфе 2.2 «Экспериментальная программа подготовки студентов-волонтеров к эффективному взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья» представлен ход формирующего эксперимента, основу которого составила апробация специально разработанной программы тренинга, реализация которой проходила поэтапно: вступительный этап (знакомство участников, установление правил и др.); основная часть (формирование знаний об особенностях и специфике трудностей взаимодействия, развитие соответствующих качеств и навыков); заключительный этап (оценка изменений, рефлексия участников) и включала пять модулей (знакомство, коммуникативные, эмоциональные, психолого-познавательные трудности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья, развитие профессионально важных качеств волонтера) и критерии эффективности тренинговой работы.

В параграфе 2.3 «Анализ и интерпретация эмпирического опыта подготовки студентов-волонтеров к эффективному взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья» описаны результаты итоговой диагностики после проведения социально-психологического тренинга.

Для выявления статистической достоверности результатов экспериментальной работы использовался U-критерий Манна-Уитни для оценки показателей, полученных в двух разных выборках, где важными параметрами выступали два ряда измерений (до тренинга и после тренинга).

Сравнение результатов контрольной и экспериментальной групп до и после тренинга с использованием критерия Манна-Уитни представлены в таблицах 1-2. Сравнение результатов экспериментальной группы до и после тренинга с использованием критерия Манна-Уитни представлены в таблице 3.

Таблица 1 – Сравнение результатов контрольной и экспериментальной групп до тренинга (критерий Манна-Уитни)

№ п/п	Переменная	Экспериментальная группа	Контрольная группа	U-критерий	p
		$X_{ср1}$	$X_{ср2}$		
1	Анкетирование студентов	20,71	22,57	2201,50	0,159
2	Коммуникативные склонности	11,95	11,87	2542,00	0,974
3	Организаторские склонности	11,45	10,97	2327,50	0,366
4	Толерантность	45,05	22,53	824,50	<b>&lt;0,001**</b>
5	Тревожность	17,04	16,75	2461,00	0,718
6	Эмоциональные барьеры	10,07	10,40	2490,50	0,809

Анализ статистической обработки данных контрольной и экспериментальной групп до проведения тренинга показал, что нет статистически значимых различий по уровням сформированности психологических трудностей, эмоциональной эффективности в общении, тревожности и коммуникативных и организаторских склонностях.

Из таблицы 1 видно, что статистически значимое различие для данных независимых выборок ( $U=824,50$ ;  $p \leq 0,01$ ) показало исследование толерантности.

В экспериментальной группе среднее значение (45,05) больше, чем в контрольной группе (22,53). Это может быть обусловлено тем, что студенты-волонтеры, согласившиеся принять участие в тренинге, толерантны и достаточно мотивированы на взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты статистического анализа U-критерия Манна-Уитни после проведения тренинга доказывают наличие достоверных различий между контрольной и экспериментальной группами по следующим переменным ( $p < 0,001$ ): сформированность психологических трудностей ( $U=1337,00$ ), коммуникативные ( $U=1721,50$ ) склонности, толерантность ( $U=550,50$ ) тревожность ( $U=1324,50$ ), наличие эмоциональных барьеров ( $U=1428,00$ ), и переменной – организаторские склонности ( $U=1790,00$ ;  $p < 0,002$ ), – отражающих качественно-количественный и оценочный (практический) критерии эффективности взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ОВЗ.

Таблица 2 – Сравнение результатов контрольной и экспериментальной групп после тренинга (критерий Манна-Уитни)

№ п/п	Переменная	Экспериментальная группа	Контрольная группа	U-критерий	p
		$X_{ср1}$	$X_{ср2}$		
1	Анкетирование студентов	16,05	22,62	1337,0	<0,001**
2	Коммуникативные склонности	13,55	11,87	1721,5	<0,001**
3	Организаторские склонности	12,56	11,15	1790,0	<0,002**
4	Толерантность	45,63	22,53	550,5	<0,001**
5	Тревожность	11,93	16,87	1324,5	<0,001**
6	Эмоциональные барьеры	8,27	11,35	1428,0	<0,001**

Гипотеза о том, что трудности, возникающие в процессе взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ОВЗ преодолеваются методом социально-психологического тренинга, экспериментально подтвердилась.

Для сравнения результатов экспериментальной группы на этапах констатирующего и формирующего экспериментов мы использовали T-критерий Вилкоксона (таблица 3).

