Модель индивидуального сопровождения несовершеннолетних детей, членов семей без вести пропавших участников СВО

Пестова Ирина Васильевна, директор ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо», председатель Регионального отделения Федерации психологов образования России в Свердловской области, психолог, семейный психолог-психотерапевт.

18 ноября 2026

Соглашение №27-66 от 9 января 2025 года

Между филиалом ГФ «Защитники Отечества» и ГБУ СО ЦППМСП «Ладо» об оказании психолого-психотерапевтической, медицинской и социальной помощи участникам СВО и членам их семей.

Маршрутизация и документы

- В конце января 2025 года организовано взаимодействие по маршрутизации семей для получения помощи в центре «Ладо».
- Разработаны формы документов: направление, журнал фиксации данных, карты сопровождения.
- Разработана форма направления для тех, кто сам обращается в Центр, на основании которой можно получить помощь в фонде «Защитники Отечества».

Мероприятия и обучение

- В 2025 году проведено **3 рабочих совещания** по взаимодействию с фондом.
- Проведено **8 групповых супервизий** с образовательными организациями по направлению семей участников боевых действий.
- С марта 2025 года начата работа с территориями (кураторами от ФЗО) по сопровождению семей.
- Для педагогов-психологов и социальных педагогов проведены обучающие семинары по оказанию кризисной помощи.

Статистика обращений

Период	Количество человек от ФЗО	Самообращения	Пропавшие без вести
2025	26	81	6
2026	110	159	13

Механизм организации психолого-педагогического сопровождения семей с детьми

Направления из ФЗО | **Самообращение**

Точка входа

Организация работы и сетевое, **межведомственное взаимодействие для оказания необходимой помощи** и поддержки

Содержательные направления работы

Оказание **экстренной психологической помощи и поддержки** детям и членам семей ветеранов (участников) СВО в очном и дистанционном формате

Организация и проведение мероприятий направленных на формирование в образовательной организации необходимого **психологического климата** для сохранения и(или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО

Реализация основных направлений **психолого-педагогического сопровождения** детей в период их обучения

Обеспечение информирование детей участников (ветеранов) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательных организаций о возможности и ресурсах получения **психологической помощи, психолого-педагогической поддержки**

Направление в ФЗО

Семья без вести пропавших на СВО

1. Неопределенность.

2. Правовая и юридическая неясность.

3. Эмоциональная нестабильность.

4. Ограниченность информации.

- ✓ Состоянии **перманентной, неразрешенной травмы**
- ✓ Статус «пропавший без вести» лишает семью **права на завершенность горя,** запуская механизм мучительной неопределенности
- ✓ У ребенка – **нарушение чувства безопасности и привязанности**

«Слепая зона» скрытого неблагополучия

Ребенок

Ресурс

Кто в фокусе внимания:

Дети, у которых мобилизованы и пропали без вести родственники, значимые близкие

Взрослые (родители, педагоги, администрация, персонал образовательного учреждения)

Работа:

Мониторинг психологического состояния
Работа с ОСР
Работа с потерей
Психологическое сопровождение

Психологическое сопровождение семей участников (ветеранов) СВО

Этапы психологического сопровождения семьи

- Оценка ситуации определение потребностей и ресурсов семьи.
- Разработка индивидуального плана сопровождения семьи/ребенка.
- Оказание помощи – с привлечением специалистов других ведомств.
- Оценка результатов – контроль эффективности и корректировка плана.

Виды психологической помощи

Психоэмоционального состояния, семейной системы, детско-родительских отношений.

Индивидуальное и групповое консультирование, практическая помощь.

Помощь в обращении к смежным специалистам, получение социальной и юридической поддержки.

