

«Сохраним семью для ребенка»

профилактика социального сиротства,
работа с родными семьями

Межрегиональная общественная организация по содействию
семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок»
(г. Екатеринбург)

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Практика разработана руководителем МОО «Аистенок» Лазаревой Ларисой Владимировной.
- Практика начала свою реализацию в 2004 году, реализуется и развивается по настоящее время. Профилактике первичного социального сиротства в 2004 году в России не уделяли внимания, подразумевая под профилактикой работу уже со следствием (акцент был на работу с детскими домами и домами ребенка). Для начала реализации практики, направленной на профилактику, был заключен договор с одним роддомом – пилотной площадкой. После удачной реализации, показавшей эффективность практики, договоры заключены с другими роддомами города. Далее практика постепенно переросла в систему комплексной помощи и поддержки.
- Территория реализации - Свердловская область (г. Екатеринбург). Передача опыта реализации практики с 2006 года.
- На данный момент практика считается устоявшейся. Для обмена опытом на стажировки в организацию ежегодно приезжают руководители и специалисты НКО, государственных структур, работающих в сфере детства и поддержки семьи из других регионов. Практика получила описание и представляется на научных конференциях, совещаниях и круглых столах.

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

- Цель практики: **своевременно оказать квалифицированную помощь семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию**, чтобы предотвратить попадание семьи из «трудной жизненной» ситуации в «кризисную» или в «социально опасную».
- **Комплексная, системная помощь семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с целью сохранения ребенка в родной семье:** семьям оказывается комплексная помощь с предоставлением полного спектра услуг организации

Отличительные признаки практики:

- Принцип «одного окна»;
- Работа со случаем, разработка индивидуального плана сопровождения семьи;
- Широкий спектр услуг (более 12 возможных);
- длительность сопровождения семьи (более года в активной стадии и более 3-5 в пассивной);
- развитие практики и новых услуг внутри нее;
- специализированные обустроенные помещения для реализации практики;
- постоянное повышение квалификации специалистов, реализующих практику;

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

Кровные семьи с детьми возрастом от 0 до 18 лет в трудной жизненной ситуации:

- заявляющие отказ от ребенка на стадии женских консультаций, роддомов или по самообращению в организацию;
- подвергшиеся насилию в семье;
- женщины с детьми, потерявшие родных и близких;
- погорельцы;
- одинокие родители;
- беременные женщины и женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;
- женщины, находящиеся в состоянии развода, предразводной или постразводной ситуации;
- женщины, освобождающиеся из мест лишения свободы;
- женщины, находящиеся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженки и вынужденные переселенки.

СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Социальный результат 1: Сокращение доли детей-отказников, сокращение доли детей, изъятых из кровных семей

Показатель: Доля аннулированных отказов от детей от общего числа обращений в организацию (женские консультации, роддома, социальные службы, самообращение и др.)

Показатель: Доля оставленных (не изъятых) детей в семье из общего количества обращений

Показатель: Динамика данных о долях сохраненных детей в семье разных лет (в результате сравнительного анализа)

Социальный результат 2: Родитель ориентирован на детей и на удовлетворение их потребностей (улучшение детско-родительских отношений);

Показатель: Число родителей, правильно выполняющих основной уход за детьми и удовлетворяющих их основные потребности (в питании, гигиенических процедурах, тактильном контакте, диалоге и др.)

Показатель: Доля семей, улучшивших детско-родительские отношения на основании результатов диагностики, обратной связи самих семей (детей и родителей) и наблюдения специалистов

СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Социальный результат 3: Повышен уровень поддержки семей в трудной жизненной ситуации со стороны окружения: восстановлены контакты с родными и близким окружением;

Показатель: Доля семей, возобновивших «конструктивные» отношения с близким окружением.

Показатель: Доля семей, выстроивших новое поддерживающее окружение, новые связи (в т.ч. новый брак, друзья семьи и др.)

Показатель: Доля женщин, устроившая детей в детские сады, школы, устроившаяся на работу (повысив тем самым свою устойчивость в обществе)

Социальный результат 4: Семья живет самостоятельно с детьми/ребенком

Показатель: Доля семей, имеющих постоянное место для проживания с детьми

Показатель: Доля родителей, с устойчивым материальным положением (устроившихся на работу и оформивших все пособия, полагающиеся в их ситуации, получающие алименты и т.д.)