При статистическом анализе уровня сформированности психологических трудностей, уровня коммуникативных и организаторских способностей, а также уровня тревожности и эмоциональной эффективности в общении в экспериментальной группе до и после тренинга Т-критерий Вилкоксона показал достоверные различия везде, кроме толерантности. Несмотря на изменения абсолютного показателя в сторону увеличения оптимального уровня толерантности и снижение интолерантности, статистика Т-критерия ( $T = 325,50$ ;  $p \leq 0,01$ ) не показала достоверных различий, что может быть обусловлено изначально более высокими показателями толерантности в экспериментальной группе по сравнению с контрольной.

Таблица 3 – Сравнение результатов экспериментальной группы до и после тренинга (Т-критерий Вилкоксона) (n=75)

№	Переменная	Z	p	Динамика
1	Анкетирование студентов	-7,206	<b>0,000**</b>	↑ значимо
2	Коммуникативные склонности	-6,739	<b>0,000**</b>	↑ значимо
3	Организаторские склонности	-5,894	<b>0,000**</b>	↑ значимо
4	Толерантность	-0,696	0,486	↓ не значимо
5	Тревожность	-7,335	<b>0,000**</b>	↑ значимо
6	Эмоциональные барьеры	-6,947	<b>0,000**</b>	↑ значимо

Оценочный (теоретический) критерий эффективности взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ОВЗ измерялся через оценку теоретических знаний в процессе социально-психологического тренинга. При этом мы опирались на данные, полученные от экспертов преподавателей, которые позволили создать субъективную шкалу оценки экспертов успеваемости волонтеров (таблица 4).

Таблица 4 – Шкала субъективной оценки экспертов успеваемости волонтеров (n=13)

Шкала оценок	Среднее значение абсолютного показателя до тренинга	∑ баллов	Среднее значение абсолютного показателя после тренинга	∑ баллов
Отлично	5	25	9	45
Хорошо	15	60	16	64
Удовлетворительно	7	21	5	15
Неудовлетворительно	3	6	-	-
Средний балл	3,73		4,13	
Абсолютная успеваемость	90%		100%	
Качественная успеваемость	66,67%		83,33%	

Анализ результатов шкалы субъективной оценки экспертов успеваемости волонтеров демонстрирует повышение среднего балла успеваемости волонтеров после тренинга. Показатель абсолютной успеваемости изменился с 90% до 100%, показатель качественной успеваемости, предполагающий количество студентов волонтеров, имеющих только положительные оценки: «отлично» и «хорошо» изменился с 66,67% до 83,33%. Таким образом, оценка экспертов демонстрирует не только положительные изменения в понимании и осведомленности об особенностях и трудностях взаимодействия с лицами с ОВЗ, но и в успеваемости студентов.

Для доказательства связи условий эффективного взаимодействия и психологических трудностей взаимодействия был проведен корреляционный анализ по коэффициенту ранговой корреляции Спирмена. Корреляционный анализ результатов исследования в контрольной и экспериментальной группах до проведения социально-психологического тренинга демонстрирует сильную отрицательную связь между уровнем сформированности психологических трудностей во взаимодействии с лицами с ОВЗ и уровнями тревожности, эмоциональных барьеров, коммуникативных и организаторских склонностей. Слабая отрицательная связь выявлена между уровнем психологических трудностей и уровнем толерантности.

Положительная корреляция выявлена между фактором М (практичность-мечтательность) и уровнем сформированности психологических трудностей, что говорит об их увеличении при повышении показателей данной переменной. Это говорит о том, что, если фактор М (практичность-мечтательность) более выражен у студентов-волонтеров, им присуща ориентированность на внутренний мир, уход от реальности, что повышает психологические трудности взаимодействия с лицами с ОВЗ. Значимые показатели корреляционного анализа между уровнем сформированности психологических трудностей, уровнем тревожности, толерантности, эмоциональных барьеров, коммуникативных и организаторских склонностей в контрольной и экспериментальной группах до и после проведения тренинга представлены в таблицах 5-6.

Таблица 5 – Значимые показатели корреляционного анализа между уровнем сформированности психологических трудностей (анкетирование волонтеров) и уровнем внутренних условий эффективного взаимодействия в контрольной и экспериментальной группах до проведения тренинга (n=143)

№	Переменная	Анкетирование	
		Коэффициент корреляции	Динамика
1	Коммуникативные склонности	-,617**	↑ значимо
2	Организаторские склонности	-,662**	↑ значимо
3	Толерантность	-0,143	↓ не значимо
4	Тревожность		↑ значимо
5	Эмоциональные барьеры	-,681**	↑ значимо
6	Личностные качества (фактор М)	-,206*	↑ значимо

Результаты корреляционного анализа после проведения тренинга в экспериментальной группе указывают на усиление отрицательной корреляции между уровнем психологических трудностей и уровнями тревожности и эмоциональных барьеров.