Психологическая устойчивость/ дальнейшая маршрутизация

Супервизии для специалистов ОО

Обучающие семинары для педагогов и социальных работников

Модель индивидуального сопровождения несовершеннолетних детей, членов семей без вести пропавших участников СВО

(адаптированная для условий образовательной организации)

Диагностический модуль:
выявление маркеров «слепой зоны»

Организационный модуль

Содержательный модуль

Работа с оставшимся родителем как условие сопровождения ребенка

Работа с ребенком

Интеграция с государственными механизмами помощи и поддержки

Модель индивидуального сопровождения несовершеннолетних детей, членов семей без вести пропавших участников СВО

(адаптированная для условий образовательной организации)

1. Диагностический модуль: выявление маркеров «слепой зоны»

- Резкое падение успеваемости по предметам, при сохранении формальной дисциплины.
- Психосоматические проявления (головные боли, тошнота перед контрольными — соматизация тревоги ожидания).
- Изменение игровой деятельности у младших школьников: появление сюжетов о поиске, ожидании, разлуке.
- Гиперответственность и роль "опекуна" для оставшегося родителя.
- Отказ от обсуждения будущего (нежелание планировать летние каникулы, выбирать профильный класс).

2. Организационный модуль: архитектура сопровождения

(внутриведомственный и межведомственный сегмент)

- Куратор от ФЗО: за семьей закрепляется один ответственный специалист:
- Координирует действия структур и ведомств и взаимодействует в рамках Соглашения с ФЗО с ЦППМСП «Ладо»
- ЦППМСП «Ладо» – определяет этапы психологического сопровождения семьи, ребенка и необходимые для достижения результата психологической помощи ресурсы:
- **Организует работу с** оставшимся родителем (как условие сопровождения ребенка)
- **Оказывает** экстренную кризисную помощь, долгосрочное сопровождение,
- **Осуществляет** Экологичное подключение к системе сопровождения образовательной организации , через образовательную среду
- **Способствует** определению индивидуального наставничества
- **Организует** Межведомственные консилиумы, супервизии для педагогов и психологов ОО

Мониторинг динамики сопровождения!!!

3. Содержательный модуль

3.1. Алгоритм работы с ребенком

Этап 1: Легализация неопределенности. Психолог дает ребенку право на амбивалентные чувства (надежду на возвращение и злость на отсутствие). Вводится правило: "Мы не знаем, что случилось, и это больно, но твоя жизнь продолжается прямо сейчас".

Этап 2: Деконструкция роли "опекуна". Через игровые и арт-терапевтические техники снимаем с ребенка ответственность за эмоциональное состояние оставшегося взрослого.

Этап 3: Работа с травмой свидетеля. Проработка того дня, когда родитель исчез. Часто дети становятся свидетелями внезапного отъезда, звонков, паники взрослых, но вытесняют эти воспоминания.

Этап 4: Формирование временной перспективы. Возвращение ребенку права на будущее. Планирование на неделю, на месяц - как инструмент борьбы с тотальной тревогой.

3.2 Работа с оставшимся родителем как условие сопровождения ребенка

Ребенок не может стабилизироваться в дестабилизированной системе.

4. Модуль интеграции с государственными механизмами поддержки

Модель индивидуального сопровождения синхронизируется с региональной инфраструктурой:

Фонд "Защитники Отечества", (который предоставляет персональное сопровождение семей по всем вопросам - от медицинской реабилитации до организации полезного семейного досуга.)

Психологическая служба (ППМСПЦ) - мостик, который мягко подводит семью к этим ресурсам, снимая страх перед государственной системой.

Образовательная и социальная среда - организация программ семейного досуга участников СВО

Ресурсы

УрГПУ и Свердловский областной медицинский колледж
Площадка первичного приёма - семейные МФЦ (СМФЦ) и центры социального обслуживания населения (ЦСОН).
Оценка эффективности проводится персональным куратором раз в квартал.

Результаты

- снижение уровня соматизации у детей;
- стабилизация школьной успеваемости;
- предотвращение парентификации и сохранение возрастных интересов ребёнка;
- своевременное подключение семьи к мерам государственной поддержки.

СРОК ВКЛЮЧЕННОСТИ ребенка в работу ВАЖЕН!

Семьи пропавших без вести - это зона нашей прямой профессиональной ответственности,
где цена ошибки - потерянное детство

Свердловская область,
г. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 8
8 (343) 385-81-10
E-mail: ladoekb@mail.ru

Свердловская область,
г. Полевской, м-н Черемушки, 24
8 (34350) 5-77-87
E-mail: centerlado@yandex.ru