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- **Принцип «одного окна»** (оказание услуг концентрируется в одном месте для удобства и повышения качества): **сигнал о вероятном отказе** в организацию может поступить от юриста роддома, психолога роддома или женской консультации, специалистов социальных служб, ведомств, от знакомых и соседей семьи, по самообращению семьи через сайт или телефон организации, приходом лично
- **Оперативное реагирование** «на сигнал» о возможном отказе/ кризисной ситуации в семье;
- Принятие семьи на **комплексное сопровождение** организацией (**все услуги** организации: кризисное отделение временного проживания, группа дневного пребывания для детей, выдача одежды, продуктов и средств гигиены на социальном складе, консультационное сопровождение группы специалистов и др.);
- Сопровождение случая в соответствии с разработанным **индивидуальным планом работы со случаем**, включая межведомственное взаимодействие (содействие в получении положенных женщине и ребенку услуг в женских консультациях, роддомах, поликлиниках, судах, детских садах, школах и др.);

ПОЛНЫЙ СПЕКТР УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ

- Выезд психолога в роддом на сигнал о возможном отказе от ребенка
- Отделение временного проживания (дом и квартира),
- Группы дневного пребывания для детей из семей в трудной жизненной ситуации, не имеющих путевок в муниципальные ДОУ
- Индивидуальные и семейные консультации психологов и психотерапевта
- Консультации специалистов по социальной работе и социальных педагогов
- Помощь в натуральной форме/ адресная материальная помощь при необходимости
- Правовые консультации; при необходимости сопровождение в длительных судебных тяжбах и разбирательствах
- Медицинские консультации, помощь в локальном лечении;
- Сопровождение логопеда-дефектолога
- Трудовая реабилитация женщин, включая обучение новым трудовым навыкам 3 (швейное дело, садоводство, работа на ПК)
- Школа родительской компетентности – групповые детско-родительские занятия, направленные на гармонизацию детско-родительских отношений
- Семейные мастер-классы, тренинги, семинары, праздники, выездные мероприятия
- Межведомственное сопровождение случая при необходимости

1. РЕГЛАМЕНТИРОВАННОСТЬ ПРАКТИКИ прописана во внутренних документах организации:

- Стандарты оказания услуг;
- Программы оказания помощи;
- Алгоритмы работы в зависимости от момента обращения в организацию («точки входа»), потребностей благополучателя, заселения или не заселения в кризисное отделение, необходимости подключения межведомственного взаимодействия;
- Регламенты и должностные инструкции, определяющие зоны ответственности и функционал разнопрофильных специалистов команды;
- Пакет документов в личных делах и индивидуальные планы работы с семьей.
- Есть прописанные программы стажировочной площадки на базе МОО «Аистенок»

РЕГЛАМЕНТЫ частично представлены в публикациях

- Методическое пособие «Интегративные подходы в профилактике социального сиротства», Екатеринбург 2012г.
- Методические материалы «Временное жилье для женщин с детьми в трудной жизненной ситуации. Технология оказания помощи», Екатеринбург 2013гг
- Методический сборник «Профилактика социального сиротства в Свердловской области», Екатеринбург 2014г.
- Пособие «Организация деятельности социальных приютов для матерей с детьми в трудной жизненной ситуации. Презентация российского опыта» г. Москва, 2015 г.
(https://aistenok.org/media/uploads/2017/07/04/fond_block_a4_fin_04122015_v2.pdf)
- Книга «Социальный портрет женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, обращающихся в кризисные центры, изучение их потребностей в услугах», результаты всероссийского социологического исследования 2016-2017гг.
(<https://aistenok.org/media/uploads/2017/09/29/2.pdf>)
- Второй год исследования «Социальный портрет женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, обращающихся в кризисные центры, изучение их потребностей в услугах» (2018-2019г)