Таблица 6 – Значимые показатели корреляционного анализа между уровнем сформированности психологических трудностей (анкетирование волонтеров) и уровнем внутренних условий эффективного взаимодействия в контрольной и экспериментальной группах после проведения тренинга (n=143)

№	Переменная	Анкетирование		
		Коэффициент корреляции		Динамика
		Контрольная группа, n=68	Экспериментальная группа, n=75	
1	Коммуникативные склонности	-,659**	-,827**	↑ значимо
2	Организаторские склонности	-,624**	-,782**	↑ значимо
3	Толерантность	,496**	-,483**	↓ не значимо
4	Тревожность			↑ значимо
5	Эмоциональные барьеры	-,601**	-,909**	↑ значимо

Данные результаты говорят о том, что наличие психологических трудностей у студентов-волонтеров стимулируют их прорабатывать барьеры взаимодействия, и это позволяет снизить уровень тревожности и уровень выраженности эмоциональных барьеров. Студенты-волонтеры, имеющие высокий уровень коммуникативных и организаторских склонностей, испытывают меньше психологических трудностей.

После проведения тренинга отмечается умеренная отрицательная связь между уровнем толерантности и уровнем психологических трудностей в экспериментальной группе. Это говорит о том, что с увеличением толерантности снижается уровень психологических трудностей.

В контрольной группе отмечается положительная корреляция между этими переменными. Это предполагает, что при увеличении показателей уровня толерантности уровень психологических трудностей повышается.

Апробация модели и программы социально-психологического тренинга демонстрирует свою эффективность. Все задачи, поставленные при составлении экспериментальной программы, были реализованы.

**В заключении** представлены выводы:

1. Теоретический анализ проблемы исследования позволяет:

- впервые научно обосновать социально-психологическую структуру волонтерской работы с лицами с ОВЗ, представляющую структурно-содержательную характеристику, включающую такие компоненты как: общество, волонтерское движение, потребности, мотивы, цели и результат, которые позволяют рассмотреть работу волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья как целенаправленную, преобразовательную активность личности, детерминированную социокультурной средой. Данная структура может

служить основой для подготовки волонтеров и оценивания результата эффективности их работы;

- определить взаимодействие как процесс, порождающий взаимообусловленность и связь субъектов в результате их непосредственного воздействия друг на друга, сопровождающийся общением и совместной деятельностью, включающий взаимоотношения, взаимопонимание и взаимовлияние, позволяющий выделить социально-психологические условия (внутренние и внешние). Внутренние условия: психологические характеристики личности волонтера, включающие такие качества и свойства как эмоциональная устойчивость, сдержанность, эмоциональная эффективность в общении, оптимальный уровень тревожности и толерантности к лицам с ограниченными возможностями здоровья; высокие показатели уровня развития коммуникативных и организаторских способностей, в том числе способствующие преодолению психологических трудностей взаимодействия. Внешние условия: предполагают овладение студентами научно-теоретическими основами эффективного взаимодействия с лицами с ОВЗ, участие в специально разработанном психологическом тренинге, направленном на развитие навыков эффективного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

2. Разработана теоретическая модель взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья, представляющая собой целостную динамическую систему, которая имеет четырёхкомпонентную структуру: целевой, содержательный, инструментальный, контрольно-оценочный компонент, а также критерии эффективного взаимодействия.

3. На основе вышеописанной модели разработана программа подготовки волонтеров к взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Модель и программа тренинга апробированы в высших учебных заведениях и могут быть использованы и усовершенствованы для дальнейшей работы в волонтерской практике.

4. В ходе эксперимента подтверждено предположение о том, что социально-психологическими условиями эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья выступают психологические характеристики личности волонтеров, а также преодоление трудностей коммуникации с лицами с ОВЗ, которые корректируются средствами специально разработанного социально-психологического тренинга, что доказывает статистически значимые показатели их изменения после тренинга.

5. Данные статистического анализа доказывают наличие достоверных различий между контрольной и экспериментальной группами по всем переменным: сформированность психологических трудностей, коммуникативные и организаторские склонности, толерантность, тревожность, наличие эмоциональных барьеров, отражающих качественно-количественный и оценочный (практический) критерии эффективности взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья после проведения тренинга.

