

Сессия «Подходы к классификации социальных практик и  
методы их исследования»

Модель Кенэвин  
или  
как учесть характер ситуации, с которой  
имеет дело разработчик социальной  
практики

Алексей Кузьмин PhD, Компания «Процесс Консалтинг»

19 мая 2020 г.

Научно-практический  
семинар  
«Доказательный подход к  
исследованию, оценке и  
проектированию  
социальных практик»

# Модель Кенэвин (вал.) (Synefin Framework)

## Ситуации

### Динамическая

- Поведение сильно зависит от контекста
- Поведение сильно зависит от начальных условий
- Природу взаимодействий можно понять только в процессе или после
- Ключ к пониманию происходящего – в наблюдении и выявлении паттернов
- Непредсказуема

### Сложная

- Не все известно заранее, но можно разобраться
- Причинно-следственные связи предсказуемы
- Эффекты можно отделить от причин (в пространстве и во времени)
- Экспертиза важна

### Хаотичная

- Отсутствие паттернов, доступных наблюдению
- Невозможно выявить причинно-следственные связи
- Нет предыдущего опыта, на который можно было бы положиться

### Простая

- Динамика очевидна
- Линейные причинно-следственные связи
- Все понятно, правильные ответы известны

# Модель Кенэвин: примеры

Динамическая



Сложная



Хаотичная



Простая



# Модель Кэневин: как реагировать на ситуации



# Ценности

В динамических ситуациях ценности и принципы приобретают особое значение

# Модель Кенэвин: обоснование решений

## Динамическая

- Практики возникают по ходу деятельности
- Ценности
- Принципы

## Сложная

- Хорошие практики
- Научные исследования
- Экспертиза

## Хаотичная

- Ценности
- Принципы
- Внешние факторы

## Простая

- Лучшие практики
- Научные исследования
- Препжний успешный опыт

Модель Кенэвин:  
относительность  
характеристик  
ситуаций