ПУБЛИКАЦИИ

- Материалы городской научно-практической конференции. «Семья – основа государства. Современная модель замещающей семьи: технологии, опыт внедрения, перспективы развития». Доклад «Профилактика отказа от детей среди женщин в роддоме», г. Екатеринбург 2005 г.
- Сборник Всероссийской Конференции «Пути решения сиротства в России» - статья «Профилактика отказов от детей», г. Москва, 2006 г. - Статья Лазаревой Л.В. «Исследования причин отказов от ребенка при рождении и путей их профилактики» как эксперта направления «Социальная политика» фонда «Институт экономики города». Доклад, г. Москва, 2008 г.
- Сборник Гражданского Форума УрФО «Модельные проекты УрФО 2009-2012гг., проект «Будем вместе», 2010г. - Представление модельного проекта «Будем вместе – профилактика отказов от детей при работе с родными и приемными семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации – как основной шаг к профилактике социального сиротства и укрепления института семьи», г.Салехард, 2010г.
- Материалы VIМеждународной научно-практической Конференции «Дети должны жить в семье», С.Петербург 2011г. - «Профилактика отказов от новорожденных детей: организация, методология, практика» г. Москва, ред. Марова А. 2012 г. (<http://fondpcc.ru/metodic/>)
- Книга «Проектируя будущее: VI Форум институтов гражданского общества УрФО», 2013год - соавтор, участник-эксперт специального доклада Уполномоченного по правам человека Свердловской области «О нарушениях прав ребенка на заботу и воспитание со стороны родителей», «ОТКАЗНЫЕ ДЕТИ» Свердловская область, г. Екатеринбург, 2013 г.

Исполнители практики должны обладать базовой профессиональной подготовкой в зависимости от профессиональной направленности (психолог, юрист, специалист по социальной работе, воспитатель и др.).

Также требуется владение общими знаниями и представлениями о социальной сфере, о сфере межведомственного взаимодействия и законодательства РФ.

От специалистов требуются знания и умения ориентироваться в ведомствах и ресурсах региона для оказания комплексной помощи.

Принимая молодых специалистов, мы доращиваем их до специалистов, реализующих практику, через знакомство с деятельностью организации целиком; получения опыта, знаний; прохождения стажировки с более опытными сотрудниками, прохождения дополнительных обучений

Все исполнители практики многофункциональны и обладают рядом компетенций

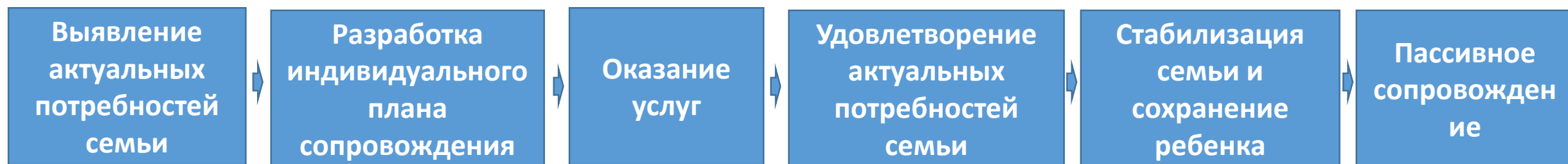
2. ОБОСНОВАННОСТЬ ПРАКТИКИ

МЕХАНИЗМ ИЗМЕНЕНИЙ

Реализуемая практика основана на удовлетворении актуальных потребностей семей с детьми в трудной жизненной ситуации, которые обозначают сами семьи, а также выявляют специалисты в ходе первых встреч. На их основе формируются конкретные шаги совместной работы, прописывается индивидуальный план.

Во время работы может происходить корректировка плана в соответствии с актуальными изменениями. После активной/кризисной стадии сопровождения семья может перейти на пассивное сопровождение. Дальше сопровождение может осуществляться при необходимости и запросу семьи, либо вмешательству специалиста.

Таким образом, изменения достигаются за счет выявления актуальных потребностей семьи и выработки конкретных шагов для их удовлетворения.



ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ

Основа научной базы для реализации практики – это концепции, теории и исследования психологических, социальных, социологических и других наук, подтверждающие и обосновывающие важность влияния ранних отношений на развитие ребенка, важность сохранения родной семьи и профилактику раннего социального сиротства.