6. Шкала субъективной оценки экспертов успеваемости волонтеров показала, что теоретические знания, полученные в ходе обучения, с применением методических материалов и их отработкой в ходе тренинга, положительно

отражались на учебных достижениях студентов, что демонстрирует оценочный (теоретический) критерий эффективности взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

7. Проведенный корреляционный анализ показал наличие отрицательной связи между уровнем сформированности психологических трудностей взаимодействия и толерантностью, коммуникативными и организаторскими склонностями, эмоциональными барьерами, предполагающей при увеличении данных показателей уменьшение психологических трудностей. Студенты-волонтеры, имеющие более высокие коммуникативные и организаторские склонности, более высокий уровень толерантности испытывают меньше психологических трудностей взаимодействия, что доказывает связь условий эффективного взаимодействия и психологических трудностей взаимодействия.

Подводя итоги исследования, можно сделать вывод, что в целом гипотезы исследования нашли свое подтверждение. В перспективе диссертационная работа может служить основой для дальнейшей разработки исследований в сфере добровольчества. Практический инструментарий работы может использоваться на современном этапе внедрения образовательного модуля «Обучение служением» в учреждения, осуществляющие обучение и подготовку молодежи, социальные и государственные организации, призванные осуществлять социальное служение и добровольческую деятельность.

## **СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ**

Основные результаты диссертационной работы отражены в 17 научных публикациях автора общим объемом 8,10 п.л. (авторский объем 6,35 п.л.), из них 4 – научные статьи в изданиях, входящих в перечень рецензируемых научных изданий, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по специальности 5.3.5 – Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки): 1 статья в научном журнале первой (К1) и 3 статьи – второй (К2) категорий.

**Статьи, опубликованные в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации:**

*I. научные журналы первой (К1) и второй (К2) категории:*

1. Гукасова, М. П. Социально-психологический тренинг как метод преодоления тревожности студентов-волонтеров, взаимодействующих с лицами с ОВЗ / М. П. Гукасова // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия «Педагогика и психология». – 2025. – № 3. – С. 196–211. – DOI: 10.24412/2076-9121-2025-3-196-211 (1,7 п.л.).

2. Гукасова, М. П. Модель и программа подготовки студентов-волонтеров к взаимодействию с лицами с ограниченными возможностями здоровья / М. П. Гукасова // Мир психологии. – 2023 – № 4 (115). – С. 257–266. – DOI: 10.51944/20738528\_2023\_4\_257 (0,6 п.л.).

3. Гукасова, М. П. Развитие коммуникативных и организаторских способностей студентов-волонтеров как значимого компонента взаимодействия с лицами с ОВЗ / М. П. Гукасова // Проблемы современного образования. – 2023. – № 6. – С. 130–138. – DOI: 10.31862/2218-8711-2023-6-130-138 (0,6 п.л.).

4. Гукасова, М. П. Социально-психологические условия подготовки волонтеров к взаимодействию с лицами с ОВЗ / М. П. Гукасова, И. В. Вачков // Проблемы современного образования. – 2023. – № 4. – С. 83–95. – DOI: 10.31862/2218-8711-2023-4-83-95 (0,8 п.л.). – Доля участия автора 0,4 п.л. (50%).

**Статьи, опубликованные в иных научных изданиях:**

5. Гукасова, М. П. Специфика работы и детерминанты эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья / И. В. Вачков, М. П. Гукасова // Актуальные проблемы психологического знания. – 2023. – № 4 (65). – С. 254–265. – DOI: 10.51944/20738544\_2023\_4\_254 (0,9 п.л.). – Доля участия автора 0,45 п.л. (50%).

6. Гукасова, М. П. Педагоги и психологи как волонтеры в работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья / М. П. Гукасова // Стратегии и ресурсы личностно-профессионального развития педагога : современное прочтение и системная практика. – 2022. – С. 195–198. – DOI: 10.24412/CL-36923-2022-1-195-198 (0,3 п.л.).

7. Гукасова М. П. Социально-психологический тренинг как средство преодоления трудностей взаимодействия волонтеров и лиц с ограниченными возможностями здоровья / И. В. Вачков, М. П. Гукасова // Материалы XII Международной студенческой научной конференции. – Под редакцией Н. Е. Старчиковой. – 2020. С. 72–74 (0,3 п.л.). – Доля участия автора 0,15 п.л. (50%).

8. Гукасова, М. П. Особенности эффективности личностной мотивации волонтеров, взаимодействующих с людьми с ограниченными возможностями здоровья / И. В. Вачков, М. П. Гукасова // Апгрейд социальных проектов : этапы стартапа. Обновление 2025 : Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – Москва : ИП «Зебра», 2019. – С. 27–29 (0,2 п.л.) – Доля участия автора 0,1 п.л. (50%).

