

Приволжский  
исследовательский  
медицинский университет



# Учет рисков при обеспечении психологического сопровождения участников образовательного процесса в системе высшего образования

---

Халак Мария Евгеньевна  
руководитель Психологической службы ПИМУ, к.п.н

## Почему это важно?

-  Система высшего образования — это сложная экосистема, где пересекаются интересы, амбиции и психологическое состояние самых разных людей
-  Качество образовательного процесса напрямую зависит от психологического благополучия всех его участников: студентов, преподавателей и административного персонала
-  Важным инструментом поддержания данного благополучия является система психологического сопровождения.



# Ключевые риски: ауто- и гетероагрессия

Задача психологического сопровождения — не только оказывать поддержку, но и преждевременно выявлять и минимизировать риски различных деструктивных проявлений.

## **Аутоагрессивное поведение**

**Действия, направленные на причинение  
вреда самому себе**

## **Гетероагрессивное поведение**

**Действия, направленные на причинение  
вреда другим**

Эти два риска часто взаимосвязаны: агрессия, не нашедшая выхода вовне, может обернуться против себя, и наоборот — переживание боли может провоцировать вспышки гнева на окружающих

# Аутоагрессивное поведение: причины и проявления

Аутоагрессивное поведение включает широкий спектр действий, вредящих самому себе, и требует особого внимания и понимания со стороны психологической службы:

- **Суицидальное поведение**

Замыслы и попытки, требующие немедленного вмешательства.

- **Самоповреждения (селфхарм)**

Несуицидальные действия, направленные на физическое причинение вреда.

- **Пищевые расстройства**

Анорексия, булимия и другие формы нарушения пищевого поведения.

- **Рискованное поведение**

Импульсивные действия, ставящие под угрозу здоровье или жизнь.

- **Злоупотребление ПАВ**

Применение психоактивных веществ как способ "справиться" с внутренним дискомфортом.

# Гетероагрессивное поведение: Формы и последствия



В вузовской среде гетероагрессивное поведение может проявляться в различных формах, создавая напряженную и небезопасную атмосферу:

- **Буллинг и кибербуллинг:** Травля и систематическое преследование в реальной жизни или онлайн.
- **Вербальная и физическая агрессия:** От словесных оскорблений до физического насилия.
- **Конфликты:** В студенческих группах, между студентами и преподавателями, способные перерасти в серьезные противостояния.
- **Угрозы и акты насилия:** Наиболее опасные проявления, требующие немедленного реагирования и защиты пострадавших.

# Факторы риска в студенческой среде

- Студенческий возраст (17-25 лет) является периодом повышенной уязвимости для формирования деструктивного поведения.
- Высшее учебное заведение, при всей своей позитивной роли, может быть зоной повышенного внимания к следующим факторам риска:

## Академические

- Хронический стресс от сессий
- Страх неудачи, перфекционизм
- Академическая неуспеваемость

## Социальные

- Одиночество, трудности адаптации
- Конфликты в группе, буллинг
- Разрыв отношений с семьей

## Личностные

- Низкая самооценка, импульсивность
- Неразвитые навыки совладания со стрессом
- Психические расстройства (депрессия, тревога)

## Внешние

- Неблагоприятная обстановка в семье
- Финансовые трудности
- Общесоциальная напряженность



# Трёхуровневая модель: универсальная профилактика

## 1

Эффективная работа по минимизации рисков строится на комплексном подходе. **Универсальная профилактика** направлена на создание благоприятной среды и повышение психологической грамотности для всех студентов и сотрудников

1

### **Информирование**

Лекции, семинары, памятки о признаках стресса и способах получения помощи

2

### **Формирование навыков**

Тренинги по управлению стрессом, эмоциональному интеллекту и коммуникациям

3

### **Работа с атмосферой**

Мероприятия, сплачивающие коллектив, формирование нетерпимости к буллингу

4

### **Поддержка преподавателей**

Предотвращение их выгорания, которое может влиять на студенческий климат

# MENTAL WEEKEND



# Трёхуровневая модель: Выборочная профилактика

## 2

На **втором уровне** профилактика фокусируется на раннем выявлении и работе с группами, демонстрирующими повышенные факторы риска. Здесь важна проактивная позиция и система «раннего предупреждения»

1

### Скрининги

Анонимные опросы для выявления уровня тревожности, депрессии или суицидального риска

2

### Работа с "сигнальными" группами

Повышенное внимание к первокурсникам, перфекционистам, студентам с академической задолженностью или пережившим утрату

3

### Обучение «наблюдателей»

Кураторы, старосты, преподаватели умеют распознавать «красные флаги»: замкнутость, резкие изменения в поведении, признаки самоповреждений, угрозы



# Трёхуровневая модель: Адресная профилактика

**Третий уровень** – это непосредственная психологическая помощь и предотвращение инцидента, когда риски уже выявлены. Здесь критична четкость действий и скоординированность усилий

1

## Чёткий алгоритм действий

Каждый сотрудник вуза должен знать пошаговую инструкцию по реагированию на кризисную ситуацию

2

## Кризисное вмешательство

В штате есть психолог, подготовленные к работе с суицидальными рисками и проявлениями агрессии

3

## Межведомственное взаимодействие

Соглашения с психиатрическими службами и органами МВД для оперативного реагирования

4

## Посткризисное сопровождение

Поддержка пострадавших и свидетелей после инцидента для предотвращения вторичной травмы



# Ключевые принципы и этические аспекты

При организации психологического сопровождения необходимо строго соблюдать критически важные принципы, обеспечивающие эффективность и этичность работы:



## Конфиденциальность vs. Безопасность

Информация об угрозах жизни или здоровью не может быть полностью конфиденциальной. Участники образовательного процесса об этом предупреждены



## Профессиональная компетентность

Психологи владеют методами оценки рисков и своевременно направляют обратившихся к другим специалистам, например, к психиатру



## Безопасность психолога

При работе с агрессивными студентами предусмотрены меры безопасности и интервизорская поддержка



# Безопасное пространство: наш общий приоритет

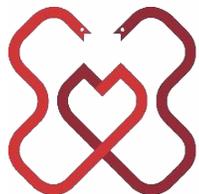


Учет рисков при организации психологического сопровождения — это не дополнительная функция, а ее фундаментальная основа. Это системная работа, требующая интеграции усилий всего вуза: от ректората до студенческого актива.



Инвестируя в построение трехуровневой системы профилактики, мы инвестируем в безопасность нашей образовательной среды. Мы создаем университет не только как место получения знаний, но и как пространство психологической безопасности, где ценность человеческой жизни и достоинства является абсолютным приоритетом.





Приволжский  
исследовательский  
медицинский университет



Forbes  
TOP 100  
RUSSIAN UNIVERSITIES

# БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

---

Халак Мария Евгеньевна  
halak\_m@pimunn.net