ИССЛЕДОВАНИЯ:

-Книга «Социальный портрет женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, обращающихся в кризисные центры, изучение их потребностей в услугах», результаты всероссийского социологического исследования 2016-2017гг.

-Второй год исследования «Социальный портрет женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, обращающихся в кризисные центры, изучение их потребностей в услугах», 2018-2019гг.

3. ДАННЫЕ О ДОСТИЖЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

СОЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ 1: СОКРАЩЕНИЕ ДОЛИ ДЕТЕЙ-ОТКАЗНИКОВ, СОКРАЩЕНИЕ ДОЛИ ДЕТЕЙ, ИЗЪЯТЫХ ИЗ КРОВНЫХ СЕМЕЙ

- За 17 лет реализации практики, как на стадии беременности, так и в роддоме, удалось оставить в родной семье 147 детей, что составляет от 35% до 80% в зависимости от года деятельности и от общего числа отказов.
- За 2016 год аннулировано 8 из 13 заявленных отказов (60%). За 2017 аннулировано 8 отказов из 14 заявленных (57%). За 2018 год нами аннулировано 6 из 13 заявленных (46%). За 2019 года 14 сигналов, 7 из них аннулированные отказы (50%)
- 292 ребенка удалось сохранить в родных семьях, не допустив изъятия за 17 лет.
- Ни один ребенок, сохраненный в родной семье, за 17 лет практики не был изъят или помещен в государственные учреждения.
- Аннулирование отказа от ребенка, как и предотвращение изъятия ребенка из семьи, в каждом конкретном случае происходило после «подключения» к ситуации специалистов и начала оказания нами услуг.

Исследовательский инструментарий

- Данные собирались через: проведение бесед, интервью, анализ журналов (для внутренней статистики организации).
- Данные о результатах хранятся в регистрационных журналах организации, в которых фиксируются и описываются ситуации, как сохраненных в семье детей, так и ситуации, в которых все же произошел отказ от ребенка.
- Источником данных стали женщины, заявляющие отказ от ребенка на стадии роддома или по самообращению в организацию (на стадии беременности и после родов), а также семьи, обратившиеся за помощью при угрозе изъятия детей из семьи.

СОЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ 2: РОДИТЕЛЬ ОРИЕНТИРОВАН НА ДЕТЕЙ И НА УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ, ОБЕСПЕЧИВАЕТ СЕБЯ И ДЕТЕЙ (УЛУЧШЕНИЕ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ).

- Улучшение благополучия семей на разных уровнях и в разных проявлениях произошли у 90% благополучателей практики. Изменения происходят в разных сферах детско-родительских отношений:
 - психологической (понимание основ детской психологии разных возрастов, умение разбираться в потребностях своего ребенка, умение конструктивно разрешать трудные/предконфликтные ситуации без агрессии и др.),
 - эмоциональной (повышение чувствительности к сигналам ребенка, эмпатичность, зрительный контакт и др.),
 - физической (понимание потребностей физического развития ребенка, основы массажа, осознание важности тактильного контакта с ребенком и др),
 - социальной (общение с ребенком, речь, совместные прогулки, посещение людных мест и др.).
- Результат достигается в большинстве ситуаций во время реализации практики. После окончания практики для каждого отдельного случая сохранение результата зависит от совокупности факторов их дальнейшего образа жизни, мотивации, окружения и др. В 70% достигнутый результат сохраняется длительный срок (до 15 лет исходя из опыта практики).

Исследовательский инструментарий:

- Сравнительный и описательный анализ данных проводится специалистами организации в постоянном режиме для прогнозирования дальнейшей работы и ведения статистики. Каждый случай индивидуален и невозможно сравнивать несколько семей между собой. Лишь сравнивая ситуацию семьи с ее прошлым состоянием, можно увидеть динамику изменения ситуации и говорить о результате практики. Данные фиксируются в личном деле клиентов, краткая информация о произошедших в результате практики изменениях вносится в сводные таблицы
- Сбор данных осуществляется в процессе ведения случая: на моменте входа семьи в практику, в ходе оказания помощи и на выходе (ориентировочно 1 раз в три месяца).
- Сбор ведется путем диагностических методик (например, Шкала родительских трудностей Чернича, проективных методик), интервью и анкетирования родителей, путем структурированного наблюдения за взаимодействием родителя и ребенка/детей. Соответственно, в среднем для каждой семьи сбор данных происходит три раза.
- Собирается обратная связь от родителей и детей о произошедших изменениях. В случаях, когда результат отложен, мы узнаем о его достижении от самих благополучателей и их близкого окружения, а также, по необходимости, специалист (работающий с семьей) может подтвердить это своим экспертным мнением и психологической диагностикой.

СОЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ 3: ПОВЫШЕН УРОВЕНЬ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ СО СТОРОНЫ ОКРУЖЕНИЯ. ВОССТАНОВЛЕНА КОНТАКТЫ С РОДНЫМИ И БЛИЗКИМ ОКРУЖЕНИЕМ

- За 17 лет реализации практики в 90% случаев у семей произошли позитивные изменения по данному результату. К близкому окружению мы относим с одной стороны родственников и друзей семьи, с другой стороны организации и институты, окружающие семью (учебные заведения, рабочие места и др.). Например, из 120 семей, проживающих в кризисном отделении, за 8 лет, у 110 произошли позитивные изменения в уровне поддержки со стороны окружения.
- Достигнутый результат сохраняется в 90% случаев без дальнейшей поддержки организации на длительный срок (данные за 17 лет реализации практики). В редких случаях требуется вмешательство специалистов для сохранения результата.
- Результат достигается в большинстве ситуаций во время реализации практики. В случаях, когда он отложен, мы можем узнать о его достижении от самих благополучателей и их близкого окружения.

Исследовательский инструментарий

- Сбор данных производится среди всех категорий благополучателей через диагностические методики (генеграмма, социограмма, проективные методики и др.), интервью самих благополучателей, обратную связь от их окружения.
- Информация, касающаяся устройства на работу, в детские сады и школы фиксируется в личном деле. При анализе данных специалист акцентирует внимание на динамике изменения ситуации

СОЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ 4: СЕМЬЯ ЖИВЕТ САМОСТОЯТЕЛЬНО С ДЕТЬМИ/РЕБЕНКОМ.

- Семьи, получившие поддержку в рамках практики, продолжают самостоятельную жизнь, сохранив детей. В случаях, когда семье опасно оставаться в городе/регионе, но ее ситуация еще не разрешена, семья перенаправляется в другую организацию, имеющую на своей базе приют для временного проживания. Таких случаев на нашей практике около 4%.
- Результат устойчив. Согласно мониторингу семей, получивших поддержку практики, все семьи продолжают жить самостоятельно, сохранив ребенка и обеспечивая себя.
- Результат достигается в итоге реализации практики. В случаях, когда семья была перенаправлена в другую организацию, мы узнаем о результатах от коллег, либо от самой семьи.

Исследовательский инструментарий

- Сбор данных производится в постоянном режиме как итог выхода семьи на самообеспечение (участвуют все категории благополучателей)
- Беседы, интервью, фиксация конкретных изменений, фиксация итогов работы со случаем. Анализ полученной информации для внутренней статистики организации.
- Анализ данных проводился на основании данных, полученных от самих благополучателей, их окружения, а также по результатам диагностических методик: анализировалась динамика ситуации семьи на предмет ресурсности к самостоятельной жизни, постоянного места жительства (собственного или съемного), постоянного близкого круга помогающих родственников и людей, постоянной работы и финансового достатка.

- Благодаря тому, что практика имеет 17-летний опыт, мы имеем возможность отслеживать жизнь семей, обратившихся за помощью и 17 лет назад.
- Семьи, которые когда-то получали услуги, приходят к нам на праздники, звонят и делятся своими событиями, посещают тренинги по нашему приглашению. Бывает, что они отправляют к нам за помощью своих знакомых. Или сами частично помогают им, аналогично помощи «равный- равному».
- Семьи дают интервью для наших фандрайзинговых текстов, рассказывая о своих изменениях благодаря нашей помощи. Мы видим, что наша практика позволила им выйти из трудных жизненных ситуаций и научиться справляться дальше самостоятельно.