9. Гукасова, М. П. Исследование эмоциональных барьеров, возникающих при взаимодействии волонтеров и людей с бисенсорными нарушениями / М. П. Гукасова, Е. С. Слюсарева // Современные направления психолого-педагогического сопровождения детства : Материалы VI Международной научно-практической конференции, Новосибирск, 02-04 апреля 2019 года / Под редакцией Г. С. Чесноковой, Е. В. Ушаковой. – Новосибирск : Новосибирский государственный педагогический университет, 2019. – С. 170–173 (0,3 п.л.). – Доля участия автора 0,15 п.л. (50%).

10. Гукасова, М. П. Социально-психологический тренинг как средство преодоления трудностей взаимодействия волонтеров и лиц с ОВЗ / И. В. Вачков, М. П. Гукасова // Социальная психология : вопросы теории и практики : Материалы V Всероссийской научно-практической конференции с международным участием памяти М.Ю. Кондратьева, Москва, 12-13 мая 2020 года. – Москва : Московский государственный психолого-педагогический университет, 2020. – С. 113–116 (0,3 п.л.). – Доля участия автора 0,15 п.л. (50%).

11. Гукасова, М. П. Исследование толерантности специалиста, работающего с детьми, имеющие ограниченные возможности здоровья / М. П. Гукасова // Молодежь и образование XXI века : Материалы XVI вузовской научно-практической конференции студентов и молодых ученых. – Ставрополь : Изд-во СГПИ, 2019. – С. 151–153 (0,2 п.л.).

12. Гукасова, М. П. Социально-психологический тренинг и его использование в работе по преодолению барьеров взаимодействия волонтеров и лиц с ограниченными возможностями здоровья / М. П. Гукасова // Мир без границ : Материалы X Всероссийской научно-практической конференции студентов и молодых ученых. – Ставрополь : Ставропольский государственный педагогический институт, 2019. – С. 17–22 (0,4 п.л.).

13. Гукасова, М. П. Исследование психологических барьеров взаимодействия волонтеров и слепоглухих взрослых / М. П. Гукасова, Е. С. Слюсарева // Антропологические подходы к реализации стратегий и технологий современного педагогического образования : Материалы XV Международной научно-практической конференции / Под редакцией Л. Л. Редько, М. Ю. Чотчаевой, А. В. Шумаковой. – Ставрополь : Издательство «АГРУС», 2019. – С. 376–382 (0,4 п.л.). – Доля участия автора 0,2 п.л. (50%).

14. Гукасова, М. П. Особенности личностной мотивации волонтеров, взаимодействующих с людьми с ограниченными возможностями здоровья / М. П. Гукасова, И. В. Вачков // Обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья в современных образовательных условиях : Сборник материалов Всероссийской научно-практической студенческой конференции. – Курган : Курганский государственный университет, 2020. – С. 59–63 (0,3 п.л.). – Доля участия автора 0,15 п.л. (50%).

15. Гукасова, М. П. Возможности социально-психологического тренинга в преодолении психологических барьеров взаимодействия волонтеров и лиц с комплексными нарушениями слуха и зрения / М. П. Гукасова // Открытый мир : объединяем усилия : Материалы всероссийской научно-практической конференции / под редакцией О. В. Ворошниковой, Л. В. Коломийченко. – Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2018. – С. 34–37 (0,3 п.л.).

16. Гукасова, М. П. Психологические барьеры взаимодействия волонтеров и лиц с комплексными нарушениями слуха и зрения / М. П. Гукасова // Мир без границ : актуальные проблемы специального и инклюзивного образования : Материалы IX Всероссийской с международным участием научно-практической конференции студентов и молодых ученых, посвященной

Всемирному дню инвалидов. – Ставрополь : Дизайн-студия Б, 2018. – С. 18–20 (0,2 п.л.).

17. Гукасова, М. П. Исследование коммуникативных барьеров взаимодействия волонтеров и слепоглухих взрослых / М. П. Гукасова // Материалы XII Международной студенческой научной конференции. – Под редакцией Н. Е. Старчиковой. – 2020. С. 74–76 (0,3 п.л.).

Лукасова Марина Павловна

**Социально-психологические условия эффективного  
взаимодействия студентов-волонтеров с лицами с ограниченными  
возможностями здоровья**

5.3.5 – Социальная психология, политическая и экономическая психология  
(психологические науки)

**Автореферат**  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук

Подписано в печать: 02.03.2026  
Объем: 1,5 усл.п.л.  
Тираж: 100 экз. Заказ № 987  
108811, г. Москва, Новомосковский  
административный  
округ, район Коммунарка, Киевское  
шоссе,  
23-й километр, 1  
(495) 979-90-79 [www.reglet.ru](http://www.reglet.ru)